

ДОГОВІР № 2023-72/4
з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Ковель

21 червня 2023 р.

Ковельське управління водопровідно-каналізаційного господарства «Ковельводоканал» (СРДПГУ 05500871), в особі заступника директора підприємства Безеки Геннадія Архиповича, що діє на підставі Статуту та Наказу № 57 від 24.05.2022 р., (далі - Виконавець), з однієї сторони, та **Державна податкова служба України**, в особі в.о. начальника Головного управління ДПС у Волинській області Лисеюка Сергія Миколайовича, що діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Волинській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 № 643 та довіреності від 02.01.2023 № 4/99-00-10-01-02-23, (далі - Замовник), з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) відповідної якості, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

Споживач зобов'язується дотримуватися порядку користування питною водою з комунальних водопроводів і приймання стічних вод, що встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» від 10.01.2002р. №2918-III, Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 р. №2189-VIII, Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 року № 2119- VIII, Законом України «Про метрологію і метрологічну діяльність» від 05.06.2014 року № 1314-VII, «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №690 від 05.07.2019р., «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України № 190 від 27.06.08 р. (далі - Правила користування), «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення», затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316 (далі - Правила приймання стічних вод), «Порядком визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 року № 316, «Правилами приймання стічних вод у систему каналізації м. Ковель», затверджених Рішенням виконавчого комітету Ковельської міської ради від 08.09.2011 року №386 (далі - Місцеві правила приймання) та іншими нормативно-правовими актами, в тому числі державними нормами, правилами та стандартами, що регулюють правовідносини, які виникають за цим Договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

- склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;
- значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та

розміщуватися на веб-сайті виконавця: www.kovelvoda.com

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

2. Інформація про Споживача зазначається у Додатку №1 «Інформація про об'єкти Споживача та характеристика вузлів обліку води», який є невід'ємною частиною цього Договору.

Порядок надання та вимоги до якості послуг

3. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

4. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

5. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення Споживача) та зовнішніх інженерних мереж постачання послуг.

Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання та водовідведення.

6. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

7. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Споживачі, що мають власні водозабори і скидають стічні води до систем централізованого водовідведення, зобов'язані встановити комерційний прилад обліку стічних вод у місці приєднання мереж водовідведення Споживача до мережі водовідведення виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення та надавати щомісячні дані щодо об'єму та показників якості стічних вод відповідно до умов договору.

8. Для Споживача власника (користувача) будівлі визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316, наказу Мінрегіону від 9 листопада 2021р. №286 «Про затвердження Змін до Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення».

9. Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих Споживачем послуг є куб. метр.

11. У разі коли будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
- з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця Споживачем та надаються Виконавцеві до останнього робочого дня поточного розрахункового місяця, про що Споживачем складається встановленої форми довідка (Додаток №2), та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

Виконавець перевіряє правильність зняття Споживачем показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

У разі, якщо показання засобів обліку в Довідці про зняття показників лічильників, що надана Споживачем, різняться та не співпадають із показаннями засобів обліку, зафіксованими представниками Виконавця, така Довідка не погоджується Виконавцем та не підлягає до розрахунку.

У цьому випадку Виконавець надає Споживачу для підписання Акт, у якому зафіксовані дані Виконавця. Споживач підписує цей Акт та повертає протягом двох діб з дня його отримання на адресу Виконавця. У разі неповнення Виконавцю підписаного Споживачем Акту у вищезазначений термін, цей Акт вважається погодженим Споживачем.

У разі, коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Споживача (його представника).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначених в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем. Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

У разі коли Споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична повірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок Споживача.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок Споживача відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

19. Споживач вносить одноразово сумою плати виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу.

У разі коли Споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, такому Споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України. Інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті виконавця: www.kovelvoda.com

20. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами. Загальна вартість Договору становить: 29163 грн. 75 коп. (Двадцять дев'ять тисяч шістьдесят три гривні 75 коп.), в т.ч. ПДВ – 4860 грн. 62 коп.

Тарифи відповідно до рішення виконавчого комітету Ковельської міської ради № 362 від 08.12.2022 р. "Про встановлення тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення" становлять:

- на централізоване водопостачання – 16,55 грн./м³, без ПДВ.
 - на централізоване водовідведення – 24,70 грн./м³, без ПДВ.
- У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується Споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

22. Виконавець формує та надає Споживачу рахунок на оплату спожитих послуг. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Споживача рахунок може надаватися в електронній формі.

23. Оплата вартості спожитих послуг здійснюється Споживачем за фактично спжиті послуги протягом 7 (семи) банківських днів від дня отримання рахунку.

Оплата вартості спожитих послуг здійснюється Споживачем на підставі наданого Виконавцем рахунку, який є одночасно актом передавання-приймання наданих послуг.

У разі переплати за фактично спжиті послуги сума переплати зараховується Виконавцем в рахунок оплати послуг наданих в наступному розрахунковому періоді або повертається на поточний рахунок Споживача на його письмову вимогу (за умови відсутності заборгованості за надані послуги).

У разі збільшення підтвердженого об'єму водопостачання та/або водовідведення протягом розрахункового періоду Споживач здійснює оплату додатково заявлених об'ємів в установленому Договором порядку.

Оплата вартості послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення за Договором здійснюється Споживачем виключно грошовими коштами, що перераховуються на поточний рахунок Виконавця, в готівковому або безготівковому вигляді.

24. Виконавець щомісяця на підставі Додатку №4 «Ліміт споживання послуг» до Договору та Довідки про зняття показників лічильників (Додаток 2 до Договору) формує Рахунки на авансову оплату та підсумковий (далі – Документи) та надає їх Споживачу в паперовому та/або в електронному вигляді з електронним підписом за допомогою сервісів та/або особистого кабінету Виконавця (за технічної можливості Виконавця) (Далі – Електронний документообіг). Споживач отримує сформовані/надіслані Виконавцем Документи нарочно, по пошті та/або через існуючу реєстрацію в сервісах Виконавця.

У разі неотримання від Виконавця поточного щомісячного розрахункового документа, Споживач здійснює оплату вартості наданих йому послуг не пізніше останнього дня поточного розрахункового місяця платіжним дорученням, виходячи з діючого тарифу та фактичної кількості наданих йому послуг.

У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг, зазначених у розрахунковому документі, Споживач зобов'язаний у п'ятиденний строк з дня отримання Рахунку письмово повідомити про це Виконавця та у цей же строк направити представника з обґрунтованими документами для проведення зв'язання та підписання акту. В іншому випадку відмова Споживача оплатити розрахунковий документ Виконавця вважатиметься безпідставною.

25. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди в такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується пеня та інші штрафні санкції;
- 2) у другу чергу сплачується заборгованість за найдавнішим терміном її виникнення;
- 3) у третю чергу сплачується поточна заборгованість, або в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

27. Розрахунки за перевищення гранично-допустимих концентрацій (ГДК) забруднюючих речовин у стічних водах Споживача.

27.1. З метою контролю якості стічних вод Споживача Виконавець здійснює відбір контрольних проб. Виявлені в цих пробах перевищення ГДК забруднюючих речовин у стічних водах є підставою для нарахування плати за скид понаднормативних забруднень.

27.2. При перевищенні рівня вмісту забруднюючих речовин у стічних водах Споживача, що скидаються у систему каналізації, Споживач сплачує Виробнику плату за скид понаднормативних забруднень згідно наданого Виконавцем рахунку, яка нараховується за нормативом плати за очищення 1 куб.м. стічних вод з умістом забруднень у межах допустимих концентрацій (Нп), обсягом скинутих понаднормативно забруднених стічних вод (Vпз) та коефіцієнтом кратності (Кк).

27.3. Гранично-допустимі концентрації забруднюючих речовин (мг/дм³) у стічних водах, що скидаються Споживачем до централізованої системи водовідведення:

1. Температура - не вище 40°C	10. Нітрити не нормується	19. Цинк - н/б 0,04
2. Реакція pH – 6,5 - 9,0	11. Нітрати не нормується	20. Свинць - н/б 0,1
3. Завислі речовини - н/б 250	12. Сульфати - н/б 100	21. Хром (6+) - н/б 0.0027
4. БСК - 5 - н/б 210	13. Хлориди - н/б 300	22. Нікель - н/б 0.02
5. БСК повне - н/б 332,5	14. Фосфати - н/б 10	23. Кадмій - н/б 0.01
6. ХСК - н/б 525	15. Жири - н/б 50	24. Марганець - 0,01
7. Нафтопродукти - н/б 7,0	16. Сульфідиди - н/б 1,0	25. Мінералізація - н/б 595
8. Залізо (заг.) - н/б 1,24	17. СПАР - н/б 0,45	26. Феноли - н/б 2,6
9. Азот амоній - н/б 10,9	18. Мідь - н/б 0,04	27. Формальдегід - н/б 0,25

27.4. Плата за скид Споживачем стічних вод із перевищенням ГДК забруднюючих речовин, що встановлено аналізом контрольної проби та підтверджено актом, стягується за період від попереднього відбору контрольної проби, проведеного Виконавцем до дати зафіксованого порушення, але не більше дев'яноста днів. Підвищена плата стягується за весь обсяг стічних вод, скинутих Споживачем за цей період з певного об'єкта.

27.5. При розрахунку плати за скид Споживачем стічних вод з перевищенням допустимих концентрацій застосовується коефіцієнт кратності (Кк), який враховує рівень небезпеки скинутих забруднень для технологічних процесів очищення стічних вод та екологічного стану водойми та який рівний:

- а) у разі виявлення залпового скидання забруднюючої речовини застосовується коефіцієнт кратності $Kk = 20$;
- б) у разі відхилення показника pH від установлених меж від 0,5 до 1,5 одиниць включно застосовується $Kk = 2$; від 1,5 до 2 одиниць – $Kk = 5$; від 2 та більше одиниць – $Kk = 10$;
- в) у разі перевищення відношення ХСК/БСК5 $\leq 2,5$ коефіцієнт кратності визначають за формулою, визначеною Правилами скидання стічних вод;
- г) у разі скидання стічних вод з температурою вище ніж 40°C або скидання тільки мінеральних солей застосовується $Kk = 2$;
- д) у разі виявлення факту порушення інших загальних вимог (скидання конденсату, дощового та дренажного стоку при роздільній системі каналізації, скидання речовин, заборонених до скидання до системи централізованого водовідведення, тощо) застосовується $Kk = 5$;

е) у разі виявлення Виконавцем під час контролю якості стічних вод, що скидає Споживач, перевищення фактичної концентрації одного виду забруднення (Сf) понад установлену Правилами користування та Місцевими правилами скидання стічних вод допустимою концентрацією (ДК) коефіцієнт кратності (Кк) для розрахунку плати за скидання понаднормативних забруднень визначають за формулою, визначеною Правилами скидання стічних вод. Коефіцієнт кратності при перевищенні ДК однієї речовини не може перевищувати 5, крім випадків, передбачених підпунктами «а)» та «б)» цього пункту;

ж) якщо Виконавцем встановлено факт скидання Споживачем токсичних або радіоактивних забруднень, приймання яких до системи централізованого водовідведення Виконавцю не було обумовлено Договором, коефіцієнт кратності $K_k = 5$;

з) якщо Виконавцем встановлено факт одночасного скидання до системи централізованого водовідведення кількох забруднень у концентраціях, що перевищують ДК, коефіцієнт кратності K_k визначають за формулою, визначеною Правилами скидання стічних вод. Загальний коефіцієнт кратності з урахуванням перевищення допустимої концентрації кількох речовин та інших порушень не може бути більше ніж 10. Якщо за розрахунком K_k більше ніж 10, приймають $K_k = 10$, крім випадків, передбачених підпунктом «а)» цього пункту.

27.6. Плата за скид стічних вод до систем централізованого водовідведення виконавця комунальної послуги м. Ковель у разі порушення вимог щодо якості і режиму їх скидання (плата за скид понаднормативних забруднень) вноситься Споживачем на рахунок Виконавця у порядку та в строки, що передбачені Місцевими правилами приймання та/або Договором.

28. Розрахунки обсягів стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляє до систем централізованого водовідведення виконавця комунальної послуги.

28.1 Середньомісячний об'єм стічних вод, що утворюється внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляє до систем централізованого водовідведення виконавця комунальної послуги, визначається з урахуванням площі стоку атмосферних опадів і сніготанення з території, що займає Споживач, або її частини, з якої фактично має місце неорганізоване потрапляння таких стічних вод.

28.2 Додаткова кількість стічних вод, що надходить до систем централізованого водовідведення виконавця у період дощів та сніготаненням через люки колодязів централізованого водовідведення та приймачі зливової системи централізованого водовідведення на території Споживача розраховується за формулами:

при загальносплавній системі водовідведення - $W_g = 10hgYF$

10 - перевідний коефіцієнт до єдиної системи вимірювання F та hg;

Hg - кількість опадів за звітний місяць, мм, визначається за метеорологічними даними;

Y - загальний коефіцієнт стоку, що враховує кількість стічних вод (шар або об'єм), який може надходити до систем централізованого водовідведення за певний період часу (місяць), від усіх атмосферних опадів, що випали за цей період;

F - загальна площа території Споживача, _____ га.

при роздільній системі водовідведення - $W_g = 0,2(10hgYF)$.

28.3 Загальний коефіцієнт стоку зливових вод у теплий період року для площ стоку з різним видом поверхні визначається на підставі даних, наведених у пункті 7.3 ДСТУ 3013-95 «ГІДРОСФЕРА. Правила контролю за відведенням дощових і снігових стічних вод з територій міст і промислових підприємств».

28.4 Загальний коефіцієнт стоку стічних вод в холодний період року з урахуванням прибирання снігу і втрат води за рахунок часткового поглинання водопроникними поверхнями в період відлиги дорівнює 0,6 (відповідно пункту 7.4 ДСТУ 3013-95 «ГІДРОСФЕРА. Правила контролю за відведенням дощових і снігових стічних вод з територій міст і промислових підприємств»).

28.5 Теплий період року, відповідно до ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія. Захист від небезпечних геологічних процесів, шкідливих експлуатаційних впливів, від пожежі», становить з березня по листопад включно, холодний - з грудня по лютий включно.

28.6 Якщо при роздільній системі централізованого водовідведення на території Споживача встановлено та зафіксовано актом за участі представника виконавця комунальної послуги та Споживача наявність провалів ґрунту біля люків колодязів, відсутність кришок люків, а також пряме скидання стічних вод від атмосферних опадів до систем централізованого водовідведення, кількість додаткового обсягу стічних вод визначається у 5-ти кратному розмірі.

Права і обов'язки сторін

29. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, якщо такі обставини виникли з вини Виконавця.
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;
- 10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;
- 11) отримувати без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг між Споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення у будівлі);
- 12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

30. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із мереж у будівлі (приміщення у будівлі), території,
- 2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та водовідведення і відповідне обладнання, забезпечувати експлуатацію, ремонт та усунення аварійних ситуацій на об'єктах/мережах водопостачання та водовідведення, які йому належать (перебувають у користуванні), власними силами або із залученням інших суб'єктів господарювання;
- 3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі), територію виконавців комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання, водовідведення, локальних очисних споруд, пломбування, перевірки схоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення,
- 4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу, в тому числі, знімати засоби обліку, здійснювати будь-які заміни їх частин або зміни положення на водомірному вузлі, де їх встановлено, знімати/пошкоджувати пломби, накладені органами Держспоживстандарту або Виконавцем.

Зафіксовані виконавцем факти пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води вважаються самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення.

У разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення Виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускну спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування та інші платежі передбачені цим Договором у строки, встановлені цим договором та Місцевими правилами приймання;

7) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі Споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати виконавцеві показання вузлів обліку холодної та гарячої води в порядку та строки, визначені договором;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм, обсягів, складу та якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, умов договору та вимог нормативних документів у сфері водовідведення стічних вод;

11) здійснювати виконання технічних умов та підключення об'єктів до систем централізованого питного водопостачання та водовідведення згідно із Правилами користування;

12) виконувати на вимогу виконавця до визначеного ним строку попереднє очищення забруднених стічних вод на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або вивезенням утворених при цьому осадів, якщо стічні води Споживачів не відповідають вимогам цих Правил, місцевих правил приймання та умовам укладеного з виробником договору;

13) виконувати вимоги (приписи тощо) та рекомендації виконавця, спрямовані на поліпшення якісного обліку води та стоків в його мережі, зокрема щодо розташування вузлів обліку на межі балансової належності мереж виробника та Споживача або, за згодою виробника в приміщеннях, розташованих безпосередньо за зовнішньою стіною будівлі в місці входу водопровідного вводу. Такі вимоги повинні виконуватися Споживачем у строки, встановлені Виробником, з обов'язковим наступним письмовим повідомленням Виробника про їх виконання;

14) скидати стічні води в централізовану мережу водовідведення виконавця через окремий випуск з обов'язковим улаштуванням контрольних колодязів, розташованих за межами Споживача в місцях, що мають під'їзні дороги.

Споживач позначає контрольний колодязь ідентифікаційною табличкою з позначенням на ній:

- назви підприємства;

- номера контрольного колодязя;

- місця розташування колодязя і відстань до нього (у випадку, якщо табличка не перебуває безпосередньо поруч з колодязем).

Каналізаційні випуски стічних вод до міської мережі водовідведення повинні бути обладнані запірними пристроями. У разі їх відсутності Споживач в узгодженні з виконавцем строки зобов'язаний виконати роботи з обладнання випусків пристроями, що дозволяють припинити приймання стічних вод у міську мережу водовідведення.

15) утримувати зовнішні каналізаційні мережі і споруди, які перебувають на балансі Споживача, у відповідності з вимогами Правил технічної експлуатації та інших діючих нормативних документів; не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях; утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання; забезпечувати безперешкодний доступ відповідальних представників Виконавця до власних водопровідних/каналізаційних мереж та обладнання, а також для виконання відключення і обмеження споживання відповідно до встановленого порядку.

16) забезпечити доступ представників Виробника за службовими посвідченнями до приладів обліку послуг, відповідних пристроїв та обладнання, проведення обстеження систем водопроводу та каналізації Споживача розміщених як на його території так і за її межами, а також до контрольних каналізаційних колодязів для відбору проб стічних вод на відповідність допустимим концентраціям забруднюючих речовин у стічних водах та їх належного облаштування і утримання. Доступ надається в будь-який час доби і не пізніше 30 хвилин з часу прибуття представників Виробника.

17) при засміченні каналізаційних мереж забрудненнями Споживача (жирами, осадами, грубо-дисперсними зависями та ін.), які призводять до обмеження пропускну спроможності міської каналізаційної мережі, Споживач відшкодовує витрати на проведення робіт з відновлення пропускну спроможності трубопроводів та колекторів з притягненням їх сил та засобів.

31. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі) для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів, перевірки приладів та пристроїв на них, контролювати раціональне водоспоживання і якісне водовідведення, перевірки локальних очисних споруд, скоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення та складати Акти за результатами цих обстежень, перевірки, контролю. Якщо представник Споживача відмовляється підписати Акт, він підписується представниками (дві особи та більше) Виконавця, а в Акті робиться відповідний запис про таку відмову: «Відмова від підпису» тощо. Оформлений таким чином акт є обов'язковим для виконання.

4) обмежити (припинити) надання послуг Споживачу у разі:

- їх неоплати або оплати не в повному обсязі за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, плати за абонентське обслуговування, інших платежів, передбачених цим Договором, в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

- відмови Споживача надати доступ Виконавцю до належних Споживачу приміщень у випадках, передбачених ч.1 ст.29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

- невиконання Споживачем умов договору, Правил приймання стічних вод, місцевих Правил приймання та заходів з нормалізації якості та режиму скиду стічних вод, вимог/приписів виконавця;

- негайно після усного попередження у разі:

1) у разі загрози виходу з ладу систем централізованого водовідведення, порушення технологічного режиму роботи очисних споруд системи централізованого водовідведення та у разі самовільного приєднання Споживачем до систем централізованого водовідведення та/або скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення виконавця за відсутності чинного договору на централізоване водовідведення. При цьому за збитки таких Споживачів Виконавець відповідальності не несе. Підключення до систем водовідведення

здійснюється за рахунок Споживача після усунення обставин, що спричинили відключення та відшкодування збитків виконавцю (у разі їх наявності);

- 2) аварійного припиненні подачі електроенергії від енергосистем до насосних станцій;
- 3) необхідності збільшення подачі води до місця пожежі;
- 4) аварії або дії обставин непереборної сили та ліквідації їх наслідків;
- 5) виявлення у Споживача порушень, передбачених п.2 Розділу IV Правил користування (самовільне приєднання);
- в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

У разі припинення Виробником послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов цього Договору, за наслідки відключення від мереж водопостачання та водовідведення Споживач несе повну відповідальність.

- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- 6) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку у випадках та порядку, передбачених договором;
- 7) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;
- 8) вимагати від Споживачів, на яких розповсюджуються дії Правил приймання стічних вод та об'єкти яких розташовані в житлових будинках, забезпечення водовідведення стічних вод об'єкта окремо облаштованим випуском водовідведення з облаштуванням контрольного колодезя.

32. Виконавець зобов'язаний:

- 1) надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані Споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталось з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 7) у міжопалувальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;
- 10) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;
- 11) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 13) інформувати Споживачів про зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);
- 15) контролювати дотримання установлених міжповітряних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;
- 16) прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача;
- 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Відповідальність сторін за порушення умов договору

33. Сторони несуть відповідальність за невиконання/неналежне виконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після підписання договору в результаті подій надзвичайного характеру, що сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними засобами (форс-мажор). До обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) відносяться події, на які сторони не можуть робити впливу, і за виникнення яких не несуть відповідальності.

Такими обставинами можуть бути, але не виключно: пожежі, стихійні лиха, аварії, катастрофи, війна, воєнні операції будь-якого характеру, цивільні хвилювання, блокади, страйки, заборона експорту чи імпорту, що призвело за собою неможливість виконання даного Договору.

Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана письмово інформувати іншу Сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. Разом з письмовим повідомленням така Сторона зобов'язана надати іншій Стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (або іншим компетентним органом), яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Аналогічні умови застосовуються Стороною в разі припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків.

Неповідомлення Стороною, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), іншу Сторону про їх настання або припинення веде до втрати права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання/несвочасне виконання зобов'язань за цим Договором.

Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Виробнику за отримані послуги.

34. У разі несвочасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

35. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги, інших платежів, передбачених цим договором, протягом 3 днів з дня отримання Споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається Споживачу рекомендованим листом та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет, електронною поштою або врученням попередження під підпис особи з числа працівників Споживача або в інший спосіб.

Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з припиненням та відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленним цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Особливі умови

38. До Споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження, застосовуються норми, встановлені Законом України "Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення", Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Мінжитлокомунгоспу від 27 червня 2008 р. № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316, та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

39. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України "Про публічні закупівлі", укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України "Про публічні закупівлі" та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, та визначаються сторонами відповідно до додатка до цього договору, який є невід'ємною частиною цього договору.

Для даних Споживачів, дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.

40. Між Споживачем і Виконавцем встановлюється така межа балансової належності водопровідних та каналізаційних мереж і споруд:

- водопровідні вводи Споживача - місце підключення до міської комунальної водопровідної мережі, що відображається в Додатку №3 «Акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін», а також прилади і пристрої на них, у тому числі колодази, запірні арматури, витратоміри, стабілізатори тиску, належать Споживачу і ним експлуатуються та обслуговуються;
- внутрішні водопровідні та каналізаційні мережі, споруди і пристрої включно з водомірним вузлом і розміщеною на ньому протипожежною засувкою знаходяться на балансі Споживача, експлуатуються та обслуговуються ним;

- межею вуличної мережі водовідведення є контрольний колодаз, а у разі його відсутності - місце приєднання мереж Споживача до вуличної мережі виконавця, що відображається в Додатку №3 «Акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін», знаходяться на балансі Споживача і експлуатуються ним.

Споживач несе відповідальність за збереження і експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд та іншого обладнання, що знаходиться на його балансі, або користуванні згідно з Правилами користування

Виконавець обслуговує лише ті мережі, споруди і обладнання, які перебувають в нього на балансі.

41. Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (включаючи приєднання до будинкових ввідів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж Споживачів).

Самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається:

- приєднання до водорозбірної колонки за відсутності технічних умов;
- приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене за відсутності технічних умов;
- приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене із порушенням наданих виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення технічних умов;
- приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, виконане без участі представників виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення або із порушенням вимог розділу III цих Правил;
- користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення без укладання із виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення договору про надання таких послуг;
- самостійне приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення;
- відсутність або невідповідність нормам розміщення Споживачем засобів комерційного обліку води;
- зафіксовані виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення факти пошкодження пломб, індикаторів вливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води;
- використання води для господарських потреб з самостійних протипожежних систем, що живляться від спільних мереж;
- недопущення чи перешкоджання виконавцю послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення у встановленні чи опломбуванні вузла комерційного обліку чи його елементів, проведенні обстеження мереж водопостачання та водовідведення Споживача та їх обладнання, знятті показників засобу обліку.

Споживачі, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими Споживачами.

Факт самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення згідно з пунктами 1, 2 цього розділу фіксується представником виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого

водовідведення за участю Споживача, який самовільно приєднався до цих систем, про що складається акт про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування.

Якщо Споживач відмовляється підписати акт, він підписується представником виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення та не менше ніж двома свідками з обов'язковим зазначенням їх персональних даних; при цьому в акті робиться відповідний запис про таку відмову.

У разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення Виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускну здатністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

42. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання обома сторонами та відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, поширює свою дію на відносини, що виникли між сторонами з 01 січня 2023 року та діє до 31 грудня 2023 року.

43. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

44. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

45. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

46. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

47. Усі питання (правовідносини), що виникають у зв'язку з виконанням умов даного Договору і не врегульовані цим, регламентуються нормами чинного законодавства в Україні.

48. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулюють відносини в сфері водопостачання та водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим Договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього Договору без узгодження його Сторонами та внесення додаткових змін.

49. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги з централізованого водовідведення, умови цього договору в частині централізованого водопостачання не застосовуються. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги з централізованого водопостачання, умови цього договору в частині централізованого водовідведення не застосовуються.

50. У разі припинення Виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до умов цього Договору, за наслідки відключення об'єкта водоспоживання від мереж водопостачання та/або водовідведення повну відповідальність несе Споживач.

51. З моменту підписання даного Договору всі договірні відносини по попередньому Договору про надання послуг з централізованого водопостачання (на подачу холодної води з комунального водопроводу) та/або централізованого водовідведення (приймання стічних вод до комунальної каналізації) втрачають юридичну силу, а в частині зобов'язань до повного їх виконання.

52. Рахунки, первинні бухгалтерські документи за Договором (далі - електронні документи) можуть складатися в електронній формі та підписуватися Сторонами електронними-цифровими підписами (ЕЦП) або кваліфікованими електронними підписами (КЕП) в будь-якому з таких сервісів: «Вчасно» (vchasno.com.ua), М.Е.Дос та інші. Електронні документи вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано.

Сторони визнають, що електронний документ, сформований та переданий за допомогою сервісів Виконавця є оригіналом та має таку ж юридичну силу, як і документ, який міг би бути створений однією зі Сторін на паперовому носії та скріплений підписом і печаткою однієї або обох Сторін.

Документи, надіслані Споживачу в електронному вигляді, є первинними документами, які підтверджують факт надання послуг та обсяг наданих послуг за цим Договором. На вимогу однієї із сторін, Документи мають бути складені, підписані та надані Споживачем Виконавцю в паперовому вигляді.

Формування електронних документів за цим договором здійснюється з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та чинного законодавства України.

ДОДАТКИ:

1. Додаток №1 «Інформація про об'єкти Споживача та характеристика вузлів обліку».
2. Додаток №2 «Довідка про зняття показників лічильників».
3. Додаток №3 «Акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін».
4. Додаток №4 «Ліміт споживання послуг».

Реквізити і підписи сторін

Виконавець

Ковельське УВКГ «Ковельводоканал»
45008, Волинська обл., м. Ковель, вул. Геологів, 2
тел.: (03352) 5-35-42, 5-32-67
р/р UA 783204780000026008212002384
в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»
ЄРДПОУ 05500871
№ свідоцтва 02420107
ІПН 055008703063
Аварійно-диспетчерська служба:
(03352) 5-36-28; (03352) 5-34-60
Веб-сайт www.kovelwoda.com
e-mail kovelwoda@ukr.net

Геннадій БЕЗЕКА

Споживач

Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Волинській області
43027, м.Луцьк, майдан Київський, 4
р/р UA668201720343160001000106975
ДКСУ м.Київ
Код ЄДРПОУ 44106679
Ел.адреса finans0300@ukr.net
Тел.(0332) 777-114

В. о. начальника
Сергій ЛИСЕЮК