**Додаток № 3**

до тендерної документації

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

1. **Інформація про предмет закупівлі**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування предмета закупівлі | **ДК 021:2015 (СPV): 50110000-9 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування мототранспортних засобів і супутнього обладнання (Послуги з технічного обслуговування і ремонту службових автомобілів)** |
| Вид предмета закупівлі | Послуга |
| Термін надання послуг | до 31.12.2024. |
| Кількість,  обсяг закупівлі | 1 послуга для 4 службових автомобілів |
| Обсяг і порядок надання послуг:  Місце надання  послуг: | визначається у заявці Замовника. Включає основні та додаткові послуги.  Послуги надаються на СТО Виконавця. СТО Виконавця повинна знаходитись в м. Запоріжжя (в своїй пропозиції Учасник повинен вказати адресу фактичного місцезнаходження СТО). |
| **Перелік службових автомобілів для обслуговування**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ з/п** | **Тип транспортного засобу** | **Модель** | **Номер кузова, шасі** | **Рік випуску** | | 1. | Легковий Volkswagen | Автомобіль Golf | WVWZZZAUZGP531446 | 2015 | | 2. | Легковий Opel | Автомобіль Corsa E | W0V0XEP68K4379979 | 2019 | | 3. | Легковий Skoda  хетчбек | Автомобіль Octavia tour | TMBDL41U38BO11110 | 2007 | | 4. | Легковий пасажирський Mazda | Автомобіль E 2200 | JMZSR8L3200737514 | 1997 | | |

1. **Технічні вимоги надання послуг**

**2.1.** **Виконавець повинен надати Замовнику Послуги у відповідності з:**

- ДСТУ 2322-93 «Автомобілі легкові відремонтовані. Загальні технічні умови»;

- ДСТУ 4277:2004 Норми і методи вимірювань вмісту оксиду вуглецю та вуглеводнів у відпрацьованих газах автомобілів з двигунами, що працюють на бензині або газовому паливі;

- «Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів», затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 року № 615;

- «Положення про технічне обслуговування і ремонт дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту», затвердженого Наказом Міністерства транспорту України від 30 березня 1998 року № 02.

Учасник надає ***гарантійний лист,*** що якість послуг з поточного ремонту автомобілів відповідає технічним вимогам, загальноприйнятим умовам надання такого роду послуг та чинному законодавству України, а також надаються з дотриманням вимог законодавства:

- Закону України «Про дорожній рух»;

- Закону України «Про транспорт»;

- Закону України «Про автомобільний транспорт»;

- Закону України «Про захист прав споживачів»;

- Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів, затверджених наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721;

- вимогам «Технічного регламенту з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 643 та технічних умов заводу-виробника відповідного транспортного засобу.

**2.2. Вимоги до станції технічного обслуговування Учасника торгів (надалі – СТО), де будуть надаватися послуги з технічного обслуговування і ремонту автомобілів:**

**2.2.1.** Учасник повинен мати приміщення **СТО** у межах міста Запоріжжя.

Для документального підтвердження наявності приміщення для надання послуг Учасник повинен ***надати скан копію*** з орнигіналу Свідоцтва про право власності на приміщення або скан копію чинного договору оренди на приміщення СТО, тощо.

Режим роботи СТО повинен бути – з понеділка по п’ятницю, не менше ніж вісім годин, що ***підтверджується гарантійним листом Учасника.***

Учасник гарантує, що СТО Учасника має достатню кількість площі для поточного ремонту, стоянку для зберігання автомобілів з відеоспостереженням, територія якої цілодобово знаходитиметься під охороною, можливість обслуговувати одночасно не менше 3 автомобілів Замовника. ***На підтвердження даної вимоги, Учасник надає гарантійний лист.***

СТО повинна мати можливість, за вимогою Замовника, організувати виїзд спеціаліста для надання технічної допомоги поза межами СТО, що ***підтверджується гарантійним листом.***

**2.2.2.** Учасник повинен мати матеріально - технічну базу та обладнання, зазначене у Додатку № 1 тендерної документації, необхідне для виконання умов Замовника.

**2.2.3.** Учасник гарантує, що СТО, яка буде надавати послуги з поточного ремонту транспортних засобів Замовника, має впроваджену систему управління якістю та відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю» або ДСТУ EN ISO 9001:2018 «Системи управління якістю. Вимоги».

На підтвердження даної вимоги, ***Учасник надає скан-копію з оригіналу сертифікату***, на систему управління якістю, а саме: ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю» або ДСТУ EN ISO 9001:2018 «Системи управління якістю. Вимоги».

**2.2.4.** Учасник гарантує, що Послуги СТО Учасника сертифіковані Державною системою сертифікації.

На підтвердження даної вимоги, ***Учасник надає копію сертифікату відповідності*** послуг з технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів, виданого органом з сертифікації продукції, процесів та послуг, який засвідчує, що послуги, які будуть надаватися учасником відповідають вимогам ДСТУ 2322-93, ДСТУ 3649:2010, ДСТУ 4276:2004, ДСТУ 4277:2004.

**2.2.**5. Учасник гарантує дотримання заходів із захисту довкілля при наданні послуг з поточного ремонту автомобілів. На підтвердження даної вимоги, ***Учасник надає:***

- ***скановану копію Сертифікату*** на систему екологічного управління, відповідно вимог ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування»;

- ***копію договору,*** що підтверджує здійснення утилізації небезпечних відходів, які утворюються в результаті надання послуг, з організацією, яка проводить таку діяльність відповідно до чинного законодавства України та має відповідну ліцензію Міністерства екології та природних ресурсів України.

**2.2.6.** Учасник гарантує, що запасні частини, вузли, агрегати та комплектуючі, які він використовує під час надання Послуг є нові, оригінальні або їх еквіваленти та сертифіковані для продажу на території України, згідно з вимогами гарантійної політики та стандартів виробників автомобілів. ***На підтвердження даної вимоги, Учасник надає гарантійний лист.***

**2.3. Загальний опис послуг.**

**2.3.1.** Надання послуг здійснюється Учасником на підставі заявок Замовника. При цьому, звернення може бути в телефонному режимі. У будь-який зручний для сторін спосіб визначається дата та час представлення транспортного засобу для надання послуг.

**2.3.2.** СТО учасника повинно брати на обслуговування або поточний ремонт автомобілі Замовника протягом одного дня з моменту отримання заявки від Замовника, надавати можливість Замовнику в позачерговому обслуговуванні автомобілів.

Для визначення обсягів та конкретних видів робіт по кожному транспортному засобу та його устаткування згідно заявки, представники СТО проводять його діагностику. За результатами діагностики вноситься перелік і об’ємне обхідних ремонтних робіт (комплектність складових частин, які підлягають ремонту або заміні), а також можуть бути зазначені орієнтовні строки надання послуг.

Прийняття транспортного засобу (його складових) на технічне обслуговування та/або ремонт, здійснюється у присутності представника Замовника, шляхом складання акту приймання-передачі транспортного засобу, його складових для надання послуг з технічного обслуговування та ремонту.

На обслуговування приймається транспортний засіб (його складові) тільки після перевірки його технічного стану, виявлення зовнішніх пошкоджень та дефектів. У разі виявлення зовнішніх пошкодженнь і дефектів транспортного засобу (його складових), що приймається для надання послуг складається акт.

У випадку виявлення додаткових недоліків, представник СТО негайно попереджає представника Замовника, та до прийняття узгодженого з ним рішення, припиняє виконання робіт у випадку:

- виявлення дефектів транспортного засобу або непридатності для застосування наданих матеріалів чи не обговорених попередньо робіт;

- підвишення вартості робіт, вартості запасних частин не обумовлених договором.

Повернення транспортного засобу (його складових частин) представнику Замовника відбувається при обов’язковій наявності довіреності та паспорту довіреної особи, або іншого документа, що його заміняє.

**2.4. Строк надання послуг та гарантійні зобов’язання.**

**2.4.1.** Строк надання послуг складає 5 календарних днів з дати надання Замовником Учаснику заявки на початок надання послуг.

**2.4.2.** Гарантійний термін на надані послуги становить не менше 6 календарних місяців з дати затвердження Замовником Акта приймання-передавання наданих послуг.

**2.4.3.** Приймання наданих послуг здійснюється шляхом передачі транспортних засобів (далі - ТЗ) Учасником представнику Замовника для перевірки якості та оформляються: рахунок-фактура та акт наданих послуг.

По закінченню приймання ТЗ Учасник повертає всі замінені частини (деталі) Замовнику за актом приймання – передачі ТЗ (його складових) після надання послуг з технічного обслуговування і ремонту.

**2.4.4.** Учасник забезпечує:

- відповідальне безоплатне зберігання транспортних засобів Замовника на період перебування автомобілів у Виконавця;

- безпеку представника Замовника під час його перебування на СТО

- відповідальне збереження автотранспортного засобу та частин автотранспортного засобу, демонтованих на період проведення ремонту чи діагностики;

**2.4.5.** У разі виявлення недоліків у наданих Послугах під час прийняття автотранспорту після ремонту Замовником всі зауваження негайно безоплатно усуваються Учасником власними силами та за власні кошти, що підтверджується гарантійним листом Учасника у складі пропозиції.

У разі виявлених недоліків у наданих послугах протягом встановлених гарантійних термінів, Учасник зобов‘язаний усунути їх власними силами та за власні кошти.

Термін виправлення недоліків, дефектів, - до 36 годин з моменту прийняття ТЗ на СТО. Уразі неможливості виконати ремонт в даний термін Виконавець повідомляє замовника в письмовій формі по електронній пошті.

**2.5.** **Вартість послуг**, визначається у процесі виконання договору на підставі обсягу і переліку наданих Послуг за весь період виконання договору, але не більше загальної суми, зазначеної в договорі. З метою об'єктивної оцінки пропозицій та визначення переможця, враховуючи особливості закупівлі послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобілів, Замовник визначає орієнтовний перелік послуг, які передбачаються при технічному обслуговуванні і ремонті транспортних засобів (таблиця 1).

**Ціна** за одиницю послуг повинна бути сформована Виконавцем з урахуванням всіх витрат, які необхідно понести ним у зв’язку із наданням послуг Замовнику, в тому числі: оплата роботи працівників, вартість транспортних витрат, витратних матеріалів необхідних для здійснення обслуговування обладнання з їх доставкою, завантаження/розвантаження, доставкою інструменту на об’єкт замовника та таке інше.

**2.6.** Утилізація відпрацьованих матеріалів та запчастин проводиться Виконавцем за власний рахунок.

**2.7.** Учасник надає гарантійний лист, що далі – СТО надає весь комплекс послуг з поточного ремонту відповідно до вимог, які встановлені до марок автомобілів наведених в Таблиці 1 Додатку 1.

**2.8.** Орієнтовний перелік послуг наведено у Таблиці 1 Додатку № 3.

**Таблиця № 1**

**Орієнтовний перелік послуг визначається як частіше виконуваних видів послуг під час технічного обслуговування і ремонту службових автомобілів**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування послуги** | **Орієнтовна кількість послуг** |
| 1. | Розвал-сходження (дві осі) | 6 |
| 2. | Шиномонтаж коліс | 8 |
| 3. | Обслуговування кондиціонера | 3 |
| 4. | Комп'ютерна діагностика двигуна | 3 |
| 5. | Заміна лямбда-зонду | 1 |
| 6. | Заміна піддону картера | 1 |
| 7. | Ремонт ходової частини автомобіля | 1 |
| 8. | Ремонт лобового скла | 1 |
| 9. | Заміна масла в коробці передач | 4 |
| 10. | Заміна рідини системи охолодження | 3 |
| 11. | Регулювання світла фар | 3 |
| 12. | Хімчистка салону автомобіля | 3 |
| 13. | Ремонт вихлопної системи | 1 |
| 14. | Калібрування датчиків тиску в шинах | 2 |
| 15. | Чистка інжектора | 3 |
| 16. | Заміна гальмівної рідини |  |
| 17. | Мийка автомобіля |  |

**Примітка:** Перелік послуг є неостаточним та під час надання Учасником послуг може корегуватись за необхідністю та взаємним погодженням Сторін, в межах суми що не перевищує суми договору, шляхом підписання наряд-замовлення.

***З технічними, якісними, кількісними та іншими характеристиками та вимогами до предмета закупівлі ПОГОДЖУЮСЬ.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *посада уповноваженої особи Учасника* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *підпис та печатка (за наявності)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *прізвище, ініціали* |