

ДОГОВІР № 24430/28

про послуги з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

м. Харків

«12» 03 2024р.

Відділ освіти Яворівської міської ради Львівської обл.
(вказати найменування сторони)

(надалі іменується "Замовник") в особі

капальнича

Байди Володимир Петровича
(вказати прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі

Положення

(вказати статут, довіреність, положення тощо)

з однієї сторони, та ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ» (надалі іменується "Виконавець") в особі директора Коробки Сергія Євгенійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (а подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали цей Договір про надання послуг з технічного обслуговування (надалі іменується "Договір") про наступне.

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати пакети оновлень компонентів програм та послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, а т.ч. технічної підтримки:

- компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ»;
- компонента «КУРС: Сайт Школа»;
- компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» www.imo.org.ua;
- компонента порталу www.pz.ua.

програмного комплексу «КУРС» (далі - «ПК»), право на використання якого належить Замовнику.

1.2. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутності);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності;
- видача нових ліцензійних ключів.

1.3. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Сайт Школа» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Сайт Школа» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю).

1.4. Підтримка користувачів компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» автоматично (через Інтернет);

- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності.

1.5. Підтримка користувачів компонента порталу www.pz.ua включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента порталу www.pz.ua автоматично (через Інтернет);

1.6. Оновлення компонентів програм відбувається автоматично з сайту через Інтернет або вручну, в разі його відсутності.

1.7. Постачальник гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.8. Постачальник гарантує надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення. Код за ДК 021:2015 - 72260000-5 - «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».

2. Умови підтримки

2.1. У рамках отримання пакету оновлень представник Замовника може одержувати і використовувати всі оновлення і нові версії ПК. Замовник являється кінцевим споживачем компонентів оновлень програмного комплексу «КУРС».

2.2. Користувач може зареєструватися на спеціальному сайті підтримки, розташованому за адресою <http://ekurs.org/>. На цьому сайті Користувач може завантажити останню версію ПК. Також на даному сайті доступна база поширених відповідей і питань щодо використання ПК.

2.3. У рамках технічної підтримки Користувач може висувати свої пропозиції щодо поліпшення ПК. Якщо ці пропозиції не суперечать загальному напрямку розвитку ПК, то ці пропозиції можуть бути враховані і реалізовані в новій версії або оновленні ПК.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки з належною якістю;

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;

3.2.2. Не надавати Замовнику послуги технічної підтримки у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;

3.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України, внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання надання послуг за цим договором;

3.2.4. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу дообладнання Замовника;

3.2.5. Виконавець може надати пакети оновлень до програм за домовленістю сторін.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;

3.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;

3.3.3. Протягом семи днів з моменту отримання акту виконаних робіт підписати та направити Виконавцю. Якщо акт виконаних робіт Замовником не підписується і на адресу Виконавця не надходять лист з запереченнями, акт вважається таким що підписаний.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних послуг, які виконуються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

4. Вартість робіт, порядок і терміни розрахунків

4.1. Вартість послуг за цим договором становить 79890 грн. 00 коп. (сімдесят дев'ять тисяч вісімсот дев'яносто грн. 00 коп.), у т.ч. ПДВ 13315 грн. 00 коп. (згідно Додатку №1) на термін дії договору відповідно до п.5.1.;

4.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;

4.3. Форма оплати по даному Договору – безготівковий розрахунок шляхом перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання акту здачі-прийняття послуг, розрахунки проводяться у національній валюті України.

4.4. Факт оплати Замовником послуг технічної підтримки зазначеної в пункті 1.1. даного договору на рахунок Виконавця свідчить про підтвердження виконання взятих на себе сторонами зобов'язань по даному договору, та не потребує додаткового підписання акту виконаних робіт.

5. Термін дії договору та порядок його розірвання

5.1. Сторони домовилися, що, на підставі ч.3 ст.631 ЦКУ, строк дії договору починається з 01.01.2024 р. незалежно від дати підписання договору та діє до 31.12.2024.

5.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або з ініціативи Виконавця з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

6. Відповідальність сторін

6.1. Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

7. Інтелектуальна власність

7.1. Сторони домовилися про те, що жодні дії не повинні порушувати авторське право на ПК за цим Договором.

8. Форс-мажор (дія непереборної сили)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;

8.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;

8.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Покупцем і Продавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;

9.2. У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

10. Захист персональних даних

10.1. Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі – законодавство), отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка відповідає до визначеного законодавства становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторони, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних – для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин, податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.

10.2. Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «КУРС» - Замовник, який використовує компоненти «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ», та/або компонент «ІСУО. Інформаційна система управління освітою». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB- ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних або розробників програмного забезпечення.

10.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані з вищих органів (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

11.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

11.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

11.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

12. Інші умови

12.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

12.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

13. Додатки до Договору

13.1. Додаток № 1 «Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»».

14. Реквізити сторін

Виконавець	Замовник
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ» <u>ТОВ «НОВІ ЗНАННЯ»</u> <u>ЄДРПОУ 35856569</u> <u>ІПН 358565620382</u> п/р UA463348510000000002600511970 АТ "ПУМБ" <u>Юридична адреса: 61001, Харківська обл.,</u> <u>м. Харків, пр. Титарів, буд. 1</u> <u>ел. пошта: info@novi-znannya.org</u> <u>Загальна система оподаткування</u>  Директор:  / <u>Сергій КОРОБКА</u> м.п.	<i>Вісвіт Львівської НР</i> <i>81000, Львівська обл. м. Львів</i> <i>вул. Львівська, 23</i> <i>Р/р UA 3782017203442100010000000084</i> <i>МРО 820172</i> <i>ВРПОУ 44069287</i> <i>РКЛУ м. Київ</i>  м.п. <i>А. Байра</i>

Додаток № 1

до договору №

24430/28

від 12 03

2024 року

**Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування
(обслуговування) програмного комплексу «КУРС»**

№ пп	Назва закладу загальної середньої освіти	Кількість учнів (чол)	Вартість послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС» згідно прайсу Гео. І. & П. А. П.
1	Яворівський ліцей імені Осипа Маковея Яворівської міської ради Львівської області	502	3350
2	Яворівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів №2 Яворівської міської ради Львівської області	547	3350
3	Яворівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів №3 імені Тараса Шевченка Яворівської міської ради Львівської області	743	3350
4	Краковецький заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Романа Шухевича Яворівської міської ради Львівської області	346	2850
5	Немирівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	315	2850
6	Вербляньський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	177	2250
7	Віжомлянський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Івана Севери Яворівської міської ради Львівської області	107	2250
8	Глиницький заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	181	2250
9	Дрогомишлянський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Петра Василюхи Яворівської міської ради Львівської області	130	2250
10	Завадівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	186	2250
11	Любинський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	193	2250
12	Нагачівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	446	2850
13	Наконечнянський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	204	2850
14	Рогізненський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	157	2250
15	Середкевицький заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	224	2850
16	Смолинський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Яворівської міської ради Львівської області	146	2250
17	Чернилявський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Теодора Перуна Яворівської міської ради Львівської області	242	2850
18	Бунівська гімназія імені Юрія Липи Яворівської міської ради Львівської області	103	2250
19	Вороблячинська гімназія імені Героя України Віталія Коцюби Яворівської міської ради Львівської області	111	2250
20	Грушівська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	67	1610
21	Дашківська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	91	1610
22	Залужська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	137	2250
23	Калинівська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	94	1610
24	Котівська гімназія імені Михайла Логина Яворівської міської ради Львівської області	135	2250
25	Коханівська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	98	1610
26	Наконечнянська гімназія імені Героя України Романа Сеника Яворівської міської ради Львівської області	141	2250
27	Новинська гімназія імені Тараса Пазина Яворівської міської ради Львівської області	65	1610

28	Оселівська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	52	1610
29	Салашівська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	60	1610
30	Сарнівська гімназія Яворівської міської ради Львівської області	58	1610
31	Сандяницька гімназія Яворівської міської ради Львівської області	114	2250
32	Семирівська гімназія імені Юрія Прихода Яворівської міської ради Львівської області	68	1610
33	Староярська гімназія імені Героя України Романа Варениці Яворівської міської ради Львівської області	132	2250
34	Черницька гімназія Яворівської міської ради Львівської області	111	2250
35	Яворівська початкова школа Яворівської міської ради Львівської області	192	2250
РАЗОМ ДО СКАЛАТІ			79890

Виконавець:  / Сергій КОРОБКА /



В. Байда