

про надання електронних комунікаційних послуг

м. Судова Вишня

19 січня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Квант», надалі Постачальник, який зареєстрований в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №2196 від 03.12.2022 року, в особі директора Генгало Степана Володимировича, що діє на підставі

Виконавчий комітет Судовишлянської міської ради Яворівського району в особі міського голови Фольтовича Зеновія Івановича, який діє на підставі Закону України "Про місцеве самоврядування", надалі Абонент, з іншого боку, надалі разом Сторони, уклали цей договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Постачальник надає Абонентові з 01.01.2024 електронні телекомунікаційні послуги за встановленими регуляторним органом показниками якості (надалі - Послуги), а Абонент отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та інших нормативно-правових актів України

1.3. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики Постачальника визначаються в окремому Додатку до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору

1.4. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені або збільшені залежно від реального фінансування видатків

2. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України 'Про електронні комунікації':

Постачальник електронних комунікаційних послуг - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг;

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг

Тарифний план - запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг;

Регуляторний орган - центральний орган виконавчої влади зі спеціальним статусом у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

3. Ціна договору

3.1 Ціна цього договору за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 становить 21000 грн. (двадцять одна тисяча гривень 00 коп)

3.2 Ціна договору може бути збільшена або зменшена за взаємною згодою сторін

3.3 Зміна ціни оформляється шляхом підписання додаткової угоди до договору

3.4 Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг

3.5 Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатка до цього Договору.

4. Порядок розрахунків

4.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення

Постачальником рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період

4.2. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

4.3. Абонент проводить оплату наданих послуг до 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим.

4.4. Якщо Оператор не отримає необхідну оплату на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 4.2. Договору, тоді надання послуг призупиняється.

4.5. Час неотримання Послуги з вини Абонента (невчасна оплата, несправність обладнання Абонента не вважається простоем і оплачується в повному обсязі.

4.6. Ціни за послуги визначаються в гривнях. Оплата Послуг проводиться в гривнях.

4.7. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора є моментом оплати Послуг.

4.8. Одержання Оператором платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Послуг.

4.9. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за Особистою статистикою та проводити платежі.

4.10. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій Унікальний номер договору і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються.

4.11. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Оператором, Оператор має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

4.12. У разі настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням мережі, вона підлягає перерахунку з моменту повідомлення Абонентом Постачальника про пошкодження до моменту усунення пошкодження. За умови, що таке пошкодження в межах відповідальності Постачальника.

5. Обов'язки та права Сторін

5.1. Постачальник зобов'язаний:

5.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово 365 (366) днів на рік відповідно до вимог нормативно-правових актів України та умов даного Договору.

5.1.2. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, виданих регуляторним органом.

5.1.3. Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за двадцять календарних днів до їх запровадження шляхом інформування споживачів через засоби масової інформації та Інтернет-сайті Постачальника <http://kvant.lviv.ua/>

5.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку. Зберігати дані обліку наданих Послуг протягом строку позовної давності, визначеного законом.

5.1.5. Вести прийом та облік заяв (скарг) Абонента щодо наданих Послуг, усувати пошкодження зв'язку в терміни, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви та скарги Абонента розглядаються Постачальником у порядку та у терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до Оператора за телефонами 098-725-05-70, направити повідомлення на електронну пошту Оператора info@kvant.lviv.ua або залишити повідомлення в особистому кабінеті абонента на інтернет-сайті Оператора <http://kvant.lviv.ua/> Поштова адреса Постачальника: Львівська обл., Яворівський р-н, м. Судова Вишня пл.Ів.Франка,13.

5.1.6. Інформувати Абонента про аварії на мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів в сфері телекомунікацій.

5.1.7. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Договором.

5.1.8. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання договору технічну можливість відновлення доступу до мережі.

5.1.9. Інформувати Абонента не менше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.

5.1.10. Припинити надання Послуг протягом 30 календарних днів після отримання заяви Абонента про припинення дії Договору.®

5.2. Абонент зобов'язаний:

- 5.2.1. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги Нормативно-правових актів у сфері телекомунікації.
- 5.2.2. Своєчасно оплачувати Послуги в повному обсязі, відповідно до порядку розрахунків, встановленого Договором та нормативно-правовими актами.
- 5.2.3. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам.
- 5.2.4. Письмово повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі
- 5.2.5. Використовувати Послуги виключно для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам

5.3. Постачальник має право:

- 5.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Абонентом п.4.3 Договору.
- 5.3.2. Скорочувати перелік або припиняти надання Послуг, попередивши про це Абонента, у випадках та у порядку, передбаченому умовами Договору та чинним законодавством України.
- 5.3.3. Тимчасово припиняти надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативно-правовими актами України.
- 5.3.4. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

5.4. Абонент має право:

- 5.4.1. Обирати вид, кількість, обсяг Послуг, набір послуг, що пропонується Оператором.
- 5.4.2. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 5.4.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.
- 5.4.4. Оскаржувати неправомірні дії Оператора шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.

6. Тарифна політика

- 6.1 Послуги, які замовив абонент, представлені в додатках до даного договору. В додатках також вказується ціна і вартість послуг у відповідності з тарифними планами оприлюдненими на сайті Постачальника. <http://kvant.lviv.ua/>
- 6.2. Тарифні плани на всі види Послуг встановлюються Постачальником на основі ринкових відносин.
- 6.3. Тарифні плани можуть бути змінені, або скасовані за умови здійснення повідомлення Абонента не менше, ніж за 20 (двадцять) днів до дати такої зміни та оприлюднення на Інтернет-сайті Постачальника <http://kvant.lviv.ua/>.
- 6.4. Якщо у Тарифному плані вказано суму щомісячного платежу (абонплати), то з особового рахунку Абонента в перший день місяця знімається місячна абонплата.
- 6.5. Тарифні плани передбачають можливість зміни одного Тарифного плану на інший.
- 6.6. У разі, якщо абонентська плата нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням мережі, вона підлягає перерахуванню з моменту повідомлення Абонентом Постачальника про пошкодження до моменту усунення пошкодження. За умови, що таке пошкодження в межах відповідальності Постачальника.
- 6.7. В тарифних планах вказано максимально можливі швидкості доставки інформації до абонента, фактична швидкість доступу може відрізнятись і залежати від швидкості кінцевих ресурсів, маршрутизації даних та обладнання абонента.

7. Відповідальність Сторін

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та діючих законів України
- 7.2. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі

витрати Постачальника на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

7.3. Кожний випадок пошкодження телекомунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Постачальника оформляється актом, що підписується представником Оператора та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Постачальника.

7.4. Постачальник несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

- за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг
- за безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.
- за безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.

7.5. Постачальник не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 4.4 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

7.6. Постачальник не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажання Постачальника і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Постачальника по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.

9. Термін дії Договору

9.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, по одному примірнику для кожної із Сторін і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024 та в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, зазначених в даному Договорі.

Згідно п.3 статті 631 Цивільного кодексу України та статті 180 Господарського кодексу України, Сторони домовились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення в частині надання послуг та їх оплати і діють з 01.01.2024 року.

9.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Абонента від послуг раніше від дати закінчення дії договору.
- за згодою Сторін;

9.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

9.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами

10. Додаткові умови

10.1. Зміна умов користування Послугами здійснюється на підставі підписаного Сторонами Додатку до Договору..

10.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

10.4. Сторони погодилися, що відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (в редакції ст.2 Закону України 'Про захист персональних даних' №2297-VI, від 01.06.2010), котрі надавались на основі вільного волевиявлення в процесі укладення Договорів чи вчинення інших правочинів з Постачальником,

будуть включеними до відповідних баз персональних даних Постачальника.

Постачальник використовує всі необхідні заходи для захисту персональних даних своїх абонентів, споживачів, працівників та контрагентів.

10.5. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

10.6. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;

- у випадках, передбачених чинним законодавством України.

10.7. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.8. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту

11. Юридичні адреси, поштові та платіжні реквізити Сторін

Товариство з обмеженою
відповідальністю 'Квант'

Адреса: Львівська обл., Яворівський р-н., м.
Судова Вишня, пл. І Франка, буд. 13

Р/Р: IBAN: UA973257960000026000300065217

Банк: АТ 'Ощадбанк'

МФО: 305299

ЄДРПОУ: 3099768



Генгало С.В.

Виконавчий комітет Судово-Вишнянської
міської ради Яворівського району

Адреса: 81340, Львівська обл., Яворівський р-
н, м. Судова Вишня, пл. І. Франка, буд. 14

Р/Р: UA6782017203442240007000061580

Банк: Держказначейська служба України

МФО 820172

ЄДРПОУ: 44075067



Фольтовин З.І.

**Замовлення
на електронні комунікаційні послуги**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Квант», надалі Постачальник, який зареєстрований в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №2196 від 03.12.2022 року, в особі директора Генгало Степана Володимировича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та

Виконавчий комітет Судовишлянської міської ради Яворівського району в особі міського голови Фольтовича Зеновія Івановича, який діє на підставі Закону України "Про місцеве самоврядування", надалі Абонент, з іншого боку, надалі разом Сторони, уклали дану угоду про наступне:

1. Виконавець надає Замовнику послуги згідно таблиці:

Угода	Пристрій	Місце надання послуги	Послуга	
710168	194.44.208.123	Відеонагляд міська рада	Надання в користування постійної IP-адреси	80,00
710168	svpasp@lan.kvant.lviv.ua	Сектор військового обліку вул 1 листопада	Надання доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 мбт/с	230,00
710168	svmr@lan.kvant.lviv.ua	Міська Рада С Вишня	Надання доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 мбт/с	250,00
710168	d21-14@lan.kvant.lviv.ua	Бортятино староста	Надання доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 мбт/с	230,00
710168	opov@lan.kvant.lviv.ua	Бортятино Народний Дім (система оповіщення)	Надання доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 мбт/с	230,00
710168	gs5-09@lan.kvant.lviv.ua	Відеонагляд міська рада	Надання доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 мбт/с з обсягом трафіку більше 1500000 Мбт/міс	500,00
710168	21g-27@lan.kvant.lviv.ua	Довгомостиська с/р	Надання доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 мбт/с	230,00
Разом:				1 750,00

2. Послуги надаються в період з 01.01.2024 по 31.12.2024

3. Загальна сума послуг за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 становить 21000 грн (двадцять одна тисяча гривень 00 коп)

Директор ТзОВ «Квант»

Генгало С.В.

Міський голова

Фольтович З.І.

