

м. Чортків

Товариство з обмеженою відповідальністю "Юніком", в особі директора Цюріпи Сергія Ігоровича, що діє на підставі статуту, внесений до Реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій згідно запису під номером 3492 від 24 лютого 2021 в реєстрі операторів та провайдерів НКРЗІ (надалі **Оператор**), та КП "Парковий культурно-спортивний комплекс" Чортківської міської ради, поіменованій надалі **"Абонент"**, що діє на підставі статуту, в особі директора Снігур Володимира Юрійовича (надалі **Абонент**), уклали цей договір про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Абонент - споживач послуг з доступу до інтернет, який отримує послуги з доступу до інтернет на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до Мережі.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних даних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг з доступу до інтернет за цим Договором.

Особистий кабінет - спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується телекомунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

Офіційний веб-сайт: WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг, розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.chortkiv.com.ua/>

Послуги - послуги доступу до мережі Інтернет, та Додаткові послуги, які надаються **Оператором Абоненту** у відповідності до діючих Тарифних планів. Характеристики та умови надання Послуг вказані у Договорі, Тарифних планах та на **Офіційному веб-сайті**.

Припинення надання послуг - припинення надання послуг з доступу до інтернет тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Мережа - сукупність майна і програмно-технічного комплексу **Оператора**, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання **Оператором** Послуг.

Місце надання Послуг - конкретно визначена **Абонентом** адреса, за якою він бажає отримувати послуги. Місце надання Послуг особисто визначається **Абонентом** у Додатках до Договору.

IP-адреса - унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання **Абонента**, який надається **Оператором** та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання **Абонента** в мережі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає **Абоненту** послуги з доступу до інтернет (ДК 021:2015 код 72410000-7 — **Послуги Провайдерів**) за умов технічної можливості надання таких послуг згідно коду предмета закупівлі, а **Абонент** зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України. Гарантована мінімальна швидкість передавання і приймання даних каналу некомп'ютерного доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності **Оператора**, становить 64 кбіт/сек.

2.2. Види Послуг та їх вартість, які надаються та до яких забезпечується **Абоненту** доступ є опубліковані на **Офіційному веб-сайті** і обираються **Абонентом** та визначаються у Додатках до цього Договору.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1 наявність у **Оператора** технічної можливості для надання **Абоненту** замовленої послуги.

3.1.2 наявність справного кінцевого обладнання **Абонента**, підготовленого для роботи в Мережі, яке має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стека протоколів TCP/IP в повному обсязі, мережевий інтерфейс з конектором RJ-45 та підтримує отримання IP-адреси за протоколом PPPoE відповідно до RFC2516.

3.1.3 реєстрація **Абонента** в мережі **Оператора** із використанням ідентифікаторів (відкриття **Абоненту** персонального особового рахунку, який є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених **Абонентом** послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань).

3.2. Для надання послуги Оператор виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

3.2.1 проведення монтажно-кабельних робіт від обладнання **Оператора** до обладнання **Абонента**;

3.2.2 активація порту мережевого обладнання **Оператора**;

3.2.3 відкриття **Оператором Абоненту** Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу **Абонента**;

3.2.4 у приміщення **Абонента** кабель проводиться шляхом стандартного кабелеводу (звичайний отвір через зовнішню стіну у будинок і/або приміщення). Представник **Оператора** у погодженні з **Абонентом** визначає місце виконання отвору діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому **Оператор** не несе відповідальності за можливі наслідки при виконанні отвору в приміщенні **Абонента** (пошкодження труб, електропроводки і тому подібне).

3.3. Проведення монтажно-кабельних робіт, та внесення з ініціативи **Абонента** змін до проведених монтажно-кабельних робіт може здійснюватися працівниками **Оператора** за додаткову оплату згідно окремого договору.

3.4. Оператор надає послугу з доступу до Інтернет **Абоненту** за часовою схемою (24/7/365).

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1 ОПЕРАТОР має право:

4.1.1 вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на **Офіційному сайті Оператора** не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію;

4.1.2 самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України.

4.1.3 припиняти у встановленому порядку надання послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку **Абонента**, або у випадку якщо **Абонент** не погасив заборгованість у встановлений цією угодою термін;

4.1.4 скорочувати перелік або припиняти надання послуг **Абонентам**, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

4.1.5 проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою технічної підтримки та ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням **Абонента** шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на **Офіційному сайті Оператора**;

4.1.6 на підставі даних системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку **Абонента**;

4.1.7 інші права, передбачені законодавством України.

4.2 Оператор зобов'язаний:

4.2.1 попереджувати **Абонента** про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

4.2.2 вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

4.2.3 надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

4.2.4 забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування **Абонента** про зміну діючих тарифів за сім календарних днів до дати введення їх в дію, шляхом надсилання **Абоненту** повідомлення на e-mail адресу та розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті **Оператора**;

4.2.5 вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про **Абонента** та послуги, які він отримав чи замовляв;

4.2.6 приймати заяви **Абонента** на усунення пошкоджень Мережі із зазначенням конкретної адреси. Виконавець усуває пошкодження Мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації письмової заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення);

4.2.7 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1 Абонент має право на:

5.1.1 дострокове розірвання договору за умови попередження ним **Оператора** у визначений у Договорі термін;

5.1.2 перерахунок абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення **Оператором** контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини **Абонента**;

5.1.3 своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

5.1.4 зміну тарифного плану з 1-го числа наступного місяця при зверненні по e-mail не пізніше, ніж за п'ять днів до початку наступного місяця

5.1.5 відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання **Оператором** обов'язків, передбачених договором чи законодавством;

5.1.6 оскарження неправомірних дій **Оператора** згідно із законодавством.

5.2 Абонент зобов'язується:

5.2.1 виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в терміни, встановлені Договором;

5.2.2 письмово повідомляти **Оператора** про зміну контактних(телефон), поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані **Абонентом** в Договорі або надані **Оператором** в ході виконання Договору у місячний термін з моменту виникнення таких обставин;

5.2.3 не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

5.2.4 не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

5.2.5 не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам;

5.2.6 утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності **Абонента**;

5.2.7 відшкодовувати **Оператору** у порядку, встановленому законом збитки у разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталось з вини **Абонента**. Факт такого пошкодження оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником **Оператора** телекомунікацій та **Абонента**, з вини якого сталось пошкодження. У разі відмови **Абонента** від підписання акта, він підписується не менш як двома представниками **Оператора**.

5.2.8 повідомляти на запит **Оператора** інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;

5.2.9 самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного балансу Особового рахунку на початок нового Розрахункового періоду. Стан Особового рахунку Замовник контролює, використовуючи Особистий кабінет за реквізитами, вказаними в Додатках до даного Договору;

5.2.10 систематично відслідковувати інформацію розміщену **Оператором** на **Офіційному веб-сайті** Послуг і в Особистому кабінеті, та регулярно перевіряти стан свого Особового рахунку для отримання поточної інформації.

5.2.10 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Тарифами, які затверджуються наказами **Оператора** та розміщуються (оприлюднюються) на **Офіційному сайті**.

6.2. Вартість послуг, що надаються **Оператором** наведені у Додатках до Договору.

6.3. Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.

6.4. Абонент проводить оплату за надані послуги по факту їх надання в розмірі не меншому, ніж вказано в Додатках на підставі цього Договору.

6.5. Зарухування коштів (поповнення) на Особовий рахунок **Абонента** здійснюється **Оператором** на підставі проведених оплат **Абонента** у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок **Оператора**. Датою оплати

вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора.

6.6. Оператор призупиняє надання послуг, якщо на початку нового Розрахункового періоду на балансі Особового рахунку Абонента відсутні відповідні кошти, до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента.

6.7. При припиненні Оператором надання послуг, у випадку передбаченому п.6.6. цього Договору Абонент не звільняється від оплати послуг в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку така поведінка Абонента вважається згодою на відмову від надання послуг.

6.8. Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.9. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

6.10. Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 6.6., 6.7. Договору, здійснюється Оператором протягом 1(одного) робочого дня з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.6.4. Договору.

6.11. За додатковою домовленістю Сторін Оператор може оформляти надання Послуг відповідним актом виконаних робіт щомісячно по факту використання послуг. Замовник щомісяця підписує та повертає Виконавцю акт виконаних робіт.

6.12. Вартість надання послуг доступу до мережі інтернет, згідно з даним договором становить 7080 (Сім тисяч вісімдесят) гривень 00 коп.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору.

7.2. У випадку несвоєчасної оплати замовлених послуг Оператор має право вживати до Абонента такі заходи:

7.2.1. нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє в період, за який нараховується пеня;

7.2.2. скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.6.6. Договору.

7.3. У разі не усунення пошкодження мережі протягом 3 робочих днів із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, плата за послуги за весь період пошкодження не нараховується.

7.4. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

7.4.1 за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

7.4.2 за втрати і збитки, які виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

7.4.3 за якість Послуг Інтернет - у випадках використання Абонентом несертифікованого, несправного, неоптимального чи невідповідного устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

7.5. Оператор не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Абоненту, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

7.6. Оператор не несе відповідальності за повні чи часткові перерви в наданні послуг, пов'язані з терміновою заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі, за умови попереднього повідомлення Замовника не менш як за

добу, або ж в силу непереборних обставин.

7.7. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуг обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

7.8. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

7.9. Суперечки і спори, що виникають за даним Договором чи у зв'язку з ним, Сторони прагнуть вирішити шляхом переговорів і консультацій.

7.10. У випадку неможливості вирішити спори згідно з п.7.9 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

8. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір складений у 2-х примірниках українською мовою, кожний з яких має однакову юридичну силу. Договір набирає чинності після його підписання обома Сторонами та діє до 31 грудня 2024 року, а в порядку взаєморозрахунків - до повного виконання сторонами своїх зобов'язань. Всі додатки до даного Договору є невід'ємними його частинами.

8.2. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями.

8.3. Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Оператора шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

8.4. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. У мережі Оператора Абонентам можуть надаватися Додаткові послуги як самим Оператором так і його партнерами.

9.2. За Додаткові послуги, надані партнерами, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення претензій у Абонента до наданих Додаткових послуг, останній повинен звернутися безпосередньо до партнера Оператора. У разі потреби Оператор надає вичерпну інформацію про своїх партнерів (найменування, місцезнаходження та засоби зв'язку).

9.3. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені із Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та зобов'язуються їх дотримуватись.

9.4. На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" № 2297-VI від 01.06.2010 р. кожна зі Сторін цього Договору гарантує, що у разі передачі персональних даних своїх представників та/або працівників, далі - суб'єктів ПД, іншій Стороні у процесі співпраці, відповідна Сторона отримала на необмежений строк однозначну, беззаперечну згоду на обробку та передачу персональних даних, що передаються іншій Стороні, від відповідних суб'єктів ПД.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою відповідальністю "Юніком"

48500, Тернопільська обл., м.Чортків, вул. Незалежності, 68Л / прим. 53

Рак.N UA363510050000026007316128300, АТ "УкрСиббанк"

ЄДРПОУ 21136726

ІПН 211367219160, № св.ПДВ 100030397

Тел.: 097-9114802, 095-8461499

E-mail: unicom@chortkiv.com.ua

Веб-сайт: http://www.chortkiv.com.ua/

АБОНЕНТ:

КП "Парковий культурно-спортивний комплекс" Чортківської міської ради

м.Чортків, вул. Б.Хмельницького, 79

ЄДРПОУ 40636295



Директор ТОВ "Юніком" Цюріба С.І.



Снігур В.Ю.

КОНФІГУРАЦІЯ ПОСЛУГ:

1. Адреса надання Послуг :	вул.Б. Хмельницького, 79 , м.Чортків
2. Назва тарифного плану :	Офіс 25/25
3. Швидкість , до (Прийом / передача , Мегабіт/сек) :	25 / 25
4. Тип порту :	Ethernet IEEE 802.3, RJ-45
5. IP – адреса (приватна, глобальна, статична)	IPv4, глобальна, статична
6. Протокол з'єднання :	PPPoE
7. Логін з'єднання (PPPoE, Особистий кабінет):	pksk_park_ap
8. Пароль з'єднання (PPPoE, Особистий кабінет):	LN5dST46
9. Офіційний веб-сайт	http://www.chortkiv.com.ua
10. Сайт Особистого кабінету	http://10.255.0.3:9443
11. Вартість послуг (грн./місяць включно з ПДВ 20%) :	410 (Чотириста десять)гривень 00 коп.

Директор ТОВ "Юніком"

Мірошнік С.І.

М.П.

Директор КП "Парковий культурно-спортивний комплекс"
Чортківської міської ради

Снігур В.Ю.

м. Чортків

15.02. 2024р.

КОНФІГУРАЦІЯ ПОСЛУГ:

1. Адреса надання Послуг :	вул.Б. Хмельницького, 79 , м.Чортків
2. Назва тарифного плану :	Офіс 25
3. Швидкість , до (Прийом / передача , Мегабіт/сек) :	25 / 7
4. Тип порту :	Ethernet IEEE 802.3, RJ-45
5. IP – адреса (приватна, глобальна, статична)	IPv4, приватна, статична
6. Протокол з'єднання :	PPPoE
7. Логін з'єднання (PPPoE, Особистий кабінет):	psk_park_office
8. Пароль з'єднання (PPPoE, Особистий кабінет):	M6yh1JLf
9. Офіційний веб-сайт	http://www.chortkiv.com.ua
10. Сайт Особистого кабінету	http://10.255.0.3:9443
11. Вартість послуг (грн./місяць включно з ПДВ 20%) :	180 (Сто вісімдесят)гривень 00 коп.

Директор ТОВ "Юніком"

Цюрпіта С.І.

Директор КП "Парковий культурно-спортивний комплекс"
Чортківської міської ради

Снігур В.Ю.

