ДОГОВІР № 1144 В
про надання послуг з централізованого водопостачання
(код ДК 021:2015-65110000-7 Розподіл води)

м. Бровари « 05 » січня 2024 р.

Комунальне підприємство Броварської міської ради Броварського району Київської області „БРОВАРИТЕПЛОВОДОЕНЕРГІЯ" в особі начальника управління водоенергозбуту Чипаченка Володимира Володимировича, який діє на підставі довіреності № 09/10 від 02 січня 2023 р., (далі - Виконавець), з однієї сторони, та **Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу «Джерельце» Броварської міської ради Броварського району Київської області,** в особі директора Кислової Руслани Сергіївни, що діє на підставі Статуту (далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

I. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві на межі балансової належності мереж Виконавця та Споживача послугу(-и), що визначена(-і) п. 1.3 даного Договору (далі - Послуги) у необхідних обсягах та відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені Договором.

1.2. Характеристика об'єкту користування послугами та засобів обліку згідно Додатку 1 до даного Договору.

1.3. Види централізованих послуг, що надаються Споживачу по даному Договору:

- водопостачання _____є_____.
(є або немає, вказати необхідне).

II. Тарифи на послуги та їх загальна вартість

2.1. Вартість наданих Послуг визначається за встановленими тарифами.

2.2. Тарифи на момент укладення Договору становлять:
централізоване водопостачання – **15,41 грн.**

2.3. Плата за надані послуги справляється за показниками засобів обліку, що взяті на абонентський облік Виконавцем згідно з Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України (далі - Правила).

2.4. У разі зміни тарифів, що діяли на час укладення Договору, оплата Послуг здійснюється за новими тарифами з часу їх введення без зміни інших умов Договору. Норми та тарифи доводяться до відома Споживача в порядку, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства. Зміни приймаються Споживачем безумовно.

III. Порядок визначення обсягів послуг

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання надавати Споживачу послугу з централізованого постачання холодної води, яка відповідає чинному стандартові на межі балансової належності мереж та/або послугу з водовідведення стічних вод від Споживача в міський каналізаційний колектор згідно Договору в обсязі:

- I група споживачів (населення) об'єм:
централізоване водопостачання – --------- м^3 на рік; централізоване водовідведення – -------- м^3 на рік.
- II група споживачів (бюджетні установи) ліміт:
централізоване водопостачання – **1 348** м^3 на рік.

Загальна вартість цього Договору по II групі споживачів (бюджетні установи) на дату його укладання становить – 20 772 грн. 68 коп. (двадцять тисяч сімсот сімдесят дві грн., 68 коп.) з ПДВ.

- III група споживачів (інші організації та підприємства) ліміт:
централізоване водопостачання – ---------- м^3 на рік; в централізоване водовідведення – ---------- м^3 на рік.

3.2. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на основі показів засобів обліку, прийнятих, опломбованих та зареєстрованих Виконавцем та встановлених на всіх водопровідних вводах на межі балансової належності мереж Виконавця та Споживача.

3.3. Установка засобів обліку здійснюється відповідно до проекту, погодженого Виконавцем.

3.4. Щомісячно, не пізніше 25 числа поточного місяця, показники засобів обліку знімаються Споживачем та передаються Виконавцю у формі звіту, підписаного уповноваженою особою Споживача і скріпленого печаткою.

У разі ненадання Споживачем звіту, обсяг наданих послуг визначається за середньодобовою витратою за останні 2 (два) розрахункові місяці з подальшим коригуванням нарахувань відповідно до фактичного споживання.

3.5. Виконавець контролює правильність зняття Споживачем показників засобів обліку та проводить перерахунок у разі їх невідповідності, при умові, що не було виявлено фактів штучного втручання в їх роботу, пошкодження або зриву пломби.

У разі виявлення самовільних дій (зняття засобів обліку, здійснення будь-яких замін їх частин, зняття пломб тощо) Споживач сплачує витрату води відповідно до Правил.

3.6. У випадку, коли витрати води у Споживача знизилися або збільшилися чи за розрахунками Виконавця не відповідають діаметру встановленого засобу обліку, Споживач відповідно до вимог Виконавця у зазначений ним термін здійснює переобладнання вузла обліку з встановленням засобу обліку необхідного діаметру.

3.7. У разі запланованих змін у діяльності Споживача, якщо вони ведуть до зміни обсягів споживання послуг, Споживач за місяць до моменту виникнення таких змін, надає Виконавцю заяву та відповідні документи для одержання додаткових технічних умов та внесення змін у Договір.

3.8. Якщо засоби обліку тимчасово знято на повірку чи ремонт або їх зіпсовано, обсяг спожитих послуг визначається за середньодобовою витратою за останні 2 розрахункові місяці за показниками засобів обліку. У разі тривалості роботи приладу обліку менше 2-х місяців, кількість води визначається за середньодобовою витратою за період роботи засобу обліку не менше 15 діб. Такий порядок зберігається до відновлення якісного обліку, але не більше як на 2 (два) місяці.

У разі невиконання цих умов у встановлені Договором строки, водокористування вважається безобліковим і обсяг наданої послуги з постачання води визначається згідно з Правилами.

3.9. У разі сезонного водоспоживання розрахунок витрат води Споживачем, що не має засобів обліку, за погодженням з Виконавцем здійснюється за нормами водоспоживання, затвердженими у встановленому порядку.

3.10. У разі виявлення представниками Виконавця фактів штучного втручання в роботу засобів обліку, пошкодження або зриву пломб на них, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, водоспоживання вважатиметься безобліковим, розрахунок витрат води проводиться відповідно до Правил, а саме, за пропускною спроможністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/с та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу. Розрахунковий період при безобліковому водокористуванні встановлюється з початку такого користування. Якщо термін початку безоблікового водокористування виявити неможливо, розрахунковий період становить один місяць.

У разі виявлення Виконавцем витоку води на водопровідній мережі Споживача (від точки приєднання до засобу обліку води п.7.1 Договору), Споживач здійснює розрахунок за воду з Виконавцем згідно п.3.3 Правил до усунення Споживачем пошкодження.

3.11. Обсяг послуги з водовідведення визначається за обсягом води, використаною Споживачем з комунального водопроводу та інших джерел водопостачання (згідно показників засобів обліку або нормативного розрахунку).

3.12. У разі, коли питна вода входить до складу продукції Споживача або з урахуванням особливостей його діяльності не потрапляє до централізованих мереж водовідведення з інших причин, обсяг послуги з водовідведення визначається як різниця обсягу води, отриманої Споживачем з усіх видів джерел та обсягу води, яка не потрапила до мереж каналізації або увійшла до складу продукції.

3.13. Додатковий обсяг стічних вод, що неорганізовано потрапляє у періоди дощів та сніготанення в мережі водовідведення Споживача визначається відповідно п.4.10,4.11,4.12,4.12 Правил.

Площа поверхневої території підприємства - Споживача

Тверде покриття, $м^2$	Ґрунтове покриття, $м^2$	Покрівля, $м^2$

3.14. У випадку, коли Споживач з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати Послуги, він повинен у письмовій формі звернутися до Виконавця із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за Послуги (навіть за наявності приладів обліку). Нарахування припиняється за наявності виконання даної вимоги.

3.15. У разі самовільного приєднання додаткових об'єктів Споживача або Субспоживачів до мереж, через які надаються Послуги, розрахунок обсягів спожитої води проводиться відповідно до Правил з моменту такого водокористування. Якщо термін початку самовільного водокористування виявити неможливо, розрахунковий період становить 1 (один) місяць.

3.16. Обсяги (ліміти) надання послуг з централізованого постачання холодної води та водовідведення встановлюються на підставі нормативного розрахунку водоспоживання та водовідведення, поданого Споживачем за 3 (три) місяці до початку кожного наступного року. Обсяги надання послуг з централізованого постачання холодної води та водовідведення в нормативному розрахунку повинні бути не більше обсягів, передбачених технічними умовами з урахуванням потужностей споруд та пропускної спроможності водопровідних і каналізаційних мереж Виконавця. На планове збільшення обсягів послуг з централізованого постачання холодної води та водовідведення Споживач зобов'язаний одержати додаткові технічні умови у Виконавця.

IV. Порядок розрахунків

4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.2. Плата за послуги здійснюється до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

4.3. Підставою для проведення розрахунку є рахунок та акт про надання послуг, який Споживач зобов'язаний повернути на адресу Виконавця протягом 5-ти днів з моменту його отримання в належно оформленому вигляді.

4.4. У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг, Споживач зобов'язаний у триденний термін з дня отримання акту про надання Послуг направити уповноваженого представника з відповідними обґрунтовуючими документами для врегулювання розбіжностей. У випадку невиконання цієї умови, акт про надання Послуг та рахунок вважаються прийнятими до оплати, а Послуги наданими та прийнятими.

4.5. Порядок оплати - у грошових одиницях України (як правило, у безготівковому порядку) на поточний рахунок Виконавця. Крім того, допускаються інші форми розрахунків (готівкові, вексельні, бартерні, взаємозалік тощо).

4.6. У разі наявності заборгованості за минулі періоди та/або заборгованості зі сплати неустойки, сторони погоджуються, що грошова сума, яка надійшла від споживача, погашає вимоги Виконавця у такій черговості, незалежно від призначення платежу, визначеного Споживачем:

1) в першу чергу відшкодовуються витрати Виконавця, пов'язані з одержанням виконання;

2) у другу чергу погашається неустойка;

3) у третю чергу погашається основна сума боргу.

У випадку відсутності простроченої заборгованості та заборгованості зі сплати неустойки за цим Договором сума, яка була сплачена Споживачем понад вартість фактично отриманих Послуг за розрахунковий місяць повинна зараховуватись Виконавцем як авансовий платіж на наступний розрахунковий місяць.

4.7. В разі вимоги однієї із сторін звірка взаєморозрахунків здійснюється сторонами на підставі відомостей про фактичну оплату вартості фактично отриманих послуг Споживачем та оформляється двохстороннім актом. Оформлений належним чином акт звірки розглядається та повертається ініціюючій стороні Договору протягом 5-ти днів з врахуванням часу розгляду акту.

4.8. У разі перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах Споживач здійснює оплату за послуги водовідведення за пред'явленим Виконавцем рахунком із застосуванням коефіцієнта кратності за підвищеним тарифом згідно Правил, наказу міністерства регіонального розвитку житлово-комунального

будівництва та господарства України від 01.12.2017р. № 316, Місцевих Правил приймання стічних вод підприємств у систему каналізації м. Бровари, затверджених рішенням виконавчого комітету Броварської міської ради.

4.9. Період, за який стягується плата за скид стічних вод Споживача з перевищенням ГДК забруднюючих речовин, установленим разовим аналізом складає 3 (три) календарних місяці (місяця, в якому відібрана проба та двох попередніх місяців). Підвищена плата стягується за весь обсяг стічних вод, скинутих Споживачем за цей період з даного об'єкта.

У разі виявлення залпового викиду обсяг скинутих стічних вод визначається за актами, якими зафіксовані початок та закінчення залпового скиду.

Перелік гранично допустимих концентрацій забруднюючих речовин в стічних водах даного підприємства в мг/л:

1. ЗАВИСЛІ РЕЧОВИНИ – 176,0 мг/л	12. ЦИНК – 0,01 мг/л	23. ХРОМ (+3) – 0,00 мг/л
2. БСК повне/5 – 297,0/223,3 мг/л	13. НІКЕЛЬ – 0,01 мг/л	24. МАРГАНЕЦЬ – 0,00 мг/л
3. СУЛЬФАТИ – 237,0 мг/л	14. НАФТОПРОДУКТИ – 2,93 мг/л	25. КОБАЛЬТ – 0,00 мг/л
4. СУЛЬФІДИ – 1,5 мг/л	15. ЖИРИ – 50,0 мг/л	26. ТЕМПЕРАТУРА – 40,00 С°
5. ХЛОРИДИ – 157,13 мг/л	16. АЛЮМІНІЙ – 3,40 мг/л	27. pH – 6,5 – 9,0 одиниць
6. ФОСФАТИ – 10,0 мг/л	17. ХСК – 558,3 мг/л	28. НЕРОЗЧИННІ МАСЛА, СМОЛИ, МАЗУТ – 0,00 мг/л
7. АЗОТ АМОНІЙНИЙ – 43,79 мг/л	18. СПАР – 4,84 мг/л	29. КИСЛОТИ, ГОРЮЧІ СУМІШІ – 0,00 мг/л
8. НІТРИТИ – 2,86 мг/л	19. СТРОНЦІЙ – 0,03 мг/л	30. МАТОЧНІ ТА КУБОВІ РОЗЧИНИ – 0,00 мг/л
9. НІТРАТИ – 57,77 мг/л	20. СВИНЕЦЬ – 0,00 мг/л	31. РАДІОАКТИВНІ РЕЧОВИНИ – 0,00 Бк/дм^3
10. ЗАЛІЗО – 3,19 мг/л	21. РТУТЬ – 0,00 мг/л	32. СМІТТЯ – 0,00
11. МІДЬ – 0,03 мг/л	22. КАДМІЙ – 0,00 мг/л	

4.10. Споживач (II, III група споживачів) не має права збільшувати витрати води та скид стоків понад встановлені норми та затверджені ліміти. За використану воду та скид стоків понад встановлені та затверджені ліміти, плата проводиться Споживачем – у п'ятикратному розмірі діючих тарифів на питну воду та скид стоків.

4.11. Якщо прилади обліку встановлені не на межі балансової належності, Споживач повинен відшкодувати усі збитки, пов'язані з витоком води на мережі, яка знаходиться на його балансі (Додаток-2), відповідно до розрахунку Виконавця.

V. Права та обов'язки сторін

5.1. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг у випадку наявності вини Виконавця;

4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання згідно діючого законодавства;

5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у терміни, визначені чинним законодавством;

6) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим Договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;

7) установлення засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік, шляхом пломбування;

8) періодичну повірку, обслуговування та ремонт засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж на умовах окремого Договору;

9) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

10) внесення за погодженням з виконавцем у Договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

11) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання;

12) укладення з виконавцем Договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та засобів обліку;

13) інші права, передбачені чинним законодавством України;

14) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку, встановлювати контрольні водолічильники, а також проводити експертизу їх технічного стану та метрологічну повірку за власні кошти;

15) внесення змін у цей Договір за погодженням з Виконавцем.

5.2. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установлений Договором строк;

2) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

- ліквідації аварій - цілодобово;

- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) надати Виконавцю:

- генеральний план в масштабі 1:500 з каналізаційними мережами та випусками до міської каналізації (за необхідності), в тому числі схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і

всередині будинків із зазначенням діаметром труб, місце розміщення арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);

- паспорт водного господарства (за необхідності) .

Споживач, що не має схем або виконавчих креслень своїх мереж, повинен виконати інвентаризаційні креслення в строк, узгоджений з Виконавцем. Виконавчими можуть бути креслення затвердженого проекту з нанесеними на них змінами, узгодженими з Виконавцем, один примірник яких зберігається у Виконавця;

5) щорічно за 3 місяці до початку наступного року надавати нормативний розрахунок водоспоживання та водовідведення з урахуванням об'єктів Субспоживачів (при їх наявності) на наступний рік. Об'єм споживання послуг, визначений нормативним розрахунком не повинен суттєво відрізнятися від фактично об'єму спожитих послуг. В іншому випадку, Виконавець залишає за собою право звернення до відповідних державних органів з метою недопущення в подальшому необґрунтованих перевищень даних нормативного розрахунку;

6) встановити біля контрольного колодязя ідентифікаційну табличку, із зазначенням на ній номеру колодязя (відповідно до схем) і відстань до колодязя від таблички;

7) забезпечувати цілісність засобів обліку та не втручатися в їх роботу;

8) у разі наявності зареєстрованих засобів обліку, щомісячно до 25 числа поточного місяця передавати їх показники Виконавцю;

9) викликати представника Виконавця для складання двохстороннього акту у випадку необхідності проведення будь-яких дій з засобом обліку (зняття, заміна, проведення повірки тощо);

10) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому пп. 2 п. 6.1 Договору розмірі;

11) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

12) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

13) своєчасно проводити ремонт та підготовку систем водопостачання та водовідведення до експлуатації в зимовий період;

14) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

15) вкінці кожного кварталу направляти до Виконавця свого уповноваженого представника (за довіреністю) з письмовою інформацією про обсяг отриманих Послуг за останні три місяці для проведення звірки розрахунків та підписання відповідного акту;

16) виконувати в повному обсязі вимоги загальних та місцевих Правил приймання стічних вод;

17) виконувати попереднє очищення забруднених стічних вод на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або вивозом утворених при цьому осадів, якщо стічні води Підприємства не задовольняють вимоги місцевих Правил;

18) надавати необхідну інформацію щодо своєї системи каналізації, допомогу при відборі проб стічних вод (в тому числі підтримувати контрольний колодязь в належному стані, здійснювати його прочищення), вивченні режиму їх скиду, обстеженні систем каналізації підприємства та локальних очисних споруд;

19) компенсувати збитки, заподіяні стічними водами системам міської каналізації, водному об'єкту або іншим абонентам міської каналізації;

20) брати участь у ліквідації аварій і заміні аварійних мереж своїми силами та засобами, а також у відшкодуванні капітальних витрат на відновлення системи міської каналізації у разі погіршення технічного стану та аварійних руйнувань системи міської каналізації з вини Споживача;

21) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

22) не пізніше ніж за 10 днів до дня звільнення приміщення (обмін, продаж, дарування квартири тощо) письмово повідомити Виконавця про розірвання Договору та повністю розрахуватися за отримані послуги; в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим Договором та повідомити нового власника про обов'язок оформити з Виконавцем відповідний Договір;

23) забезпечити безперешкодний доступ представника Виконавця до засобів обліку, а також до контрольних каналізаційних колодязів для відбору проб стічних вод на відповідність допустимим концентраціям забруднюючих речовин у стічних водах;

24) забезпечити збереження пломб, встановлених Виконавцем на водомірних вузлах та запірній арматурі, цілісність засобів обліку води, належний санітарний стан приміщень, водомірних вузлів та не допускати штучного впливу на роботу засобів обліку;

25) обладнати всі водопровідні вводи засобами обліку, що перебуватимуть у нього на балансі й обслуговуванні та зареєструвати їх у Виконавця;

26) у разі неможливості термінового проведення ремонту існуючих засобів обліку, придбати та встановити нові засоби обліку у строк, визначений Виконавцем;

27) своєчасно (з урахуванням установлених міжповірочних інтервалів) подавати засоби вимірювальної техніки на повірку;

28) забезпечити встановлення запірної арматури на вводі (трубопроводі) в приміщення Споживача, що є об'єктом надання послуг;

29) у разі зміни банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси, форми власності тощо, повідомити про це Виконавця у письмовій формі не пізніше, ніж через 7 календарних днів після настання таких змін;

30) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

31) виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

5.3. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому підпунктом 2 пункту 6.1 Договору за кожний день затримки платежу, починаючи з 11 числа місяця, наступного за розрахунковим;

2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей Договір, що впливають на розмір плати за послуги;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку, встановлювати контрольні засоби обліку, а також проводити експертизу їх технічного стану за власні кошти;

7) видавати обов'язкові до виконання приписи для раціонального використання питної води, забезпечення її якісного обліку та усунення порушень зі скидання стоків. Залучати Споживача за його рахунок до відновлення систем міської каналізації;

8) обмежувати або припиняти надання Послуг у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів (без попередження);
- пошкодженні чи несправності на мережі, що призводить до витоку води (без попередження);
- порушенні вимог користування системами водопостачання чи водовідведення (до ліквідації або усунення виявлених порушень та оплати споживачем вартості робіт з припинення та відновлення надання послуг);
- обмеження чи припинення подачі електроенергії Виконавцю(без попередження);
-стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах (без попередження);
- планового ремонту мереж (попередивши Споживача за десять днів);
- несвоєчасного або не в повному обсязі внесення Споживачем плати за надані Послуги. При цьому надання Послуг припиняється в точці передачі Послуги Споживача, попередивши Споживача за 3 (три) дні;
- недопущення представника Виконавця до засобів обліку, водопровідно-каналізаційних мереж та споруд для виконання своїх обов'язків, а також ненадання протягом періоду, що перевищує 3 місяці, відомостей, необхідних для розрахунку обсягів спожитих Послуг (без попередження);
- виявлення самовільних підключень нових об'єктів або Субспоживачів (негайне відключення);
- невиконання вимог Виконавця щодо забезпечення якісного обліку води (негайне відключення);
- необґрунтованої відмови прийняти до оплати рахунок за надані Послуги (негайне відключення);
- ненадання нормативного розрахунку відповідно до підпункту 3 пункту 5.2. Договору (попередивши за 3 дні);
- звільнення Споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. внаслідок банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі на баланс об'єктів водопостачання та водовідведення новому балансоутримувачу або власнику (негайне відключення);
-у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу виконавчої влади у сфері стандартизації;

10) не відновлювати надання Послуг:

- до повного погашення Споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з відновлення водопостачання та водовідведення;
- до виконання всіх вимог Виконавця щодо налагодження якісного обліку, забезпечення належного технічного стану мереж та запірної арматури;

11) вимагати відшкодування збитків, завданих Виконавцю внаслідок порушення Споживачем умов цього Договору;

12) безперешкодного доступу в приміщення та на земельну ділянку Споживача для огляду технічного стану мереж і запірної арматури Виконавцю, зняття показників засобів обліку, взяття проб стічних вод та для усунення аварій на мережах Виконавця;

13) у разі невиконання Споживачем вимог до улаштування каналізаційної мережі, локальних очисних споруд, обмежень або заходів щодо нормалізації якості та режиму скиду стічних вод, а також невчасної оплати ними послуг каналізації Виконавця, має право обмежити об'єм або заборонити скид стічних вод, а у випадку невиконання цієї заборони при загрозі виходу з ладу мереж та споруд - відключити підприємство від каналізаційної мережі, а також розірвати Договір на приймання стічних вод у каналізацію;

14) проводити перерахунок плати за послуги за весь період з моменту виникнення підстав;

15) вимагати від Споживача встановлення засобів обліку стічних вод;

16) на інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.4. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства та цього Договору;

2) не пізніше 5 числа місяця, наступного за розрахунковим доводити до відома Споживача інформацію про розмір нарахування;

3) інформувати споживача про адресу та номер телефону абонентського відділу, диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в Договорі і рахунках на сплату послуг);

4) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому Договорі);

5) контролювати установлені міжповіркові інтервали, надавати приписи на проведення повірки засобів обліку;проводити періодичну повірку засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж на умовах окремого Договору, укладеного зі Споживачем;

6) складати акти про виявлені у Споживача порушення;

7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації або письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

8) відновлювати надання послуг з водопостачання за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів;

9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку, що встановлені з дотриманням технічних умов, виданих Виконавцем шляхом їх опломбування;

10) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг у строк, встановлений законодавством і цим Договором;

11) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

12) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання;

13) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому чинним законодавством України та визначеному даним Договором;

14) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього Договору;

16) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього Договору;

VI. Відповідальність сторін

6.1. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) у разі внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів їх сплати, Споживач сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в розрахунковий період, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення;

3) втручання у роботу засобів обліку - згідно чинного законодавства;

4) за перешкоджання або недопущення до засобів обліку, до відповідної інженерної мережі представників «Виконавця» для виконання ними службових обов'язків, в тому числі зняття показників засобів обліку – штраф в розмірі середньомісячного нарахування з розрахунку за останні 6 місяців;

5) неподання показників засобів обліку – штраф в розмірі середньомісячного нарахування з розрахунку за останні 6 місяців;

6) за порушення цілісності та збереження засобів обліку, пломб і деталей пломбування, запірної арматури, манометра та іншого обладнання вузла обліку – згідно чинного законодавства;

7) порушення інших зобов'язань, установлених законодавством і цим Договором.

6.2. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, у випадку наявності вини Виконавця - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників до точки передачі Послуги Споживачу - шляхом зменшення розміру плати у порядку, визначеному чинним законодавством України;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення інших зобов'язань, установлених цим Договором або законодавством.

5) Виконавець не несе відповідальності за збитки Споживача через неподання або недоліки наданих послуг, якщо доведе, що вони виникли з вини Споживача чи третіх осіб.

6.3. Сторони несуть відповідальність за обслуговування водопровідних та каналізаційних мереж, їх експлуатацію та ремонт відповідно до точок розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця до Споживача.

6.4. Відповідальною особою за водопостачання та водовідведення об'єктів Споживача (збереження пломб водомірних вузлів та інших водопровідних споруд, відбір проб на скиді стоків тощо) є:

заст. директора Степаненко Д.В. (097) 181 09 34

/посада , прізвище , ім'я , по батькові, засіб зв'язку/

VII. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

7.1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця до Споживача, є межа балансової належності (місце приєднання до комунальних мереж водопроводу та каналізації), що підтверджується актом розмежування, який є невід'ємною частиною Договору (Додаток 2).

VIII. Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

8.1. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому Договорі.

У повідомленні зазначається найменування та місцезнаходження споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації. Представник виконавця зобов'язаний повідомити

споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

8.2. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

8.3. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача у 3-денний строк.

8.4. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

8.5. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

8.6. У разі неприбуття представника виконавця в установлений Договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

8.7. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

IX. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим Договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з умовами Договору.

9.2. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

9.3. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим державним органом.

X. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання уповноваженими представниками сторін та скріплення їх підписів печатками Сторін, поширює дію на відносини, що фактично склались між Сторонами з _____ 2024 р. і діє у частині надання послуг до 31.12.2024 р. включно, а у частині розрахунків – до їх повного здійснення.

10.2. Договір вважається продовженим на 1 рік, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду. Кількість пролонгацій не обмежена.

10.3. Договір може бути розірваний за письмовою згодою сторін у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
- переходу права власності (користування) на об'єкт споживача до іншої особи;
- реорганізації, ліквідації (у т.ч. внаслідок банкрутства) Споживача;
- ненадання Споживачем нормативного розрахунку водоспоживання та водовідведення, відповідно до пп. 3 п. 5.2. Договору;
- закінчення строку, на який його було укладено (з урахуванням п.п.10.1, 10.2 Договору);
- невиконання умов Договору сторонами Договору.

10.4 Договір може бути розірвано на вимогу однієї із сторін у разі невиконання іншою стороною договірних зобов'язань. Сторона, яка ініціює розірвання Договору, має письмово попередити про це іншу сторону за один місяць.

10.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання та/або порушення умов Договору. Наслідком розірвання Договору є обов'язкове припинення надання послуг.

XI. Інші умови

11.1. Усі зміни та доповнення до цього Договору оформляються письмово, підписуються уповноваженими особами та скріплюються печатками обох сторін.

11.2. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

11.3. Сторони домовилися, що загальний строк позовної давності за цим Договором становить 5 (п'ять) років;

11.4. Заборгованість за надані послуги на момент укладення Договору складає _0,00_ грн.

11.5. Взаємовідносини сторін, що не визначені Договором, регулюються чинним законодавством України, а саме:

Водним Кодексом України, Законом України „Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення", Законом України „Про житлово-комунальні послуги", Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань ЖКГ України від 27.06.2008р. № 190, Місцевими правилами приймання стічних вод, наказом міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017р. № 316 тощо.

11.6. З моменту підписання цього Договору попередній Договір, що стосується того ж предмету, та все листування попереднього Договору втрачає юридичну силу.

11.7. Споживач надає згоду, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010р. №2297-VI, на обробку своїх персональних даних у картотеках та електронному вигляді з метою реалізації господарських та цивільних відносин, які регулюються цивільним та господарським законодавством України.

XII. Обов'язкові додатки до Договору:

- характеристика об'єкту користування послугами та засобів обліку згідно Додатку 1 до Договору;
- розмежування балансової належності згідно Додатку 2 до Договору;
- нормативний розрахунок (за необхідності);
- схеми або виконавчі креслення своїх мереж (п.5.4.3. Договору);
- паспорт водного господарства (за необхідності);
- генеральний план М 1:500 (за необхідності).

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: 5-20-89, 5-24-65
07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Грушевського, 3а, тел. 4-11-01 (адреса і телефон виконавця послуг).

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

Міністерство розвитку громад та територій України:
Адреса: 03150, м. Київ, вул. В.Житомирська,9 телефон 207-18-97

Управління будівництва, житлово-комунального господарства, інфраструктури та транспорту Броварської міської ради Броварського району Київської області:
Адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул.Незалежності, 4-А телефон 6-04-13

Виконавчий комітет Броварської міської ради Броварського району Київської області:
Адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Героїв України, 15 телефон 5-32-47

XIII. Адреси і підписи сторін

«ВИКОНАВЕЦЬ»	«СПОЖИВАЧ»
КП „БРОВАРИТЕПЛОВОДОЕНЕРГІЯ" 07401, Київська обл., м.Бровари, вул. Грушевського, 3-А р/р UA763510050000026006879181283 в АТ "УкрСиббанк", МФО 351005 Код ЄДРПОУ 13711949 ІПН 137119410062 Email : **zbut.yur@brovteplo.com.ua** Телефон: 04594 3 11 01, 6 61 36, 067 344 27 11	**ЗДО "Джерельце"** Юридична адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Петлюри Симона, будинок 13-Б Адреса для листування: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Петлюри Симона, будинок 13-Б р/р № UA 518201720344251004200105199 в ДКСУ UA 358201720344260004000105199 МФО 820172 Код ЄДРПОУ 33502119 Email: dnzdzerelo@ukr.net Телефон: 04594 6 10 88; 097 181 09 34
Начальник управління водоенергозбуту _____ Володимир ЧИПАЧЕНКО	Директор _____ Руслана КИСЛОВА

Юлія ТЮТЮННИК
050 386 76 68

Додаток 1 до Договору № 1144 В
від «05» січня 2024 р.

Характеристика об’єкта надання послуг та засобів обліку

Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу «Джерельце»
Броварської міської ради Броварського району Київської області

№ п/п	Найменування об'єктів	Адреси об'єктів	Вид засобу обліку	Тип засобу обліку	Заводський номер	Кате-горія спожи вача	Рік випуску	Показник засобу обліку на момент укладення Договору	Дата останньої повірки засобу обліку
1.	ЗДО «Джерельце»	м.Бровари, вул. С.Петлюри, буд.13-Б	Лічильник холодної води	Ø32	5328528	2	2015	21454	

Від Виконавця:

Начальник управління водоенергозбуту _____ Володимир ЧИПАЧЕНКО

Від Споживача:

Директор _____ Руслана КИСЛОВА

Юлія ТЮТЮННИК

Додаток 2 до Договору № 1144 В
від «05» січня 2024 р.

Межа балансової відповідальності сторін
(схема приєднання)

КП «Броваритепловодоенергія» (далі по тексту - Виконавець), та **ЗДО «Джерельце»** (далі по тексту - Споживач) установили, що межа балансової належності мереж **водопостачання та водовідведення** (*зазначити: теплові мережі, водопостачання та водовідведення* знаходиться на лінії, визначеній на схемі як межа розмежування.

Примітка: вул. Петлюри Симона, 13-Б

Від Виконавця:

Головний інженер _____ Олександр СКОЧЕЛЯС
(підпис, ПІБ)

Погоджено:
Начальник ВПР _____ Максим КОЗЕЛ
(підпис, ПІБ)

Виконавець _____ Андрій ПЕТРЕНКО
(підпис, ПІБ)

Від Споживача:

Директор _____ Руслана КИСЛОВА
(посада, підпис, ПІБ)