

Договір № 572
про послуги з обслуговування програмного забезпечення
(послуги програмного комплексу «КУРС»)

м. Харків

«21» 03 2024 року

Відділ освіти Кобеляцької міської ради,

(надалі іменується "Замовник") в особі **Начальника відділу Жугана Дмитра Ігоровича**, що діє на підставі **Положення**, з однієї сторони, та ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НЗ СОФТ" (надалі іменується "Виконавець") в особі директора Кас'янової Олени Сергіївни, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали цей Договір (надалі іменується "Договір") про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати послуги з обслуговування програмного забезпечення (послуги програмного комплексу «КУРС»):

- оновлення компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ»;
- оновлення компонента «КУРС: Сайт Школа»;
- оновлення компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» www.isuo.org;
- оновлення компонента порталу www.nz.ua.
- консультації телефоном, електронною поштою, або іншими наявними засобами електронної комунікації.

програмного комплексу «КУРС» (далі - «ПК»), право на використання якого належить Замовнику.

1.2. Пакети оновлень компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» включає:

- оновлення компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутності);
- оновлення форм державної звітності;
- видача нових ліцензійних ключів;
- консультації телефоном, електронною поштою, або іншими наявними засобами електронної комунікації.

1.3. Пакети оновлень компонента «КУРС: Сайт Школа» включає:

- оновлення компонента «КУРС: Сайт Школа» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутності);
- консультації телефоном, електронною поштою, або іншими наявними засобами електронної комунікації.

1.4. Пакети оновлень компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» включає:

- оновлення компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» автоматично (через Інтернет);
- оновлення форм державної звітності;
- консультації телефоном, електронною поштою, або іншими наявними засобами електронної комунікації.

1.5. Пакет оновлень компонента порталу www.nz.ua включає:

- оновлення компонента порталу www.nz.ua автоматично (через Інтернет);

1.6. Постачальник гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.7. Код 72261000-2 за ДК 021:2015– «Послуги з обслуговування програмного забезпечення»- 1 послуга.

2. Умови отримання пакету оновлень

2.1. У рамках обслуговування програмного забезпечення представник Замовника може одержувати і використовувати всі оновлення і нові версії ПК. Замовник являється кінцевим споживачем компонентів оновлень програмного комплексу «КУРС».

2.2. Замовник може зареєструватися на спеціальному сайті, розташованому за адресою <http://ekyrs.org/>. На цьому сайті Замовник може завантажити останню версію ПК. Також на даному сайті доступна база поширених відповідей і питань щодо використання ПК.

2.3. У рамках отримання пакетів оновлення Замовник може висувати свої пропозиції щодо поліпшення ПК. Якщо ці пропозиції не суперечать загальному напрямку розвитку ПК, то ці пропозиції можуть бути враховані і реалізовані в новій версії або оновленні ПК.

3. Права та обов'язки сторін

- 3.1. Виконавець зобов'язаний:
 - 3.1.1. Надавати послуги з належною якістю.
- 3.2. Виконавець має право:
 - 3.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;
 - 3.2.2. Не надавати Замовнику пакети оновлень у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;
 - 3.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України, внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання зобов'язань за цим договором;
 - 3.2.4. Надавати оновлення, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу до обладнання Замовника;
- 3.3. Замовник зобов'язаний:
 - 3.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;
 - 3.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;
 - 3.3.3. Протягом семи днів з моменту отримання акту здачі-прийняття послуг підписати та направити Виконавцю. Якщо акт здачі-прийняття послуг Замовником не підписується і на адресу Виконавця не надходять лист з запереченнями, акт вважається таким, що підписаний.
- 3.4. Замовник має право:
 - 3.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних оновлень, які надаються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

4. Вартість робіт, порядок і терміни розрахунків

- 4.1. Вартість послуг за цим договором становить **27970 грн. 00 коп.** (двадцять сім тисяч дев'ясот сімдесят грн. 00 коп.) без ПДВ (згідно Додатку №1), на термін дії договору відповідно до п.5.1.;
- 4.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;
- 4.3. Форма оплати по даному Договору – безготівковий розрахунок шляхом перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання акту здачі-прийняття послуг, розрахунки проводяться у національній валюті України.
- 4.4. Факт оплати Замовником постачання пакету оновлень зазначеної в пункті 1.1. даного договору на рахунок Виконавця свідчить про підтвердження виконання взятих на себе сторонами зобов'язань по даному договору.

5. Термін дії договору та порядок його розірвання

- 5.1. Сторони домовилися, що, на підставі ч.3 ст.631 ЦКУ, строк дії договору починається з 01.01.2024 р. незалежно від дати підписання договору та діє до 31.12.2024.
- 5.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або з ініціативи Виконавця з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

6. Відповідальність сторін

- 6.1. Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

7. Інтелектуальна власність

- 7.1. Сторони домовилися про те, що жодні дії не повинні порушувати авторське право на ПК за цим Договором.

8. Форс-мажор (дія непереборної сили)

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);
- 8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;

8.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;

8.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Замовником і Виконавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;

9.2. У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

10. Захист персональних даних

10.1. Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі – законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторін, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних – для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин; податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.

10.2. Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «КУРС» - Замовник, який використовує компоненти «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ», та/або компонент «ІСЮО. Інформаційна система управління освітою». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB- ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних або розробників програмного забезпечення.

10.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані в вищі органи (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

11.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

11.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

11.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

12. Інші умови

12.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

12.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

13. Додатки до Договору

13.1. Додаток № 1 «Розрахунок вартості надання послуг з програмного забезпечення (послуги програмного комплексу «КУРС»)).

14. Реквізити сторін

Виконавець	Замовник
ТОВ «НЗ СОФТ» ЄДРПОУ 44388197, п/р UA673515330000026000052172789 ХАРКІВСЬКЕ ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК" у м. Харків Юридична адреса: 61037, Харківська обл., м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, буд.117 ел.пошта: soft@nzs.com Платник єдиного податку 3 гр. Без ПДВ Директор  /Олена КАС'ЯНОВА/ М.П.	Відділ освіти Кобеляцької міської ради 39200, м.Кобеляки, вул.Шевченка 28/20 44082585 UA 638201720344260003000100946 ДКСУ м.Київ Начальник Відділу  /Дмитро ЖУГАН/ М.П.

Додаток № 1

до договору № 572 від 21 08 2024 року

Розрахунок вартості послуги з обслуговування програмного забезпечення (послуги програмного комплексу «КУРС»)

№ пп	Назва закладу загальної середньої освіти	Кількість учнів (чол)	Вартість згідно прайсу (грн.)
1	Дашківський ліцей Кобеляцької міської ради Полтавської області	131	2250,00
2	Іванівський ліцей Кобеляцької міської ради Полтавської області	95	1610,00
3	опорний заклад "Кобеляцький ліцей №1 Кобеляцької міської ради Полтавської області"	524	3350,00
4	опорний заклад "Кобеляцький ліцей №2 Кобеляцької міської ради Полтавської області"	762	3350,00
5	Озерський ліцей Кобеляцької міської ради Полтавської області	152	2250,00
6	Орлицький ліцей Кобеляцької міської ради Полтавської області	116	2250,00
7	Придніпрянський ліцей Кобеляцької міської ради Полтавської області	110	2250,00
8	Світлогірський ліцей імені Антона Петровича Біленка Кобеляцької міської ради Полтавської області	164	2250,00
9	Шенгурівський ліцей Кобеляцької міської ради Полтавської області	119	2250,00
10	Кобеляцька гімназія №3 Кобеляцької міської ради Полтавської області	152	2250,00
11	Бродщинська гімназія Кобеляцької міської ради Полтавської області	50	1150,00
12	Василівська гімназія Кобеляцької міської ради Полтавської області	65	1610,00
13	Вільховацька гімназія Кобеляцької міської ради Полтавської області	45	1150,00
РАЗОМ ДО СПЛАТИ			27970,00

Виконавець  Олена КАС'ЯНОВА/

Замовник  /Дмитро ЖУГАН/