

ДОГОВІР № 533852
про надання електронних комунікаційних послуг
(з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних)
(для корпоративних абонентів)

м. Львів

«22» грудня 2022 р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641 (надалі – «Оператор»), в особі Лебідя Андрія Андрійовича, який діє на підставі довіреності № 379 від 15.11.2022р., з однієї сторони, та

Комунальне підприємство «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «ПЕРШИЙ ЗАХІДНИЙ», в особі в.о. директора РІЗНИЧКА Сергія Орестовича, який діє на підставі Статуту (надалі – «Абонент»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

Визначення термінів:

Договір про надання електронних комунікаційних послуг (Договір) – угода про надання Оператором Абоненту електронних комунікаційних послуг, невід'ємною частиною якої є: Додаток А «Угода про рівень якості Послуг»; Додаток № 1...№ п «Замовлення на Послуги»; будь-які інші документи, додаткові угоди, підписані уповноваженими представниками обох Сторін та скріплені печатками Сторін.

Угода про рівень якості Послуг (Угода) – документ, що підписується Абонентом та Оператором в якості Додатку А до Договору, та який визначає рівень якості Послуг, що можуть надаватись Оператором Абоненту за Договором та Замовленнями.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, що складається та підписується Абонентом та Оператором у вигляді Додатків № 1.№ п. до Договору, та який визначає: вид Послуг, надання яких замовляється Абонентом, технічні характеристики Послуг, обсяг та склад Робіт, вартість Робіт та Послуг та інші положення.

Послуги з передавання даних – електронні комунікаційні послуги з передавання даних, що надаються Оператором Абоненту на підставі Договору та відповідного(них) Замовлення(нь) на Послуги, та включає обмін даними між Кінцевим обладнанням Абонентів з використанням електронних комунікаційних мереж.

Послуги з доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує Абоненту доступ до мережі Інтернет, що надаються Оператором і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується ДАТАГРУП.

Послуги – разом або окремо Послуги з передавання даних та Послуги з доступу до мережі Інтернет, визначені в Замовленнях на Послуги.

Канали зв'язку (Канали) – для Послуг з передавання даних - канали зв'язку (канали передавання даних), за допомогою яких Оператор надає Абоненту Послуги з передавання даних, кінцеві точки яких та технічні характеристики зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються та підписуються для кожного каналу зв'язку окремо, для Послуг з доступу до мережі Інтернет – канали зв'язку (канали доступу до мережі Інтернет), за допомогою яких забезпечується надання вказаних Послуг, технічні характеристики яких зазначаються в Замовленнях на Послуги.

Адреси включення – місця отримання Абонентом Послуг з доступу до мережі Інтернет, адреси яких зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються та підписуються для кожної адреси включення окремо.

Роботи з організації та підключення Каналу(ів) зв'язку – роботи, виконання Оператором яких є необхідним для надання Абоненту Послуг з передавання даних. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Роботи з підключення Абонента до мережі Оператора – роботи, виконання Оператором яких є необхідним для надання Абоненту Послуг з доступу до мережі Інтернет. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Роботи – разом або окремо Роботи з організації та підключення Каналу(ів) зв'язку та Роботи з підключення Абонента до мережі Оператора, визначені в Замовленнях на Послуги.

Обладнання – електронне комунікаційне обладнання Оператора, яке у разі необхідності встановлюється Оператором для Абонента та передається Абоненту за Актом приймання-передачі.

Планові роботи – для Послуг з передавання даних: планові профілактичні (регламентні) роботи та роботи з модернізації каналів зв'язку, які проводяться на умовах та в порядку встановлених в Угоді про рівень якості Послуг, для Послуг з доступу до мережі Інтернет: планові профілактичні (регламентні) роботи, які проводяться на умовах та в порядку встановлених в Угоді про рівень якості Послуг.

Доступність Послуг – можливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості та технічних характеристик, що передбачені в Угоді про рівень якості Послуг та у відповідному Замовленні, наявність якої встановлюється в порядку, передбаченому в Угоді.

Недоступність Послуг – неможливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості Послуг та технічних характеристик, що передбачені в Угоді про рівень якості Послуг та у відповідному Замовленні, внаслідок відсутності Доступності Послуг. Не вважається Недоступністю Послуг припинення/скорочення Оператором переліку надання Послуг з підстав та в порядку, що передбачені цим Договором.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання Абонентом.

Запланована недоступність Послуг (ЗНП) – тимчасова Недоступність Послуг внаслідок проведення Планових робіт.

Аварійна недоступність Послуг (АНП)– тимчасова незапланована Недоступність Послуг, викликана несправностями та перервами в наданні Послуг, несправностями в роботі Обладнання, порядок усунення якої встановлений в Угоді про рівень якості Послуг.

Точки демаркації – точки розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, які встановлюються в Замовленнях на Послуги.

IP-адреса – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами символічний та/або цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет.

DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.

BGP (Border Gateway Protocol) – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та

настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

AS (Autonomous System) – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) – є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

«М.Е.Дос» – це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі «М.Е.Дос» електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі - Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа – сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом і відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1. Предмет Договору. Послуги

1.1 Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних – код ДК 021:2015:72410000-7: Послуги провайдерів (далі - Послуги) на умовах, встановлених в цьому Договорі, «Угоді про рівень якості Послуг» (Додаток А до цього Договору) та Замовленнях на Послуги, а Абонент приймає Послуги та сплачує Оператору Платежі відповідно до умов цього Договору, Замовлень та Загальних умов.

1.2. Абонент зобов'язується приймати надані Послуги та своєчасно і у повному обсязі сплачувати Оператору належні платежі.

1.3. Період надання надання електронних комунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних: з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року.

2. Роботи. Обладнання

2.1. Якщо для надання Послуг, визначених в Замовленні, необхідним є виконання Робіт, Оператор виконує Роботи, склад та обсяг яких визначається в Замовленні на Послуги, в залежності від виду Послуг, що замовляються Абонентом.

2.2. Абонент зобов'язується приймати Роботи та оплачувати їх вартість у встановленому в цьому Договорі порядку.

2.3. Якщо Оператор встановлює Абоненту Обладнання Оператора, для забезпечення надання Послуг Оператор передає Абоненту, а Абонент приймає Обладнання за Актом приймання-передачі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

2.4. У випадку передачі Оператором Абоненту Обладнання для забезпечення надання та отримання Послуг за Замовленням, Абонент зобов'язується:

2.4.1. Забезпечити цілісність та збереження Обладнання, та забезпечити наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.4.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною електронної комунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.4.3. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання або Послуг.

2.5. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, Абонент має письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.

2.6. Абонент зобов'язується не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

2.7. Оператор має право використовувати побудовану електронну комунікаційну мережу на власний розсуд, Абонент у свою чергу зобов'язаний не перешкоджати та сприяти Оператору у проведенні робіт пов'язаних з модернізацією, профілактикою електронних комунікаційних мереж, у разі необхідності, надати фізичний доступ до Обладнання та/або місць розміщення електронних комунікаційних мереж на території Абонента.

3. Порядок виконання Робіт та приймання-передачі Обладнання

- 3.1. Оператор виконує Роботи у строк, встановлений у такому Замовленні, з моменту оплати Абонентом вартості вказаних Робіт. Результат виконаних Робіт передається Оператором Абоненту, про що Сторони складають Акт для разових оплат у порядку, визначеному Розділом 7 Договору.
- 3.2. Приймання-передача результату виконаних Робіт з організації та підключення Каналу зв'язку здійснюється шляхом проведення тестування Каналу зв'язку протягом 12 (дванадцяти) годин. При отриманні позитивних результатів тестування, вважається, що вказані Роботи виконані, про що Сторони складають Акт для разових оплат у порядку, передбаченому Розділом 7 Договору.
- 3.3. У випадку передачі Оператором Абоненту Обладнання, Оператор ознайомлює Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання.
- 3.4. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан кількості та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.
- 3.5. У випадку передачі Абоненту Обладнання, Оператор має право перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання на протязі всього строку його використання, повідомивши про це Абонента за 3 (три) дні.
- 3.6. Абонент зобов'язується повернути Оператору Обладнання у робочому стані у 3 (три) денний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії Замовлення або Договору, а у випадку скорочення переліку Послуг або припинення їх надання Оператором за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, при цьому Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

4. Порядок надання Послуг

- 4.1. Послуги надаються Абоненту в порядку та на умовах, визначених в Замовленні на Послуги, цьому Договорі та в Угоді про рівень якості Послуг.
- 4.2. Послуги за Замовленням починають надаватися Абоненту:
- 4.2.1. якщо Замовленням передбачене виконання Робіт – протягом 1 (одного) робочого дня з моменту складення Акту для разових оплат якщо інша дата початку надання Послуг не обумовлена Сторонами, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі, за якою знаходиться Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку / надання доступу до мережі Інтернет);
- 4.2.2. якщо Замовлення не передбачає виконання Робіт – з дати, вказаної в Замовленні, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі, за якою знаходиться Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку / надання доступу до мережі Інтернет);
- 4.3. Оператор зобов'язаний направляти Абоненту підписані зі своєї сторони рахунки-акти до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, в порядку визначеному Розділом 7 цього Договору.
- 4.4. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.
- 4.5. На вимогу Абонента Оператор надає Абоненту інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.
- 4.6. У випадку наміру Абонента змінити Адресу включення (кінцеві точки Каналу зв'язку), Абонент зобов'язаний письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси включення (кінцевих точок Каналу зв'язку).
- 4.7. При отриманні Абонентом Послуг з доступу до мережі Інтернет, Абонент не має право:
- 4.7.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.
- 4.7.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.
- 4.7.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 4.7.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.
- 4.7.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.
- 4.8. Абонент зобов'язується забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, усунення Аварійної недоступності Послуг, виконання інших своїх обов'язків та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.
- 4.9. Абонент має право на змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

5. Випадки припинення/скорочення переліку Послуг, припинення дії Договору та Замовлень

- 5.1. Оператор має право припинити/скоротити Абоненту перелік Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших положень Договору, Угоди про рівень якості Послуг, а також у випадках, передбачених чинним законодавством.
- 5.2. Оператор має право припинити дію Замовлень або Договору в цілому або припинити/скоротити Абоненту перелік Послуг шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлень/Договору або припинення/скорочення переліку Послуг, у наступних випадках:
- 5.2.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором та/або Замовленнями третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
- 5.2.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;
- 5.2.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, які призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та Договором;
- 5.2.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.6. цього Договору, та/або у інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

6. Порядок розрахунків і платежів

- 6.1. Вартість Робіт та Послуг, зазначається в Замовленнях на Послуги. Розрахункова вартість договору складає 99 950 грн. 00 коп. (дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот п'ятдесят гривень, 00 копійок), в т.ч. ПДВ.
- 6.2. Абонент здійснює оплату вартості Робіт в гривнях в порядку передоплати протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту відправлення Оператором відповідного рахунку для разових оплат шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.
- 6.3. За перший місяць надання Послуг за Замовленням, Абонент сплачує щомісячний фіксований платіж, що входить у вартість Послуг:
- 6.3.1. якщо Замовлення передбачає виконання Робіт – протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту складення відповідного Акту для разових оплат;
- 6.3.2. якщо Замовлення не передбачає виконання Робіт – протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами Замовлення.
- 6.4. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:
- 6.4.1. щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата), передбачений Замовленням, Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;
- 6.4.2. інші платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням, тільки якщо такі зазначені в Замовленні, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.
- 6.5. Вартість Послуг за всіма Замовленнями оплачується Абонентом в гривнях протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту відправлення Оператором рахунку-акту шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку-акту не звільняє Абонента від оплати вартості Послуг.
- 6.6. У випадку неотримання Абонентом рахунку-акту відповідно по п. 6.5. Договору до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.
- 6.7. У випадку припинення дії Замовлення, вартість Послуг, наданих протягом періоду, що виходить за межі останнього місяця, вартість Послуг за який була оплачена Абонентом в порядку передоплати (надалі – «Завершальний період»), оплачується Абонентом разом із належними до сплати платежами за п. 6.4.2. Договору після припинення дії Замовлення протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту відправлення Оператором рахунку-акту.
- 6.8. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (тарифи на Послуги), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.
- 6.9. При зміні вартості Послуг на підставі п. 6.8. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- 6.10. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п. 6.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нові тарифи на Послуги вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів.
- 6.11. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 6.10. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, зі змінами тарифів на які Абонент не згодний, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів на Послуги або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.
- 6.12. Припинення надання Послуг, передбачене п. 6.11. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.
- 6.13. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором.
- 6.14. Час Запланованої недоступності Послуг та строки усунення Аварійної недоступності Послуг, не вважаються припиненням надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.
- 6.15. Припинення/скорочення Оператором переліку надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 5.1, 5.2. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.
- 6.16. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати за кожним Замовленням вартість Послуг у випадку зміни на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:
- $$Co = Sn \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$
- Co – сума до сплати, грн.,
Sn – вартість Послуг за Замовленням в грн.,
K₂ – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку-акту або рахунку для разових оплат,
K₁ – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.
- 6.17. Вартість Послуг за Замовленням за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноження на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.
- 6.18. Сторони погодили наступну черговість погашення Абонентом своїх грошових зобов'язань за Договором та Замовленнями:
- 6.18.1. в першу чергу – пеня за прострочення оплати вартості Робіт;
- 6.18.2. в другу чергу – вартість Робіт, оплата яких була прострочена Абонентом;
- 6.18.3. в третю чергу – пеня за прострочення оплати вартості Послуг;
- 6.18.4. в четверту чергу – вартість Послуг, оплата яких була прострочена Абонентом.
- У випадку сплати Абонентом належних за Договором та Замовленнями платежів з порушенням вищевказаної черговості, Оператор має право самостійно перерозподілити грошові кошти, що надійшли від Абонента у відповідності із черговістю, передбаченою цим п. 6.18. Договору.
- 6.19. У Замовленнях можуть бути передбачені додаткові умови щодо дострокового припинення дії Замовлень та/або Договору.

6.20. Скорочення переліку надання Послуг здійснюється за відповідним письмовим запитом Абонента, яке отримане Оператором та оплачується за тарифами, встановленими Оператором самостійно.

6.21. Неотримання рахунку-акту на оплату, в порядку визначеному Розділом 7 цього Договору, не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку-акту на оплату до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 10 (десятого) числа поточного місяця.

6.22. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони до початку виконання таких додаткових робіт Оператором письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку для разових оплат, в порядку визначеному Розділом 7 цього Договору. У випадку недосагнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

7. Електронний документообіг

7.1. Обмін документами за цим Договором здійснюється за допомогою системи електронного документообігу "М.Е.Дос" з урахуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та діючого законодавства в Україні.

7.2. Сторони домовилися, що на виконання умов цього Договору будуть застосовуватися наступні види електронних документів:

- рахунок для разових оплат (не потребує КЕП Абонента);
- акт для разових оплат (потребує КЕП Абонента);
- рахунок-акт для щомісячних платежів (не потребує КЕП Абонента);
- акт звірки (потребує КЕП Абонента).

7.3. Е-документи (акт для разових оплат (виконаних робіт), акти звірки) вважаються підписаними і набирають чинності з моменту підписання з використанням КЕП Абонентом Е-документа, отриманого від Оператора з нанесеним нею ЕП.

7.4. Е-документи (рахунок для разових оплат, рахунок-акт) вважаються прийнятими і набирають чинності у випадку, якщо Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання не відхилив та не надіслав Оператору мотивованої відмови таких Е-документів. Мотивована відмова надсилається Абонентом через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

7.5. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язу, або на носії електронної інформації.

7.6. Сторони самостійно забезпечують збереження свого програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів КЕП та Е-документів.

7.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Оператор здійснює надсилання Е-документа (та вважається Стороною-відправником), а Абонент здійснює отримання Е-документа (та вважається Стороною-одержувачем).

7.8. Підготовка Е-документів здійснюється Оператором в строки, встановлені умовами цього Договору та чинного законодавства України. Оператор зобов'язаний належним чином скласти Е-документ, підписати його з використанням КЕП та направити Абоненту. Е-документи, які Оператор передає/направляє, підписуються з використанням КЕП. Перевірка факту підписання Оператором конкретного Е-документа здійснюється Абонентом з використанням Відкритого ключа і Кваліфікованого сертифікату відкритого ключа.

7.9. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;
- не нищити та / або не змінювати архіви КЕП, електронних Е-документів;
- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

7.10. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Оператором з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

8. Відповідальність Оператора

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Оператор несе відповідальність, передбачену цим Договором, Угодою про рівень якості Послуг та законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

8.2. Відповідальність Оператора за порушення строків усунення Аварійної недоступності Послуг встановлюється в Угоді про рівень якості Послуг.

8.3. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях Обладнання Оператора, обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Замовленнями та Договором.

8.4. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

8.5. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Оператора, крім випадків, передбачених у ст. 9 та ст.17 Закону України "Про електронну комерцію".

8.6. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до Точки (Точок) демаркації, визначеної(них) у такому Замовленні.

9. Відповідальність Абонента

- 9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену цим Договором, законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.
- 9.2. За прострочення оплати вартості Робіт та/або Послуг за Замовленням(и), Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 9.3. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг в установлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів, поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались). У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.
- 9.4. У випадку втрати та/або uszkodження Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку для разових оплат Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або uszkodженого Обладнання за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання, а також сплачує Оператору вартість Послуг наданих до моменту повідомлення Абонентом Оператора про втрату та/або uszkodження Обладнання.
- 9.5. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.6. цього Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі.
- 9.6. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 9.7. Оплата штрафних санкцій не звільняє Абонента від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 9.8. У випадку отримання Абонентом послуг з доступу до мережі Інтернет, Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну інших фізичних та/або юридичних осіб (споживачів).

10. Обставини непереборної сили

- 10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 10.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 10.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

11. Строк дії Договору та Замовлень

- 11.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до **31.12.2023 року**. У частині оплати - до повного виконання сторонами узятих на себе зобов'язань за цим Договором.
- 11.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається автоматично на кожний наступний строк такий же, який зазначений у Замовленні.

12. Порядок припинення дії Договору та Замовлень

- 12.1. Дія Договору припиняється в наступних випадках та в порядку:
- 12.1.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;
- 12.1.2. у випадках та в порядку, передбачених цим Договором та діючим законодавством;
- 12.1.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.
- 12.2. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках та в порядку:
- 12.2.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;
- 12.2.2. за взаємною згодою Сторін або у випадках, передбачених цим Договором;
- 12.2.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;
- 12.2.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за таким Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо більший строк не зазначений в Замовленні) до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

13. Інші положення

- 13.1. Умови Договору, з усіма його Додатками, включаючи Замовлення, не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та Загальними умовами.
- 13.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії Договору, а також сам Договір.

13.3. Кожна Сторона зобов'язується повідомляти іншу Сторону про зміни реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

13.4. Оператор зобов'язаний вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Абонента, що перебуває в розпорядженні Оператора.

13.5. Оператор має право без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

13.6. Всі питання й умови, не врегульовані цим Договором, Угодою про рівень якості Послуг та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та чинним законодавством України.

13.7. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

13.8. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

13.9. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 13.2. цього Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

13.10. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

13.11. Договір укладений українською мовою у 2 (двох) примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

13.12. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

13.13. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток А «Угода про рівень якості Послуг»;
- Додаток № 1...№ п «Замовлення на Послуги».

ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

Приватне акціонерне товариство
«ДАТАГРУП»

Юридична адреса: Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських 31-33
Адреса для листування: 79000, м. Львів, вул. Павла Грабовського, 11, офіс 207
Код ЄДРПОУ 31720260
р/р №UA443395000000026002148873005
в АТ "ТАСКОМБАНК"
МФО 339500
ІПН 317202626585
Тел. 0800211211

Платник податку на прибуток на загальних умовах



Андрій ЛЕБІДЬ

АБОНЕНТ:

Комунальне підприємство «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ
«ПЕРШИЙ ЗАХІДНИЙ»

79008 м. Львів, вул. Підвальна, буд. 3
ЄДРПОУ 31074340
р/р UA148201720344360003000019131
в ДКСУ м. Київ
Платник ПДВ, ІПН 310743413046
Тел./факс (032) 232-93-20
Контактний E-mail: 1zahid@ukr.net
www.1zahid.com

Платник податку на прибуток на загальних підставах



Сергій РІЗНИЧОК

Додаток А «Угода про рівень якості Послуг»
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
(з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних) (для
корпоративних абонентів)
№ 533852 від «22» грудня 2022р.

Додаток А «Угода про рівень якості Послуг»

Ця Угода про рівень якості Послуг (надалі – також «Угода») є невід'ємною частиною Договору, укладеного Абонентом та Оператором. Терміни, що використовуються та не визначені в цій Угоді, мають значення встановлені в чинному законодавстві.

1. Технічні характеристики Послуг з передавання даних та Послуг з доступу до мережі Інтернет

1.1. Технічні характеристики Послуг з передавання даних за кожним Каналом зв'язку, технічні параметри кожного Каналу зв'язку, тарифні пакети рівнів сервісу SLA, адреси об'єктів, між якими здійснюється передавання даних по кожному Каналу зв'язку (кінцеві точки Каналу зв'язку), вартість Робіт і Послуг з передавання даних за кожним Каналом зв'язку тощо, зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються та підписуються Сторонами для кожного Каналу зв'язку окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

1.2. Технічні характеристики Послуг з доступу до мережі Інтернет за Адресою включення, сама Адреса включення, перелік та вартість Робіт і Послуг з доступу до мережі Інтернет за Адресою включення, тарифний пакет рівня сервісу SLA тощо зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються та підписуються Сторонами для кожної Адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до цього Договору.

1.3. Технічні параметри і тарифні пакети рівнів сервісу SLA

Таблиця №1

№ з/п	Найменування технічних параметрів	Тарифні пакети рівня сервісу SLA				
		Преміум	Бізнес	Стандарт	Початковий	Супутник/Радіо
1.	Режим надання сервісу	24x7x365	24x7x365	24x7x365	24x7x365	24x7x365
2.	Режим роботи служби експлуатації Оператора	24x7x365	24x7x365	24x7x365	09:00-20:00 р.д.*	24x7x365
3.	Максимальний час для аварійної недоступності послуг (надалі – «АНП»)	до 12 годин	до 18 годин	до 24 годин	до 120 годин	до 36 годин
4.	Повідомлення про проведення запланованої недоступності послуг (наділ – «ЗНП») за робочих днів	5	3	3	1	3
5.	Проміжок часу для проведення ЗНП	23:00-06:00	23:00-08:00	23:00-08:00	18:00-10:00	23:00-08:00
6.	Загальний час проведення ЗНП, не більше на місяць	12 год.	18 год.	24 год.	Необмежено	24 год.
7.	Загальна тривалість ЗНП, не більше на рік	36 год.	48 год.	48 год.	Необмежено	48 год.
8.	Наявність виділення окремого телефонного номеру для підтримки сервісу SLA	Так	Так	Ні	Ні	Ні
9.	Пріоритезація вхідних дзвінків за виділеним номером для підтримки сервісу SLA	Так	Ні	Ні	Ні	Ні
10.	Наявність виділення персонального співробітника служби технічної підтримки для підтримки сервісу SLA	Так	Ні	Ні	Ні	Ні
11.	Реагування служби технічної підтримки на звернення Абонента, не пізніше	30 хв.	1 год.	2 год.	16 год.	2 год.
12.	Повідомлення щодо відновлення доступності послуг	За подією / періодично	За подією	За подією	Після відновлення доступності послуг	За подією

Примітки: * - робочі дні.

1.4. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, є не меншим рівня гарантованої мінімальної швидкості, встановленими нормами чинного законодавства України. Гарантовану швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2. Доступність Послуг

2.1. Послуги за Замовленням вважаються доступними, якщо всі параметри Послуг відповідають значенням, наведеним в Замовленні та цій Угоді.

2.2. Послуги вважаються тимчасово заплановано недоступними внаслідок проведення Планових робіт згідно п.3 Угоди

2.3. Послуги за Замовленням вважаються аварійно недоступними, якщо будь-який параметр Послуг не відповідає значенню наведеному у відповідному Замовленні на Послуги.

2.4. Доступність Послуг перевіряється в порядку, зазначеному у таблиці 2 п.4 Угоди.

3. Порядок та строки проведення Планових робіт

3.1. Оператор має право проводити Планові роботи на умовах та в порядку, встановлених цією Угодою.

3.2. Проведення Оператором Планових робіт призводить до Запланованої недоступності Послуг (ЗНП) на час проведення Планових робіт, та не призводить до Аварійної недоступності Послуг.

3.3. Оператор повідомляє Абонента про проведення Планових робіт згідно у строки передбачені п.4 Таблиці №1 цієї Угоди до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Абонента, зазначену в п. 7 цієї Угоди. В повідомленні зазначається вид Послуг, Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку), час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

3.4. Сторони погоджуються з тим, що Оператор має право проводити Планові роботи в період часу згідно параметрів зазначених в п.6 Таблиці №1 цієї Угоди.

3.5. Загальна тривалість ЗНП для Послуг з передавання даних та/або Послуг з доступу до мережі Інтернет не повинно перевищувати параметрів зазначених у п.7 Таблиці №1 цієї Угоди.

3.6. У випадку порушення Оператором порядку, зазначеного в п.3.3. цієї Угоди, Недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною недоступністю Послуг з вини Оператора.

3.7. Різниця між повідомленою тривалістю ЗНП та фактичною тривалістю ЗНП вважається Аварійною недоступністю Послуг з вини Оператора.

3.8. Проведення Оператором Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені відповідним рівнем сервісу SLA, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Абонентом.

4. Порядок та строки усунення Аварійної недоступності Послуг (АНП)

4.1. У випадку виникнення Аварійної недоступності Послуг, Абонент зобов'язується негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за номером телефону або за електронною адресою, що зазначені у п.7 Угоди.

4.2. Початком періоду АНП вважається отримання Оператором від Абонента повідомлення за телефоном або на електронну адресу представників технічної підтримки Оператора за фактом Недоступності Послуг.

4.3. Повідомлення має містити відомості, визначені в п.6.2. Угоди. Оператор має право не приймати до виконання повідомлення Абонента про Аварійну недоступність Послуг, яке не включає всі відомості, наведені в п.6.2. Угоди.

4.4. Порядок перевірки Доступності Послуг:

Таблиця №2

Послуги	Вид Каналу зв'язку	Параметр	Метод перевірки	Критерій відповідності	Умови перевірки
Послуги з доступу до мережі Інтернет	Будь - який	Пропускна здатність	Абонент відключається від Каналу. Оператор підключається до Каналу своїм обладнанням, генерує трафік свідомо більшої пропускної здатності Каналу протягом 15 хвилин, реєструє показання лічильників кінцевих інтерфейсів	Параметр $\geq 99,5\%$ від вказаного в Замовленні на Послуги	Під час перевірки надання Послуг скорочується. Абонент погоджується, що в випадку не підтвердження невідповідності параметра час тестування не вважається періодом Недоступності Послуг.
	Будь – який	IP MTU	Не перевіряється		
	Наземний	Коефіцієнт переданих пакетів	Передача послідовності пакетів ICMP echo на маршрутизатори Абонента: Розмір - 32 байта Інтервал - 1 с Таймаут - 1 с Кількість – 900 шт	$\geq 99,5\%$ пакетів повернено	Під час перевірки Абонент зобов'язаний забезпечити завантаження Каналу і маршрутизатора на рівні не більше 60 %.
	Бездротовий	Коефіцієнт переданих пакетів		$\geq 98,0\%$ пакетів повернено	
	Наданий через субпровайдер	Коефіцієнт переданих пакетів			
	Супутниковий	Коефіцієнт переданих пакетів	Передача послідовності пакетів ICMP echo на маршрутизатори Абонента: Розмір - 32 байта Інтервал - 1 с Таймаут - 5 с Кількість – 900 шт	$\geq 99,0\%$ пакетів повернено	
Послуги з передавання даних	Першого рівня*	Пропускна здатність	Не перевіряється		
	1-го рівня*	MTU	Не перевіряється		
	Першого рівня*, доступ по ВОЛЗ	Бітовий коефіцієнт помилок (Bit error rate, BER)	Оператор перевіряє Канал тестером BER	$BER < 10^{-9}$	Під час перевірки надання Послуг скорочується. Абонент погоджується, що у випадку не підтвердження

	Першого рівня*, інший доступ	Бітовий коефіцієнт помилок (Bit error rate, BER)		BER<10 ⁻⁷	невідповідності параметра час тестування не вважається періодом Недоступності Послуг.
--	------------------------------	--	--	----------------------	---

	Другого рівня**	IP MTU	Відправлення 4-х пакетів ICMP echo розміром рівного IP MTU, вказаного в Замовленні на Послуги, з маршрутизатора Оператора на маршрутизатор Абонента	100% пакетів повернено	Для виконання перевірки Абонент зобов'язаний надати Оператору доступ до Каналу. Під час тестування Абонент зобов'язаний забезпечити завантаження Каналу і маршрутизатора на рівні не більше 60 %.
	Другого рівня**	Пропускна здатність	Абонент відключається від Каналу. Оператор підключається до Каналу своїм обладнанням, генерує трафік свідомо більшої пропускної здатності Каналу протягом 15 хвилин, реєструє показання лічильників кінцевих інтерфейсів	Параметр >= 99,5% від вказаного в Замовленні на Послуги	Під час перевірки надання Послуг скорочується. Абонент погоджується, що в випадку не підтвердження невідповідності параметра час тестування не вважається періодом Недоступності Послуг.
	Другого рівня**, наземний	Коефіцієнт переданих пакетів	Передача послідовності пакетів ICMP echo на маршрутизатори Абонента: Розмір - 32 байта Інтервал - 1 с Таймаут - 1 с Кількість – 900 шт.	>=99,5% пакетів повернено	Для виконання перевірки Абонент зобов'язаний надати Оператору доступ до Каналу. Під час тестування Абонент зобов'язаний забезпечити завантаження Каналу і маршрутизатора на рівні не більше 60 %.
	Другого рівня**, бездротовий	Коефіцієнт переданих пакетів		>=98,0% пакетів повернено	
	Другого рівня**, наданий через субпровайдера	Коефіцієнт переданих пакетів			

*Канал першого рівня – це канал зв'язку, транспортна технологія якого відповідає першому рівню семирівневої моделі OSI (Open System Interconnect). До цього рівня, наприклад, належать технології PDH та SDH.

** Канал другого рівня – це канал зв'язку, транспортна технологія якого відповідає другому рівню семирівневої моделі OSI (Open System Interconnect). До цього рівня, наприклад, належать технології Ethernet та MPLS.

4.5. У випадку виявлення Недоступності Послуг, Оператор зобов'язаний усунути АНП та відновити Доступність Послуг на умовах та в порядку, що встановлені Угодою.

4.6. Максимальний строк усунення АНП (відновлення Доступності Послуг з передавання даних та/або Послуги з доступу до мережі Інтернет) не повинно перевищувати параметрів зазначених у п.3 Таблиці № 1 цієї Угоди.

4.7. Строки усунення АНП є граничними та відповідальність Оператора, встановлена в п. 4.13. Угоди, не застосовуються у випадку якщо АНП виникла з вини Абонента. Порядок, строки усунення АНП, що виникла з вини Абонента, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

4.8. Абонент зобов'язується негайно надавати персоналу Оператору доступ до приміщень Абонента, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Абонента, для виконання робіт по відновленню Доступності Послуг. Строки усунення АНП, зазначені в п. 4.6. цієї Угоди, не включають строк, протягом якого персоналу Оператору не надався Абонентом необхідний доступ.

4.9. Для отримання необхідного доступу до приміщень Абонента, персонал Оператора пред'являє Абоненту службові посвідчення.

4.10. Абонент має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

4.11. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення Доступності Послуг.

4.12. Факт відновлення Доступності Послуг повідомляється Оператором Абоненту таким самим чином, яким було отримано звернення (повідомлення) Абонента. На повідомлення Оператора Абонент підтверджує чи не підтверджує факт відновлення Доступності Послуг.

4.13. У випадку порушення Оператором з його вини строків усунення АНП, встановлених в п. 3 Таблиці № 1 цієї Угоди, Оператор сплачує Абоненту неустойку у розмірі 1/720 (однієї сімсот двадцятої) частини від місячної вартості Послуг, щодо яких Оператором були порушені строки усунення аварійної недоступності, за кожен повну годину прострочення виконання зобов'язань.

4.14. Процедура отримання Абонентом неустойки за п. 4.13. Угоди встановлена в п. 5. цієї Угоди.

5. Процедура отримання Абонентом неустойки при порушенні строків усунення АНП

5.1. У випадку порушення Оператором строків усунення АНП, Оператор фіксує час простою в наданні Послуг за Замовленням в Акті приймання-передачі наданих Послуг за місяць, у якому простій мав місце.

5.2. На підставі цього Акту Оператор зменшує вартість Послуг за відповідним Замовленням на наступний місяць шляхом відповідного коректування рахунку на оплату.

5.3. У випадку порушення Оператором строків усунення АНП протягом останнього місяця надання Послуг за Замовленням та/або Завершального періоду, Оператор зменшує вартість Послуг шляхом коригування рахунку на оплату, що виставляється Оператором.

6. Технічна підтримка Оператора

6.1. Оператор приймає звернення (повідомлення) Абонента цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Оператора, які зазначені в п. 7 Угоди.

6.2. Звернення (повідомлення) Абонента повинно обов'язково включати: Ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається, найменування Замовника відповідно до п. 7 Угоди, вид Послуг, Кінцеві точки Каналу зв'язку (Адресу включення), причину звернення.

6.3. У разі невиконання Абонентом п. 6.2 Угоди, Оператор не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.

6.4. На підставі звернення (повідомлення) Абонента відповідно до п. 6.2 Угоди, Оператор формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Абонентом.

6.5. Звернення (повідомлення) поділяються на:

6.5.1. аварійні – викликані АНП;

6.5.2. запити інформації – не пов'язані із Недоступністю Послуг.

6.6. У випадку аварійних звернень (повідомлень), Оператор протягом 1 (однієї) години після формування відповідної заявки оцінює орієнтовний час відновлення Доступності Послуг та повідомляє його Абоненту таким самим чином, яким було отримано звернення (повідомлення) Абонента.

7. Контактні дані

Уповноважених представників Оператора (номер телефону // електронна адреса (E-mail):	
Технічна підтримка	0800-211-211// net@datagroup.ua
Фінансові питання	(050) 370-15-54// Irina.Kuslih@datagroup.ua
Організаційні питання	(050) 491-63-91 // Oleg.Senchishin@datagroup.ua
Факс	(044) 538-00-07
Уповноважених представників Абонента (номер телефону // електронна адреса (E-mail):	
Технічна підтримка	(050) 2300070 // lviv-tb@ukr.net
Фінансові питання	(097) 234-91-12 // o_romanushun@ukr.net
Організаційні питання	(067) 6761168 // viktortrybulak@ukr.net
Факс	(032) 232-93-20

ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

Приватне акціонерне товариство
«ДАТАГРУП»

Юридична адреса: Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських 31-33
Адреса для листування: 79000, м. Львів, вул. Павла Грабовського, 11, офіс 207
Код ЄДРПОУ 31720260
р/р №UA443395000000026002148873005
в АТ "ТАСКОМБАНК"
МФО 339500
ІПН 317202626585
Тел. 0800211211

Платник податку на прибуток на загальних умовах



підпис і печатка

Андрій ЛЕБІДЬ

АБОНЕНТ:

Комунальне підприємство «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ
«ПЕРШИЙ ЗАХІДНИЙ»

79008 м. Львів, вул. Підвальна, буд. 3
ЄДРПОУ 31074340
р/р UA148201720344360003000019131
в ДКСУ м. Київ
Платник ПДВ, ІПН 310743413046
Тел./факс (032) 232-93-20
Контактний E-mail: 1zahid@ukr.net
www.1zahid.com

Платник податку на прибуток на загальних підставах



підпис і печатка

Сергій РІЗНИЧОК

Додаток №1 «ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ»
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
(з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних)
(для корпоративних абонентів)
№ 533852 від «22 грудня 2022р.

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1
з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних
(для корпоративних абонентів)

«22» грудня 2022 р.

м. Львів

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Строк надання Послуг	Протягом строку дії цього Замовлення
1.2.	Дата початку надання Послуг	З дати підписання акту виконаних робіт
1.3.	Режим надання послуг	Цілодобово

РОЗДІЛ II «ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГИ»

Послуги

Інформація про послуги	
Основна послуга	
1. Назва послуги	Послуга доступу до мережі Інтернет "Інтернет Корпоративний" за адресою 79003, Україна, Львівська обл, -, Львів, Підвальна, 3, офіс 3 на швидкості 500 Мбіт/сек
Параметри	
Тип інтерфейсу	Ethernet
Спосіб організації послуги	ВОЛЗ
Дата початку тарифікації	01/01/2023
Адреса підключення	79003, Україна, Львівська обл, -, Львів, Підвальна, 3, офіс 3
Швидкість	500
Одиниці вимірювання швидкості	Мбіт/сек
Тип періоду	Місяць
Тип оплати періодичного платежу	Авансова оплата
Додаткові послуги	
1.1 Назва послуги	Рівень сервісу SLA, ТП "Стандарт"
1.2 Назва послуги	Підключення послуги доступу до мережі Інтернет
1.3 Назва послуги	Послуга "Статична IP адреса" – 8шт.

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

3.1 Щомісячні фіксовані платежі

Послуга	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Послуга доступу до мережі Інтернет "Інтернет Корпоративний" за адресою 79003, Україна, Львівська обл, -, Львів, Підвальна, 3, , офіс 3 на швидкості 500 Мбіт/сек	6527,0833	1305,4167	7832,50
Рівень сервісу SLA, ТП "Стандарт"	0,00	0,00	0,00
Послуга "Статична IP адреса" – 8шт.	416,67	83,33	500,00
Всього щомісячна абонентська плата (прописом):	сім тисяч вісімсот дев'яносто п'ять гривень 00 копійок		

3.2 Разові платежі

Послуга	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Підключення послуги доступу до мережі Інтернет	4,1667	0,8333	5,0000

Всього інсталяційна вартість Робіт (прописом):

п'ять гривень 00 копійок

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

4.1.	Дата набрання чинності Замовлення	20.12.2022р.
4.2.	Строк дії Замовлення	1 (один) рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
4.3.	Мінімальний строк письмового повідомлення Абонентом Оператора у випадку дострокового припинення дії Замовлення в порядку п.11.2.4. Договору.	☐ Зазначений в п. 11.2.4. Договору ☐ Становить ____ (_____) календарних днів
4.4.	Умови дострокового припинення дії Замовлення.	Якщо Абонент бажає зменшити об'єм споживаних згідно даного Замовлення Послуг, або припинити дію даного Замовлення (або Договору в цілому) в односторонньому порядку до завершення періоду у 12 (дванадцять) календарних місяців з дати набрання даним Замовленням чинності, а також коли дострокове припинення дії Замовлення (або Договору в цілому) здійснюється Оператором у зв'язку з невиконанням Абонентом своїх зобов'язань за Договором та Замовленням, Абонент зобов'язаний сплатити Оператору суму коштів, у розмірі встановленої у даному Замовленні вартості Послуг за весь строк, що залишився до завершення вищезгаданого періоду у 12 (дванадцять) календарних місяців з дати набрання Замовленням чинності.
4.5.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 533852 від «22» грудня 2022р.	
4.6.	Дане Замовлення складене у 2 (двох) примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	

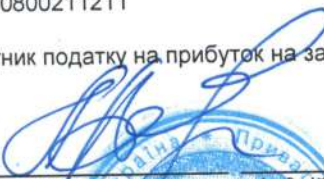
ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

Приватне акціонерне товариство
«ДАТАГРУП»

Юридична адреса: Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських 31-33
 Адреса для листування: 79000, м. Львів, вул. Павла Грабовського, 11, офіс 207
 Код ЄДРПОУ 31720260
 р/р №UA443395000000026002148873005
 в АТ "ТАСКОМБАНК"
 МФО 339500
 ІПН 317202626585
 Тел. 0800211211

Платник податку на прибуток на загальних умовах


 підпис і печатка Андрій ЛЕБІДЬ

АБОНЕНТ:

Комунальне підприємство «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ
«ПЕРШИЙ ЗАХІДНИЙ»

79008 м. Львів, вул. Підвальна, буд. 3
 ЄДРПОУ 31074340
 р/р UA148201720344360003000019131
 в ДКСУ м. Київ
 Платник ПДВ, ІПН 310743413046
 Тел./факс (032) 232-93-20
 Контактний E-mail: 1zahid@ukr.net
 www.1zahid.com

Платник податку на прибуток на загальних підставах


 підпис і печатка Сергій РІЗНИЧОК

