ДОГОВІР № 7226/01

м. Запоріжжя «04» грудня 2023 року

Комунальне підприємство «ЦЕНТР УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ», в особі директора Бєлікова Олексія Юрійовича, який діє на підставі Статуту, надалі іменоване «Замовник» з однієї сторони, та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІТ-ІНТЕГРАТОР», в особі директора департаменту з договірної роботи Мельника Олександра Денисовича, який діє на підставі рішення єдиного учасника №158 від 14.08.2023 року, надалі іменоване «Виконавець» з іншої сторони, іменовані разом Сторони, а кожне окремо – Сторона, уклали цей договір (далі – Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Цей Договір укладається відповідно до приписів Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (в редакції Закону від 19.09.2019 № 114-IX), далі – Закон, та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471), далі – Особливості, за результатом проведення процедури відкритих торгів з особливостями.

1.2. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з постачання програмного забезпечення (ліцензії на право користування антивірусним програмним забезпеченням), на яке майнові права не передаються Замовнику, код CPV за ДК 021:2015:72260000-5 – «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням», далі – Послуги, відповідно до Специфікації (Додаток № 1 до Договору), а Замовник – прийняти та оплатити надані Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Місце надання послуг: м. Запоріжжя, провулок Явірний, буд. 8а.

2.2. Послуги надаються Виконавцем за переліком, в кількості та за ціною зазначеними у Специфікації (Додаток № 1 до Договору).

2.3. Послуги за цим Договором надаються протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору, але в будь-якому випадку не пізніше 05 грудня 2023 року.

2.4. Послуги Виконавцем надаються із використанням необхідного власного обладнання, товарно-матеріальних цінностей, тощо. У вартість наданих Послуг входить вартість витратних матеріалів, що можуть бути понесені під час їх виконання.

2.5. Надання послуг підтверджується Актом приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт).

2.6. Під час надання Послуг Сторони зобов'язані належним чином перевірити у повному обсязі кількість та відповідність ліцензій на право користування антивірусним програмним забезпеченням, яка повинна відповідати Специфікації та технічним вимогам до предмета закупівлі, наведеним у Додатку № 1 до Договору та Додатку № 2 до Договору.

2.7. Перевірка ліцензій на відповідність умовам цього Договору здійснюється Замовником у день прийняття Послуг.

2.8. Після завершення надання Послуг Виконавець протягом 5 (п'яти) календарних днів надає Замовнику Акт, підписаний Виконавцем.

2.9. Строк, протягом якого Замовник розглядає та підписує Акт, складає 5 (п'ять) календарних днів з дня наступного за днем отримання Акта. У разі відмови від підписання Акта Замовник надає обґрунтовану відповідь Виконавцю.

2.10. У випадку виявлення недоліків, обумовлених наданням Послуг з порушенням діючих норм та правил чи умов цього Договору, Сторонами оформлюється акт виявлених недоліків, із зазначенням термінів їх усунення. Усунення вказаних недоліків проводиться за вимогою Замовника Виконавцем за його рахунок.

2.11. Виконавець повинен невідкладно, але не пізніше ніж на третій робочий день в письмовій формі інформувати Замовника про можливі затримки чи призупинення надання Послуг, що виникли із вини Замовника. Замовник зобов'язаний вжити залежних від нього заходів для усунення таких обставин.

3. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги відповідно до Специфікації (Додаток № 1 до Договору), якість яких відповідає діючим в Україні державним стандартам, вимогам, що ставляться до аналогічних послуг у цій сфері та технічним вимогам до предмета закупівлі (Додаток № 2 до Договору).

3.2. Якість програмної продукції повинна відповідати вимогам нормативно-технічної документації, яка діє на території України.

3.3. Якість Послуг може бути покращена за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної у цьому Договорі.

3.4. Неякісно надані Послуги оформлюються актом виявлених недоліків і підлягають виправленню Виконавцем у строк, погоджений із Замовником.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

4.1. Виконавець гарантує активацію ліцензій (реєстраційних ключів) програмної продукції з дня, вказаного Замовником у письмовому замовленні, а у випадку поновлення – з дня закінчення строку дії попередньої ліцензії.

4.2. Виконавець гарантує можливість самостійного отримання з сайту виробника (офіційного представника) дистрибутивів програмної продукції, пакетів оновлень та доповнень до них.

4.3. Запропонований антивірусний програмний продукт (ПП) повинен мати діючий експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (далі - ДССЗЗІ). Якщо запропонований ПП складається із комплексного рішення, то наявність на всі рішення, які входять до складу ПП діючих експертних висновків ДССЗЗІ.

4.4. Запропонований ПП повинен мати на території України центр технічної підтримки, авторизованої виробником, та надавати технічну підтримку користувачам відповідно до наступних вимог:

-обслуговування 24х7х365 – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік, включаючи святкові, вихідні та неробочі дні, цілодобово;

-розширені технічні консультації з питань конфігурації та функціонування антивірусного ПЗ по телефону (з можливості зв'язку з технічними спеціалістами по місцевому телефону без використання послуг міжнародного телефонного зв'язку) та електронній пошті;

-виїзд інженера на місце розташування Замовника у випадках збоїв роботи антивірусного ПЗ.

4.5. Виконавець гарантує надання Замовнику технічної підтримки ПЗ відповідно до Специфікації до Договору строком на 12 (дванадцять) місяців, який вираховується з дня, наступного за днем підписання обома Сторонами Акту.

4.6. Технічна підтримка надається в разі виникнення такої потреби у вигляді консультацій за допомогою електронної пошти або телефонами служби Servise Desk 24/7.

4.7. Сервісні служби Виконавця повинні відреагувати на запит Замовника протягом двох годин з моменту отримання повідомлення за телефоном0 (800) 21-00-03, електронній пошті support@it-integrator.ua, WEB-інтерфейс: https://support.it-integrator.ua/, при цьому Виконавець реєструє звернення та присвоює заявці індивідуальний номер, після чого повідомляє його відповідальній особі Замовника для ідентифікації.

4.8. Виконавець гарантує Замовнику наявність у нього права на укладення цього Договору, а також те, що надання Послуг здійснюється Виконавцем з відома та за згодою суб'єкта авторських майнових прав на програмну продукцію.

5. СУМА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Загальна сума Договору становить без ПДВ 95 369,49 грн. (дев'яносто п'ять тисяч триста шістдесят дев'ять гривень 49 копійок), крім того ПДВ: 19 073,90 грн. (дев'ятнадцять тисяч сімдесят три гривні 90 копійок), всього з ПДВ 114 443,39 грн. (сто чотирнадцять тисяч чотириста сорок три гривні 39 копійок).

5.2. Вартість послуги включає в себе всі фактичні витрати Виконавця, пов'язані з наданням Послуг, вартість технічної підтримки протягом 12 місяців, а також сплату податків, зборів та обов'язкових платежів, обов'язок зі сплати яких покладається на Виконавця як суб'єкта господарювання згідно з чинним законодавством України, в тому числі ПДВ

5.3. Сума цього Договору встановлюється в національній валюті України – гривнях і зміні не підлягає, крім випадків, передбачених п. 19 Особливостей та умовами цього Договору.

5.4. Сума цього Договору може бути зменшена у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника.

5.5. Зміна загальної суми цього Договору погоджується Сторонами шляхом укладання відповідної додаткової угоди в порядку, встановленому даним Договором та чинним законодавством України.

5.6. Розрахунки за даним Договором здійснюються в національній валюті України за рахунок бюджетних коштів шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний в цьому Договорі, протягом 10 (десяти) банківських днів з дня підписання обома Сторонами Акту.

5.7. Датою оплати вважається дата списання грошових коштів з поточного рахунку Замовника.

5.8. Залік зустрічних однорідних вимог здійснюється виключно за згодою Замовника.

5.9. Виконавець зобов'язаний на дату виникнення податкових зобов'язань, визначених у відповідності з нормами статті 187.7 ПКУ, при оплаті Замовником за рахунок бюджетних коштів, на дату зарахування коштів на банківський рахунок Виконавця, скласти податкову накладну та/або розрахунок коригування в електронній формі та зареєструвати з урахуванням граничних строків, визначених у відповідності з нормами п. 201.10 ст. 201 ПКУ.

5.10. Платіжні зобов'язання за цим Договором виникають у Замовника після підписання обома Сторонами Акту та мають бути сплачені при отриманні відповідного бюджетного фінансування.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Провести оплату Виконавцеві відповідно до умов, визначених у розділі 5 даного Договору;

6.1.2. Прийняти надані Виконавцем Послуги згідно з Актом або надати мотивовану відповідь про відмову в його підписанні протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Виконавцем, попередньо повідомивши його про це у письмовій формі за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання даного Договору;

6.2.2. Зменшувати обсяг надання Послуг та ціну Договору залежно від реального фінансування видатків;

6.2.3. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати у разі його неналежного оформлення, зокрема, але не виключно, за відсутності підписів уповноважених осіб Виконавця;

6.2.4. Вимагати від Виконавця усунення за його рахунок недоліків, визначених Замовником стосовно Послуг, що надаються відповідно до цього Договору.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, що встановлені цим Договором (Додаток № 2 до Договору) та іншими нормативними документами;

6.3.3. Надати Замовнику після надання Послуг Акт протягом 5 (п'яти) календарних днів, але не пізніше 05 грудня 2023 року.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги на умовах даного Договору;

6.4.2. На дострокове надання Послуг за погодженням із Замовником.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

7.2. У випадку порушення умов зобов'язання щодо якості Послуг Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісно наданих Послуг.

7.3. У випадку порушення строків виконання зобов'язання Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів – додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

7.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від обов'язку належним чином виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

7.5. У разі порушення строку оплати вартості наданих послуг Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення оплати.

7.6. Несвоєчасне перерахування грошових коштів, що стало наслідком дій (бездіяльності) головного розпорядника бюджетних коштів або банківської установи, не є порушенням договірного зобов'язання з боку Замовника та не може бути підставою для нарахування визначеної п. 7.5. Договору пені та фінансових санкцій, передбачених ст. 625 Цивільного кодексу України..

8. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Згідно банківської гарантії Банк-гарант зобов'язується надати безвідкличну безумовну гарантію на умовах грошового забезпечення (покриття) на користь Замовника, за умовами якої Банк-гарант прийме на себе зобов'язання нести відповідальність за неналежне виконання Виконавцем умов цього Договору.

8.2. Об'єм відповідальності Банка-гаранта – це зобов'язання відповідати в межах конкретно визначеного розміру за неналежне виконання Виконавцем умов цього Договору.

8.3. Об'єм відповідальності Банка-гаранта за умовами гарантії не буде перевищувати п'яти відсотків загальної суми (вартості) цього Договору, вказаної в п. 5.1 цього Договору.

8.4. Банківська гарантія повинна бути видана на строк не менше строку дії цього Договору.

8.5. Забезпечення виконання договору повертається на умовах, визначених ст. 27 Закону з урахуванням положень п. 21 Особливостей та в будь-якому випадку після закінчення (припинення) строку дії цього Договору, але не пізніше ніж протягом п'яти банківських днів з останнього дня строку дії цього Договору

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. При настанні після укладання цього Договору виняткових погодних умов або стихійних явищ природного характеру (землетруси, повені, урагани, торнадо, буреломи, снігові замети, ожеледь, град, руйнування в результаті блискавки, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, пожежі, посухи, просідання або зсув ґрунтів тощо), лих техногенного та антропогенного походження (аварії, вибухи, пожежі, хімічне або радіаційне забруднення територій знеструмлення електромережі тощо), обставин соціального, політичного та міжнародного походження (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, ворожі атаки, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, обурення, акти тероризму, диверсії, піратство, заворушення, вторгнення, революції, повстання, обмеження комендантської години, експропріації, примусові вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадські демонстрації або хвилювання, збої комп'ютерних систем через глобальні вірусні кібератаки, протиправні дії третіх осіб, тривалі перерви в роботі транспорту, епідемії, страйки, бойкоти, блокади, ембарго, закриття морських проток, заборони (обмеження) експорту/імпорту, інші, в т.ч. міжнародні санкції, рішення, акти або дії органів державної влади або місцевого самоврядування і т.п.), які є надзвичайними, непередбачуваними, невідворотними і нездоланними обставинами, наслідком яких є неможливість протягом певного часу частково або в повній мірі виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання тих своїх зобов'язань, виконання яких стало неможливим внаслідок дії форс-мажорних обставин (за винятком зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин), відповідно до часу дії форс-мажорних обставин, при цьому, строк виконання всіх зобов'язань за цим Договором збільшується пропорційно часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Після припинення дії форс-мажорних обставин, всі перенесені зобов'язання підлягають виконанню в порядку, передбаченому цим Договором з урахуванням пропорційності продовження моменту їх виконання на період дії форс-мажорних обставин.

9.2. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана без необґрунтованих затримок повідомити у письмовій формі іншу Сторону про їх настання або припинення. Факти, викладені в повідомленні про настання форс-мажорних обставин, підлягають підтвердженню Торгово-промисловою палатою України, сертифікат якої, після його отримання, але не пізніше двадцяти календарних днів від дати повідомлення про настання форс-мажорних обставин, також направляється Стороною, для якої настали форс-мажорні обставини, іншій Стороні.

9.3. У разі якщо форс-мажорні обставини тривають більше шістдесяти календарних днів поспіль, Сторони можуть виступити з ініціативою про розірвання Договору.

9.4. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для невиконання Сторонами зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин, а також для звільнення Сторін від відповідальності за таке невиконання.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі спори та розбіжності, пов'язані з виконанням цього Договору, Сторони мають намір врегулювати шляхом переговорів.

10.2. При не досягненні згоди з будь-яких питань, спір передається на вирішення до суду у відповідності до чинного законодавства України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ І РОЗІРВАННЯ

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання обома Сторонами та скріплення печатками і діє до 31 грудня 2023 року, в частині розрахунків – до повного виконання, а в частині технічної підтримки – до спливу терміну, зазначеного в розділі 4 цього Договору.

11.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення договірних зобов'язань, які мали місце під час дії цього Договору.

11.3. Умови даного Договору можуть бути змінені та/або доповнені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням єдиного письмового документу в двох примірниках, підписаного уповноваженими представниками та скріпленого печатками Сторін.

11.4. Замовник вправі в односторонньому порядку розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Виконавця, зазначену в цьому Договорі, не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до очікуваної дати розірвання. При цьому, Договір вважається розірваним з дати, зазначеної в такому повідомленні.

11.5. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts,

ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

12. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати якісь неправомірні переваги або інші неправомірні мети. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються придатним для цілей Договору законодавством, як дача/одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

12.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством як дача або одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути спрямоване протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

12.3. У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених в даному пункті дій та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку повністю або в частині, направивши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чиєї ініціативи був розірваний Договір відповідно до положень цього пункту, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник внаслідок такого розірвання.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

13.2. Жодна із Сторін не може передати свої права та/або обов'язки за цим Договором третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

13.3. В рамках виконання договірних зобов'язань з боку Замовника виключним правом передачі інформації, письмових вказівок (у тому числі за допомогою електронної пошти) має Харлашин Вячеслав Вікторович, провідний інженер зв'язку, (067)654-32-01, vyacheslav.harlashin@itmc.zp.gov.ua (ПІБ, посада, робочий телефон, e-mail).

13.4. В рамках виконання договірних зобов'язань з боку Виконавця правом прийому інформації, письмових вказівок (у тому числі за допомогою електронної пошти), складання документів і пропозицій, передачі Товару має Прокопчук Олексій Федорович, Керівник відділу продажу, Aleksey.Prokopchuk@it-integrator.ua (ПІБ, посада, робочий телефон, e-mail).

13.5. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорів реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну з наданням підтверджуючих документів, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

13.6. Для умов цього Договору Сторони домовилися, що документи, передані засобами електронного зв'язку, з обов'язковими реквізитами та з накладеним електронним цифровим підписом відповідно до Закону України «Про електронний цифровий підпис» є оригіналами електронного документа та мають юридичну силу згідно ст. 7, 8 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Умови даного пункту не застосовуються для первинних бухгалтерських документів.

При обміні кореспонденцією у паперовому вигляді, датою її отримання вважається дата її вручення представнику Сторони, а в разі направлення поштою - вираховується від дня її направлення з урахуванням поштового перебігу (по місту – три календарні дні; по області – п'ять календарних днів, по Україні – сім календарних днів).

13.7. На момент укладання даного Договору Замовник є платником ПДВ та має статус платника податку на прибуток на загальних підставах. Виконавець є платником ПДВ та має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

13.8. Сторони гарантують, що особи, які підписують Договір, мають згідно з законодавством України всі необхідні для цього повноваження. Сторони підтверджують, що в них відсутні обставини, які примусили їх укласти цей Договір на викладених умовах, а також те, що вони мають повну і точну інформацію щодо умов Договору і ніяких зауважень, доповнень до цього Договору не мають.

13.9. Сторони підтверджують, що у них відсутні будь-які заперечення або зауваження щодо кожної з умов Договору, та вони однаково розуміють значення Договору, а також його умови і правові зобов'язання і наслідки для кожної із Сторін.

13.10. Інформація, отримана Сторонами при виконанні зобов'язань за цим Договором, є конфіденційною. Сторони, отримавши одна від одної в процесі виконання Договору інформацію, відомості, документи та інші матеріали в будь-якій формі, мають право опрацьовувати і використовувати її тільки в межах, необхідних для виконання договірних зобов'язань, і не мають права передавати її (їх) або розголошувати третім особам без згоди іншої Сторони.

13.11. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 (із змінами), сторони Договору дають згоду одна одній на обробку й використання їх персональних даних, з метою і в межах виконання договірних відносин та податкового законодавства. З правами у відповідності зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Сторони ознайомлені.

13.12. Цей Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із сторін.

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями»	**Товариство з обмеженою відповідальністю "ІТ-ІНТЕГРАТОР"**
Адреса: 69065, м. Запоріжжя, пров. Явірний, буд. 8А	Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул. Костянтинівська, 73
IBAN UA448201720344330006000053551	код ЄДРПОУ 31091208
ДКСУ м. Київ, МФО 820172	р/р № UA093510050000026002529993101
ЄДРПОУ 13620112	в АТ «Укрсиббанк»
Індивідуальний податковий номер платника ПДВ	ІПН 310912026581
136201108299	тел. (044) 538-00-69
Статус платника податку на прибуток на загальних підставах	
E-mail: reception@itmc.zp.gov.ua	
Директор	Директор департаменту договірної роботи
_____ О.Ю. Бєліков	_____ О.Д. Мельник

Додаток № 1 до Договору
від «04» грудня 2023
№ 7226/04

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№	Найменування (склад) послуг	Од. вим.	К-сть	Ціна , грн. без ПДВ	Сума, грн., без ПДВ
1	Послуги з постачання програмного забезпечення (ліцензії на право користування антивірусним програмним забезпеченням)	послуга	1	95369,49	95369,49
	Всього без ПДВ:				**95369,49**
	ПДВ (20%):				**19073,90**
	Всього з ПДВ				**114443,39**

Сума без ПДВ 95369,49 грн. (Дев'яносто п'ять тисяч триста шістдесят дев'ять гривень 49 копійок), крім того ПДВ: 19073,90 грн. (Дев'ятнадцять тисяч сімдесят три гривні 90 копійок), всього з ПДВ 114443,39 грн. (Сто чотирнадцять тисяч чотириста сорок три гривні 39 копійок).

ЗАМОВНИК

Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями»
Адреса: 69065, м. Запоріжжя, пров. Явірний, буд. 8А
IBAN UA448201720344330006000053551
ДКСУ м. Київ, МФО 820172
ЄДРПОУ 13620112
Індивідуальний податковий номер платника ПДВ
136201108299
Статус платника податку на прибуток на загальних підставах
E-mail: reception@itmc.zp.gov.ua

Директор _____ О.Ю. Бєліков

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю "ІТ-ІНТЕГРАТОР"
Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул. Костянтинівська, 73
код ЄДРПОУ 31091208
р/р № UA093510050000026002529993101
в АТ «Укрсиббанк»
ІПН 310912026581
тел. (044) 538-00-69

Директор департаменту договірної роботи

_____ О.Д. Мельник

Додаток № 2 до Договору
від «04» грудня 2023
№ 7226/01

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до предмета закупівлі
«Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням»
код CPV за ДК 021:2015:72260000-5
послуги з постачання програмного забезпечення (ліцензії на право користування антивірусним програмним забезпеченням)

Предмет закупівлі	К-ть
Послуги з постачання програмного забезпечення (ліцензії на право користування антивірусним програмним забезпеченням)	1 послуга

Даний додаток містить інформацію про необхідні технічні, якісні, кількісні й інші вимоги до характеристик Послуг.

Послуги надаються виконавцем для захисту 153 об'єктів.

Програмний продукт повинен відповідати наступним обов'язковим для виконання технічним вимогам:

Експертні висновки	Наявність діючих експертних висновків Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України на програмні продукти антивірусного захисту, які входять до складу комплексного рішення з локальним управлінням.
Технічна підтримка	Запропонований ПП повинен мати на території України центр технічної підтримки, авторизованої виробником, та надавати технічну підтримку користувачам відповідно до наступних вимог: - обслуговування 24x7x365 - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік, включаючи святкові, вихідні та неробочі дні, цілодобово; - розширені технічні консультації з питань конфігурації та функціонування антивірусного ПЗ по телефону (з можливості зв'язку з технічними спеціалістами по місцевому телефону без використання послуг міжнародного телефонного зв'язку) та електронній пошті; - виїзд інженера на місце розташування Замовника у випадках збоїв роботи антивірусного ПЗ.
Інтерфейс та документація до продукту	Українською або англійською мовами.

Вимоги до антивірусного програмного продукту:

1. Надання захисту від: вірусів, троянського ПЗ, рекламного ПЗ, фішингу, шпигунського ПЗ.
2. Надання захисту від шкідливого ПЗ, виявлення якого повинно здійснюватися ядром виявлення в поєднанні з компонентом машинного навчання.
3. Надання захисту від потенційно небажаних програм, яких не можна однозначно віднести до шкідливого ПЗ за аналогією з такими безумовно шкідливими програмами, як віруси або трояни, але ці програми можуть інсталювати додаткове небажане ПЗ, змінювати налаштування системи, а також виконувати неочікувані дії або дії, не підтверджені користувачем.
4. Надання захисту від потенційно небезпечних програм, а саме: несанкціонований віддалений доступ, викрадення або злам паролів, клавіатурні шпигуни тощо.
5. Надання захисту від підозрілих програм, руткітів.
6. Наявність вбудованого інструмента, що об'єднує в собі декілька утиліт для очищення залишків складних стійких загроз, таких як Conficker, Sirefef, Necurs та ін.

7. Можливість використання технології, яка забезпечує захист від загроз типу "ботнет"
8. Захист уразливостей мережевого протоколу, що покращує виявлення загроз, які використовують недоліки мережевих протоколів, таких як SMB, RPC, RDP тощо.
9. Можливість здійснювати перевірку завантажувальних секторів на наявність вірусів у головному завантажувальному записі, в тому числі у інтерфейсі UEFI.
10. Можливість для різних категорій загроз налаштовувати окремі рівні реагування як для захисту, так і для звітування.
11. Можливість робити виключення зі сканування певних файлів, які не є шкідливими, але сканування яких може спричинити відхилення в роботі або впливати на продуктивність системи.
12. Можливість створювати виключення для загальносистемних процесів з метою покращити швидкість роботи системних служб та мінімізувати втручання в процес роботи ОС.
13. Забезпечення антивірусного захисту в режимі реального часу.
14. Можливість сканування файлів під час запуску ОС.
15. Сканування комп'ютера у неактивному стані.
16. Використання евристичних технологій власної розробки під час сканування.
17. Антивірусне сканування за вимогою користувача або адміністратора та згідно графіку.
18. Модуль захисту документів, що дає можливість перевіряти макроси MS Office на наявність зловмисного коду.
19. Модуль захисту від експлойтів для забезпечення захисту від загроз здатних використовувати уразливості різноманітних додатків, таких як Java, Flash тощо.
20. Модуль, який глибоко аналізує запущені процеси та їх діяльність в файловій системі, що забезпечує додатковий рівень захисту від програм-вимагачів (Ransomware).
21. Модуль сканування оперативної пам'яті, який здатен відстежувати роботу підозрілих запущених процесів, що дозволяє запобігти зараженню навіть ретельно зашифрованими та прихованими загрозами.
22. Можливість визначення детальних параметрів роботи антивірусного сканера: визначення об'єктів та методів сканування, можливість встановлення максимального розміру та часу сканування файлу, максимальну глибину вкладення архіву та створення виключень.
23. Використання 64-бітового ядра для сканування для зменшення навантаження на систему та прискорення, підвищення ефективності сканування.
24. Можливість використання технологій машинного навчання для більш поглибленого аналізу коду з метою виявлення зловмисної поведінки та характеристик зловмисного ПЗ.
25. Наявність HIPS - системи виявлення вторгнень, яка слідкує за запуском програм та змінами в системному реєстрі, а також захищає комп'ютер від шкідливих програм і небажаної активності.
26. Можливість створювати власні правила для контролю запущених процесів, виконуваних файлів та розділів реєстру.
27. Додаткова перевірка запущених процесів у хмарному репутаційному сервісі.
28. Автоматична антивірусна перевірка змінних носіїв.
29. Наявність інструменту, який зможе здійснювати контроль підключення до робочої станції змінних носіїв шляхом створення правил доступу: блокування, дозвіл, тільки читання, читання та запис, попередження.
30. Можливість здійснювати контроль підключення до робочої станції зовнішніх пристроїв за: типом пристрою, виробником, моделлю або його серійним номером.
31. Можливість створювати групи дозволених або заборонених зовнішніх пристроїв.
32. Можливість забороняти або дозволяти підключення зовнішніх пристроїв як для всіх, так і для окремих користувачів або груп Windows або домену.
33. Можливість задавати часові інтервали, що дозволяє більш гнучко налаштовувати правила контролю пристроїв.
34. Забезпечення додаткового рівня захисту поштового трафіку на робочій станції шляхом інтеграції до поштового клієнту, з можливістю перевірки POP3, POP3S, SMTP, IMAP та IMAPS та

перевірки поштових вкладень, особливо на тих ПК, що тимчасово або постійно знаходяться за межами корпоративної мережі.

35. Можливість автоматично видаляти або переміщувати заражену пошту до вказаного каталогу у поштовому клієнті.

36. Можливість використовувати білі та чорні списки спам-адресатів як користувальницькі (гнучка персоналізація інтелектуального спам-модулю), так і глобальні, інформація до яких надходить з серверів оновлення.

37. Забезпечення додаткового рівня захисту інтернет-трафіку шляхом перевірки HTTP, HTTPS трафіку, що дає можливість не тільки блокувати файли, що передаються цими протоколами, а й блокувати адреси таких небезпечних ресурсів, як фішингові сайти, сервери ботнетів, командні (C&C) сервери APT, а також сервери, що розповсюджують загрози класу «ransomware».

38. Можливість створення списків заблокованих, дозволених або виключених з перевірки URL-адрес.

39. Можливість блокувати завантаження з Інтернету файлів за вказаним розширенням, особливо на тих ПК, що тимчасово або постійно знаходяться за межами корпоративної мережі.

40. Можливість перевірки протоколу SSL як в автоматичному, так і в інтерактивному режимах. Перевірка дійсності та цілісності сертифікатів SSL-трафіку.

41. Можливість керувати списками довірених сертифікатів та сертифікатів виключених з перевірки, а також можливість вибору дії при визначенні сертифіката недіючим, невизначеним або пошкодженим .

42. Можливість створення виключень з перевірки трафіку для окремих програм та окремих IP-об'єктів (IP-адресів, діапазонів IP-адресів, підмереж).

43. Наявність персонального брандмауера для здійснення мережевої фільтрації та захисту як від зовнішніх, так і локальних мережевих атак.

44. Наявність у персональному брандмауеру інтерактивного режиму, що надає детальну інформацію про нове невідоме мережеве з'єднання та дає можливість не тільки створювати на ПК нове правило мережевої фільтрації для виявленого з'єднання, а й вказувати детальні налаштування для нього.

45. Наявність у персональному брандмауеру режиму навчання, що дає можливість адміністратору віддалено налаштовувати дозвільні правила для мережевих додатків та обладнання.

46. Наявність редактора правил, що дає можливість не тільки редагувати створені правила, а й керувати вбудованими правилами, яких достатньо для первинного ретельного захисту від несанкціонованих мережевих з'єднань та локальних мережевих атак.

47. Можливість створювати правила мережевої фільтрації для конкретних програм і сервісів.

48. Можливість створювати для персонального брандмауеру різні профілі, які можуть автоматично переключатися, в залежності від того, до якої мережі підключено комп'ютер.

49. Можливість використовувати у персональному брандмауері додаткову автентифікацію мережі з метою запобігання несанкціонованого підключення ПК до невідомих небезпечних мереж.

50. Наявність додаткового функціоналу персонального брандмауеру, що дозволяє переглядати всю детальну інформацію по всіх наявних мережевих з'єднаннях, а також попереджати користувача про підключення до незахищеної мережі Wi-Fi.

51. Можливість налаштування додаткових параметрів модуля системи виявлення вторгнень (IDS) з метою виявлення різних типів можливих мережевих атак на комп'ютер.

52. Наявність упроваджених методів виявлення різноманітних атак, що намагаються використовувати вразливості програмного забезпечення та надання докладнішої інформації про ідентифікатори CVE.

53. Можливість переглядати на ПК автоматично заблоковані мережеві з'єднання та, за необхідністю, тимчасово дозволяти конкретні безпечні мережеві з'єднання.

54. Наявність додаткового функціоналу персонального брандмауеру, що дає можливість переглядати на ПК перелік заблокованих IP-адрес, надає інформацію про причини потрапляння до чорного списку, та дозволяє зробити виключення для конкретних безпечних адрес.

55. Наявність додаткового функціоналу персонального брандмауеру, який здатен виявляти ті зміни в мережевих програмах, що спричинили нові несанкціоновані мережеві з'єднання.

56. Фільтрація інтернет-трафіку.

57. Наявність модуля веб-контролю, що дає можливість обмежувати доступ до певних категорій сайтів.

58. Можливість створювати правила фільтрації інтернет-трафіку для різних користувачів та груп ОС Windows або домену.

59. Можливість задавати часові інтервали, що дозволяє більш гнучко налаштовувати правила веб-фільтрації.

60. Отримання оновлення клієнтів з локального сховища на сервері.

61. Можливість створення дзеркала оновлень на базі рішень для захисту кінцевих точок.

62. Можливість отримувати оновлення вірусних баз з резервних джерел, якщо основне джерело оновлення буде недосяжне.

63. Можливість для ПК отримувати оновлення з серверів виробника он-лайн, у разі перебування поза корпоративною мережею.

64. Відкат оновлень з можливістю повернутися до попередніх версій баз вірусних сигнатур і модулів оновлення, та можливістю тимчасово призупинити оновлення або встановлювати нові вручну.

65. Можливість оновлення у режимі отримання регулярних, тестових та відкладених оновлень.

66. Наявність механізму контролю за станом безпеки та актуальністю оновлень ОС.

67. Наявність інструменту для діагностики системи, який має можливість створювати знімки стану операційної системи для подальшого глибоко аналізу різноманітних аспектів роботи операційної системи, включаючи запущені процеси, контент реєстру, інстальоване ПЗ, мережеві з'єднання.

68. Можливість визначення рівня критичності значень різноманітних параметрів ОС, з метою виявлення несанкціонованих та небезпечних змін у ОС.

69. Можливість порівнювати різні знімки стану системи з метою виявлення змін, які відбулись в системі за визначений час.

70. Можливість створювати та віддалено виконувати скрипти, що дасть змогу на віддаленому ПК зупиняти запущені процеси та служби, видаляти гілки реєстру, блокувати мережеві з'єднання.

71. Локальне зберігання журналів на робочих станціях.

72. Наявність планувальника завдань, який дасть можливість створювати заплановані завдання, серед яких: запуск зовнішньої програми, перевірка файлів під час запуску системи, створення знімка стану системи, перевірка комп'ютера, оновлення вірусних баз та модулів програми.

73. Можливість планування завдань, які запускатимуться одноразово, періодично, а також за умови виникнення конкретних подій.

74. Можливість створення у планувальнику декількох однотипних завдань з різною періодичністю або різними умовами запуску.

75. Можливість створення завантажувального диску як на CD-, так і на USB-носіях з встановленим антивірусним продуктом.

76. Можливість захисту паролем параметрів рішення для захисту кінцевої точки.

77. Наявність режиму перевизначення політики, що дає системному адміністратору тимчасову можливість змінювати на ПК ті налаштування антивірусного ПЗ, що призначаються політикою, та недосяжні для редагування, з метою гнучкого налаштування антивірусного ПЗ у специфічному середовищі.

78. Графічний інтерфейс, сумісний із сенсорним екраном високої роздільної здатності.

79. Можливість гнучко налаштовувати сповіщення та повідомлення про події на робочому столі користувача.

80. Можливість віддаленого встановлення на клієнтську робочу станцію.

81. Можливість крім основного вказати резервні сервери адміністрування.

82. Наявність багатомовного інсталятора, який містить в собі в тому числі українську мову.

83. Інвентаризація обладнання, що встановлено на робочих станціях та серверах під управлінням Windows, macOS та Linux; інвентаризація ПЗ, що встановлено на робочих станціях та серверах під управлінням Windows, macOS та Linux.

84. Віддалена інсталяція антивірусного ПЗ для ОС Windows, Linux та Mac на кілька кінцевих точок одночасно; віддалена інсталяція користувальницького ПЗ;

85. Можливість віддаленого видалення встановленого користувальницького ПЗ, віддалене видалення антивірусного ПЗ для ОС Windows, Linux та Mac.

86. Можливість виконувати за допомогою інструменту віддаленого управління додаткові мережеві дії, такі як: завершення роботи та перезавантаження, відправка сигналу пробудження комп'ютера, відправка повідомлень, виконання конкретних інструкцій командного рядка на клієнтському комп'ютері, старт оновлення операційної системи клієнтського комп'ютера.

87. Можливість використовувати двофакторну аутентифікацію для облікових записів адміністраторів, що дає можливість запобігти несанкціонованому підключенню до серверу централізованого управління.

88. Можливість налаштування автоматичного розподілу клієнтів по динамічних групах за багатьма критеріями, з наступним призначенням відповідних політик безпеки, а також запуском необхідних завдань.

89. Можливість створення дзеркала оновлень на базі сторонніх HTTP-серверів.

90. Можливість відслідковувати все встановлене на робочій станції ПЗ, а також видаляти встановлене ПЗ за вибором.

91. Можливість деактивувати ліцензію антивірусних продуктів навіть на робочих станція до яких немає фізичного або віддаленого доступу.

92. Наявність автоматичного оновлення агенту управління, що дає можливість без втручання адміністраторів використовувати актуальні версії.

93. Наявність механізму розподілу автоматичного процесу оновлення, що дозволяє знизити навантаження на мережу та комп'ютери в цілому.

94. Можливість встановлення агенту управління на ARM64 процесорах.

95. Наявність функціоналу створення площадок відповідно до філій компанії, що дозволяє назначити певну частину ліцензії окремим філіям.

96. Наявність функціоналу визначення адміністратора площадки або філії з відповідною частиною ліцензії.

97. Підтримка ОС: Microsoft Win 11, Win 10, 8.1, 8, 7(SP1+KB); Microsoft Win. Server: 2022, 2019, 2016, 2012R2, 2012, 2008(R2 SP1), Server Core (Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2); RedHat Enterprise Linux (RHEL) 7, RedHat Enterprise Linux (RHEL) 8, CentOS 7, Ubuntu Server 18.04 LTS, Ubuntu Server 20.04 LTS, Debian 10, Debian 11, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15, Oracle Linux 8; Ubuntu Desktop 18.04 LTS 64-bit, Ubuntu Desktop 20.04 LTS, Red Hat Enterprise Linux 7 та 8, SUSE Linux Enterprise Desktop 15

ЗАМОВНИК	**ВИКОНАВЕЦЬ**
Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями»	**Товариство з обмеженою відповідальністю "ІТ-ІНТЕГРАТОР"**
Адреса: 69065, м. Запоріжжя, пров. Явірний, буд. 8А	Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул. Костянтинівська, 73
IBAN UA448201720344330006000053551	код ЄДРПОУ 31091208
ДКСУ м. Київ, МФО 820172	р/р № UA093510050000026002529993101
ЄДРПОУ 13620112	в АТ «Укрсиббанк»
Індивідуальний податковий номер платника ПДВ 136201108299	ІПН 310912026581
Статус платника податку на прибуток на загальних підставах	тел. (044) 538-00-69
E-mail: reception@itmc.zp.gov.ua	
Директор	Директор департаменту договірної роботи
_____ О.Ю. Бєліков	_____ О.Д. Мельник