

Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування Луганської обласної державної адміністрації, в особі директора Департаменту Діленко Людмили Іванівни, яка діє на підставі Положення про Департамент (надалі – Абонент) та

ФОП Балацко Марина Василівна, яка діє на підставі Виписки з єдиного реєстру фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб, номер запису про проведення державної реєстрації № 2010350000000474128 від «01» січня 2024 року, в подальшому поіменованій «Провайдер (постачальник електронних комунікаційних послуг)», з іншого боку, надалі іменовані – Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

- 1.1. «Абонент» – фізична особа-підприємець або юридична особа – кінцевий користувач, що користується послугою Провайдера (постачальника електронних комунікаційних послуг), (далі – «Провайдер») на умовах Договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;
- 1.2. «Електронна комунікаційна мережа» (далі – «Мережа») – це комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання, обробки інформаційного сигналу, що знаходиться у користуванні Провайдера.
- 1.3. «Провайдер (постачальник електронних комунікаційних послуг)» – суб'єкт господарювання, який фактично надає електронні комунікаційні послуги на власних або орендованих мережах, та який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних (електронних комунікаційних) мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;
- 1.4. «Інтернет» - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.
- 1.5. «Абонентська лінія мережі» –абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею Провайдера.
- 1.6. «Абонентська плата» – авансовий, фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента на постійній основі за послуги доступу до мережі Інтернет, незалежно від факту отримання послуг.
- 1.7. «Засоби повідомлення Провайдера» – сайт www.triolan.com, СМС-повідомлення на адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання та інші засоби масової інформації.
- 1.8. «Послуга надання доступу до мережі інтернет» (далі – «Послуга») – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується, спрямована на задоволення потреб Абонента або його контрагентів.
- 1.9. Кінцевий користувач послуг - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Провайдер, керуючись наявним правом на використання торгової марки «Тріолан», приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту послугу доступу до мережі Інтернет, а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги в терміни та в порядку, передбачені умовами даного Договору. Код послуг згідно Єдиного закупівельного словника Код ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдера.
- 2.2. Провайдер на свій розсуд має право залучати третіх осіб для виконання зобов'язань за Договором і виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг).
- 2.3. Провайдер надає послуги за умови, що:
 - 2.3.1. Адреса споживання послуги Абонентом знаходиться в межах покриття мережі Провайдера, яку він використовує в своїй підприємницькій діяльності.
 - 2.3.2. Абонент має абонентське відгалуження, яке здатне отримувати послуги (підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності не допускається).
- 2.4. Абонент є кінцевим користувачем послуги і не має права будь-яким чином передавати право користування послугою третім особам та/або здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги.
- 2.5. Провайдер забезпечує організацію підключення абонентського відгалуження до мережі в місті Дніпро, Запорізьке шосе, буд. 30Ф, кабінет № 312.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Провайдер зобов'язується:
 - 3.1.1. Забезпечувати належне та якісне надання оплачених Абонентом послуг, на умовах даного Договору. Сторони Договору визначили та погодили, що мінімально допустимим швидкістю передавання та приймання даних при наданні послуги доступу до мережі Інтернет є швидкість 100 Мбіт/сек.
 - 3.1.2. Призупинити надання послуг на певний строк або без визначення строку за письмовою заявою Абонента;
 - 3.1.3. Провести перерахунок оплати, здійсненої Абонентом за надання послуги, у разі призупинення її надання за письмовою заявою Абонента.
 - 3.1.4. Надавати послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
 - 3.1.5. Надавати інформацію про тарифи на послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання послуг Провайдером.
 - 3.1.6. Проводити перерахунок плати за заявою Абонента, у разі ненадання послуги (не менше ніж 24 години поспіль), не з вини Абонента, протягом контрольного терміну – 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.
- 3.2. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Абонент зобов'язується:
 - 3.2.1. Своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Абонентів через засоби повідомлення Провайдера.

- 3.2.2. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й шоронності абонентської ділянки мережі, а в разі її пошкодження – провести ремонт за власний рахунок.
- 3.2.3. Повідомляти Провайдера про пошкодження мережі, про будь-які перебої в наданні послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на свій розсуд.
- 3.2.4. Вчасно, шляхом внесення абонентської плати сплачувати за послуги, в порядку та на умовах визначених Договором.
- 3.2.5. Не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам Провайдера, інших кінцевих користувачів, третіх осіб.
- 3.3. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Провайдер має право:
- 3.3.1. Змінити вартість послуг шляхом письмового повідомлення про це Абонента не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до таких змін.
- 3.3.2. Змінити порядок та умови надання послуг шляхом письмового повідомлення про це не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до таких змін та одночасно повідомити Абонента про можливість розірвання Договору у разі незгоди його з майбутніми змінами.
- 3.3.3. Призупинити надання послуг при проведенні планових ремонтних чи інших запланованих робіт мережі з повідомленням Абонента про це через засоби повідомлення Провайдера, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення.
- 3.3.4. Призупинити надання послуг або змінити порядок і умови їх надання без повідомлення Абонента у випадках виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (аварійні ситуації та інші форс-мажорні обставини).
- 3.3.5. Припинити надання послуг з письмовим повідомленням Абонента в разі скасування реєстрації ФОП, виключення з реєстру НКРЗІ, припинення прав користування мережею, в інших випадках, передбачених чинним законодавством та договірними зобов'язаннями Провайдера перед своїми контрагентами.
- 3.4. Припинити доступ Абоненту до окремих веб-ресурсів у відповідності до рішення судових та інших законодавчо-виконавчих органів України у відповідності до чинного законодавства.
- 3.5. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Абонент має право на:
- 3.5.1. Відновлення надання послуг, якщо вони були обмежені або припинені у відповідності до Договору, за умови забезпечення Абонентом повторного підключення до мережі.
- 3.6. Абонент шляхом укладання даного Договору надає згоду Провайдеру на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах місця надання послуг з метою забезпечення надання послуг Абоненту.

4. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ.

- 4.1. Вартість абонентської плати за надані Провайдером послуги складає: 600,00 грн. 00 коп. (шістсот грн. 00 коп.) за середній календарний місяць (який дорівнює 30 днів) без ПДВ, так як Провайдер не є платником податку на додану вартість.
- 4.2. Загальна сума договору складає 7200,00 грн. (сім тисяч двісті грн. 00 коп.) без ПДВ.
- 4.3. Абонент сплачує за послуги Провайдера, шляхом перерахування платежів, передбачених п. 4.1. Договору, згідно акту приймання-передачі наданих послуг на поточний рахунок Провайдера через банківські, фінансові та інші платіжні організації згідно чинного законодавства України. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на поточний рахунок Провайдера. В момент оплати послуг, кошти, що внесені Абонентом, підлягають автоматичному списанню. Сторони погодили, що в момент списання коштів, абонент автоматично надає згоду на те що кошти вважаються використаними.
- 4.4. Абонент зобов'язаний своєчасно та в повному обсязі сплачувати абонентську плату.
- 4.5. У разі несплати послуг протягом 7 (сім) робочих днів з дати підписання акту приймання-передачі наданих послуг, Провайдер припиняє надання послуг Абоненту без будь-якого завчасного попередження.
- 4.6. Станом на останню дату місяця Сторони складають акт приймання-передачі наданих послуг. Провайдер направляє даний акт в паперовому або електронному вигляді Абоненту не пізніше 5 числа наступного місяця за попередній (розрахунковий місяць).
- 4.7. У разі не отримання від Абонента протягом 5 днів письмових заперечень до акту він вважається узгодженим з боку Абонента (без наявності його фізичного чи електронно-цифрового підпису).

5. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ПРОВАЙДЕРА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 5.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у разі:
- 5.1.1. Ушкодження або знищення технічних засобів та/або програмного забезпечення та/або абонентської ділянки цифрової мережі з вини Абонента, або третіх осіб, використання Абонентом передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку, невідповідності технічних характеристик абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання вимогам Провайдера телекомунікацій, а також у разі, якщо роботи з підключення абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання були виконані Абонентом самостійно та у зв'язку з іншими обставинами, що не залежать від волі Провайдера, включаючи нормативно-правові акти органів влади, що обмежують діяльність Провайдера, заворушення, епідемії, повені, урагани, пожежі або інші стихійні лиха, відключення електрики тощо.
- 5.1.2. Своєчасного повідомлення Абонентів про заходи та/або обставини, що визначені п. 3.3.1. та 3.3.2. Договору.
- 5.1.3. У випадку аварійних ситуацій та/або виникнення інших обставин, що не залежать від Провайдера, у зв'язку з чим обумовлена швидкість передавання та приймання даних при наданні послуги доступу до мережі Інтернет може бути нижчою за 10 Мбіт/сек або дорівнювати 0 Мбіт/сек.
- 5.2. Провайдер не несе відповідальності:
- 5.2.1. За будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання Абонентом інформації й послуг через мережу Інтернет.
- 5.2.2. За збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента.
- 5.2.3. За збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою послуги.
- 5.2.4. За прямий або непрямої збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання послуги.
- 5.2.5. За якість послуги – у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування;
- 5.2.6. За нормальне функціонування й доступність окремих сегментів мережі Інтернет, за режим роботи джерел інформації.
- 5.2.7. За дії або бездіяльність третіх осіб, які не є контрагентами Провайдера.
- 5.2.8. За порушення Абонентом зобов'язань, передбачених Договором.

6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

6.1. Даний Договір діє з дати його підписання Сторонами до 31 грудня 2024 року. Керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися, що всі умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли між сторонами до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

6.2. Провайдер має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення Абонента, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору.

6.3. Провайдер має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку з:

6.3.1. Порухенням Абонентом умов Договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Абонентів.

6.3.2. Встановленням фактів псування Абонентом апаратних та/або програмних засобів мережі, та/або ділянок мережі інших Абонентів;

6.4. Абонент та Провайдер мають право розірвати Договір в односторонньому порядку, шляхом повідомлення про це іншу Сторону в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до дня припинення дії Договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Спільні питання між Провайдером та Абонентом вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Абонент та Провайдер шляхом укладання даного Договору надають згоду один іншому на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до норм ЗУ «Про захист персональних даних».

8.2. Можлива недійсність будь-якого з положень цього Договору не впливає на дійсність всіх інших положень, а також всього Договору.

8.3. У момент укладання цього Договору Сторони засвідчують що:

- кожна з них, при укладенні Договору розуміє значення своїх дій і може керувати ними;
- кожна з них розуміє природу цього Договору та свої права та обов'язки за ним;
- володіє мовою, на якій укладено цей Договір;
- укладення цього Договору відповідає волі кожної зі Сторін.

8.4. До Договору (та документів складених під час його дії) може бути застосована електронна форма документообігу, що передбачена вимогами та положеннями Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронні довірчі послуги».

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР

ФОП Балацко Марина Василівна

Ідентифікаційний код: 3106916284
Адреса: 02166, Україна, 02166, місто Київ,
просп. Лісовий, будинок 12, корпус а, квартири 34
Телефони: +38(093)-200-08-85
Email: marina.galan1985@gmail.com
UA903052990000026009000136309
МФО банку: 305299

ФОП  Балацко М.В.

БП

АБОНЕНТ:

**ДЕПАРТАМЕНТ БУДІВНИЦТВА, ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ,
АРХІТЕКТУРИ ТА МІСТОБУДУВАННЯ ЛУГАНСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

93400, Луганська область,
м. Северодонецьк, Проспект Центральний, 59

IBAN UA 298201720343171005200001742,
UA 138201720343180005000001742;
UA568201720343131005680001742
в ДКСУ у м. Київ, Код за ЄДРПОУ 04011555

Директор


Л.І.Діденко

