

Договір про надання платних послуг хостингу і реєстрації доменних імен.

м. Київ

“ 10 ” 10 2023 р.

ФОП «Кравченко Костянтин Володимирович» що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію № 294762 від 14.07.2005, іменованій надалі “Виконавець” з одного боку, а також Виконавця бізнесової міської ради іменованій надалі “Замовник” з іншого боку в особі Григоря Р. Я. уклали цей Договір про нижченаведене

Терміни і визначення, що використовуються в цьому Договорі.

Аккаунт— сукупність прав користувача по відношенню до розрахованої на багато користувачів системи, що утворюється після реєстрації у вигляді «облікового запису» на веб-сервері-сервері Виконавця. Визначається наявністю власного імені (Логіна) і Пароля і домашнього каталога.

Домен — область простору ієрархічних імен мережі Інтернет, яка обслуговується набором серверів доменних імен (DNS) Домен ідентифікується ім'ям домена.

Реєстрація домена — занесення інформації про домен і його адміністратора в реєстр доменних імен з метою забезпечення унікальності використання домена, а також отримання прав на адміністрування домена адміністратором.

E-mail – електронна пошта.

Web-сайт — електронне представництво Абонента в мережі Інтернет, інформаційно-інтерактивний ресурс.

Dns-сервери — сервери доменних імен, що містять конфігураційні файли зареєстрованого домена.

Кабінет клієнта – особистий аккаунт клієнта, в якому він має можливість управляти рахунками, робити замовлення, проводити платежі і таке інше. Кабінет клієнта знаходиться на сайті Виконавця Hvosting.ua.

Логін — унікальний для веб-сервера Виконавця набір букв та цифр, який у поєднанні з Паролем слугує ідентифікатором Абонента.

Пароль — набір букв і цифр, який у поєднанні з Логіном, слугує ідентифікатором Абонента.

Спам — масова розсилка листів з інформацією рекламного, комерційного або агітаційного характеру іншим користувачам Інтернету без їх згоди, використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW і таке інше) як контактні координати при здійсненні будь-якої з вищеписаних дій, незалежно від того, з якої частини Інтернету були здійснені ці дії.

Хостинг – розміщення web-сайту і електронної пошти Абонента на сервері Виконавця.

1. Загальні положення

1.1. За даною угодою Виконавець переймає на себе обов'язок надавати Абонентові такі послуги:

- відкриття аккаунта (з наданням унікального логіна і пароля, що дозволяють йому розміщувати інформацію на устаткуванні Виконавця);
- виділення Абонентові дискового простору на устаткуванні Виконавця відповідно до вибраного і сплаченого тарифного хостингу-плану для розміщення web-сайту Абонента і зберігання на вказаному просторі інформації Абонента протягом термінів, встановлених цим Договором;

- реєстрацію і продовження реєстрації доменних імен Абонента;
- підтримку первинного і вторинного сервера імен DNS для використовуваних доменів;
- можливість використання всіх доступних програм і функцій відповідно до вибраного і сплаченого тарифного плану;
- здобуття Абонентом необхідних для підключення до послуг і налаштування програмного забезпечення консультацій по електронній пошті і телефону технічної підтримки;
- інші послуги, описані на сайті Виконавця hvesting.ua

1.2. Розмір і технічні характеристики хостінг-аккаунта для розміщення web-сайту Абонента, а також вартість послуг за даною угодою визначаються тарифним планом Абонента згідно інформації, наданої на сайті Виконавця на сторінці: <http://hvesting.ua/hosting.html>

1.3. Вартість і умови реєстрації доменних імен визначені і описані на сайті Виконавця на сторінці: <http://hvesting.ua/domains/price.html>

2. Права і обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язався:

2.1.1. Надавати послуги, вказані в п.1 цього Договору, належним чином і в строк відповідно до умов цього Договору і в рамках вибраного і сплаченого Абонентом тарифного плану .

2.1.2. Забезпечувати постійне цілодобове підключення устаткування, використовуваного для розміщення і обслуговування web-сайту Абонента до мережі Інтернет за винятком періодів, необхідних для проведення технічних робіт.

2.1.3 Не розголошувати дані Абонента, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.1.4. Сповідати Абонента про зміни тарифів на Послуги, умов обслуговування і методів оплати, а також інших умов цього Договору не менше, ніж за 10 робочих днів, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Виконавця <http://hvesting.ua> і повідомляючи Абонента за адресою його e-mail

2.2. Абонент зобов'язався:

2.2.1. Своєчасно оплачувати послуги Виконавця згідно з вибраним тарифним планом і на умовах цього Договору.

2.2.2. Дотримувати правила надання послуг, вказані в Додатку № 1

3. Вартість послуг і порядок розрахунків .

3.1. Вартість послуг визначається прейскурантом цін викладеному на сайті Виконавця.

3.2. Вартість послуг і порядок оплати можуть бути змінені Виконавцем у відповідності з п. 2.1.4 цього Договору. Якщо Абонент не згоден з відповідними змінами він зобов'язаний повідомити про це Виконавця письмово (по e-mail) до закінчення терміну їх введення, вказаного в повідомленні Виконавця. В цьому випадку цей Договір припиняє свою дію з моменту введення нових умов оплати і після завершення передоплаченого Абонентом періоду. Відсутність повідомлення з боку Абонента означає його згоду із змінами і цей Договір продовжує діяти з врахуванням нових умов.

3.3. Всі повідомлення про терміни закінчення надання Послуг, а також рахунки та інша фінансова і загальна інформація передається Виконавцем Абонентові виключно за допомогою контактної e-mail Абонента. Абонент несе відповідальність за актуальність і доступність його контактної e-mail. Виконавець не приймає претензії з приводу не отриманих повідомлень, рахунків і листів на e-mail Абонента.

3.4. При порушенні Абонентом визначеного цим договором порядку розрахунків Виконавець

має право припинити надання Послуг Абонентові. Протягом 30-ти (тридцяти) днів з дати утворення нульового балансу на рахунку Абонента логін Абонента і вміст його Web-сайта зберігаються за Абонентом. Після закінчення цього терміну вміст аккаунта Абонента може бути автоматично видалене, а Договір розірваний.

4. Особливі умови і відповідальність Сторін

4.1. Виконавець не компенсує прямі або не прямі збитки, заподіяні Абонентові в результаті користування або неможливості користування Послугами, у тому числі з азбиток, понесений Абонентом в результаті помилок, пропусків, перерв в роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, змін функцій і інших причин.

Розмір відповідальності Виконавця обмежений виключно наданням додаткового часу користування web-сайтом залежно від часу перерви в наданні послуг. Упущена вигода Абонента відшкодуванню Виконавцем не підлягає.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг.

4.3. Виконавець не відповідає за вміст інформації, передаваної Абонентом по мережі Інтернет.

4.4. Абонент самостійно відповідає за вміст інформації, передаваної їм або іншою особою під даними Абонента по мережі Інтернет, а також за шкоду, заподіяну його діями (особисто, або іншою особою, що використовує його реквізити) особам або майну громадян, юридичним особам, державі або етичним принципам суспільства.

4.5. Абонент переймає на себе повну відповідальність і ризики, зв'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою послуг Виконавця, у тому числі відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей товарів і послуг, поширюваних в мережі Інтернет і що надаються Абонентові за допомогою послуг Виконавця.

4.6. Абонент повністю відповідальний за збереження свого пароля і за збитки, які можуть виникнути унаслідок несанкціонованого його використання. За фактом крадіжки логіна і пароля, що сталася з вини третіх осіб, клієнт має право направити в адресу Виконавця заяву про зміну логіна і пароля, з обов'язковим додатком до заяви відповідного фінансового документа, підтверджуючого оплату Послуг, а також, по запиту Виконавця – документа, що засвідчує особу Абонента. Реєстратор не несе відповідальності за дії третіх осіб, що зробили крадіжку і що заподіяли збиток Абонентові. Абонент самостійно вирішує, в які компетентні органи йому слід звернутися за захистом своїх прав і законних інтересів з метою залучення винних до встановленої законом відповідальності і відшкодування за їх рахунок заподіяного йому збитку.

4.7. Сторони зобов'язалися забезпечувати конфіденційність мережових реквізитів (пароль і ім'я) Абонента.

5. Обставини непереборної сили (форс-мажор).

5.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання передбачених цим Договором зобов'язань, якщо таке невиконання пов'язане з обставинами непереборної сили (форс-мажор). До таких обставин відносяться: стихійні лиха, аварії, цивільні безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, епідемії, пожежі, набирання чинності законодавчих актів, розпоряджень і постанов державних органів і інші обставини, не залежні від волі сторін.

5.2. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово сповістити іншу сторону протягом 5 днів про настання таких обставин.

5.3. Якщо обставина непереборної сили безпосередньо вплинула на виконання зобов'язань в

зобов'язуються використовувати її виключно в цілях виконання своїх договірних зобов'язань.

8.9. Договір залишається в силі в разі зміни адрес і реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи, зміна власника, організаційно-правової форми і ін., а також паспортних, контактних і інших даних Абонента - фізичної особи:

8.9.1. Виконавець про відповідні зміни повідомляє Абонента шляхом розміщення повідомлення про це на своєму сайті.

8.9.2. Абонент відповідні зміни проводить за допомогою коректування даних в своєму кабінеті клієнта

9. Порядок вирішення суперечок .

9.1. Суперечки та розбіжності за даним Договором вирішуються сторонами шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди - відповідно до чинного законодавства України.

Додаток до договору № 1 Правила надання послуг

1. Правила є невід'ємною частиною Договору.

2. Виконавець надає сплачені Абонентом Послуги, обумовлені в Договорі, а також забезпечує роботу технічної служби підтримки, обумовлену в регламенті роботи, опублікованому на сайті Виконавця: <http://hvesting.ua/aboutus/reglament.html>

3. Абонент повинен самостійно охороняти від поширення і публікації привласнені Абонентом ім'я користувача (логін), ідентифікаційний номер аккаунта і пароль. У разі обнародування цієї інформації відповідальність за всі дії, здійснені під логіном і паролем Абонента ним самим або третіми особами, повністю лежить на самому Абонентові. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за збиток будь-якого роду, понесений їм у зв'язку з втратою їм своїх реквізитів доступу до аккаунту і web-сайту.

4. Всі доменні імена і сайти, розташовані в рамках підтримуваного за даною угодою аккаунта, повинні належати Абонентові. Розміщення доменних імен і сайтів, що належать третім особам, не допускається.

5. Налаштування і запуск будь-якого додаткового або нестандартного програмного забезпечення здійснюється лише після узгодження з технічною підтримкою Виконавця.

6 Абонентові забороняється:

6.1. Використовувати Послуги для передачі через мережу Інтернет будь-якої інформації, що порушує чинне українське або міжнародне законодавство;

6.2. Публікувати або передавати будь-яку інформацію або програмне забезпечення, яке містить в собі комп'ютерні «віруси», інші шкідливі програми або здатне порушити нормальну роботу комп'ютерів, доступних через мережу Інтернет;

6.3. Підроблювати службову інформацію в заголовках повідомлень, що розсилаються в телеконференції або за допомогою електронної пошти;

6.4. Фальсифікувати свою ір-адресу, а також адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, при передачі даних в мережу Інтернет;

6.5. Установлювати на серверах Виконавця програмне забезпечення, що не має прямого відношення до постуги віртуального хостингу (наприклад, проксі-сервери, socks-сервери, ірс-сервери, ірс-боти, сервери миттєвих повідомлень і таке інше), а також будь-яке програмне

забезпечення, функціонування котрого порушує інтереси інших Абонентів.

6.6. Здійснювати масову розсилку повідомлень (спаму), як з серверів Виконавця, так і з будь-яких інших серверів, за допомогою електронної пошти. Відкрита публікація адреси електронної пошти або іншої системи персонального обміну інформацією не може слугувати підставою для включення адреси в який-небудь список для масової розсилки повідомлень. Включення адреси, отриманої будь-яким шляхом (через веб-сервер-форму, через підписного робота і тому подібне), в список адрес, по якому проводиться будь-яка розсилка допускається лише за умови наявності належної технічної процедури підтвердження підписки, що гарантує, що адреса не потрапить в список інакше, як з волі власника адреси. Процедура підтвердження підписки повинна унеможливлювати потрапляння адреси в список адресатів будь-якої розсилки (одиночної або регулярної) за ініціативи третіх осіб (тобто осіб, що не є власниками даної адреси).

Обов'язкова наявність можливості для будь-якого підписчика негайно полишити список розсилки лишень при виникненні у нього такого бажання. При цьому наявність можливості полишити список сама по собі не може слугувати виправданням внесення адреси в список не з волі власників адрес;

6.7. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця і до інших систем, доступних через мережу Інтернет. Під несанкціонованим доступом розуміється будь-який доступ способом, відмінним від того, що передбачався власником;

6.8. Здійснення дій з передачі комп'ютерам або устаткуванню третіх осіб безглуздої або даремної інформації, що створює зайве (паразитне) навантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідну для перевірки зв'язку мереж і доступності окремих її елементів;

6.9. Використовувати Послуги для поширення і передачі порнографічних матеріалів;

6.10. Публікувати, та/або іншим способом поширювати відомості про третіх осіб, які не відповідають дійсності, і таким чином зачіпають честь та гідність фізичних осіб, або ділову репутацію юридичних осіб;

6.11. Публікувати та/або використовувати ідентифікаційні персональні дані (імена, адреси, телефони і тому подібне) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи прямо уповноважили Абонента;

6.12. Публікувати та/або поширювати матеріали, що захищаються авторськими правом, Тим самим порушуючи порушуючи авторські і суміжні права;

6.13. Розміщувати схеми обману, засоби, для злому програмного забезпечення, утиліти перенаправлення трафіку; поширювати програмне забезпечення для розсилки спаму, бази даних адрес електронної пошти; публікувати пропозиції по послугах розсилки спаму.

7. Приведений перелік неправомірних дій Абонента не є остаточним. Будь-яка дія Абонента, не передбачена Договором і чинним законодавством України, технічними стандартами і нормами поведінки в мережі Інтернет, що містить склад кримінального або адміністративного правопорушення, або що порушує права і законні інтереси третіх осіб, може класифікуватися Виконавцем як істотне порушення умов Договору.

9. В разі порушення перерахованих Умов Виконавець має право припинити надання послуг за даною угодою до повного усунення Абонентом фактів, що послужили підставою для такого припинення, або припинити надання Послуг і розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

10. Невнесення передоплати Абонентом більше 30 календарних днів Сторони визнають як відмову Абонента від подальшого використання послуг за даною угодою, Договір вважається розірваним, а всі дані Абонента з бази даних і з серверів віддаляються без додаткового

запобігання.

10. Адреси, реквізити та підписи сторін.

ВИКОНАВЕЦЬ

www.hvosting.ua

office@hvosting.ua

ФОП Кравченко К.В

код ЄДРПОУ 2840310574 МФО 380805

Р/р UA403808050000000026004262273 в

АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ" У М.КИЄВІ

Постачальник є платником
єдиного податку 5% від доходу

Адреса для листування: 04116 Київ,
вул Старокиївська 1/5 кв 55 ФОП Кравченко

Від виконавця _____
Кравченко К.В.



ЗАМОВНИК

Виконавчий комітет
Бібрської міської ради
81220, Львівська обл.,
Львівський р-н,
м. Бібрка
вул. Т.Тарнавської, 22
Р/р ЧН 898201820344260049
000038580
Державна казначейська служба
ЄДРПОУ 26412390
МФО 820182

міський голова



Гришук Р.І.