

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕКОМ ТРЕЙД», в особі директора Міндак Наталі Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом Договору - Оператор, з однієї сторони, та Комунальна установа Болградської міської ради «ФОНД ПІДТРИМКИ ПІДПРИЄМНИЦТВА В БОЛГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ», в особі Директора Сахарова Сергія Олексійовича, що діє на підставі Статуту, далі за текстом Договору - Абонент, з іншої сторони (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі — Договір) про наступне.

Терміни та визначення

В цьому Договорі, Додатках та Додаткових угодах терміни та визначення вживаються в наступному значенні:
westelecom.ua - веб-сайт Оператора, де Оператор доводить до відома Абонента інформацію про тарифи на послуги, умови надання послуг, зміну тарифів, іншу інформацію та новини.

Електронні комунікаційні послуги (телекомунікаційні послуги) - продукт діяльності оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері електронних комунікацій.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Абонентське обладнання - обладнання, що використовується для з'єднання з мережею Оператора та отримання доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, модем та / або інше).

Технічна підтримка - структурний підрозділ Оператора, який займається прийомом інформації про несправності на абонентських лініях, та направляє фахівців на їх усунення.

Кінцеве обладнання - кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Точка демаркації - точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні Оператора.

Особовий рахунок абонента - індивідуальний особовий рахунок Абонента, на якому Оператор веде облік надходження платежів від Абонента та використання цих коштів на оплату електронних комунікаційних послуг за цим Договором. Номер Особового рахунку відповідає абонентському номеру, присвоєному Абонентові при реєстрації.

Передоплата - внесення Абонентом абонентської плати та інших видів платежів до початку розрахункового періоду надання Послуг.

Період надання послуг - календарний місяць, з першого по останнє (включно) число місяця, в якому надається послуга.

Фахівець - працівник Оператора, за штатом або за договором, що має кваліфікацію та право виконувати роботи з монтажу та обслуговування кабельних мереж, підключення абонентського кабелю та кінцевого обладнання, а також необхідні ремонтні та профілактичні роботи на лінії.

Телекомунікації (електрозв'язок) - передавання, випромінювання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних або інших електромагнітних системах у тому числі (але не виключно) інтернету, телебачення, телефонія, SIP-телефонія, відео спостереження, тощо.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікації, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та / або прийому знаків, сигналів, тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду через радіо, кабель, оптику або інші електромагнітні системи між кінцевим обладнанням.

Інші терміни та визначення вживаються в цьому Договорі відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та інших чинних законодавчих та підзаконних нормативно-правових актів України.

Телефон для зв'язку з Оператором (єдиний номер телефону): тел: (048)750-22-22

1. Предмет Договору

1.1. Оператор зобов'язується на умовах передбачених Договором надавати послуги інтернет - провайдерів за користування інтернетом за кодом ДК 021:2015 - 72410000-7 «Послуги провайдерів» (послуги підключення та доступу до мережі Інтернет), а Абонент у свою чергу зобов'язується оплачувати Операторові їх вартість згідно Додатку №1, який є невід'ємною частиною Договору.

1.2. Оператор надає Абонентові вільний щоденний і цілодобовий доступ до мережі Інтернет. Значення показників якості, інші технічні параметри та умови надання Послуг зазначаються у додатках, які є невід'ємною частиною даного Договору.

1.3. Вартість наданих Абонентові послуг підключення та доступу до мережі Інтернет, телефону зазначається в додатках (додаткових угодах) до цього договору, які є невід'ємною частиною даного Договору.

1.4. Сторони домовилися, що зміна тарифних планів (тарифів) здійснюється на підставі заяви Абонента та/або на підставі письмового повідомлення Оператора про таку зміну.

2. Організаційні та технічні умови надання послуг

- 2.1.** Організація підключення Абонента до Послуг проводиться за рахунок Абонента силами Оператора. Організований канал зв'язку (електронні комунікаційні мережі, споруди) є власністю Оператора.
- 2.2.** Оператор може передавати Абоненту (за актом приймання - передачі) у тимчасове користування опломбоване кінцеве обладнання, яке встановлюється на території Абонента, що забезпечує доступ до мережі Інтернет через оптоволоконний кабель.
- 2.3.** Обладнання встановлюється у Абонента тільки за наявності у останнього стабілізатора напруги для підключення його до обладнання Оператора. У випадку пошкодження обладнання з причини відсутності чи несправності стабілізатора напруги Абонент компенсує Оператору вартість ремонту або заміну встановленого обладнання. Протягом терміну ремонту або заміни обладнання, пошкодженого з вини Абонента, Оператор не несе відповідальності за тимчасове ненадання послуг зв'язку Абоненту.
- 2.4.** У разі виходу кінцевого обладнання з ладу (протягом 1 року з дня його встановлення) і при цілісності пломби, заміна пристрою здійснюється засобами і силами Оператора. У разі виявлення пошкодження пломби і встановлення факту втручання Абонента в устаткування, а також підключення обладнання без застосування стабілізатора напруги, заміна або ремонт останнього здійснюється за рахунок Абонента.
- 2.5.** Інформацію про несправності на абонентських лініях або обладнання Абонент повідомляє в цілодобову технічну підтримку письмово на електронну пошту: **hello@westelecom.ua** або за тел. **(048) 750 22 22**.
- 2.6.** Оператор здійснює встановлення (підключення до електронної комунікаційної мережі) кінцевого обладнання у погоджений з Абонентом (його представником) день і час, як правило, за його безпосередньої присутності, а також проводить перевірку справності такого обладнання.
- 2.7.** У разі подачі Абонентом заяви до технічної підтримки Оператора щодо погіршення якості Послуг, та встановлення факту зниження якості не з вини Абонента, Оператор зобов'язаний протягом 24 годин (а у складних випадках не більше трьох днів включно, з моменту подачі Абонентом заяви) усунути за свій рахунок причини, що викликають погіршення якості електронних комунікаційних послуг.
- 2.8.** З 4-го дня проведення ремонтних робіт та до їх закінчення, абонентська плата з Абонента не стягується.
- 2.9.** Протягом строку проведення ремонтних робіт або заміни обладнання, пошкодженого з вини Абонента, або пов'язаних з відсутністю/несправністю стабілізатора напруги, Оператор не несе відповідальності за надання послуг зв'язку Абоненту, та стягує з абонента абонентську плату в повному обсязі.
- 2.10.** Фахівці Оператора, викликані Абонентом для ремонту та обслуговування абонентського вводу, іншого кінцевого обладнання, а також для виконання інших робіт, повинні пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою Оператора.
- 2.11.** Оператор проводить профілактичні заходи і здійснює модернізацію власного обладнання з призупиненням зв'язку на термін не більше 2 годин і не частіше 1-го разу на місяць та, переважно, у вихідні дні.
- 2.12.** Оператор здійснює тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік та за умов внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання Послуг відповідно до тарифів.
- 2.13.** Оператор на своєму сайті доводить до відома Абонента інформацію про: зміну умов надання послуг, зміну тарифів, впровадження нових послуг; виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), а також строки поновлення надання послуг; тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження); умови отримання або припинення надання послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану
- 2.14.** Усі повідомлення (у тому числі, зазначені у п. 2.13 договору) на адресу Абонента та оприлюднення інформації, передбачені цим Договором та чинним законодавством, вважаються виконаними Оператором належним чином, якщо про таке Абонента було повідомлено: письмово та/або шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора, та/або засобами електронної пошти.

3. Права та обов'язки Оператора

3.1. Оператор має право:

- 3.1.1.** Надавати електронні комунікаційні послуги відповідно до переліку послуг, що замовив Абонент, підключати додаткові послуги або припиняти часткове/повне надання послуг за умов, передбачених цим договором.
- 3.1.2.** Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги, що самостійно встановлюються Оператором у порядку, визначеному Договором.

3.1.3. У разі отримання Оператором письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами та/або Тарифними планами, Оператор має право припинити надання Послуг, з дати, що зазначається в повідомленні про зміну Тарифів, Тарифних планів на Послуги.

3.1.4. З'єднувати електронні комунікаційні мережі, що перебувають в його власності або користуванні, з комунікаційними мережами, що знаходяться у власності або користуванні інших Операторів.

3.1.5. Скорочувати перелік або припиняти надання електронних комунікаційних послуг Абонентів, при порушенні правил отримання електронних комунікаційних послуг у відповідності з цим договором та чинним законодавством України.

3.1.6. Відключати на підставі рішення суду кінцеве обладнання, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки.

3.1.7. Встановлювати в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання електронних комунікаційних послуг до ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій і скасування режиму надзвичайного та воєнного стану.

3.1.8. Припинити у встановленому порядку надання послуг у разі, якщо Абонент не сплатив абонентську плату в строк та у розмірі, що встановлені цим Договором та Додатками.

3.1.9. Достроково розірвати Договір у разі не виконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

3.1.10. Встановлювати додаткове обладнання за адресою надання Послуг Абоненту, яке залишається власністю Оператора. Встановлення такого обладнання оформляється актом приймання - передачі.

3.1.11. Тимчасово припиняти надання послуг у разі:

1) якщо до останнього дня поточного місяця не була здійснена абонентська плата за замовлені Послуги на наступний місяць, або наявності заборгованості;

2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікації, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг;

3) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

4) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора або технічних засобів телекомунікації Оператора;

5) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про зарахування абонентської плати, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

3.1.12. Припинити надання послуг (послуги) у разі:

- припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг з урахуванням умов викладених у Додатках,

- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Оператора;

- зафіксованого факту порушення Абонентом вимог підпунктів 4.2.5 - 4.2.8 цього Договору;

- припинення діяльності Оператора з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Абонентів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

- у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про незгоду з новими Тарифами(тарифними планами);

- на підставі рішення суду.

3.1.13. Відновити надання Послуг, які були припинені за умови усунення обставин, що призвели до припинення їх надання.

3.1.14. При зверненні Абонента із заявою про тимчасове зупинення надання послуг («заморозки» послуги), Абонент має право в односторонньому порядку припинити надання всіх супутніх послуг, які не оплачуються.

3.2. Оператор зобов'язаний:

3.2.1. Надавати Послуги відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 та інших нормативно-правових актів України.

3.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Абонентів послуг за кожним видом окремо;

3.2.3. Забезпечувати правильність застосування тарифів відповідно до Додатків. Оприлюднювати тарифи на електронні комунікаційні послуги не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення, відповідно до п. 2.14 цього Договору;

3.2.4. Зберігати записи про надані електронні комунікаційні послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом, та надавати інформацію про надані електронних комунікаційні послуги в порядку, встановленому законодавством України;

3.2.5. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку електронних комунікаційних послуг чи відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених правилами надання і отримання цих послуг та цим Договором.

3.2.6. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг шляхом тимчасового припинення їх надання (за наявності технічної можливості) у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором граничної суми боргу;

3.2.7. Встановлювати значення показників якості послуг не гірші, ніж ті, що визначені нормативно-правовими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

3.2.8. Приймати від Абонента заяви (скарги, претензії), здійснювати їх своєчасний та всебічний розгляд, вирішувати питання що зазначені у заяві /претензії (за наявності технічної можливості), надавати Абоненту відповідь протягом 30 днів з моменту отримання.

3.2.9. Всі аварійні випадки які можуть трапитися, повинні бути відремонтовані Оператором у строк від 1 до 3 днів, з моменту, коли було Абонентом проінформовано про такий випадок Оператора.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання послуг, інформації про зміну умов і тарифів надання послуги.

4.1.2. Своєчасне і якісне одержання електронних комунікаційних послуг 24/7.

4.1.3. Отримання від Оператора наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг. За особистим зверненням Абонента з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням особового номера, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку.

4.1.4. Тимчасове призупинення надання послуг («заморозку послуг») на підставі відповідної письмової заяви Абонента та відповідно до тарифів Оператора на даний вид послуги. У такому випадку «заморозка» послуг розповсюджується на загальнодоступні послуги. Якщо на цей час додаткові послуги Абонентом не сплачуються, їх надання Оператором припиняється.

4.1.5. Відмову від замовлених раніше послуг у порядку, встановленому цим договором та Додатками. Абонент має право на отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої послуги.

4.1.7. Відмову від оплати електронної комунікаційної послуги, яку Абонент не замовляв.

4.1.8. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених електронних комунікаційних послуг.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Дотримуватися умов цього договору, Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 року.

4.2.2. Надавати Оператору достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору.

4.2.3. Своєчасно оплачувати замовлені електронні комунікаційні послуги.

4.2.4. У разі, якщо надання Послуг передбачає надання Абоненту в користування обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти від Оператора таке обладнання за актом приймання - передачі, забезпечити технічні умови його експлуатації, утримувати у справному стані таке обладнання та нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання Абонента для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації та цілості електронних комунікаційних мереж, чи ускладнювати (унеможлиблювати) надання послуг іншим Абонентам.

4.2.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам. Не передавати одержувані Послуги третім особам шляхом підключення їх кабелю до власного абонентського кабелю, або підключення стороннього обладнання до точок доступу Абонента.

4.2.8. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

4.2.9. При підключенні до послуги, та/або обслуговування мережі, та/або виконання Оператором іншої заявки Абонента:

- забезпечити спеціалістові Оператора доступ до технічних вузлів в будівлі;

- прокладання абонентського кабелю по квартирі, будинку, приміщенню, тощо проводити самостійно або оплачувати окремо;

- у разі такої необхідності самостійно отримувати від власника приміщення, за адресою надання послуг, згоду на розміщення в цих приміщеннях Оператором обладнання, необхідного для надання Абоненту Послуг за Договором та прокладання телекомунікацій, та самостійно нести відповідальність за неотримання такої згоди перед Орендодавцями.

4.2.10. Не допускати осіб без спеціального посвідчення Оператора до всіх існуючих комунікаційних мереж Оператора, розташованих на території Абонента.

4.2.11. Повідомити протягом 10 (десяти) календарних днів Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, зазначених у договорі.

4.2.12. Повідомити (подавши особисто письмову заяву або надіславши її на адресу Оператора) протягом 7 (семи) календарних днів щодо своєї незгоди з внесеними змінами та/або доповненнями до цього Договору з дати їх опублікування, у т.ч. впровадження, зміни тарифів. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за його ініціативою. Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Не розірвавши договір та продовжуючи користуватися електронними комунікаційними послугами, Абонент висловлює та підтверджує свою згоду із запровадженими змінами та/або доповненнями до цього Договору та зобов'язується їх сплатити у повному обсязі.

4.2.13. У разі втрати кінцевого обладнання Абонент повинен повідомити Операторові абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор, за яким отримувалися послуги з використанням втраченого кінцевого обладнання (інші дані, у тому числі персональні). Без отримання такого номера, претензії від Абонента щодо несвочасного припинення або неприпинення обслуговування його кінцевого обладнання не розглядаються. Порядок відновлення надання послуг визначається Оператором додатково.

4.2.14. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни, паролі). Відповідальність за їх розголошення повністю покладається на Абонента.

4.2.15. Протягом 3 (трьох) робочих днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалось передане в користування Кінцеве обладнання та/або додаткове обладнання, повернути таке обладнання Оператору у стані допустимого зносу за актом приймання-передачі. У разі неповернення у 3-х денний строк, застосовується відповідальність, передбачена договором та продовжується нарахування абонплати до дня фактичного повернення такого обладнання або вартості його відшкодування.

4.2.16. Призначити координатора - працівника, який відповідає за супутнє виконання цього договору з технічних питань (заявки на підключення, замовлення налаштування, управління в особистому кабінеті, переналаштування, зміни тарифів, тощо). Зазначений координатор має право звертатися до Оператора (та отримувати інформацію з зазначеного Абонентом мобільного номеру телефону). Оператор не несе будь-якої відповідальності у разі неточного, не коректного або не погодженого з керівником Абонента цим представником замовлення будь-якої послуги, або внесення змін у особистому кабінеті. У разі зміни такої особи на іншу, Абонент письмово повідомляє Оператора про призначення іншої відповідальної особи.

5. Ціна та порядок розрахунків

5.1. Оператор самостійно, виходячи з ринкового попиту і відповідно до законодавства України, встановлює розмір оплати за Послуги. Всі ціни на Послуги що діють на момент підписання Договору, та надаються Оператором Абонентові, встановлюються Додатками до цього Договору які є невід'ємними частинами цього договору.

5.2. Загальна ціна договору складається з вартості Послуг, що будуть надані Абоненту протягом всього строку дії Договору та за всіма наданими послугами. **Сума цього договору становить 4939,00 грн. (Чотири**

тисячі дев'ятеот тридцять дев'ять гривень 00 копійок) в т.ч. ПДВ: 823,17 грн.. Якщо абоненту потрібні додаткові послуги, то Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору.

5.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг будуть використовуватись показники технічних засобів Оператора.

5.4. Абонент сплачує Операторові вартість наданих йому Послуг в порядку, передбаченому цим Договором і Додатками (додатковими угодами) до нього в безготівковій формі у національній валюті України.

5.5. Абонент вносить абонентську плату за надані Послуги на підставі підписаного сторонами Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг).

5.6. Оператор має право при необхідності проводити перерахунок абонентної плати у випадку несправності, яка виникла не з вини Абонента, у відповідності із п. 2.7, 2.8 договору.

5.8. У разі тимчасового припинення надання послуг, за час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

5.9. Отримана від Абонента сума платежу зараховується у такій послідовності: борги попередніх періодів; поточні нарахування абонплати за користування загальнодоступними послугами; поточні нарахування за додаткові (супутні) послуги.

5.10. Сторони здійснюють обмін первинними бухгалтерськими документами: Акти здачі прийняття робіт (надання послуг), податкові накладні, Акт звірки, рахунки, тощо) у вигляді електронних документів із застосуванням до них кваліфікованого електронного підпису (КЕП/УЕП) засобами телекомунікаційного зв'язку, за допомогою системи електронного документообігу. Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг), надісланий Абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором.

Підтвердженням факту одержання електронного документа є автоматизоване підтвердження сервера електронної поштової системи про доставку електронного листа на адресу, яка у ньому зазначена. У випадку якщо електронна поштова система не підтримує функцію визначення факту одержання електронного листа адресатом, тоді зазначений факт визначається шляхом отримання автором електронного листа повідомлення від адресата про отримання цього електронного листа.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (катастрофа, стихійне лихо, ураган, епідемія, терористичний акт, війна, пожежа), пошкодження чи викрадення зловмисниками лінійних та станційних споруд.

6.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі або за допомогою електронного повідомлення.

6.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються відповідним органом.

6.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 10 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до умов Договору і норм чинного законодавства України.

7.2. Абонент самостійно несе відповідальність і ризики, зв'язані з використанням Послуги.

7.3. Оператор не несе відповідальності за збиток, викликаний відсутністю зв'язку, який став наслідком обставин, які не могли бути передбачені ним заздалегідь, у тому числі протизаконних дій інших Абонентів мережі, несанкціоноване втручання у роботу мереж, викрадення чи пошкодження зловмисниками мереж та станційних споруд, за якість послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання які не належать Оператору, за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання послуги.

7.4. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом мережами та за захист програмного забезпечення, що встановлене на будь-якому кінцевому обладнанні Абонента.

7.5. Сторони домовилися, що Оператор за ненадання або неналежне надання Послуг несе таку майнову відповідальність:

7.5.1. За ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений в строк, що перевищує 2 робочі дні, в які Оператором здійснювався ремонт - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг;

7.5.2. За скорочення чи зміну переліку послуг (які зазначені у пункті 1.1 та додатку 1), якщо можливість таких скорочень або змін не передбачена цим договором - у розмірі абонентної плати за один місяць;

7.6. У разі затримки сплати за надані Оператором послуги, Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, з дати виникнення заборгованості до повного її погашення. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку електронних комунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

7.7. У разі несплати заборгованості за надані Послуги у строк, зазначений у попередженні, Оператор має право припинити дію Договору (в тому числі його достроково розірвати), без додаткового повідомлення Абонента. При цьому, абонент не звільняється від сплати абонентної плати нарахованої за попередній час.

7.8. У разі припинення надання послуг із застосуванням кінцевого обладнання (наданого в користування Абоненту) та несвоєчасного повернення обладнання з підстав його втрити/пошкодження, Абонент відшкодовує Оператору балансову вартість обладнання протягом 3-х робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги. Несвоєчасна сплата балансової вартості обладнання, тягне за собою обов'язок Абонента сплатити на користь Оператора неустойку в розмірі 1% від балансової вартості за кожний день такого прострочення.

7.9. Факт втрати, пошкодження обладнання Оператора, переданого в користування Абоненту, пошкодження телекомунікаційної мережі Оператора з вини Абонента, оформлюється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонента. У разі відмови Абонента від підписання акту, він підписується не менш як двома представниками Оператора.

7.10. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, тощо, пов'язаних з отриманням Послуги.

8. Порядок вирішення суперечок.

8.1. Суперечки і розбіжності, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Суперечки, не врегульовані шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Всі правовідносини, які виникають на підставі цього Договору або пов'язані з правомірністю, виконанням, зміною або припиненням дії цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків неправомірності або порушення умов Договору, регламентуються цим Договором і відповідними нормами чинного законодавства в Україні.

9. Строк дії Договору та інші умови

9.1. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами, і діє по 31 грудня 2024 року але у будь-якому разі до повного виконання зобов'язань, взятих сторонами за цим Договором. Відповідно до п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони прийшли до взаємної згоди, що умови договору застосовуються до відносин між ними з 01.02.2024 року.

9.2. Закупівля здійснюється відповідно до Закону України "Про публічні закупівлі" від 25 грудня 2015 року № 922-VIII з всіма змінами дійсними на момент підписання, а також Постанови КМУ від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

9.3. У разі відмови Абонента підписувати додаткову угоду до Договору про зміну порядку чи вартості надання послуг, Оператор може достроково розірвати цей договір, повідомивши письмово про це Абонента у строк, зазначений у повідомленні. Розірвання договору не звільняє від оплати за надані послуги.

9.4. Кожна Сторона має право достроково розірвати Договір (після спливу мінімального строку користування послугою, якщо такий зазначений у додатку), письмово сповістивши про це за 30 календарних днів, до запланованої дати розірвання. Протягом цього періоду Сторони проводять звірку наданих послуг і оплат за договором і зобов'язуються здійснити відповідні розрахунки. При розірванні Договору або припиненні надання Послуг за бажанням сторін або у зв'язку з обставинами непереборної сили, Абонент має право звернутися із заявою про повернення надлишково сплачених коштів (у розмірі вартості ненаданих Послуг). Кошти, зараховані на сплату вже наданих Послуг, не повертаються. Обладнання повертається Оператору, у строки визначені цим договором.

9.5. У разі наявності у Абонента заборгованості більше одного місяця, Оператор має право достроково розірвати договір в односторонньому порядку.

9.6. Абонент своїм підписом під цим Договором підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

9.7. Зміни, доповнення та додаткові угоди до цього Договору дійсні при умові викладення в письмовій формі і підписання належними представниками Сторін.

9.8. Сторони домовилися про те, що з моменту підписання цього Договору, всі попередні домовленості втрачають свою чинність.

9.9. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної сторони.

9.10. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.11. Абонент дає згоду Оператору на обробку та використання його персональних даних в діяльності Оператора для виконання умов цього Договору, згідно з вимогами ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних». Зазначена вище згода надана на строк дії договору..

10. Реквізити та підписи сторін

ОПЕРАТОР
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕКОМ ТРЕЙД»

67582, Одеська обл., Лиманський р-н,
с.Ілчанка, вул. Шкільна, 3,
тел.: 750-22-22,
р/р UA773808050000000026000475406, банк
ПАТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ",
м.Київ, МФО 380805,
код за ЄДРПОУ 35990838,
ІПН 359908315178

Директор

Валерія МІНДАК/

АБОНЕНТ
КУ «ФПП В БОЛГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ ОДЕСЬКОЇ
ОБЛАСТІ»

Юр. адреса: 68702, Одеська обл., Болградський
район, м. Болград, вул. Інзовська, буд. 170,
Код ЄДРПОУ: 26390004,
п/р: UA 898201720344250001000028975

Контактний тел.: 096 369 4688

Директор

Сергій САХАРОВ /

ДОДАТОК № 1

до Договору на надання електронних комунікаційних послуг № 140413/24 від 23.02.24р.

м. Одеса

23.02. 2024 р.

Цей Додаток № 1 від 23.02.24р. (далі - Додаток) до Договору на надання електронних комунікаційних послуг (далі - Договір) укладено між:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕКОМ ТРЕЙД», в особі директора Міндак Наталі Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом - «Оператор», та

Комунальна установа Болградської міської ради «ФОНД ПІДТРИМКИ ПІДПРИЄМНИЦТВА В БОЛГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ», в особі Директора Сахарова Сергія Олексійовича, що діє на підставі Статуту, далі за текстом - «Абонент» (надалі за текстом Оператор та Абонент, коли вживаються окремо - «Сторона», а спільно - «Сторони») про наступне:

1. Сторони домовились про надання Оператором Абоненту замовлені ним електронні комунікаційні послуги за Договором у вигляді надання доступу до мережі Інтернет, вартість та комплектність яких передбачена Специфікацією згідно п. 2 цього Додатку.

2. Специфікація:

№ п/п	Вид послуги	Кількість, 9ри.	Швидкість доступу до мережі Інтернет, Мбіт/с	Тариф за одиницю послуги, 9ри./міс разом з ПДВ
1	Послуги зв'язку за інтернет	1	100	449,00
	Разом до сплати, щомісяця			449,00
	Загальна вартість послуг за 11 місяців:			4939,00

Сума цього договору становить 4939,00 грн. (Чотири тисячі дев'яност тридцять дев'ять гривень 00 копійок) в т.ч. ПДВ: 823,17 грн

3. Адреса установки: м.Болград, вул.. Інзовська, 170.

4. Цей Додаток укладено українською мовою в 2-х (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної з Сторін.

5. Цей Додаток набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

ОПЕРАТОР

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕКОМ ТРЕЙД»

67582, Одеська обл., Лиманський р-н, с.Ілічанка,
вул. Шкільна, 3,
тел.: 750-22-22,
р/р UA773808050000000026000475406, банк ПАТ
"РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ",
м.Київ, МФО 380805,
код за ЄДРПОУ 35990838,
ПІН 359908315178



Наталія МІНДАК/

АБОНЕНТ

КУ «ФПП В БОЛГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

Юр. адреса: 68702, Одеська обл., Болградський
район, м. Болград, вул.. Інзовська, буд. 170,

Код ЄДРПОУ: 26390004,

п/р: UA 898201420344250001000028975

Контактний тел.: 096 369 46 88



Сергій САХАРОВ /