**Додаток 3 до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

(технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі)

**Послуги з підключення та доступу до мережі Інтернет**

(код ДК 021:2015: 72410000-7 – «Послуги провайдерів»)

**Основні терміни та визначення, що використовуються в цьому технічному завданні:**

**Виконавець** – постачальник послуги зв'язку (інтернет-провайдер, ISP), легально діючий на території України і зареєстрований відповідно до законодавства України та має свою власну територіально-розподілену мережу передачі даних.

**Послуга** – послуга доступу до мережі Інтернет та передачі даних (канали зв’язку)без урахування загального обсягу інформації, необхідна для забезпечення приєднання мережі передачі даних Замовника до мережі передачі даних Виконавця з метою забезпечення взаємодії мережі передачі даних Замовника з мережею передачі даних Виконавця і з Глобальною мережею Інтернет. В рамках Послуги Виконавець надає Замовнику послугу передачі даних, а саме – двонаправлену передачу і маршрутизацію пакетів між мережею передачі даних Замовника і Глобальною мережею Інтернет.

**Характеристики та склад послуги:**

Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет, операторського та технічного супроводження доступу до мережі Інтернет (далі Послуги) повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

* + - Закону України «Про телекомунікації»;
    - Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24.09.2001 №891;
    - Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 №522;
    - Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295;
    - інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Виконавець має бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, що підтверджується відповідним витягом з цього реєстру.

На підтвердження інформації стосовно наявності технологій, необхідних для надання послуг, визначених у технічних вимогах, учасник повинен надати інформацію про наявність ліцензії на провадження відповідного виду діяльності у сфері телекомунікацій, або інший документ (та копію відповідного документу), що підтверджує право використання учасником технологій, визначених у технічних вимогах до предмета закупівлі.

**Якісні характеристики послуги:**

Забезпечення надання послуги - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт, але не більше 5 діб.

Межа відповідальності за канал зв'язку повинна проходити в точках підключення каналу зв'язку Виконавця до обладнання Замовника.

Виконавець забезпечує консультування Абонента по технологіях та засобам, необхідним для споживання послуг, а також з інших питань, пов'язаних з порядком надання послуг.

**Технічні характеристики:**

Інтерфейс підключення до обладнання Замовника має відповідати стандарту Fast Ethernet або Gigabit Ethernet – для швидкості доступу більше 100 Мб/с.

Швидкість каналу цілодобово – згідно вимог.

Форма обліку трафіку - безлімітна на прийом і передачу обсягу трафіку за місцем надання послуги.

Послуга з фіксованою смугою передбачає виділення не менше 1 статичної ІР-адреси.

Для забезпечення доступу до українських ресурсів Виконавець повинен мати пряме підключення до ІХ-точки обміну.

Для забезпечення доступу до міжнародних ресурсів Виконавець повинен мати пряме підключення до міжнародних операторів та/або точок обміну.

**Надання послуг:**

Обслуговування та поточний ремонт, у разі їх виникнення необхідності, Виконавець здійснює за власний рахунок.

Послуги з налаштування мережевого обладнання Замовника, при зміні параметрів підключення, Виконавець проводить за погодженням із Замовником та отримує від нього (за потреби) параметри доступу до обладнання.

Точка демаркації (розмежування відповідальності Виконавця та Замовника) - Зона відповідальності Виконавця за працездатність каналу закінчується інтерфейсним портом на мережевому обладнанні Виконавця при умові оренди мережевого обладнання Виконавця.

Виконавець має забезпечити на період дії Договору безперебійне надання послуги, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень безлімітного доступу до мережі Інтернет.

Виконавець має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців, відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних).

Абонентська плата сплачується щомісячно за фактично надані послуги згідно підписаних сторонами актів виконаних робіт протягом 20 календарних днів. Оплата здійснюється відповідно до вимог діючого законодавства в Україні. Попередньої оплати непередбачено.

**Умови надання сервісної підтримки:**

* Виконавець повинен мати кваліфіковану цілодобову службу технічної підтримки та моніторингу, надання консультативної та технічної допомоги Замовнику по забезпеченню керування доступом до ресурсів Інтернет, налагодженню обладнання та сервісів Замовника, що забезпечують доступ до зовнішніх мережевих ресурсів;
* наявність Центру Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою;
* при надходженні звернення/заявки про відсутність Послуги з вини Виконавця, що перевищує строк ремонту (понад 24 години) повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги;
* максимальний строк усунення аварійних ситуацій – 24 години.

**Термін надання послуг:** із 1 січня по 31 грудня 2024 року включно.

**Адреси підключень каналів надання доступу до мережі Інтернет та швидкість доступу в розрізі лотів:**

**ЛОТ 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва** | **Адреса** | **Швидкість мережі Інтернет** |
| 1. | Великожванчицький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 74,  с. Великий Жванчик | 100 мбіт/с |
| 2. | Великопобіянський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Івана Франка, 6,  с. Велика Побійна | 100 мбіт/с |
| 3. | Воробіївський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Шевченка, 58,  с. Воробіївка | 100 мбіт/с |
| 4. | Ганнівський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 13,  с. Ганнівка | 100 мбіт/с |
| 5. | Гірчичнянський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 7,  с. Гірчична | 100 мбіт/с |
| 6. | Голозубинецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Шевченка, 16,  с. Голозубинці | 100 мбіт/с |
| 7. | Гірчичнянський старостинський округ (приміщення старостату) | провул. Центральний, 1,  с. Дем’янківці | 100 мбіт/с |
| 8. | Іванковецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 38,  с. Держанівка | 100 мбіт/с |
| 9. | Залісцівський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Анатолія Романчука, 4, с. Залісці | 100 мбіт/с |
| 10. | Лисецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 70,  с. Лисець | 100 мбіт/с |
| 11. | Зеленченський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 25,  с. Зеленче | 100 мбіт/с |
| 12. | Рахнівський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Шкільна, 6,  с. Рахнівка | 100 мбіт/с |
| 13. | Голозубинецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Миру, 46а,  с. Рачинці | 100 мбіт/с |
| 14. | Лисецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Шільна, 16,  с. Сокілець | 100 мбіт/с |
| 15. | Мушкутинецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Ювілейна, 4а,  с. Мушкутинці | 100 мбіт/с |
| 16. | Іванковецький страростинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 51,  с. Сивороги | 100 мбіт/с |
| 17. | Гуто-Яцковецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Молодіжна, 36а,  с. Гута Яцковецька | 100 мбіт/с |
| 18. | Іванковецький страростинський округ (приміщення старостату) | вул. Шкільна, 17,  с. Іванківці | 100 мбіт/с |
| 19. | Малокужелівський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Подільська, 37,  с. Мала Кужелівка | 100 мбіт/с |
| 20. | Великопобіянський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Шевченка, 95,  с. Мала Побіянка | 100 мбіт/с |
| 21. | Січинецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Шевченка, 22,  с. Січинці | 100 мбіт/с |

**ЛОТ 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва** | **Адреса** | **Швидкість мережі Інтернет** |
| 1. | Дунаєвецька міська рада | вул. Шевченка, 50,  м. Дунаївці | 500 мбіт/с |
| 2. | Центр надання адміністративних послуг Дунаєвецької міської ради | вул. Красінських, 12,  м. Дунаївці | 500 мбіт/с |
| 3. | Адмінбудівля (третій поверх) | вул. Героїв Маріуполя, 1 | 500 мбіт/с |
| 4. | Вихрівський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 23,  с. Вихрівка | 50 мбіт/с |
| 5. | Заставський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 33,  с. Заставля | 50 мбіт/с |
| 6. | Нестеровецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 28,  с. Нестерівці | 50 мбіт/с |
| 7. | Чаньківський старостинський округ (приміщення старостату) | вул. М. Ковальчука, 34,  с. Чаньків | 50 мбіт/с |

**ЛОТ 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва** | **Адреса** | **Швидкість мережі Інтернет** |
| 1. | Миньковецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Подільська, 20,  с. Миньківці | 50 мбіт/с |
| 2. | Миньковецький старостинський округ (приміщення старостату) | вул. Центральна, 11а,  с. Велика Кужелева | 50 мбіт/с |

У складі пропозицій учасники мають вказати:

- вартість послуги доступу до мережі Інтернет по кожному об’єкту в місяць