

910

ДОГОВІР № 775
з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про надання послуг з централізованого водопостачання

м. Лозова

14.01. 2023 р.

Дочірнє підприємство «Лозоваводосервіс» комунального підприємства «Теплоенерго» Лозівської міської ради Харківської області, код згідно з ЄДРНОУ 41451855, в особі директора Кириченка Володимира Івановича, що діє на підставі Статуту, затвердженого наказом комунального підприємства «Теплоенерго» Лозівської міської ради Харківської області № 77 від 13 травня 2020 року (дати – виконавець), з одного боку, та

Державна податкова служба України, в особі в.о. начальника Головного управління ДПС у Харківській області Гладченка Василя Васильовича (далі – споживач), який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Харківській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 № 643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» та Довіреності № 34/99-00-10-01-02-23 від 02.01.2023, з іншої сторони (разом – сторони, кожна окремо – Сторона), враховуючи вимоги абзацу 4 підпункту 5, пункту 13 Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання (за адресою у м. Лозова, Харківська область, мікрорайон 3, будинок 5) (далі – послуги) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

1.2. Предмет Договору визначений відповідно до Національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України № 1749 від 23.12.2015 року та відповідає коду ДК 021:2015 - 65110000-7 «Розподіл води». КЕКВ - 2272.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинні відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщуватися на офіційному веб - сайт «Лозівський комунальний портал»: lkr.kh.ua.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця (мікрорайон), номер будинку (номер приміщення): мікрорайон 3, будинок 5,
населений пункт: м. Лозова,
область: Харківська,
індекс: 64604;

2) контактний номер телефону споживача: (057) 702-85-33, 702-85-11.

3. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання та/або вузлом (вузлами) розподільного обліку.

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
1.	СВК – 1,5-1, № 156876	07310/на 01.01.2023	в підвальному приміщенні адміністративної будівлі	25.03.2021	4 роки	

Порядок надання та вимоги до якості послуг

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

5. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення споживача) та зовнішніх інженерних мереж постачання послуг.

7. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку та/або розподільного обліку.

Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», вузлами розподільного обліку, обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

11. У разі коли будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного та/або розподільного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного та/або розподільного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача (його представника) або щомісяця передаються споживачем (його представником) виконавцеві у строк: юридичними особами, фізичними особами - підприємцями 26-27 числа, бюджетними установами 22-24 числа на номер телефону (05745) 2-36-42, 0504007228 або іншими засобами зв'язку, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється

виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначеному в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного та/або розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного та/або розподільного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі (приміщенні у будівлі), приймається середньодобове споживання послуг в будівлі (приміщенні у будівлі) протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку та/або розподільного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку та/або розподільного обліку для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку та інших засобів вимірювальної техніки для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку та інших засобів вимірювальної техніки заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного та/або розподільного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного та/або розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична повірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 року № 474.

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

19. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 року № 690 та Методики розподілу.

У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, такому споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на офіційному веб - сайті «Лозівський комунальний портал»: kpr.kh.ua.

20. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить – **39,60 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ).**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживача із зазначенням рішення відповідних органів.

20.1. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

Ціна цього Договору становить **5940,00 грн (п'ять тисяч дев'ясот сорок гривень 00 коп.) у тому числі ПДВ 20% - 990,00 грн грн.**

20.2. Ціна цього Договору може бути змінена, із відповідним зменшенням обсягів закупівлі Послуг зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Споживача, шляхом укладення додаткових угод, що повинні бути підписані Сторонами та скріплені печатками (у разі наявності).

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок та акт наданих послуг на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок та акт наданих послуг надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок та акт наданих послуг може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів. Оформлені належним чином акти наданих послуг повертаються виконавцю не пізніше останнього числа місяця, що є за розрахунковим періодом.

23. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що є розрахунковим періодом. Останню оплату за календарний рік за цим договором здійснює до 31 грудня того ж року.

24. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки сторін

27. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нараховування розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;
- 11) отримувати без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення будівлі);
- 12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

28. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із мереж будинку (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку;
- 2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) виконавців комунальних послуг або представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлових комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів, перевірки показань засобів вимірювальної техніки;
- 4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги, пломб та індикаторів впливу магнітного поля та не втручається у роботу засобів вимірювальної техніки.
- 6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому законом або договором;
- 8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі) споживача у разі відчуження будівлі (приміщення у будівлі) шляхом надання виконавцю витягу з інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

В семиденний строк з дати настання змін надати виконавцю у письмовій формі інформацію про зміну: банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси, а також іншу інформацію, яка може вплинути на розмір нарахувань за послуги.

- 9) надавати виконавцеві показання вузлів обліку холодної води та інших засобів вимірювальної техніки в порядку та строки, визначені договором;
- 10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;
- 11) забезпечити виконання технічних умов отриманих на підключення об'єктів до системи централізованого питного водопостачання та водовідведення;
- 12) у разі зміни цільового призначення приміщення та/або запланованих змін господарської діяльності, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, у місячний строк до дати виникнення змін надати виконавцю заяву та відповідні документи для одержання технічних умов та внесення змін до договору.

29. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативних правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;
- 4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі) індивідуального (садибного) житлового будинку у випадках та порядку, передбачених договором;

7) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

8) здійснювати фото чи відеофіксацію (фото чи відеозйомку) засобів вимірювальної техніки, їх показань та необхідних ділянок відповідних мереж.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заповідяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Відповідальність сторін за порушення умов договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмір 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Для споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку, пеня нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійних відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем (його представником) попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або вручається особисто споживачу (його представнику). В такому випадку сторона або уповноважений представник сторони, якому було вручено повідомлення, зобов'язаний підписати отримане повідомлення (інший документ) або розписатися на примірнику з іншої сторони із зазначенням свого прізвища, ім'я та батькові та дати отримання. Повідомлення та інші документи, обмін якими було здійснено використанням зазначених в цьому договорі засобу поштового та електронного зв'язку, вважаються викладеними в письмовій формі та мають юридичну силу письмового документу і можуть використовуватися як додатки до цього договору.

35. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Особливі умови

38. До споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження, застосовуються норми, встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами № 190, Правилами № 316, а також місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення.

39. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України «Про публічні закупівлі», укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України «Про публічні закупівлі» та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель.

Для споживачів, визначених у пунктах 38 та 39, дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.

40. Приєднання до систем централізованого питного водопостачання здійснюється відповідно до технічних умов, виданих виконавцем та розробленого і затвердженого в установленому порядку проекту на приєднання.

41. Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення. Споживач, у якого виявлено самовільне приєднання підлягає відключенню від систем централізованого питного водопостачання та водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цим споживачем.

42. У разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (приєднання здійснене: за відсутності технічних умов, із порушенням наданих технічних умов, без участі представників виконавця, за відсутності укладеного із виконавцем договору, за відсутності або невідповідності норм розміщення засобів вимірювальної техніки; у разі: самостійного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та водовідведення, пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу засобів вимірювальної техніки тощо) виконавець проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

43. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє по 31 грудня 2023 року включно та відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України його дія застосовується до відносин між сторонами, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2023 року.

44. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

45. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

У випадку неповідомлення будь-якою із сторін про зміну реквізитів у строк визначений договором, така сторона несе ризик настання усіх можливих несприятливих наслідків, що можуть настати внаслідок такого неповідомлення.

46. Цей договір може бути припинений достроково за згодою сторін, з надісланням стороною – ініціатором пропозиції іншій стороні за один місяць до передбачуваної дати припинення договору.

47. Умови цього договору можуть бути змінені та доповнені за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткових письмових угод, які є його невід'ємною частиною.

Прикінцеві положення

48. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

49. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

50. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

51. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

52. При укладанні договору споживач надає виконавцю:

- 1) заяву на укладання договору;
- 2) довіреність на представника споживача, який уповноважений на укладання та підписання договору (у разі підписання договору не споживачем);
- 3) документ на об'єкт нерухомого майна (власність, оренда, суборенда);

- 4) документ, що посвідчує право на земельну ділянку (право власності/право постійного користування/оренди/суборенди), на якій розташовані об'єкти нерухомого майна;
- 5) витяг з реєстру платників податку на додану вартість;
- 6) витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
- 7) розрахунок водоспоживання;
- 8) акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;
- 9) Статут та/або Положення.

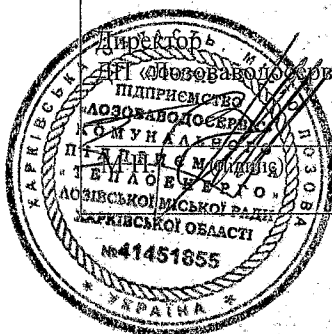
Документи мають подаватися в оригіналі або належним чином завірені копії. Засвідчення вірності копії документа оригіналу здійснюється шляхом проставлення власноручного підпису і дати.

Відтиск печатки ставиться або у випадках, прямо визначених законодавством, або якщо це передбачено установчими документами.

53. Сторони зобов'язуються дотримуватись положень Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Закону України «Про житлово – комунальні послуги», Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 року № 690 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 року № 85) (далі – Правила № 690), «Правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України», затверджених Наказом Міністерства з питань житлово – комунального господарства України 27 червня 2008 року № 190 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 19 квітня 2021 року № 97), Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово – комунального господарства України 22 листопада 2018 року № 315 (далі – Методика розподілу) та інших актів, що регулюють дану сферу діяльності. У випадку внесення змін до будь - якого із нормативно-правових актів або втрати ним чинності шляхом набрання юридичної сили новим нормативно-правовим актом, сторони зобов'язуються керуватися новим нормативно - правовим актом без додаткового узгодження та без внесення змін до цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:	Споживач:
Дочірнє підприємство «Лозоваводосервіс» комунального підприємства «Теплоенерго» Лозівської міської ради Харківської області Код згідно з ЄДРПОУ: 41451855 Фактична адреса: 64606, Україна, Харківська область, місто Лозова, вулиця Степова, будинок 3 Юридична адреса: 64602, Україна, Харківська область, місто Лозова, вулиця Ломоносова, будинок 23, поточний рахунок: UA533515330000026002052219242 у Харківському ГРУ АТ КБ «Приват Банк» МФО: 351533, ПІН: 414518520278 Контакти для передачі показань вузлів обліку: номер телефону: (05745) 2-36-42 приймальня, 0504007228 абонентський відділ Адреса електронної пошти: lozvod@ukr.net Офіційний веб - сайт «Лозівський комунальний портал»: (lkr.kh.ua)	Державна податкова служба України Головне управління ДНС у Харківській області Код згідно з ЄДРПОУ відокремленого підрозділу: 43983495, Юридична адреса: 61057, м. Харків, вул. Пушкінська, буд.46, поточний рахунок: IBAN: UA778201720343160001000114828 в Державній казначейській службі України, м. Київ Контакти: тел.: (057) 702-85-82, 702-85-33 Адреса електронної пошти: e-mail: kpi.official@tax.gov.ua Абонентський номер споживача: 775



Володимир КИРИЧЕНКО



Василь ГЛАДЧЕНКО