**ДОДАТОК 3**

**до тендерної документації**

**ПРОЄКТ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_**

м. Запоріжжя «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року

**Комунальне підприємство «ЦЕНТР УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ»**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_, далі іменується «Замовник» з однієї сторони, та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в особі \_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_, далі іменується «Виконавець» з іншої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір (далі іменується Договір) про наступне.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Цей Договір укладається відповідно до приписів Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (в редакції Закону від 19.09.2019 № 114-IX), далі – Закон, та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471), далі – Особливості, за результатом проведення процедури відкритих торгів з особливостями.

1.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець бере на себе зобов’язання надати послуги зі створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) в інформаційно-комунікаційних системах комунального підприємства «Центр управління інформаційними технологіями», код за ДК 021:2015:72220000-3 – «Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань» (далі – Послуги), у обсязі та за ціною, що зазначені в Специфікації до Договору (Додаток № 2 до Договору), а Замовник зобов’язується прийняти Послуги і своєчасно оплатити їх на умовах, визначених цим Договором.

1.3. Перелік, обсяг, вимоги до надання Послуг, строки їх надання, технічні та інші умови визначаються в Технічних вимогах (Додаток № 1 до Договору).

1.4. Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

**2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

2.1. Виконавець зобов’язаний надати Замовнику Послуги, якість яких повинна відповідати Технічним вимогам (Додаток № 1 до Договору) та вимогам встановленим НД ТЗІ 3.7-003-2005 «Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі» та Положенням про державну експертизу в сфері технічного захисту інформації, затвердженого наказом Адміністрації ДССЗЗІ України від 16.05.2007 № 93, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16.07.2007 за № 820/14087, а також іншими нормативними актами, що регулюють такий вид Послуг.

Виконавець повинен мати відповідні дозволи, ліцензії і сертифікати для надання таких Послуг.

2.2. Допустиме покращення якості Послуги за умови, що такі покращення не призведуть до збільшення ціни визначеної п. 3.3. цього Договору.

**3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Ціна цього Договору визначається на підставі Специфікації (Додаток № 1 до Договору).

3.2. Визначена в Специфікації ціна включає в себе всі витрати Виконавця, пов’язані з наданням Послуг, а також всі можливі податки, збори та інші обов’язкові платежі.

3.3. Загальна сума Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), крім того ПДВ за ставкою 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), разом з ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\*.

*\*якщо Постачальник є платником ПДВ*

3.4. Сума цього Договору встановлюється в національній валюті України – гривнях і зміні не підлягає, крім випадків, передбачених п. 19 Особливостей та умовами цього Договору.

3.5. Сума цього Договору може бути зменшена у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника.

3.6. Зміна загальної суми цього Договору погоджується Сторонами шляхом укладання відповідної додаткової угоди в порядку, встановленому даним Договором та чинним законодавством України.

3.7. Розрахунок за цим Договором здійснюється Замовником за рахунок бюджетних коштів на підставі акту приймання-передачі наданих послуг, в національній валюті України, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 10 (десяти) банківських днів з дня підписання обома Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг.

3.8. У разі затримки бюджетного фінансування, оплата за надані Послуги здійснюється в терміни, що регламентують бюджетний процес відповідно до Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах дії воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.06.2021р. № 590.

3.9. Датою оплати вважається дата списання грошових коштів з поточного рахунку Замовника.

3.10. Залік зустрічних однорідних вимог здійснюється виключно за згодою Замовника.

3.11. Виконавець зобов’язується здійснювати реєстрацію податкових накладних та/або розрахунків коригування до податкових накладних у Єдиному реєстрі податкових накладних протягом п’яти календарних днів, наступних за датою виникнення податкових зобов’язань згідно п. 187.7 ст. 187 Податкового кодексу України (на момент зарахування коштів за послуги).

*\*якщо Виконавець є платником ПДВ*

**4. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Послуги надаються Виконавцем згідно із Специфікацією послуг (Додаток 2 до Договору) та з дотриманням Технічних вимог (Додаток № 1 до Договору), за адресою Замовника: 69065, Запорізька обл., місто Запоріжжя, провулок Явірний, будинок 8А.

4.2. Строк надання послуги: до 10 грудня 2023 року.

4.3. Виконавець зобов’язаний розпочати надання Послуг з наступного робочого дня з дати укладання цього Договору.

4.4. Передача та приймання Послуг проводиться на підставі акту приймання-передачі наданих послуг, наданого Виконавцем.

Замовник протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня отримання акту приймання-передачі наданих послуг повинен його підписати або направити Виконавцю письмову вмотивовану відмову від їх підписання.

4.5. У випадку мотивованої відмови Замовника від прийняття Послуг, Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та термінів їх виконання.

4.6. Після підписання акту приймання-передачі наданих послуг представниками обох Сторін претензії щодо кількості та якості Послуг виключаються.

4.7. У випадку дострокового надання Виконавцем Послуг Замовник має право прийняти їх результати та провести оплату у відповідності з умовами Договору.

4.8. Виконавець забезпечує супроводження робіт з державної експертизи, а саме:

- аналіз пропозицій та вибір Організатора експертизи;

- підготовку проєктів документів ініціювання державної експертизи та погодження Організатора із Адміністрацією Держспецзв’язку України;

- укладання договору на проведення державної експертизи із погодженим Організатором;

- виправлення помилок та доопрацювання документації КСЗІ відповідно до висновків та пропозицій експертів Організатора;

- отримання Замовником Атестату (-тів) відповідності (за результатами державної експертизи КСЗІ).

**5. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

**5.1. Виконавець зобов’язується**:

5.1.1. Мати всі права (дозволи, ліцензії, сертифікати, тощо) та правові підстави, необхідні для виконання своїх зобов’язань за Договором та наданням Послуг визначених в Технічних вимогах (Додаток № 1 до Договору).

5.1.2. Надавати Послуги відповідно до умов Договору, вимог законодавства України, державних стандартів, норм і правил.

5.1.3. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені Договором.

5.1.4. Сплачувати штрафні санкції відповідно умов цього Договору.

5.1.5. На вимогу Замовника відшкодувати збитки Замовнику у разі надання Послуг неналежної якості або ненадання їх у строки, визначені Договором.

5.1.6. Виконувати інші обов’язки передбачені умовами Договору та/або чинним законодавством України у даній сфері Послуг.

**5.2.** **Виконавець має право**:

5.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги в порядку, встановленому Договором.

5.2.2. Вимагати від Замовника надання повної та достовірної інформації, вчинення інших дій, що необхідні для надання таких Послуг.

5.2.3. На свій розсуд, за умов виробничої необхідності, заміняти своїх співробітників, відповідальних за надання Послуг згідно з Договором.

5.2.4. Має також інші права, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України.

**5.3.** **Замовник зобов’язується**:

5.3.1. Своєчасно здійснювати розрахунки за надані Послуги на умовах цього Договору.

5.3.2. Сприяти Виконавцю в процесі виконання його зобов’язань за цим Договором і забезпечити отримання Виконавцем інформації, необхідної для забезпечення виконання умов за цим Договором. Інформація може бути надана Виконавцю у будь-який зручний для нього спосіб.

5.3.3. Прийняти надані Послуги згідно з актом приймання-передачі послуг.

5.3.4. Надавати Виконавцю можливість доступу на об’єкти Замовника для якісного та своєчасного надання Послуг.

**5.4.** **Замовник має право**:

5.4.1. Вимагати від Виконавця дотримання усіх умов цього Договору та надання якісних Послуг відповідно до Технічних вимог (Додаток № 1 до Договору).

5.4.2. Контролювати перебіг, якість та строки надання Послуг, встановлених цим Договором.

5.4.3. Повернути документи Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення первинних документів (рахунку-фактури, акту приймання-передачі наданих Послуг, супровідної та проектної документації, тощо).

5.4.4. Відмовитись від приймання Послуг, якщо вони не відповідають умовам Договору і вимагати від Виконавця відшкодування збитків (застосування штрафних санкцій), якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем взятих на себе зобов’язань за цим Договором.

5.4.5. Зменшувати обсяг закупівлі Послуги та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків та/або потреб.

5.4.6. Достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі невиконання зобов’язань Виконавцем, повідомивши його про це за 5 (п’ять) календарних днів до запланованої дати розірвання.

5.4.7. Має також інші права, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України.

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та цим Договором.

5.2. У разі порушення строку оплати вартості наданих послуг Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення оплати.

5.3. Несвоєчасне перерахування грошових коштів, що стало наслідком дій (бездіяльності) органів державного казначейства, не є порушенням договірного зобов’язання з боку Замовника та не може бути підставою для нарахування визначеної п. 5.2 Договору пені та фінансових санкцій, передбачених ст. 625 Цивільного кодексу України.

5.4. За порушення строків виконання договірних зобов’язань з винної Сторони на користь іншої Сторони стягується пеня у розмірі 0,1 відсотка від загальної суми Договору, визначеної п. 3.3. Договору, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

5.5. За надання Послуг не в повному обсязі, з порушенням якості, ненадання Послуг визначених в Технічних вимогах (Додаток № 1 до Договору) Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 20 відсотків від загальної суми Договору, визначеної п. 3.3. Договору.

5.6. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання умов цього Договору.

**6. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Згідно банківської гарантії Банк-гарант зобов’язується надати безвідкличну безумовну гарантію на умовах грошового забезпечення (покриття) на користь Замовника, за умовами якої Банк-гарант прийме на себе зобов’язання нести відповідальність за неналежне виконання Виконавцем умов цього Договору.

6.2. Об’єм відповідальності Банка-гаранта – це зобов’язання відповідати в межах конкретно визначеного розміру за неналежне виконання Виконавцем умов цього Договору.

6.3. Об’єм відповідальності Банка-гаранта за умовами гарантії не буде перевищувати п’яти відсотків загальної суми (вартості) цього Договору, вказаної в п. 3.3. цього Договору.

6.4. Банківська гарантія повинна бути видана на термін не менше строку дії цього Договору.

**7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. При настанні після укладання цього Договору виняткових погодних умов або стихійних явищ природного характеру (землетруси, повені, урагани, торнадо, буреломи, снігові замети, ожеледь, град, руйнування в результаті блискавки, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, пожежі, посухи, просідання або зсув ґрунтів тощо), лих техногенного та антропогенного походження (аварії, вибухи, пожежі, хімічне або радіаційне забруднення територій знеструмлення електромережі тощо), обставин соціального, політичного та міжнародного походження (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, ворожі атаки, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, обурення, акти тероризму, диверсії, піратство, заворушення, вторгнення, революції, повстання, обмеження комендантської години, експропріації, примусові вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадські демонстрації або хвилювання, збої комп’ютерних систем через глобальні вірусні кібератаки, протиправні дії третіх осіб, тривалі перерви в роботі транспорту, епідемії, страйки, бойкоти, блокади, ембарго, закриття морських проток, заборони (обмеження) експорту/імпорту, інші, в т.ч. міжнародні санкції, рішення, акти або дії органів державної влади або місцевого самоврядування і т.п.), які є надзвичайними, непередбачуваними, невідворотними і нездоланними обставинами, наслідком яких є неможливість протягом певного часу частково або в повній мірі виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання тих своїх зобов’язань, виконання яких стало неможливим внаслідок дії форс-мажорних обставин (за винятком зобов’язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин), відповідно до часу дії форс-мажорних обставин, при цьому, строк виконання всіх зобов’язань за цим Договором збільшується пропорційно часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Після припинення дії форс-мажорних обставин, всі перенесені зобов’язання підлягають виконанню в порядку, передбаченому цим Договором з урахуванням пропорційності продовження моменту їх виконання на період дії форс-мажорних обставин.

7.2. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов’язана без необґрунтованих затримок повідомити у письмовій формі іншу Сторону про їх настання або припинення. Факти, викладені в повідомленні про настання форс-мажорних обставин, підлягають підтвердженню Торгово-промисловою палатою України, сертифікат якої, після його отримання, але не пізніше двадцяти календарних днів від дати повідомлення про настання форс-мажорних обставин, також направляється Стороною, для якої настали форс-мажорні обставини, іншій Стороні.

7.3. У разі якщо форс-мажорні обставини тривають більше шістдесяти календарних днів поспіль, Сторони можуть виступити з ініціативою про розірвання Договору.

7.4. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для невиконання Сторонами зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин, а також для звільнення Сторін від відповідальності за таке невиконання.

**8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Всі спори та розбіжності, пов’язані з виконанням цього Договору, Сторони мають намір врегулювати шляхом переговорів.

8.2. Спори та розбіжності, з яких Сторони не досягли згоди шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

**9. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та його скріплення печатками Сторін\* (*в разі їх наявності)* та діє до 31.12.2023 р., а в частині розрахунків за надані послуги – до повного їх виконання.

9.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення договірних зобов’язань, які мали місце під час дії цього Договору.

9.3. Умови даного Договору можуть бути змінені та/або доповнені за взаємною згодою Сторін з обов’язковим складанням єдиного письмового документу в двох примірниках, підписаного уповноваженими представниками та скріпленого печатками Сторін.

9.4. Замовник вправі в односторонньому порядку розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Виконавця, зазначену в цьому Договорі, не пізніше ніж за 5 (п’ять) календарних днів до очікуваної дати розірвання. При цьому, Договір вважається розірваним з дати, зазначеної в такому повідомленні.

9.5. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

**10. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

10.1. При виконанні своїх зобов’язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати якісь неправомірні переваги або інші неправомірні мети. При виконанні своїх зобов’язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються придатним для цілей Договору законодавством, як дача/одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

10.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту, відповідна Сторона зобов’язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов’язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством як дача або одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов’язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути спрямоване протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

10.3. У разі порушення однією Стороною зобов’язань утримуватися від заборонених в даному пункті дій та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку повністю або в частині, направивши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чиєї ініціативи був розірваний Договір відповідно до положень цього пункту, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник внаслідок такого розірвання.

**11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Даний Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

11.2. Сторони гарантують, що особи, які підписують Договір, мають згідно з законодавством України всі необхідні для цього повноваження. Сторони підтверджують, що в них відсутні обставини, які примусили їх укласти цей Договір на викладених умовах, а також те, що вони мають повну і точну інформацію щодо умов Договору і ніяких зауважень, доповнень до цього Договору не мають.

11.3. Сторони підтверджують, що у них відсутні будь-які заперечення або зауваження щодо кожної з умов Договору, та вони однаково розуміють значення Договору, а також його умови і правові зобов’язання і наслідки для кожної із Сторін.

11.4. Інформація, отримана Сторонами при виконанні зобов’язань за цим Договором, є конфіденційною. Сторони, отримавши одна від одної в процесі виконання Договору інформацію, відомості, документи та інші матеріали в будь-якій формі, мають право опрацьовувати і використовувати її тільки в межах, необхідних для виконання договірних зобов’язань, і не мають права передавати її (їх) або розголошувати третім особам без згоди іншої Сторони.

11.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р. (із змінами), Сторони Договору дають згоду одна одній на обробку й використання їх персональних даних, з метою і в межах виконання договірних відносин та податкового законодавства. З правами у відповідності зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Сторони ознайомлені.

11.6. Сторони несуть відповідальність за достовірність наданих в рамках цього Договору про себе відомостей, інформації та реквізитів. У випадку зміни адреси місцезнаходження або реквізитів Сторони зобов’язуються письмово повідомити про це одна одну у десятиденний строк з моменту такої зміни.

11.7. У випадку переведення на іншу систему оподаткування Сторони повинні повідомити одна одну у письмовій формі в п’ятиденний термін з наданням підтверджуючих документів.

11.8. Сторони підтверджують, що досягли згоди з усіх істотних умов цього Договору.

11.9. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.10. На момент укладання даного Договору Замовник є платником ПДВ та має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах.

Виконавець \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11.11. Відповідальна за виконання Договору особа Замовника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11.12. Відповідальна за виконання Договору особа Виконавця: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

12.1. Невід’ємною частиною цього Договору є:

12.1.1. Додаток № 1 – Технічні вимоги.

12.1.2. Додаток № 2 – Специфікація.

12.2. Усі Додатки до цього Договору є його невід’ємною частиною та являються обов’язковими для виконання Сторонами, якщо вони підписані уповноваженими представниками обох Сторін, скріплені печатками Сторін, мають порядковий номер, а також посилання на дату та номер цього Договору.

**13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ЗАМОВНИК ВИКОНАВЕЦЬ**

Додаток № 1 до Договору № \_\_\_\_\_\_

від \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_.2023

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ ЗІ СТВОРЕННЯ КОМПЛЕКСНИХ СИСТЕМ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ В ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМАХ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ЦЕНТР УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ»**

**1. Інформація про предмет закупівлі**

1.1. Найменування предмета закупівлі: послуги зі створення комплексних систем захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах комунального підприємства «Центр управління інформаційними технологіями», код за ДК 021:2015:72220000-3 – «Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань».

1.2. Місце надання послуг – 69065, Запорізька обл., місто Запоріжжя, провулок Явірний, будинок 8А.

1.3. Кількість, обсяг послуг – послуги зі створення КСЗІ в ІКС:

- Центру обробки даних (далі – ЦОД) комунального підприємства «Центр управління інформаційними технологіями» (далі – КП «ЦУІТ»);

- «Контакт Центр 1580».

1.4. Строк надання послуг – до 10 грудня 2023 року.

**2. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**2.1. Нормативні вимоги.**

Реалізація послуг зі створення комплексних систем захисту інформації (далі – КСЗІ) в інформаційно-комунікаційних системах (далі – ІКС) КП «ЦУІТ» повинна відповідати вимогам наступних нормативних документів та стандартів:

1. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
2. Закон України «Про інформацію»;
3. Закон України «Про захист персональних даних»;
4. Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
5. Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах, затверджені Постановою КМУ від 29.03.2006 № 373;
6. НД ТЗІ 3.7-003-2005. Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі;
7. НД ТЗІ 1.1-002-99. Загальні положення щодо захисту інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу;
8. НД ТЗІ 1.1-003-99. Термінологія в галузі захисту інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу;
9. НД ТЗІ 2.5-004-99. Критерії оцінки захищеності інформації в комп’ютерних системах від несанкціонованого доступу;
10. НД ТЗІ 2.5-005-99. Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від несанкціонованого доступу;
11. НД ТЗІ 3.7-001-99. Методичні вказівки щодо розробки технічного завдання на створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі;
12. НД ТЗІ 1.4-001-2000. Типове положення про службу захисту інформації в автоматизованій системі;
13. НД ТЗІ 2.6-001-11. Порядок проведення робіт з державної експертизи засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу та комплексних систем захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах;
14. НД ТЗІ 2.7-009-09. Методичні вказівки з оцінювання функціональних послуг безпеки в засобах захисту інформації від несанкціонованого доступу;
15. НД ТЗІ 2.7-010-09. Методичні вказівки з оцінювання рівня гарантій коректності реалізації функціональних послуг безпеки в засобах захисту інформації від несанкціонованого доступу;
16. НД ТЗІ 2.5-010-03. Вимоги до захисту інформації WEB-сторінки від несанкціонованого доступу;
17. ДСТУ 2226-93. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;
18. ДСТУ 3396.2-97. Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;
19. Наказ Адміністрації Держспецзв’язку від 27.03.2007 № 45 «Про затвердження Порядку оновлення антивірусних програмних засобів, які мають позитивний експертний висновок за результатами державної експертизи в сфері технічного захисту інформації»;
20. Наказ Адміністрації Держспецзв’язку від 16.05.2007 № 93 (зі змінами) «Про затвердження Положення про державну експертизу в сфері технічного захисту інформації».

**2.2. Технічні вимоги щодо заходів, які необхідно здійснити для реалізації послуг.**

**2.2.1. Короткий опис предмета закупівлі.**

Послуги зі створення комплексних систем захисту інформації (далі – КСЗІ) в інформаційно-комунікаційних системах Комунального підприємства «Центр управління інформаційними технологіями, а саме Центру обробки даних та «Контакт Центр 1580», згідно з Порядком проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі НД ТЗІ 3.7-003-05 затвердженого наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 08.11.2005 р. № 125 із змінами згідно наказу Адміністрації Держспецзв’язку від 28.12.2012 р. № 806.

**В рамках надання послуг зі створення КСЗІ в ІКС КП «ЦУІТ» «Контакт Центр 1580» Виконавець забезпечує супроводження експертних досліджень у сфері криптографічного захисту інформації та отримання Експертного висновку на міжмережевий екран Cisco ASA 5525-X та спеціалізованого програмного забезпечення AnyConnect версія 4.8.0242, а саме:**

- аналіз пропозицій та вибір Організатора експертизи;

- підготовку проєктів документів ініціювання державної експертизи та погодження Організатора із Адміністрацією Держспецзв’язку України;

- укладання договору на проведення державної експертизи із погодженим Організатором.

**Виконавець забезпечує антивірусною програмною продукцією на 1 рік, для захисту 141 об’єкта.**

Програмний продукт повинен відповідати наступним обов’язковим для виконання технічним вимогам:

Наявність чинних експертних висновків за результатами державної експертизи в сфері технічного захисту інформації на програмні продукти антивірусного захисту, які входять до складу комплексного рішення антивірусного програмного забезпечення (Єдина платформа управління кібербезпекою, Захист робочих станцій, Захист файлових серверів).

Запропоноване ПЗ повинно мати на території України центр технічної підтримки, авторизованої виробником, та надавати технічну підтримку користувачам відповідно до наступних вимог:

- обслуговування 24х7х365 – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік, включаючи святкові, вихідні та неробочі дні, цілодобово;

- розширені технічні консультації з питань конфігурації та функціонування антивірусного ПЗ по телефону (з можливості зв’язку з технічними спеціалістами по місцевому телефону без використання послуг міжнародного телефонного зв’язку) та електронній пошті;

- виїзд інженера на місце розташування Замовника у випадках збоїв роботи антивірусного ПЗ.

Мова − інтерфейс та документація комп’ютерних програм повинні бути українською мовою; інсталятор багатомовний, який містить українську мову.

Учасники торгів повинен надати копію чинного, на момент подання, партнерського сертифікату про підтвердження, що має статус партнера компанії виробника антивірусного програмного забезпечення і має право розповсюджувати на території України рішення антивірусного ПЗ. Якщо сертифікат від виробника складено іноземною мовою, то його копія повинна супроводжуватись перекладом на українську мову.

Учасник повинен надати копію авторизаційного листа про повноваження від виробника антивірусного програмного забезпечення, що підтверджує право учасника торгів на продаж антивірусного програмного забезпечення у відповідності до позицій предмету закупівлі та постачання антивірусного програмного забезпечення.

**2.2.2. Загальна характеристика ІКС КП «ЦУІТ».**

ІКС КП «ЦУІТ» є технічною системою, яка призначена для забезпечення функціонування центру обробки даних а також деяких прикладних сервісів для забезпечення внутрішньої діяльності КП ЦУІТ та міського муніципалітету. ЦОД призначений для надання ряду сервісів в межах програм розвитку та впровадження електронних сервісів в м. Запоріжжя та передбачає надання сервісів фізичним та юридичним особам (включаючи інші комунальні підприємства міста).

Елементи ІКС розташовані на території КП «ЦУІТ» в місті Запоріжжя за адресою пров. Явірний, 8а.

У складі контейнерного ЦОД присутнє обладнання:

- 7 серверних шаф;

- система моніторингу обладнання та відеоспостереження;

- система кондиціонування – 3 холодильних машини;

- електропостачання – 2 незалежних підключення; система безперебійного живлення APC Symmetra 48 kVa; дизель генератор 98 kVa;

- система контроля доступу та охорони;

* + система пожежогасіння – система сповіщення про пожежу; 2 балони газового пожежогасіння.

Крім того, для своєї роботи ЦОД повинен взаємодіяти із вузлами відеонагляду, які розташовані на території міста Запоріжжя.

Контакт центр, відповідно до покладених на нього завдань, за допомогою єдиного інформаційного простору, на базі сучасних інформаційних технологій Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ):

- забезпечує цілодобово приймання за єдиним багатоканальним телефонним номером і через мережу Інтернет звернень заявників;

- надає всю необхідну консультативну інформацію заявникам щодо послуг підприємств житлово-комунального господарства;

- здійснює оперативну передачу інформації виконавцям для усунення аварійних ситуацій;

- взаємодіє з посадовцями підприємств, задіяних в життєзабезпеченні міста, з’ясовує питання, які стосуються проблемних заявок (при несвоєчасному, не якісному виконанні аварійних і поточних заявок);

- збирає, обробляє та передає за призначенням інформацію про надзвичайні ситуації на обслуговуваному житловому фонді;

- забезпечує оперативне інформування керівництва підприємства та структурних підрозділів про виникнення аварій чи нещасних випадків;

- забезпечує електронну реєстрацію аварійних випадків із зазначенням часу виявлення і характеру аварії;

- забезпечує оперативний зв’язок з пожежною охороною, поліцією, службою надзвичайних ситуацій та швидкою медичною допомогою в разі виникнення аварійної ситуації чи нещасного випадку;

- здійснює контроль факту і якості виконання заявок, що надійшли від заявників.

Інформаційно-комунікаційні системи КП «ЦУІТ» є сучасними логічно-цілісними мультисервісними багаторівневими інформаційно-комунікаційними системами в яких зберігається та обробляється відкрита, конфіденційна (персональні данні) та технологічна інформація.

До складу ІКС входить понад 1650 робочих місць.

Локальна мережа ІКС КП «ЦУІТ» базується на активному мережевому обладнанні Cisco.

Зовнішні канали підключення до інтерфейсів ІКС реалізовано на базі обладнання операторів мережевого зв’язку, які входять до переліку операторів (провайдерів) комунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинні атестати відповідності систем захист ЗВІД (Захищені вузли доступу до мережі Інтернет).

В складі ЦОД КП «ЦУІТ» застосовується серверне обладнання наступних виробників: Dell, Supermicro, Cisco, Lenovo.

Логічна архітектура функціонування ЦОД КП «ЦУІТ» реалізується як на фізичних, так і на віртуальних серверах.

Детальний опис та склад архітектурної, програмно-технічної та інженерно-технічної інфраструктури надається Виконавцю в ході побудови КСЗІ.

**2.2.3. Вимоги до побудови та оцінювання КСЗІ (для кожної з зазначених в пункті 1.3. ІКС окремо).**

| **№ з/п** | **Етапи створення КСЗІ** | **Опис** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Обстеження середовища функціонування ІКС | Під час виконання цих робіт ІКС розглядається як організаційно-технічна система, яка поєднує обчислювальну систему, фізичне середовище, середовище користувачів, оброблювану інформацію і технологію її обробки (далі – середовища функціонування ІКС).  1.1. При обстеженні обчислювальної системи ІКС повинні бути проаналізовані й описані:  - загальна структурна схема і склад (перелік і склад обладнання, технічних і програмних засобів, їхні зв'язки, особливості конфігурації, архітектури й топології, програмні і програмно-апаратні засоби захисту інформації, взаємне розміщення засобів тощо);  -види і характеристики каналів зв'язку;  - особливості взаємодії окремих компонентів, їх взаємний вплив один на одного.  Мають бути виявлені компоненти обчислювальної системи, які містять і які не містять засобів і механізмів захисту інформації, потенційні можливості цих засобів і механізмів, їхні властивості і характеристики, в тому числі ті, що встановлюються за умовчанням та ін.  Метою такого аналізу є надання загального уявлення про наявність потенційних можливостей щодо забезпечення захисту інформації, виявлення компонентів ІКС, які вимагають підвищених вимог до захисту інформації і впровадження додаткових заходів захисту.  1.2. При обстеженні інформаційного середовища аналізу підлягає вся інформація, що обробляється, а також зберігається в ІКС (дані і програмне забезпечення). Під час аналізу інформація повинна бути класифікована за режимом доступу, за правовим режимом, визначені й описані види її представлення в ІКС.  Для кожного виду інформації і типу об’єкта, в якому вона міститься, ставляться у відповідність властивості захищеності інформації (конфіденційність, цілісність, доступність) чи ІКС (спостережність), яким вони повинні задовольняти.  Аналіз технології обробки інформації повинен виявити особливості обігу електронних документів, мають бути визначені й описані інформаційні потоки і середовища, через які вони передаються, джерела утворення потоків та місця їх призначення, принципи та методи керування інформаційними потоками, складені структурні схеми потоків. Фіксуються види носіїв інформації та порядок їх використання під час функціонування ІКС.  Для кожного структурного елемента схеми інформаційних потоків фіксуються склад інформаційних об’єктів, режим доступу до них, можливий вплив на нього (елементу) елементів середовища користувачів, фізичного середовища з точки зору збереження властивостей інформації.  1.3. При обстеженні фізичного середовища здійснюється аналіз взаємного розміщення засобів обробки інформації ІКС на об’єктах інформаційної діяльності, комунікацій, систем життєзабезпечення і зв’язку, а також режим функціонування цих об’єктів.  Аналізу підлягають такі характеристики фізичного середовища:  - територіальне розміщення компонентів ІКС (генеральний план, ситуаційний план тощо);  - наявність охорони території та перепускний режим;  - умови зберігання магнітних, оптико-магнітних, паперових та інших носіїв інформації.  1.4. При обстеженні середовища користувачів здійснюється аналіз:  - функціонального та кількісного складу користувачів, їхніх функціональних обов’язків та  рівня кваліфікації;  - повноважень користувачів щодо управління КСЗІ;  -рівня можливостей різних категорій користувачів, що надаються (можуть бути доступними) їм засобами ІКС.  1.5. За результатами обстеження середовищ функціонування ІКС затверджується перелік об’єктів захисту, а також визначаються потенційні загрози для інформації і розробляються модель загроз та модель порушника. Модель загроз для інформації та модель порушника можна оформляти у вигляді окремих документів (або поєднаних в один документ) Плану захисту. |
| 2. | Розробка політики безпеки інформації в ІКС | 2.1. Проводиться детальне вивчення об’єкта, на якому створюється КСЗІ, уточняються модель загроз, потенційного порушника та результати аналізу можливості керування ризиками, які виконані на попередніх етапах.  2.2. Здійснюється вибір основних рішень з протидії всім суттєвим загрозам, формування загальних вимог, правил, обмежень, рекомендацій і т.п., які регламентують використання захищених технологій обробки інформації в ІКС, окремих заходів і засобів захисту інформації, діяльність користувачів всіх категорій. |
| 3. | Розробка технічного завдання на створення КСЗІ та його погодження з Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України | Розробка технічного завдання на створення КСЗІ в ІКС як організаційно-технічного документа, який визначає вимоги із захисту оброблюваної в ІКС інформації, порядок створення КСЗІ, порядок проведення всіх видів випробувань КСЗІ та введення її в експлуатацію в складі ІКС. |
| 4. | Розробка проекту КСЗІ | 4.1. Проект КСЗІ розробляється на підставі та у відповідності до технічного завдання на створення КСЗІ в ІКС.  4.2. Визначаються: функції КСЗІ в цілому та функції її окремих складових частин; організаційних, правових та інших заходів захисту; склад КЗЗ; узагальнена структура КСЗІ та схема взаємодії складових частин.  4.3. Виконується розробка: загальних проектних рішень, необхідних для реалізації вимог ТЗ на КСЗІ; рішень щодо структури КСЗІ (організаційної структури, структури технічних і програмних засобів), алгоритмів функціонування та умов використання засобів захисту; рішень щодо архітектури КЗЗ та механізмів реалізації, визначених функціональним профілем послуг безпеки інформації.  4.4. Виконується розроблення, оформлення та затвердження документації в обсязі, передбаченому технічним завданням на КСЗІ. Зміст та стиль документації повинні бути достатніми для повного опису проектних рішень рівня технічного проекту.  4.5. Здійснюється розроблення, оформлення та затвердження робочої та експлуатаційної документації КСЗІ та, у разі необхідності, її окремих складових частин.  4.6. Експлуатаційна документація включає опис порядку функціонування КСЗІ та настанови (інструкції) щодо забезпечення цього порядку обслуговуючим персоналом і користувачами, порядку супроводження КСЗІ впродовж життєвого циклу ІКС. |
| 5. | Введення КСЗІ в дію та оцінка захищеності інформації в ІКС | 5.1. Проводяться роботи з підготовки організаційної структури та розробки розпорядчих документів, що регламентують діяльність із забезпечення захисту інформації в ІКС.  5.2. Призначаються відповідальні особи за захист інформації.  5.3. При попередніх випробуваннях проводиться перевірка працездатності КСЗІ та визначається можливість прийняття її у дослідну експлуатацію. Під час випробувань перевіряються працездатність КСЗІ та відповідність її вимогам технічного завдання. Для проведення попередніх випробувань замовником ІКС створюється комісія. Головою комісії призначається представник замовника.  5.4. Під час дослідної експлуатації КСЗІ:  - відпрацьовуються технології оброблення інформації, обігу машинних носіїв інформації, керування засобами захисту, розмежування доступу користувачів до ресурсів ІКС та автоматизованого контролю за діями користувачів;  -співробітники служби захисту інформації та користувачі ІКС набувають практичних навичок з використання технічних та програмно-апаратних засобів захисту інформації, засвоюють вимоги організаційних та розпорядчих документів з питань розмежування доступу до технічних засобів та інформаційних ресурсів.  За результатами робіт робиться висновок щодо можливості (неможливості) представлення КСЗІ на державну експертизу. |
| 6. | Супровід організації та проведення державної експертизи КСЗІ ІКС та отримання Атестатів відповідності | Державна експертиза здійснюється відповідно до Положення про державну експертизу в сфері технічного захисту інформації, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв’язку від 16.05.2007 р. № 93, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16.07.2007 р. за № 820/14087.  6.1. Виконавець забезпечує супроводження робіт з державної експертизи, а саме:  • аналіз пропозицій та вибір Організатора експертизи;  • підготовку проєктів документів ініціювання державної експертизи та погодження Організатора із Адміністрацією Держспецзв’язку України;  • укладання договору на проведення державної експертизи із погодженим Організатором;  • виправлення помилок та доопрацювання документації КСЗІ відповідно до висновків та пропозицій експертів Організатора;  • отримання Замовником Атестату (-тів) відповідності (за результатами державної експертизи КСЗІ). |

**3. ЗВІТИ (для кожної з зазначених в пункті 1.3. ІКС окремо).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Етап створення КСЗІ** | **Результат проведеної роботи** |
| 1. | Обстеження середовища функціонування ІКС і формування завдання на створення КСЗІ | 1.1. Акт обстеження середовища функціонування ІКС. |
| 2. | Розробка політики безпеки інформації ІКС | 2.1. Пакет документів Плану захисту інформації. |
| 3. | Розробка технічного завдання на створення КСЗІ та його погодження з Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України | 3.1. Технічне завдання на створення КСЗІ, погоджене Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України. |
| 4. | Розробка проекту КСЗІ | 4.1. Пакет документів проєкту КСЗІ.  4.2. Експлуатаційна документація (опис порядку функціонування КСЗІ та настанови (інструкції) щодо забезпечення цього порядку обслуговуючим персоналом і користувачами, порядку супроводження КСЗІ впродовж життєвого циклу ІКС). |
| 5. | Введення КСЗІ в дію та оцінка захищеності інформації в ІКС | 5.1. «Протокол випробувань» за результатами попередніх випробувань.  5.2. Акт про завершення дослідної експлуатації, який містить висновок щодо можливості (неможливості) представлення КСЗІ на державну експертизу. |
| 6. | Супровід організації та проведення державної експертизи КСЗІ ІКС та отримання Атестату відповідності | 6.1. Експертний висновок за результатами державної експертизи КСЗІ ІКС.  6.2. Атестат відповідності, зареєстрований в Держспецзв’язку. |

**Реалізація етапів може проводиться як послідовно один за одним, так і одночасно.**

**ЗАМОВНИК ВИКОНАВЕЦЬ**

Додаток № 2 до Договору № \_\_\_\_\_\_

від \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_.2023

**СПЕЦИФІКАЦІЯ\***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування**  **послуги** | **Опис послуги** | **Одиниця виміру** | **Вартість послуги, грн (без ПДВ)** | **Загальна ціна, грн**  **(без ПДВ)** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Всього без ПДВ** | | | | |  |
| **ПДВ** | | | | |  |
| **Всього з ПДВ** | | | | |  |

*\* заповнюється згідно змісту тендерної пропозиції учасника-переможця*

**ЗАМОВНИК ВИКОНАВЕЦЬ**