

ДОГОВІР №АС-1577/2024

про надання послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення
м. Черкаси

«22» січня 2024 р.

Фізична особа-підприємець Клименко Людмила Володимирівна, що діє на підставі Свідоцтва, далі **ВИКОНАВЕЦЬ**, та Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Піщанської селищної ради, далі **ЗАМОВНИК**, в особі директора Лефлер Лариси Вікторівни, що діє на підставі Статуту, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1 **ЗАМОВНИК** доручає, а **ВИКОНАВЕЦЬ** приймає на себе зобов'язання з послуг адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення "Дебет Плюс V12", поійменованого надалі ПЗ.

Згідно з кодом ДК 021-2015: 72200000-7 Послуги з програмування та консультативні послуги з питань програмного забезпечення

1.2 Послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення включає в себе:

1.2.1 Надання комплектів оновлень версії придбаного **ЗАМОВНИКОМ** ПЗ у зв'язку із змінами законодавства України в галузі бухгалтерського обліку. Оновлення надаються тільки для придбаних **ЗАМОВНИКОМ** підсистем ПЗ. Термін передачі оновлень **ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ** складає:

- для оновлень форм бухгалтерської та податкової звітності - не пізніше дня, що передуює останньому дню подачі звітності до відповідного контролюючого органу, але не раніше, ніж через двадцять календарних днів з дня опублікування змін у відповідних засобах масової інформації;
- для оновлень форм та реєстрів первинних документів - не пізніше дня, що передуює дню введення в дію відповідних змін, але не раніше, ніж через двадцять календарних днів з дня опублікування змін у відповідних засобах масової інформації;
- для оновлень, пов'язаних з внесенням змін в методики розрахунку сум утримань податків, зборів до Пенсійного фонду України та внесків до фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування - не пізніше дня, що передуює дню введення в дію відповідних змін, але не раніше, ніж через двадцять календарних днів з дня опублікування змін у відповідних засобах масової інформації;

Комплект оновлень ПЗ включає:

- програмний код;
- таблиці баз даних;
- документацію по встановленню та користуванню.

Комплект оновлень ПЗ передається **ЗАМОВНИКУ** засобами електронної пошти. Документація до комплекту оновлень включає в себе опис внесених змін в функціональні можливості ПЗ, інструкцію по проведенню оновлення для технічного персоналу **ЗАМОВНИКА** та, в разі необхідності, інструкції користувачам ПЗ по роботі з новими та зміненими режимами функціонування ПЗ. Документація передається **ЗАМОВНИКУ** в електронному вигляді.

1.2.2 Інформування **ЗАМОВНИКА** про план вдосконалення ПЗ та його модифікації.

1.2.3 Надання **ЗАМОВНИКУ** (за бажанням) модифікованої версії ПЗ „Дебет Плюс V12” у відповідності з придбаним раніше комплектом підсистем.

1.3 Надання за бажанням **ЗАМОВНИКА** таких послуг:

- ознайомлення персоналу **ЗАМОВНИКА** з методикою використання ПЗ „Дебет Плюс V12”;
- налаштування технічних засобів;
- внесення змін в настройки ПЗ „Дебет Плюс V12”;



- аналіз інформації **ЗАМОВНИКА**, що введена в систему, та формулювання рекомендацій з її модифікації;
- надання допомоги в формулюванні завдань по модифікації ПЗ;
- встановлення оновлень ПЗ на обчислювальному комплексі **ЗАМОВНИКА**;
- ознайомлення персоналу **ЗАМОВНИКА** зі змінами в функціонуванні ПЗ, що спричинені оновленням ПЗ;
- надання додаткових консультацій по телефону з питань, пов'язаних із внесенням первинної інформації та отриманням форм звітності засобами ПЗ. Консультації надаються в робочий час **ВИКОНАВЦЯ** за тел. (050) 199-49-57, (066) 442-45-13, (068) 403-69-60, (097) 004-06-41, (093) 049-93-55;
- надання засобами телефонного, поштового або іншого виду зв'язку консультацій з питань, пов'язаних із внесенням змін в налаштування ПЗ;
- введення інформації в базу даних ПЗ.

Порядок оплати за ці послуги наведений в п.2.4. даного Договору.

- 1.4 Послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення ПЗ не включає в себе виклик спеціалістів **ВИКОНАВЦЯ** для усунення помилок в роботі персоналу **ЗАМОВНИКА**, що пов'язані з експлуатацією ПЗ.
- 1.5 Продаж **ЗАМОВНИКУ** за його бажанням додаткових ліцензій на право користування ПЗ. Вартість ліцензій визначається за цінами, що діють на дату продажу.
- 1.6 Послуги, передбачені п.п.1.2 – 1.3 надаються в робочі дні в робочий час **ВИКОНАВЦЯ**.

2. Вартість послуг і порядок розрахунків

- 2.1 Вартість послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, що наведені в пункті 1.2 цього Договору, складає 25820 грн. 00 коп (Двадцять п'ять тисяч вісімсот тридцять дві гривні 00 копійки), ПДВ не нараховується., з розрахунку:
 - 01.01.2024 р. - 31.03.2024 р. - 7 865,00 грн/квартал
 - 01.04.2024 р. - 30.06.2024 р. - 5 985,00 грн/квартал
 - 01.07.2024 р. - 30.09.2024 р. - 5 985,00 грн/квартал
 - 01.10.2024 р. - 31.12.2024 р. - 5 985,00 грн/квартал
- 2.2 Оплата **ЗАМОВНИКОМ** послуг за п.1.2 даного Договору, здійснюється на підставі акту приймання-передачі наданих послуг, який подається **ВИКОНАВЦЕМ** один раз на квартал, та має бути сплачений протягом 10 (десяти) календарних днів.
- 2.3 Оплата за послуги, надані **ВИКОНАВЦЕМ** відповідно до п.1.3. Договору, здійснюється відповідно до фактичного обсягу наданих послуг, але не менше, ніж за 4(чотири) години за кожен день перебування спеціаліста **ВИКОНАВЦЯ** на об'єкті у **ЗАМОВНИКА**, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок **ВИКОНАВЦЯ** згідно з рахунком-фактурою не пізніше 3-х календарних днів з моменту його отримання за розцінками, наведеними в Додатку № 1, який є невід'ємною частиною даного Договору. Сторони погоджуються, що в разі, коли спеціаліст **ВИКОНАВЦЯ**, перебуваючи у відрядженні до **ЗАМОВНИКА**, з незалежних від **ВИКОНАВЦЯ** причин (включаючи, але не обмежуючись тільки перерахованими, відсутність посадової особи **ЗАМОВНИКА**, перебої з постачанням електроенергії, несправність обладнання, стихійне лихо тощо) протягом дня не мав змоги надавати послуги, передбачені цим Договором, **ЗАМОВНИК** зобов'язується сплатити **ВИКОНАВЦЮ** кошти в розмірі вартості 4-х годин роботи спеціаліста **ВИКОНАВЦЯ**. Сторони погоджуються, що в разі, коли послуги надаються в неробочий час або в вихідні та святкові дні, розцінки на послуги попередньо узгоджуються з **ВИКОНАВЦЕМ** додатково.
- 2.4 Витрати часу персоналу **ВИКОНАВЦЯ** із надання послуг на об'єкті в **ЗАМОВНИКА** підтверджуються записом у відомості, в якій зазначаються дата, дії персоналу **ВИКОНАВЦЯ**, тривалість надання послуг, посада та підпис особи з числа працівників **ЗАМОВНИКА**. Час переміщення персоналу **ВИКОНАВЦЯ** між об'єктами в межах пункту прибуття враховується як робочий час.



- 2.5 Після виконання своїх зобов'язань за цим Договором **ВИКОНАВЕЦЬ** складає та направляє **ЗАМОВНИКУ** Акт приймання-передачі наданих послуг у двох примірниках. **ЗАМОВНИК** зобов'язується не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати отримання такого Акту підписати його та повернути один примірник **ВИКОНАВЦЮ**. У разі обґрунтованих претензій до якості наданих послуг, **ЗАМОВНИК** направляє на адресу **ВИКОНАВЦЯ** письмову відмову від підписання Акту із викладенням недоліків наданих послуг. У випадку мотивованої відмови **ЗАМОВНИКА** від підписання зазначеного Акту, Сторони складають письмовий документ із зазначенням переліку та строків усунення недоліків.
- 2.6 У випадку не підписання **ЗАМОВНИКОМ** Акту приймання-передачі наданих послуг при відсутності мотивованої відмови у термін, встановлений в п.2.5 цього Договору, вважається, що **ВИКОНАВЕЦЬ** виконав свої договірні зобов'язання належним чином та у повному обсязі. При цьому сторони узгодили, що датою повного виконання та прийняття послуг вважається дата відправлення **ЗАМОВНИКУ** Акту приймання-передачі наданих послуг.
- 2.7 Настройки ПЗ, та програмне забезпечення, створені в процесі виконання умов цього Договору, є інтелектуальною власністю **ВИКОНАВЦЯ**.
- 2.8 Приміщення, що надаються **ЗАМОВНИКОМ** для проживання спеціалістів **ВИКОНАВЦЯ**, мають відповідати санітарним нормам в частині побутових умов (наявність водопостачання, санвузлу, ліжка з чистою постільною білизною), температурного режиму та освітлення. В разі невідповідності наданого для проживання приміщення наведеним вище критеріям, спеціаліст **ВИКОНАВЦЯ** має право на власний розсуд обрати відповідне місце проживання, з компенсацією вартості проживання та вартості проїзду до місця проживання та до місця виконання робіт коштом **ЗАМОВНИКА**.
- 2.9 **ВИКОНАВЕЦЬ** має право змінювати вартість робіт за цим Договором з урахуванням зростання індексу інфляції, оприлюдненого центральним органом виконавчої влади у галузі статистики, за період з дати укладання цього Договору до дати виставлення рахунку на послуги та в випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів або введення інших обов'язкових зборів і платежів.
- 2.10 В разі виникнення заборгованості **ЗАМОВНИКА** перед **ВИКОНАВЦЕМ** за надані за цим Договором послуги, **ВИКОНАВЕЦЬ** має право через 15 календарних днів з дати виникнення заборгованості призупинити надання послуг та обмежити функціональність встановленого ПЗ за цим Договором до повного погашення заборгованості **ЗАМОВНИКА** перед **ВИКОНАВЦЕМ**. Абонентна плата на час призупинення надання послуг продовжує нараховуватись.

3. Гарантійні зобов'язання

- 3.1. **ВИКОНАВЕЦЬ** гарантує працездатність ПЗ згідно з функціями, описаними в експлуатаційній документації, протягом дії Договору.
- 3.2. Роботи з усунення помилок в роботі ПЗ та їх наслідків, що спричинені помилками персоналу **ВИКОНАВЦЯ** або помилками в переданих **ЗАМОВНИКУ** комплектах оновлень, виконуються персоналом **ВИКОНАВЦЯ** безкоштовно. Виправлення помилок виконуються за допомогою встановлення персоналом **ЗАМОВНИКА** оновлень ПЗ, які **ВИКОНАВЕЦЬ** передає **ЗАМОВНИКУ** засобами електронної пошти, а в разі її відсутності, засобами поштового зв'язку на носіях типу «компакт-диск». Для можливості проведення аналізу причин виникнення помилок або невідповідностей даних при роботі ПЗ, **ЗАМОВНИК** зобов'язується надати **ВИКОНАВЦЮ** архівну копію бази даних встановленого ПЗ засобами поштового або електронного зв'язку.

4. Відповідальність сторін

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору **ВИКОНАВЕЦЬ** та **ЗАМОВНИК** несуть відповідальність згідно чинного законодавства.



- Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 р. № 373.

7. Обставини непереборної сили

- 7.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).
- 7.2 Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше, ніж протягом десяти календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
- 7.3 Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або органами виконавчої влади за місцем настання обставин непереборної сили.
- 7.4 У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж тридцять днів підряд, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні в строк, не менше як 10 календарних днів до дати такого розірвання.

8. Строк дії договору та юридичні адреси сторін:

- 8.1 Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2024 р.
- 8.2 Договір може бути розірваний достроково за взаємною згодою сторін з письмовим повідомленням не менше, ніж за один місяць. В тому випадку, якщо Договір розривається до завершення робіт за цим Договором, взаєморозрахунки між сторонами визначаються додатковою угодою.

Виконавець

ФОП Клименко Л.В.

18002 м.Черкаси-2 а/с 562
р/р UA893052990000026006041602862
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 305299
код 2780908369
електронна пошта:
buh1@debet.com.ua
buh2@debet.com.ua
buh3@debet.com.ua
тел. (067) 226-28-19, (068) 584-71-81
сайт <https://debet.com.ua>



Замовник

КНП «Центр первинної медико – санітарної допомоги» ПСР
24700, смт. Піщанка, вул. Центральна, 42 ,
Тульчинський р-н., Вінницька обл.
UA703052990000026006016104232
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
код 37357372
електронна пошта:
pis.rmcpmsd@ukr.net



Секретар Л.В.

Додаток № 1
до договору № АС-1577/2024 від « ____ » _____

Розцінки на додаткове обслуговування програмного забезпечення
«Дебет Плюс V12» станом на 01.01.2024 р.

№ п/п	Види робіт	Вартість, грн
1	Надання консультацій з методології ведення обліку засобами ПЗ, за 1 годину	940,00
2	Налагоджування програмного комплексу, настройка господарських операцій, за 1 годину	940,00
3	Розробка форм друку, додаткових програмних модулів, за 1 годину	940,00
4	Надання консультацій по телефону або виконання роботи засобами віддаленого доступу через Інтернет із відновлення працездатності програми «Дебет Плюс» після збою або переінсталяції операційної системи на комп'ютері	940,00
5	Надання консультацій по телефону або виконання роботи засобами віддаленого доступу через Інтернет із встановлення програми «Дебет Плюс» на комп'ютері	940,00
6	Надання консультацій по телефону або виконання роботи засобами віддаленого доступу через Інтернет із налаштування імпорту файлів банківських виписок з програми «Клієнт-Банк» в програму «Дебет Плюс»	940,00
7	Надання консультацій по телефону або виконання роботи засобами віддаленого доступу через Інтернет із налаштування імпорту файлів до програм подання електронної звітності (наприклад, «БЕСТ ЗВІТ», «Податкова звітність», «М.Е.Дос» та інші)	940,00
8	Надання консультацій по телефону або виконання роботи засобами віддаленого доступу через Інтернет із налаштування операційної системи, підсистеми друку, локальної мережі, списку користувачів та їх повноважень, доступу до файлів і папок по локальній мережі	940,00
9	Вартість виїзду одного спеціаліста до ЗАМОВНИКА (проїзд до місця роботи, проживання)	Фактичні витрати
10		

Від ВИКОНАВЦЯ

Клименко Л.В.

Володимирівна
-2780908369-

Від ЗАМОВНИКА

