

2240

ДОГОВІР № 171580
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Київ

„14 січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю „**КИЇВСЬКІ ОПТИЧНІ МЕРЕЖІ**”, в особі генерального директора **Закрасняного Ігоря Васильовича**, який діє на підставі Статуту, що іменується далі **Оператор**, з однієї сторони, та

Державний Заклад «Центр психічного здоров'я та реабілітації ветеранів «Лісова поляна» Міністерства охорони здоров'я України (далі – **Замовник**), в особі директора **Возніциної Ксенії Борисівни**, яка діє на підставі Статуту, що іменується далі **Абонент**, з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись **Сторони** і кожна окремо – **Сторона**, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 **Оператор** надає **Абоненту** послуги зв'язку, у тому числі послуги передачі даних, телематичних служб, доступ до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі (надалі – “Послуги”), а **Абонент** приймає надані **Оператором** Послуги і оплачує їх, як визначено в цьому Договорі.
- 1.2 Конкретні Послуги, які надаються **Оператором** **Абоненту** за цим Договором, їх зміст, а також особливі умови надання цих Послуг визначаються в Реєстраційній картці (Додаток 1 до цього Договору), яка є невід'ємною частиною цього Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Порядок надання конкретних Послуг **Оператором** **Абоненту** визначається в Реєстраційній картці (Додаток 1 до цього Договору).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. *Оператор зобов'язується:*

- 3.1.1. Цілодобово надати **Абоненту** Послуги передбачені цим Договором.
- 3.1.2. Надавати **Абоненту** усні технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення, необхідних для отримання Послуг **Оператора**.
- 3.1.3. На підставі окремих угод, у випадку необхідності, здійснювати силами спеціалістів **Оператора** роботи на обладнанні **Абонента**.
- 3.1.4. Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються **Абоненту**.
- 3.1.5. Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 3.1.6. Забезпечувати і нести відповідальність за конфіденційність відомостей щодо **Абонента**, отриманих при укладенні цього Договору, наданих та отриманих Послуг, їх тривалість, зміст, маршрути передання тощо. Ця інформація може розголошуватись тільки за наявності письмової згоди **Абонента** або за вимогою суду.
- 3.1.7. Надавати **Абоненту** вичерпну інформацію, необхідну для укладення цього Договору, а також щодо Послуг, які **Оператор** надає.
- 3.1.8. Зберігати дані обліку наданих електронних комунікаційних Послуг протягом строку позовної давності, визначеного чинним законодавством України, надавати інформацію щодо **Абонента** та наданих йому електронних комунікаційних Послуг у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 3.1.9. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж **Абонента** та інформації, що передається цими мережами.
- 3.1.10. У випадку призупинення надання Послуг попередити **Абонента** про це за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати призупинення. Плата за призупинені послуги на час призупинення не нараховується.
- 3.1.11. У випадку розірвання цього Договору попередити **Абонента** про це за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати розірвання.

3.2. *Оператор має право:*

- 3.2.1. Вимагати своєчасної оплати **Абонентом** Послуг.
- 3.2.2. Змінювати тарифи на Послуги (крім послуг, тарифи на які регулюються державою), повідомивши в письмовій формі про це **Абонента** не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до початку введення в дію нових тарифів або шляхом розсилання відповідного повідомлення по мережі Інтернет та електронною поштою.
- 3.2.3. Відключати кінцеве обладнання **Абонента**:

- на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується **Абонентом** для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки;
 - в інших випадках, визначених цим Договором.
- 3.2.4. У випадку затримки **Абонентом**, понад 30 (тридцяти) денний термін, оплати Послуг призупинити надання Послуг **Абоненту** після попередження **Абонента** за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до призупинення надання Послуг.
- 3.2.5. При зверненні до **Оператора** третіх осіб щодо порушень з боку **Абонента**, **Оператор** попереджує **Абонента** про необхідність припинити порушення, а в разі невиконання **Абонентом** вимог **Оператора** протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня попередження, призупинити надання Послуг **Абоненту**.
- 3.2.6. Не інформувати **Абонента** в разі планових короткострокових (до 15 (п'ятнадцяти) хвилин) перерв на технічне обслуговування, профілактичні та інші роботи, якщо це не передбачено Договором та Додатковими угодами до цього Договору. Повідомлення про планові довготривалі перерви в наданні Послуг здійснюється електронною поштою, телефоном або факсом за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такої перерви. **Оператор** зменшує плату за розрахунковий період, під час якого мали місце планові довготривалі перерви в наданні Послуг, на величину, пропорційну часу відсутності Послуг.
- 3.2.7. На встановлення, за письмовою згодою **Абонента**, телекомунікаційного обладнання в приміщеннях, що належать **Абоненту**.
- 3.3. **Абонент зобов'язується:**
- 3.3.1. Дотримуватись Правил надання Послуг, що визначені цим Договором, або додатковими угодами до нього.
- 3.3.2. Своєчасно здійснювати оплату Послуг.
- 3.3.3. Інформувати **Оператора** протягом 7 календарних днів про зміну керівника, юридичної адреси, статусу платника ПДВ, номеру телефону для податкової накладної.
- 3.3.4. Не використовувати Послуги для розповсюдження інформації, що містить державну таємницю, інформації з обмеженим доступом, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності.
- 3.3.5. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 3.3.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам.
- 3.3.7. У випадку втрати або псування устаткування, переданого **Абонентом** на відповідальне зберігання, негайно повідомити про це **Оператора**.
- 3.4. **Абонент має право:**
- 3.4.1. На цілодобове отримання Послуг від **Оператора**.
- 3.4.2. Вимагати дотримання **Оператором** технічних характеристик Послуг, передбачених цим Договором та Додатковими угодами до нього, а також нормативними документами, що діють на території України.
- 3.4.3. Негайно змінити пароль і сповістити персонал **Оператора** в разі компрометації паролів.
- 3.4.4. Отримувати від **Оператора** наявні відомості щодо наданих електронних комунікаційних Послуг.
- 3.4.5. Дотримуватись рекомендацій (інструкцій) та методичних вказівок персоналу **Оператора** при користуванні Послугами, які надає **Оператор**.
- 3.4.6. Тимчасово призупинити надання Послуг на підставі власної заяви **Абонента** за 20 (двадцять) робочих днів до запланованої дати такого призупинення. Таке призупинення може відбуватися не більше 2 (двох) разів на рік, терміном не довше 60 (шестидесяти) календарних днів і не менше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів протягом року.
- 3.4.7. У випадку розірвання Договору попередити **Оператора** про це за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати розірвання.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1 **Оператор** несе за ненадання або неналежне надання Послуг, передбачених цим Договором та Додатковими угодами до цього Договору таку відповідальність:
- 4.1.1 за безпідставне відключення кінцевого обладнання - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;
- 4.1.2 за безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг - у розмірі абонентної плати за один місяць;
- 4.1.3 в інших випадках - у розмірах, передбачених Додатковими угодами до цього Договору;
- 4.2 У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання **Абонентом** заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ **Абонента** до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуги, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а **Оператор** у разі не усунення пошкодження протягом 5 (п'яти) діб із зафіксованого моменту подання **Абонентом** відповідної заявки сплачує **Абоненту** штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 4.3 **Оператор** не несе відповідальність за якість Послуги при встановленні **Абонентом** обладнання, яке було встановлено всупереч рекомендаціям спеціалістів **Оператора**.
- 4.4 **Оператор** несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу тільки такого обладнання і програмного забезпечення, яке належить **Оператору** на праві власності або користування.
- 4.5 **Оператор** не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за:

- 4.5.1 зміст, якість, достовірність, відповідність чинному законодавству інформації, яку отримує і передає **Абонент** з використанням Послуг, що надаються **Оператором** згідно з цим Договором;
- 4.5.2 використання **Абонентом** платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг **Оператора**;
- 4.5.3 затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю **Оператора**, зокрема пошкодження лінійного або станційного обладнання, що не є власністю **Оператора**, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням **Оператора**, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю **Оператора** і таке інше;
- 4.5.4 прямі, непрямі, фактичні, витікаючі і штрафні збитки, зокрема пов'язані з втратою даних, втратою вигоди, зупинкою виробництва або згаяним часом, а також будь-які інші збитки, що з'явилися слідством використання, або неможливості використання послуг **Оператора**, навіть у тому випадку, якщо **Оператор** або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків.
- 4.6. **Абонент** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він або треті особи під його мережевими реквізитами, з використанням Послуг **Оператора**.
- 4.7. **Абонент** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну ним або третіми особами під його мережевими реквізитами, з використанням Послуг **Оператора**, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення.
- 4.8. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини **Абонента**, усі витрати **Оператора** на усунення пошкодження, покладаються на **Абонента**.
- 4.9. У разі несвоєчасної оплати Послуг, наданих **Оператором**, **Абонент** сплачує пеню в розмірі 1% від суми заборгованості за кожен день затримки, але не більше 100% суми заборгованості. У разі затримки оплати **Оператор** має право відмовити **Абоненту** в подальшому наданні Послуг та розірвати цей Договір у порядку та строки визначені цим Договором. Призупинення надання Послуг та розірвання Договору не звільняє **Абонента** від оплати суми заборгованості станом на день призупинення Послуги чи розірвання Договору.
- 4.10. У випадку виникнення заборгованості **Абонента** хоча б по одній із Послуг, **Оператор** має право зупинити надання всіх Послуг **Абоненту**.
- 4.11. У випадку втрати або псування устаткування, переданого **Абонентом** на відповідальне зберігання, з вини останнього, **Абонент** відшкодовує **Оператору** фактичну вартість устаткування, яка визначена у договорі зберігання.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна сума Договору складає **10800,00 грн.** (Десять тисяч вісімсот гривень 00 коп.) в т.ч. ПДВ 20% - 1800,00 грн.
- 5.2. Розрахунок вартості Послуг здійснюється на підставі діючих тарифів **Оператора**, визначених окремо на кожен послугу, і вказаних у Реєстраційній картці (Додаток 1).
- 5.3. **Абонент** проводить оплату за Послуги за системою оплати вказаною в Додатку № 1 до цього Договору.
- 5.4. **Абонент** проводить оплату за Послуги щомісяця до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця за який здійснюється оплата шляхом переказу коштів на розрахунковий рахунок **Оператора**, що вказаний у розділі 12 цього Договору. Вартість Послуг включає в себе ПДВ.
- 5.5. Сторони домовились, що вартість наданих **Абоненту** Послуг та кошти, що будуть надходити від **Абонента** на оплату Послуг, **Оператор** буде обліковувати на одному зведеному (консолідованому) рахунку. У випадку виникнення заборгованості по оплаті однієї із Послуг та переплати по іншій із Послуг, **Оператор** може, без згоди **Абонента**, переплату по одній із Послуг направити на погашення заборгованості по іншій Послуді.
- 5.6. **Оператор** формує та зберігає дані щодо кожної Послуги, що надається **Абоненту**. У випадку, якщо **Абонент** не погоджується зі змістом наявних даних по наданим Послугам, він може опротестувати такі дані з 1 (першого) до 10 (десятого) числа місяця, наступного за тим, у якому надавалася відповідна Послуга, шляхом надіслання письмової претензії. Претензія **Абонента** розглядається **Оператором** протягом 5 (п'яти) робочих днів. У випадку визнання претензії **Абонента** обґрунтованою, **Оператор** здійснює корегування списаної суми. У випадку виникнення переплати, такі кошти **Абонента** будуть зараховані на поточний місяць, та на наступні періоди.
- 5.7. Якщо до 10 (десятого) числа місяця, наступного за тим, у якому надавалися Послуги **Абонентом** не буде заявлено претензії щодо наданих Послуг, то списання коштів з рахунку **Абонента** вважається погодженим.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. **Сторони** не несуть відповідальності за будь-які затримки, повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, а також за понесені внаслідок цього збитки та шкоду, якщо таке невиконання (збитки, шкода) відбулося внаслідок дії форс-мажорних обставин.
- 6.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили: війна, страйк, повінь, землетрус, пожежа, екстремальні погодні умови та інші стихійні лиха, аварії, а також прийняття нових або зміна чинних законів та/або підзаконних актів, що мають обов'язкову силу хоча б для однієї із **Сторін** і

стосуються предмету цього Договору, та виникли після підписання цього Договору.

- 6.3. **Сторона**, для якої виникла неможливість виконання обов'язків за Договором, повинна негайно в усній та, протягом 4 (чотирьох) діб з моменту виникнення вищезазначених обставин, у письмовій (завірена телеграма, рекомендований лист тощо) формі повідомити іншу **Сторону** про виникнення та можливу дату усунення вищезазначених обставин.
- 6.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє відповідну **Сторону** права посилається на вищезазначені обставини, як на підставу для звільнення від виконання обов'язків по даному Договору.
- 6.5. Виникнення вищевказаних обставин не є підставою для відмови **Сторони** від сплати вже наданих Послуг.
- 6.6. Якщо форс-мажор продовжується більше трьох місяців, то будь-яка **Сторона** має право достроково розірвати цей Договір у порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між **Сторонами** з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.
- 7.2. У випадку, коли **Сторони** не дійдуть згоди, спір передається на розгляд та вирішення до суду за підвідомчістю спорів.

8. ПОРЯДОК ЗМІН УМОВ ДОГОВОРУ

- 8.1. Всі доповнення й зміни до цього Договору дійсні, якщо вони прийняті за взаємним узгодженням, оформлені письмово і підписані **Сторонами**.
- 8.2. **Сторони** домовились, що зниження тарифів на Послуги не потребує погодження. Про таке зниження **Оператор** письмово інформує **Абонента** за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження нових тарифів.

9. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою **Сторін**.
- 9.2. **Абонент** має право на одностороннє розірвання Договору, при цьому цей Договір вважається розірваним в односторонньому порядку на 20 (двадцятий) календарний день після направлення **Абонентом** відповідного письмового повідомлення **Оператору**.
- 9.3. **Оператор** має право призупинити надання **Абоненту** Послуг і розірвати цей Договір у випадку, якщо **Абонент** вчинив будь-які дії, які, на думку **Оператора**, можуть спричинити за собою позбавлення, рівно як і обмеження можливості користуватися послугами **Оператора** для іншого **Абонента**, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання цього Договору. Свідомі дії **Абонента** в цьому випадку мають бути доведені **Оператором**.
- 9.4. Повернення залишку невикористаних засобів з рахунку **Абонента** при розірванні Договору відповідно до п. 9.2 цього Договору, проводиться в безготівковій формі перерахунком на особовий рахунок **Абонента** в будь-якому банку - резиденті України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності письмової заяви **Абонента** з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими **Абонент** скористався з моменту укладення цього Договору, а також банківської комісії при отриманні/поверненні коштів.
- 9.5. У випадку розірвання цього Договору з підстав ненадання або неналежного надання Послуг **Оператором** цей Договір втрачає чинність з моменту документально зафіксованого відповідного факту.

10. ЗАПЕВНЕННЯ, ГАРАНТІЇ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН СТОСОВНО МІЖНАРОДНИХ САНКЦІЙ АНТИКОРУПЦІЙНОГО ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СПІВПРАЦІ З СУБ'ЄКТАМИ, ПОВ'ЯЗАНИМИ З ЛЕГАЛІЗАЦІЄЮ КРИМІНАЛЬНИХ ДОХОДІВ/ФІНАНСУВАННЯ ТЕРОРИЗМУ.

- 10.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):
 - 10.1.1. на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та
 - 10.1.2. Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;
 - 10.1.3. Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства. Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або
 - будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або
 - будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;
- 10.1.4. Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;
- 10.1.5. Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;
- 10.1.6. Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи). Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.
- 10.2. У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.
- 10.3. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.
- 10.4. У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/ або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищевказаними пунктами.
- 10.5. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за цим Договором або припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншій Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищевказаних в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 11.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та скріплення підписів печатками Сторін і діє до "31" грудня 2024 р.
- 11.2. Якщо одна із **Сторін** не заявить письмово про розірвання цього Договору за 20 (двадцять) днів до закінчення строку його дії, то цей Договір пролонгується на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 12.1. Цей Договір складений у двох однакових примірниках, по одному для кожної із **Сторін**, які мають рівну юридичну силу. Додаткові угоди та Додатки до цього Договору, підписані **Сторонами**, є невід'ємними частинами цього Договору.
- 12.2. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості між Сторонами втрачають чинність.
- 12.3. Цей Договір не втрачає чинності в разі зміни реквізитів **Сторін**, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни **Сторони** зобов'язані протягом 5 (п'яти) днів повідомити одна одну.
- 12.4. Цим Договором передбачені загальні умови надання Послуг. Додатковими угодами до цього Договору можуть бути передбачені спеціальні умови надання конкретних Послуг. У випадку, якщо Додатковими угодами до цього Договору, для конкретної Послуги, будуть передбачені інші умови, ніж цим Договором,

то для цієї конкретної Послуги діють спеціальні умови, передбачені відповідною Додатковою угодою до цього Договору.

- 12.5. Підпис **Абонента** в цьому Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами цього Договору, і зобов'язується їх виконувати. Підпис у цьому Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані **Сторонами**, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.
- 12.6. **Оператор** за цим Договором має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах згідно Податкового кодексу України № 2755-VI від 02.12.2010р. зі змінами і доповненнями.

13. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

Товариство з обмеженою відповідальністю
„КИЇВСЬКІ ОПТИЧНІ МЕРЕЖІ”

юридична адреса:

03680, м. Київ, вул. Акад. Кримського 4А, оф. 339

поштова адреса:

03142, м. Київ, вул. Акад. Кримського 4А, оф. 339

тел.: 044-498-11-70, 498-11-77

IBAN UA183052990000026009025007435

в АТ КБ ПриватБанк, м. Київ,

Код ЄДРПОУ 33445543

ПІН 334455426571

Платник податку на прибуток на загальних підставах

АБОНЕНТ

Державний заклад «Центр психічного здоров'я та реабілітації ветеранів «Лісова поляна» Міністерства охорони здоров'я України»

юридична адреса:

04075, м. Київ, Пуша -Водиця, 7-ма лінія

поштова адреса:

04075, м. Київ, Пуша -Водиця, 7-ма лінія

тел.: 044-401-81-27, 044-401-96-73

факс: 044-401-81-26

IBAN UA338201720343140001000008271

в УДКСУ у Подільському р-ні м. Києві

Код ЄДРПОУ 22872893



Закрасняний Ігор Васильович /Ген. директор/



Вознякіна Ксенія Борисівна /Директор/

РЕЄСТРАЦІЙНА КАРТКА

[illegible]

Im'ya (Login): (англійськими)	l i s o v a - p o l j a n a	Пароль (Password)*: (англійськими літерами)	b 0 m 4 1 z h 6
----------------------------------	-----------------------------	--	-----------------

Найменування послуги	Сума, грн.
Плата за підключення до мережі:	0,00
Всього за підключення	0,00
<i>В тому числі ПДВ</i>	0,00

Найменування послуги (тариф)	Абонентська плата, грн.	Швидкість передачі даних. (Мбіт/с)			
		Український трафік		Закордонний трафік	
		гарантована	негарантована	гарантована	негарантована
1. CORP-900	900,00	100	-	30	-
2.-----	-----				
Всього	900,00				
В тому числі ПДВ	150,00				

ОПЕРАТОР:
Закраснийний Ігор Вас
33445545
М.П.

АВОНТ:

Возніщина КС

М.Р.

січня 2024 року

РЕГЛАМЕНТ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ KIEVNET/ІНТЕРНЕТ

Товариство з обмеженою відповідальністю „КИЇВСЬКІ ОПТИЧНІ МЕРЕЖІ”, в особі генерального директора Закрасняного Ігоря Васильовича, який діє на підставі Статуту, що іменується далі **Оператор**, з однієї сторони, та

Державний заклад «Центр психічного здоров'я та реабілітації ветеранів «Лісова поляна» Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Замовник), в особі директора Возніциної Ксенії Борисівни, яка діє на підставі Статуту, що іменується далі **Абонент**, з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись **Сторони** і кожен окремо **Сторона**, уклали цю Додаткову угоду (надалі – "Додаткова угода") до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 171580 від „14” січня 2024 року (надалі – Договір) про наведене нижче:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цій Додатковій угоді, терміни вживаються у наступному значенні:

Послуга – надання **Абоненту** доступу до мережі KievNet/Інтернет згідно з цією Додатковою угодою.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, дровових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Мережа Інтернет – глобальна комп'ютерна мережа що об'єднує комп'ютерні мережі та інформаційні ресурси, котрі належать різним юридичним і фізичним особам, та яка забезпечує передавання і приймання інформації між різними комп'ютерами та комп'ютерними мережами.

Кінцеве обладнання Абонента – обладнання **Абонента**, за допомогою якого комп'ютер або комп'ютерна мережа **Абонента** підключається до телекомунікаційної мережі **Оператора** з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Інформація – будь які сигнали, звуки, текст, зображення, знаки, що передаються/приймаються **Абонентом** в/з телекомунікаційної мережі **Оператора**.

Абонентська плата – фіксований місячний платіж, з обраним **Абонентом** тарифним планом, що вноситься **Абонентом** на рахунок **Оператора** незалежно від факту отримання **Абонентом** Послуги.

Особовий рахунок – лічильник, на якому фіксуються платежі **Абонента** та суми грошових коштів, утриманих (списаних) з вищезгаданих платежів у якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Аутентифікаційні дані – унікальні логін (login) та пароль (password) **Абонента**, які використовуються для доступу до Особистого кабінету через мережу Інтернет або до конкретної Послуги.

Білінгова система – програмно-апаратний комплекс для обліку платежів та наданих послуг.

Реєстрація клієнта – комплекс заходів пов'язаних зі створенням у білінговій системі **Оператора** Особового рахунку та надання аутентифікаційних даних.

Особистий кабінет – web-сторінка на сайті **Оператора**, яка містить у собі статистичну інформацію про об'єм отриманих Послуг та поточний стан Особового рахунку **Абонента**. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету вказана у Додатку № 1 до Договору.

Авторизація клієнта – процес аналізу на сервері **Оператора** введених **Абонентом** Аутентифікаційних даних, за результатом якого визначається наявність у **Абонента** прав отримати Послугу або потрапити до Особистого кабінету.

2. ПРЕДМЕТ

- 2.1. Згідно з цією Додатковою угодою №1 до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 171580 від „14” січня 2024 року (далі Додаткова угода), **Оператор** надає **Абоненту** Послугу, а **Абонент** приймає надану **Оператором** Послугу і оплачує її вартість, як визначено в цій Додатковій угоді.
- 2.2. Характеристика Послуги наведена у Додатку № 1 до Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 3.1. Для надання Послуги, **Оператор**, після підписання цієї Додаткової угоди та сплати **Абонентом** за підключення, у погоджений **Сторонами** термін, проводить роботи з підключення обладнання **Абонента** до

мережі KievNet/Internet, надання Послуги Абоненту. Про закінчення виконання таких робіт Оператор направляє на адресу Абонента Акт підключення.

- 3.2. Абонент, не пізніше ніж через 3 (три) дні з дня отримання від Оператора Акту підключення передбаченого п. 3.1 цієї Додаткової угоди, зобов'язується його підписати за умови відсутності/усунення зауважень Оператором.
- 3.3. Датою початку надання Послуги є дата закінчення Оператором робіт по підключенню Абонента.
- 3.4. Для надання Послуги Оператор, на підставі окремої угоди, може встановлювати у Абонента необхідне кінцеве обладнання.
- 3.5. Для надання Послуги Оператор виділяє Абоненту одну статичну IP-адресу з приватного блоку адрес Оператора.
- 3.6. Протягом всього періоду надання Послуги, Оператор може здійснювати планові технічні перерви в наданні Послуги для здійснення технічного обслуговування обладнання. Перерви не можуть перевищувати 96 (дев'яносто шість) годин на рік. Оператор повідомить Абонента про такі перерви не менш ніж за 1 (одну) добу електронною поштою (e-mail). Адресу такої електронної пошти (e-mail) Абонент отримує при підключенні.
- 3.7. У випадку перерви в наданні Послуги або погіршення якості Послуги, Абонент зобов'язаний негайно повідомити про це Оператора за телефоном служби підтримки який зазначено у Додатку № 1 до Договору.
- 3.8. Абонент, за власним бажанням, може змінити тарифний пакет, до якого його підключено, починаючи з першого числа місяця, наступного за місяцем, у якому Сторони погодили перехід на новий пакет (таке погодження має відбутися не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до кінця місяця), про що будуть внесені зміни до цієї Додаткової угоди, або буде підписано новий Додаток до Договору. При цьому Абонент наперед сплатить абонентську плату, передбачену тарифним пакетом до якого він бажає підключитись. Залишок коштів, сплачених Абонентом за попереднім тарифним пакетом автоматично переходить у рахунок сплати за новим тарифним пакетом.

4. ЦІНА ПОСЛУГИ, ВИЗНАЧЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ, ТА ПОРЯДОК ЇЇ ОПЛАТИ

- 4.1. Абонент здійснює оплату Послуги, що надається Оператором, наступним чином :
 - 4.1.1. **АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА.** Абонент сплачує Оператору абонентську плату, у розмірі, визначеному в Додатку № 1 до Договору. У випадку, якщо в перший місяць, Послуга надавалась Абоненту протягом не повного місяця, то, з абонентської плати, вираховується Оператором тільки сума, пропорційна кількості днів, у які надавалась Послуга, з розрахунку, що абонентська плата за один день надання Послуги становить 1/30 місячної абонентської плати. Розмір Абонентської плати, що сплачується Абонентом Оператору буде обліковуватись на Особовому рахунку Абонента. Рахунки на абонентську плату за поточний місяць виставляються Оператором 01 числа поточного місяця і мають бути сплачені Абонентом до 10 числа поточного місяця. Абонентська плата списується Оператором кожний місяць, 01 числа в 00 годин 00 хвилин з Особового рахунку Абонента, у випадку наявності достатніх коштів, згідно тарифів, вказаних у відповідному Додатку. Якщо на Особовому рахунку Абонента, станом на 00 годин 00 хвилин 01 числа місяця не буде коштів, достатніх для сплати абонентської плати за цей місяць, Оператор повідомить про це Абонента, а у разі не поповнення рахунку Абонентом протягом 10 (десяти) календарних днів призупиняє надання Послуги Абоненту.
 - 4.2. Відновлення надання Послуги Абоненту Оператором відбудеться після зарахування грошових коштів на Особовий рахунок Абонента у Оператора, у розмірі достатньому для сплати заборгованості, якщо така виникла, та оплати абонентської плати за поточний місяць, якщо така абонентська плата не була сплачена.
 - 4.3. У випадку виникнення переплати, така передплата буде врахована Оператором у подальших розрахунках.
 - 4.4. Послуга буде надаватись Оператором Абоненту тільки у випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента є грошові кошти, достатні для сплати абонентської плати за поточний місяць та заборгованості за попередній місяць.

5. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 5.1. Оператор має право призупинити надання Послуги Абоненту у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента грошових коштів, достатніх для сплати абонентської плати та/або заборгованості за отримані послуги, після завчасного попередження.
- 5.2. Надання Послуги Абоненту Оператором може бути відновлено тільки після усунення причини, що викликала призупинення надання Послуги.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Ця Додаткова угода набирає чинності з дня підписання її Сторонами і діє до „31” грудня 2024 р.
- 6.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання цієї Додаткової угоди за 20 днів до закінчення строку її дії, то ця Додаткова угода вважається продовженою на кожний наступний календарний рік на цих же умовах.
- 6.3. Будь яка із Сторін може розірвати цю Додаткову угоду, повідомивши про це іншу Сторону за 20 днів до запланованої дати розірвання цієї Додаткової угоди, при цьому Абонент сплатить абонентську плату за кількість днів що залишилась до розірвання цієї Додаткової угоди.

- 6.4. Дія цієї Додаткової угоди може бути призупинена за ініціативою однієї із **Сторін** у зазначених нижче випадках:
- 6.4.1. у випадку несвоєчасного внесення **Абонентом** абонентської плати, яке триватиме понад 10 (десять) календарних днів з моменту виставлення **Оператором** рахунку до сплати, будь-яка із **Сторін** має право надіслати повідомлення іншій **Стороні** про призупинення Додаткової угоди. За умови ненадходження належного до сплати платежу протягом наступних 20 (двадцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення іншою **Стороною** Додаткова угода вважається такою, що втратила силу;
- 6.4.2. у випадку перерви в наданні Послуги, при неможливості поновлення надання Послуги, що триває понад п'ять діб, будь-яка із **Сторін** має право ініціювати припинення дії Додаткової угоди шляхом письмового повідомлення іншої **Сторони**.
- 6.4.3. у випадку систематичного порушення (більше 2-х разів) або такого, що триває понад 10 днів будь-якою із **Сторін** умов цієї Додаткової угоди, інша **Сторона** має право ініціювати припинення дії цієї Додаткової угоди шляхом письмового повідомлення **Сторони**, що порушує умови Додаткової угоди.
У кожному вищезгаданому випадку протягом всього періоду з моменту отримання однією із **Сторін** письмового повідомлення про призупинення дії цієї Додаткової угоди до закінчення дії цієї Додаткової угоди Послуга **Оператором** не надається.
- 6.5. Всі Додатки до цієї Додаткової угоди, підписані **Сторонами**, є її невід'ємною частиною.
- 6.6. Відносини **Сторін**, не врегульовані цією Додатковою угодою, регулюються Договором про надання електронних комунікаційних послуг № 171580 від „17 січня 2024 року.

ОПЕРАТОР:



Закрасяний Ігор Васильович /Ген. директор/

АБОНЕНТ:



Вознішкіна Ксенія Борисівна /Директор/