

ДОГОВІР № ДГ-0000047-23
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Кропивницький

«19» *січня* 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ШТОРМ-НЕТ» (ТОВ «ШТОРМ-НЕТ»), включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКЕК на підставі повідомлення від 31.10.2022 року, в особі директора Баранова Романа Олександровича, який діє на підставі Статуту, в подальшому «Постачальник» з однієї Сторони та

ДЕПАРТАМЕНТ ІНФРАСТРУКТУРИ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ, в особі виконуючого обов'язки директора департаменту Дмитренка Володимира Васильовича, який діє на підставі Положення, в подальшому «Абонент», з іншої Сторони, надалі Сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому договорі про надання електронних комунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з Постачальником електронних комунікаційних послуг.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (надалі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею.

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна послуга (надалі - Послуга) - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Мережа Інтернет (надалі - Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

Кінцеве обладнання Абонента - кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Облікове ім'я - унікальний ідентифікатор (англomовний варіант «login»), який однозначно визначає Абонента в обліковій системі Постачальника електронних комунікаційних послуг (Сервері Статистики). Складається з латинських букв і цифр.

Особовий рахунок Абонента - рахунок Абонента в базі даних Постачальника електронних комунікаційних послуг, на якому ведеться облік платежів за Послуги.

Офіційний сайт Постачальника електронних комунікаційних послуг - [http:// www.shtorm.net](http://www.shtorm.net) публічний інформаційний ресурс в мережі Інтернет, доступний для всіх користувачів мережі Інтернет. Містить офіційну інформацію Постачальника електронних комунікаційних послуг про послуги, що надаються.

Постачальник електронних комунікаційних послуг (надалі - Постачальник) - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Підключення - організація Постачальником електронних комунікаційних послуг провідної лінії для зв'язку серверів Постачальника електронних комунікаційних послуг з Обладнанням у Абонента, а також первісне налаштування.

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Реєстрація - дії Абонента, спрямовані на отримання права користування Послугами. Реєстрація проводиться відповідальним співробітником Постачальника електронних комунікаційних послуг з оформленням «Замовлення на підключення до електронних комунікаційних мереж та надання електронних комунікаційних послуг». В результаті Реєстрації Абонент отримує унікальне Облікове ім'я, Ідентифікатор(и).

Тарифи - документ, в якому вказані тарифні плани. Тарифи змінюються Постачальником електронних комунікаційних послуг в односторонньому порядку. Поточна версія публікується на Офіційному сайті [http:// www.shtorm.net](http://www.shtorm.net) у відповідному розділі.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом даного договору є надання Постачальником платних електронних комунікаційних та інших послуг Абоненту (в тому числі додаткових), пов'язаних з їх наданням (надалі - «Послуги»), згідно з кодом ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги Провайдерів». Послуги надаються Абоненту в обсязі і за ціною обраного/обраних тарифного плану, що зазначається у Додатку/Додатках до цього Договору.

1.2. Послуги надаються за умови наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Постачальника.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються шляхом підключення кінцевого обладнання Абонента до електронних комунікацій Постачальника.

2.2. Надання послуг Абоненту починається з моменту підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника.

2.3. Зміна обраного тарифного плану здійснюється на підставі заяви Абонента, що подається в термін до 1-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому подається заява.

2.4. Надання послуг Абоненту може бути призупинено або припинено:

- за письмовою заявою Абонента;
- у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані електронні комунікаційні послуги, більш ніж за 1 (один) календарний місяць;
- у зв'язку з проведенням Постачальником профілактичних, ремонтних чи інших робіт;
- у разі порушення правил експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента;
- у випадку здійснення підключення та/або налаштування обладнання Абонентом самостійно, що може призвести або призвело до неякісного надання або неможливості надання Послуг Абоненту або третім особам;
- у випадку використання Абонентом несертифікованого кінцевого обладнання, обладнання несумісного з технічними умовами електронної комунікаційної мережі Постачальника або обладнання, що має пошкодження.

Припинення надання Послуг не звільняє Абонента від оплати спожитих раніше Послуг.

2.5. Відновлення надання Послуг здійснюється після погашення заборгованості за Послуги та/або усунення порушень з боку Абонента.

2.6. Про зміну порядку надання Послуг, вартість Послуг, зміну тарифів Абонент інформується шляхом публікації змін на офіційному web-сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг ([http:// www.shtorm.net](http://www.shtorm.net)).

2.7. У випадку незадоволення змістом, якістю, вартістю, порядком та умовами надання Послуг Абонент має право письмово повідомити Постачальника про свою відмову від Договору протягом 7 днів з моменту публікації змін на офіційному web-сайті Постачальника. Відсутність письмового повідомлення від Абонента прирівнюється до згоди останнього зі змістом, якістю, вартістю, порядком та умовами надання Послуг.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Постачальник має право:

3.1.1. Припиняти у встановленому порядку надання електронних комунікаційних послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений цим Договором термін;

3.1.2. Скоротити перелік або припинити надання електронних комунікаційних послуг відповідно до законодавства та цього Договору;

3.1.3. Відмовити в підключенні та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством та цим Договором.

3.1.4. Переглядати вартість тарифного плану у випадку зміни ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, введенням нових обов'язкових платежів, які поширюються на Постачальника, а також в інших випадках, які можуть вплинути на вартість Послуг. У випадку змін вартості тарифного плану укладається додаткова Угода до цього Договору.

3.1.5. Передати чи залучити до виконання своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб у порядку, встановленому законом.

3.1.6. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

3.2. Постачальник зобов'язується:

3.2.1. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору;

3.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.

3.2.3. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну відповідно до п. 2.6. цього Договору;

3.2.4. Надавати електронні комунікаційні послуги у строки, передбачені цим Договором, а саме обраним Абонентом тарифним планом, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, надання інших електронних комунікаційних послуг, найменування, кількості та вартості таких послуг визначатиметься в окремому Додатку до цього Договору. Цей Додаток є доповненням умов Договору та є невід'ємною його частиною;

3.2.5. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження Постачальника не менш як за 30 календарних днів. Припинення договірних відносин не звільняє Абонента від обов'язку оплати раніше наданих послуг;

3.3.2. Своєчасно отримувати замовлені електронні комунікаційні послуги за встановленими показниками якості;

3.3.3. Отримувати від Постачальника рахунки та акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) за надані електронні комунікаційні послуги;

3.3.4. Вільно обирати Послуги та їх обсяг;

3.3.5. На повернення Постачальником невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством;

3.3.6. Інші права, що не суперечать законодавству.

3.4. Обов'язки Абонента:

3.4.1. Вчасно розраховуватися з Постачальником за надані Послуги відповідно до порядку розрахунків, передбаченим розділом 4 Договору.

3.4.2. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг;

3.4.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.4.4. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам, якщо інше не передбачено умовами цього Договору;

3.4.5. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію;

3.4.6. Використовувати сертифіковане кінцеве обладнання, обладнання сумісне з технічними умовами мережі Постачальника або обладнання, що не має пошкоджень, повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання електронних комунікаційних послуг, здійснювати налаштування обладнання виключно за допомогою фахівців Постачальника;

3.4.7. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг, які надаються за цим Договором, визначена затвердженими Постачальником тарифами. Щомісячна вартість обраного тарифного плану вказана у Додатку №1.

4.2. Загальна сума Договору складає **5160 грн. (п'ять тисяч сто шістдесят гривень, 00 копійок) без ПДВ.**

4.3. Розрахунок за щомісячні послуги проводиться Абонентом на підставі акту здачі-прийняття робіт (надання послуг), що надає Постачальник. Розрахунок проводиться шляхом перерахування Абонентом грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника не пізніше, ніж у 7-денний строк з моменту підписання акту здачі-прийняття робіт. Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) за звітний місяць надається Постачальником до останнього числа звітного місяця включно.

4.4. Постачальник залишає за собою право переглядати тарифи.

4.5. Постачальник формує, підписує та відправляє Абоненту засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункові документи: рахунки та акти здачі - прийняття робіт (надання послуг). Рахунок та акти здачі - прийняття робіт (надання послуг), надісланий Абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний підписати Акт здачі - прийняття робіт (надання послуг) із застосуванням електронно-цифрового підпису протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання документу, не враховуючи дати відправки, або у цей же термін викласти вмотивовану відмову в електронному вигляді (в квитанції до цього документу). У разі не направлення Абонентом, в строк передбачений даним пунктом Договору, вмотивованих зауважень до Акту здачі - прийняття робіт (надання послуг), послуги, що надані Постачальником, вважаються належним чином виконаними та прийнятими Абонентом.

4.6. У випадку надання Постачальником додаткових послуг Абоненту, найменування, кількості та вартості таких послуг визначатиметься в окремому Додатку до цього Договору. Цей Додаток є доповненням умов Договору та є невід'ємною його частиною.

4.7. У разі неотримання рахунка або здійснення розрахунків без рахунка Абонент може звернутися до Постачальника для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок. Неотримання рахунка не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до умов цього Договору Сторони несуть відповідальність даним Договором та чинним законодавством України.

5.2. У випадку виявлення факту порушення Абонентом п. 3.4.6. цього Договору Постачальник не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг, а Абонент сплачує Постачальнику вартість робіт по усуненню пошкоджень, заміні та налаштуванню обладнання.

5.3. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на час підписання даного Договору, а саме: війна, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські заворушення, пожежі, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання цього Договору, тощо. Всі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження.

5.4. Постачальник не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Постачальника.

5.5. Укладаючи цей Договір, Абонент надає свій дозвіл Постачальнику на обробку його персональних даних, отриманих від нього з метою надання електронних послуг. Постачальник здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СУПЕРЕЧОК

6.1. В разі виникнення суперечок за цим Договором Сторони намагатимуться їх вирішити шляхом переговорів.

6.2. В разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів вони будуть вирішуватись у господарському суді.

6.3. У випадках, не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

7. СРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків, до повного їх виконання. В цьому Договорі сторони погодилися, що відповідно до ч.3 ст.631 ЦК України застосовують умови правовідносин між Постачальником та Абонентом, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2023 року.

7.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору вважаються чинними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін, письмово оформлені як Додаткові угоди до цього Договору та підписані Сторонами.

7.3. У випадку зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна пошта та контактна особа) чи реквізитів (нова назва підприємства та форма власності) Сторони зобов'язуються повідомити про це іншу Сторону протягом місяця, в якому ці зміни відбулися. Всі повідомлення будь-якої із Сторін іншій Стороні за цим Договором повинні направлятися поштою, електронною поштою, по за адресами, вказаними в даному Договорі.

7.4. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

7.5. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

7.6. У відповідності до ст. 207 ЦК України Сторони домовились, що при підписанні змін і доповнень до Договору, додатків до нього, додаткових угод, первинних документів, що складається на його виконання чи інших документів, що стосується взаємовідносин між Сторонами можливе застосування факсимільного відбитку підпису за допомогою механічного або іншого копіювання, так і власного ручного підпису.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису *директора ТОВ «ШТОРМ-НЕТ» Баранова Романа Олександровича:*

підпис

факсимільний відбиток

8. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА АДРЕСИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК:
ТОВ «ШТОРМ-НЕТ»

Юр. адреса: 25028, Кіровоградська обл.,
м. Кропивницький, вул. Героїв України, буд. 8
Поштова адреса: 25006, Кіровоградська обл.,
м. Кропивницький, вул. Шевченка, буд. 10
Код ЄДРПОУ: 37918512

IBAN: UA133052990000026009025100257

Назва Банку: АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Телефон: (0522)30-88-10

Платник єдиного податку

Від Постачальника:



Р.О. Баранов

АБОНЕНТ:
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФРАСТРУКТУРИ
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ
АДМІНІСТРАЦІЇ

Юр. адреса: 25006, Кіровоградська обл., місто
Кропивницький, площа Героїв Майдану, будинок 1
Код ЄДРПОУ: 33708580
IBAN: 668201420343160001000002215

Назва банку: *ОКСУМ КЕІВ*
Телефон: *38 14 01*



Від Абонента:

В.В. Дмитренко

Додаток № 1
до Договору № ДГ-0000047-23
про надання електронних комунікаційних
послуг від «19» січня 2023 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ НА ПОСЛУГУ

- З'єднання вузлів Абонента здійснюється за технологією _____ з цілодобовим обслуговуванням.
- Щомісячна вартість послуги:

№ з/п	Обраний тарифний план	Облікове ім'я (Login)	Вартість тарифного плану на місяць, грн.
1.	Лайт-30 Мбіт/с	koda_dip	430,00

Сервісні служби Постачальника

№	Служба:	Телефон	Електронна адреса
1.	Технічна підтримка	(0522)30-10-30 099-230-10-30 096-230-10-30	noc@shtorm.com
2.	Бухгалтерія корпоративних клієнтів	(0522)30-88-01	shtorm.buh@gmail.com
3.	Юридичний відділ	(0522)30-10-12	polishchuk@shtorm.com
4.	Відділ корпоративних продажів	(0522)30-88-00 066-230-10-30	corporate@shtorm.com

Контактні особи Абонента

№	З питань:	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Електронна адреса
1.				
2.				
3.				

