**ДОДАТОК 3**

*до тендерної документації*

*Проект*

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ № \_\_\_**

смт.Зарічне

" " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 р.

**Комунальне некомерційне підприємство «Зарічненська багатопрофільна лікарня» Зарічненської селищної ради Вараського району Рівненської області** (далі Користувач), в особі директора Мітітюка Олега Дмитровича який діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** надалі – Постачальник, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, (Користувач та Постачальник разом іменуються – Сторони, а будь-яка окремо – Сторона), уклали цей Договір (надалі – Договір) про наступне:

**Визначення термінів Договору**

**Програмна продукція –** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Постачальник** – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, якому належать усі виключні майнові права інтелектуальної власності на розпорядження та використання Програмної продукції, а також право надавати її використання третім особам.

**Умови використання** – встановлений Постачальником перелік обов’язкових умов та вимог, щодо користування Програмною продукцією та її складових (модулів, компонентів) для використання її Користувачем у своїй господарської діяльності протягом строку дії Договору.

**1. Предмет Договору**

1.1. Постачальник зобов’язується надати право користування Програмною продукцією - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Предмет закупівлі: код згідно з ДК 021:2015 - 48810000-9 Інформаційні системи), шляхом надання доступу до такої Програмної продукції на період дії Договору, а Користувач зобов’язується прийняти та оплатити вартість Програмної продукції, згідно умов цього Договору.

1.2. Обсяги, умови та вартість Програмної продукції, а також супутні послуги, визначені в Специфікації (Додаток 1 до Договору).

1.3. Постачальник гарантує Користувачу, що має належні права, на розпорядження, розповсюдження Програмної продукції та її складових частин на території України та таке, що використання Програмної продукції та її складових частин, здійснюється Користувачем для ведення його господарській діяльності і не буде жодним чином порушувати будь-яких прав третіх осіб, у випадку дотримання Користувачем умов даного Договору.

1.4. Користувач може отримувати доступ до іншого функціоналу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за умови укладення додаткової угоди, або окремого договору з Постачальником.

1.5. Право користування Програмною продукцією виникає у Користувача виключно на строк дії даного Договору. Після припинення дії Договору, з будь-яких причин, Користувач не має права продовжувати користування Програмною продукцією.

1.6. За даним договором Користувач отримує право користування електронною медичною інформаційною системою та отримує електронний кабінет, підключений до центральної бази даних, в порядку та на умовах, передбачених Порядком функціонування електронної системи охорони здоров’я, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411. Доступ Користувача до центральної бази даних може бути зупинено за рішенням уповноваженого органу.

**2. Якість**

2.1. Постачальник повинен надати доступ до Програмної продукції, якість якої повинна відповідати умовам, встановленим чинним законодавством України та умовам даного Договору.

2.2. Технічні характеристики Програмної продукції, її функціональні можливості, повинні відповідати вимогам, які встановлені діючим законодавством України до такої Програмної продукції.

**3. Ціна Договору**

3.1. Валюта платежу за даним Договором є національна валюта України – гривня.

3.2.Загальна вартість Договору складається з вартості надання доступу до Програмної продукції, протягом строку дії Договору.

3.3. Ціна цього Договору за весь строк його дії становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Порядок здійснення оплати**

4.1. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

4.2. Розмір оплати за право користування Програмною продукцією зазначається Постачальником у Акті прийому-передачі (далі - Акт) та/або рахунку Постачальника, або на інших додатково узгоджених Сторонами умовах Договору та визначається відповідно до умов Специфікації.

Оплата за право користування Програмною продукцією здійснюється Користувачем, протягом 5 (п’яти) календарних днів від дати підписання Сторонами Акту.

За необхідності, у звітному місяці може бути включена вартість будь-яких інших додаткових послуг, що визначається Сторонами окремо, у відповідних письмових Додатках, що підписуються Сторонами та є невід’ємною частиною цього Договору.

4.3. Датою оплати Користувачем вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Постачальника.

**5. Порядок надання права користування**

* 1. Постачальник зобов’язується надати право користування Програмною продукцією, згідно до п.1.2. Договору, в строки погоджені Сторонами.
	2. Право користування надається у вигляді забезпечення функціональних можливостей роботи Програмної продукції та її складових.
	3. Після надання права користування, Постачальник надсилає на підписання Користувачу Акт, підписаний зі свого боку у двох примірниках.
	4. Користувач, протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня отримання Акту, зобов’язаний надіслати (передати) Постачальнику підписаний зі свого боку Акт або надіслати мотивовану відмову від його підписання.
	5. Якщо у встановлений п.5.4 цього Договору термін, Користувач не надасть Постачальнику підписаний зі свого боку Акт або мотивовану відмову від його підписання, вважатися, що Користувач прийняв право користування Програмною продукцією з додержанням усіх умов цього Договору, та Акт без підпису Користувача може бути пред’явлений Постачальником до оплати.

**6. Права та обов'язки Сторін**

**6.1. Користувач зобов'язаний:**

* + 1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату по Договору.
		2. Надати Постачальнику вичерпну інформацію, необхідну для виконання обов’язків за цим Договором, зокрема виконати обов’язки, наведені нижче:
			1. надати інформацію щодо технічних характеристик свого обладнання, на якому використовується Програмна продукція та її складові, операційної системи та іншого програмного забезпечення, встановленого на таких комп’ютерах у строк не більше 5 (пяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;
			2. надати інформацію, яка повинна бути використана Постачальником в рамках даного Договору та інформацію, яка необхідна для коректного та повного функціонування Програмної продукції та її складових у строк не більше 5 (пяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;
			3. створити необхідні умови, які необхідні представникам Постачальника, а саме: надати доступи свого обладнання, на якому потрібно налаштувати та підтримувати доступ до Програмної продукції та її складових;
		3. Повідомити Постачальника про порушення умов даного Договору, щодо характеристик Програмної продукції та її складових.
		4. З метою оперативного спілкування з співробітниками Постачальника з технічних питань; виконання рекомендацій та приписів Постачальника, направлених на підтримку Програмної продукції в працездатному стані або під час діагностики та усунення недоліків в роботі Програмної продукції та її складових, оперативного надання технічної або організаційної інформації або доступ до Програмної продукції, з метою якісного виконання Постачальником умов Договору, надати контактні дані для звязку з Технічним адміністратором, який обслуговує Програмну продукцію та її складові в своїй установі.

**6.2. Користувач має право:**

* + 1. Своєчасно та в повному обсязі отримати право користування Програмною продукцією, згідно до п.1.2. Договору.
		2. Для надання консультацій, виправлення помилок та іншого зворотного зв'язку з Постачальником, з метою полегшення ідентифікації інцидентів, максимально швидкого вирішення питань та забезпечення якісної роботи Програмної продукції, Користувач має право направити на електронну пошту Постачальника заявку, яка має містити:
* назву Користувача;
* посаду, прізвище, ім'я, по батькові, телефон, e-mail особи, яка направляє заявку;
* найменування підсистеми/модулю/розділу/інтерфейсу та детальний опис несправності, інформацію щодо дій Користувача, які призвели до інциденту або передували інциденту, іншу інформацію, що має відношення до інциденту, відносно якого направлена заявка;
* інформацію про рівень непрацездатності;
* інформацію про зміни або налаштування, які проводились до виникнення ситуації, що стала причиною звернення до Постачальника.
	+ 1. Вимагати від Постачальника належного виконання своїх зобов’язань за цим Договором.

**6.3. Постачальник зобов'язаний:**

* + 1. Надати право користування Програмною продукцією Користувачу у строк, встановлений цим Договором.
		2. Здійснити встановлення Програмної продукції, відповідно до умов цього Договору та додатків до нього.
		3. Надати право користування Програмною продукцією, якість якої відповідає умовам, установленим розділом 2 цього Договору;
		4. Визначити працівника(ків), відповідального(них) за зв'язок з Користувачем з питань виконання умов Договору.

**6.4. Постачальник має право:**

6.4.1. Своєчасно та вповному обсязі отримувати плату на умовах цього Договору.

6.4.2. У разі невиконання зобов'язань Користувачем, визначених у п. 6.1. Договору, Постачальник має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Користувача за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання.

6.4.3. Проводити обробку персональних даних субкористувачів Користувача у відповідності до вимог діючого законодавства.

**7. Відповідальність Сторін**

* 1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань, згідно з цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.
	2. Користувач гарантує, що належним чином виконуватиме свої зобов’язання відповідно до умов даного Договору. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань (в т.ч. за прострочення оплати, неповної оплати), згідно з умовами Договору, Користувач сплачує пеню в розмірі 0,1% від неоплаченої суми за кожен день прострочення виконання зобов’язань по оплаті.
	3. У випадку затримки надання права користування Програмною продукцією, Постачальник сплачує Користувачу пеню у розмірі 0,1 % від вартості Договору за кожний день прострочення.
	4. Сторони погоджуються, що їх максимальна майнова відповідальність за можливі збитки, враховуючи реальні збитки, упущену вигоду, неустойку (штраф, пеню) при виконанні даного Договору, не буде перевищувати загальної суми даного Договору, якщо інше прямо не вказано в умовах цього Договору.
	5. Сплата сум штрафних санкцій, пені, відшкодування збитків, завданих порушенням умов Договору, не звільняє винну Сторону від виконання зобов’язання за цим Договором, якщо інше не передбачено законодавством України.
	6. Одностороння відмова від виконання зобов’язань за Договором не допускається, крім випадків, передбачених Договором.
	7. Усі правовідносини, що виникають у зв’язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регулюються нормами законодавства України.
	8. Постачальник не несе відповідальності:
* за зміст інформації, яка обробляється, передається та отримується Користувачем під час використання Програмної продукції;
* за неможливість використання Програмної продукції та її складових внаслідок перебоїв в телекомунікаційних мережах Користувача, помилки і аварійних ситуацій в програмному забезпеченні та/або обладнанні Користувача;
* за дії, що проводяться з використанням технічних ресурсів Користувача, логінів і паролів авторизації, у тому числі при використанні власного програмного забезпечення Користувача;
* при відмові в доступі до даних, причиною якого з'явилися пристрої Користувача, помилки або недоліки програмного забезпечення Користувача;
* за втрати даних і витік інформації в результаті діяльності персоналу Користувача;
* за зміст інформації, легальність контенту, походження та транспортування даних, які передаються через обладнання Користувача під час використання Програмної продукції та її складових;
* за збитки, які поніс Користувач під час використання Програмної продукції, якщо вони настали не з вини Постачальника;
* за будь-які збитки, які виходять з претензій третіх сторін, якщо вони настали не з вини Постачальника. У цьому випадку Користувач самостійно несе всю відповідальність перед третіми особами;
* за наслідки, які сталися в результаті недотримання та порушення Користувачем умов даного Договору;
* за збої в мережі Інтернет при використання Програмної продукції та її складових, у тому числі які виникли з вини третіх осіб;
* за порушення та збої у роботі обладнання Користувача;
* за порушення Користувачем прав власників програмного забезпечення, яким Користувач додатково користується під час використання Програмної продукції. Користувач самостійно відповідає по всім претензіям та компенсує будь-які збитки, штрафні санкції, витрати на судовий захист, понесені Постачальником внаслідок таких претензій.

**8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажор), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, пожежі, епідемія, епізоотія, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, акти органів влади й інших органів (введення мораторію, рішень, розпоряджень, постанов та ін.), інша небезпечна подія). Строки виконання Сторонами своїх зобов’язань, продовжуються Сторонами на час тривання обставин форс-мажор.

8.2. Якщо обставини будуть продовжуватися на строк більш ніж 3 (три) календарних місяця, кожна із Сторін буде мати право відмовитися від виконання своїх зобов’язань за цим Договором, без відшкодування іншій Стороні будь-яких збитків та без застосування до неї штрафний санкцій.

8.3. Сторона, яка не може виконати свої зобов’язання за Договором внаслідок обставин форс-мажор, повинна письмово повідомити другу Сторону про виникнення таких обставин протягом 10 (десяти) днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинно містити відомості про дату виникнення, характер обставин та їх можливі наслідки.

8.4. Несвоєчасне повідомлення/неповідомлення про дію обставини форс-мажор позбавляє відповідну Сторону права посилатися на них, як на підставу (причину) невиконання своїх зобов’язань за цим Договором в майбутньому.

8.5. Обставини, які звільняють Сторони від відповідальності, повинні бути підтверджені відповідним документом Торгово-Промислової Палати України або іншим компетентним органом державної влади або місцевого самоврядування.

8.6. Про закінчення існування обставин форс-мажор Сторона, яка порушила зобов’язання, повинна письмово повідомити іншу Сторону протягом 2 (двох) днів з дати закінчення їх існування.

**9. Вирішення спорів**

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей по Договору, Сторони вирішують їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

**10. Терміни дії договору**

* 1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до «31» грудня 2024 р. року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань.
	2. Усі зміни та доповнення, Додаткові угоди та Додатки до даного Договору є його невід’ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, скріплені підписами та печатками (при наявності) Сторін.
	3. Сторона, яка виступає ініціатором внесення змін до Договору, направляє іншій Стороні лист з належним обґрунтуванням та проект додаткової угоди стосовно внесення змін до Договору.
	4. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.5. Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу (1 примірник – для Користувача, 1 – для Постачальника).

10.6. Закінчення строку Договору, не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час та після закінчення його дії.

**11. Угода про конфіденційність**

11.1. Сторони домовилися, що текст даного Договору, додатки до нього, інші матеріали, інформація та відомості щодо даного Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов’язана з виконанням рішень суду, постанов слідчого судді та інших оперативно-розшукових дій у відповідності до законодавства України, з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов’язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов’язання Сторін Договору.

11.2. Сторони домовилися, що відомості та інформація, доступ до яких Сторони отримують при проведенні адміністративних робіт, складають службову конфіденційну інформацію і комерційну таємницю Сторін (далі - «Конфіденційна інформація»).

11.3. Сторони погоджуються, що до службової Конфіденційної інформації та комерційної таємниці належить:

11.3.1. технічна, технологічна, виробнича та інша аналогічна інформація Сторін, включаючи, зокрема, концептуальні рішення, способи, процеси, методи, системи, пристрої, промислові зразки, схемні рішення, комп'ютерні програми, формули, результати дослідно-експериментальних робіт і розробок, об'єкти незавершеного виробництва, які не можуть бути отримані з загальнодоступних джерел на законній підставі;

11.3.2. фінансова та маркетингова інформація, в тому числі дані про вартість та умови, що містяться в договорах і угодах за участю Сторін, в комерційних проектах і пропозиціях Сторін, дані про замовників, партнерів і постачальників Сторін;

11.3.3. інформація, отримана будь-якою Стороною від інших осіб на умовах конфіденційності;

11.3.4. персональні відомості про користувачів Постачальника, включаючи, але не обмежуючись, їх паспортні дані, дані пластикових карт, розмір заробітної плати й інших винагород, компенсаційні виплати.

11.4. Сторони приймають на себе зобов'язання вживати всіх заходів для збереження Конфіденційності інформації в таємниці, не розголошувати та не передавати Конфіденційну інформацію в будь-якій формі третім особам, а також не використовувати Конфіденційну інформацію в будь-яких своїх цілях, включаючи отримання прибутку, без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

11.5. Сторони зобов'язані забезпечити дотримання своїми співробітниками та особами, які з якихось причин втрачають статус працівників Сторін, вимог положень цього Розділу Договору, які стосуються збереження Конфіденційної інформації в таємниці, її нерозголошення, а також обмежень щодо передачі та використання Конфіденційної інформації. У разі порушення співробітниками і зазначеними в цьому пункті особами положень цього Розділу, які стосуються збереження Конфіденційної інформації в таємниці, її нерозголошення, а також обмежень щодо передачі та використання Конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність, передбачену законодавством України.

11.6. Умови конфіденційності не поширюються на:

* інформацію, що до моменту її розкриття стала загальновідомою не з вини Сторін;
* інформацію, що стала відомою Стороні із зовнішніх джерел;
* інформацію, розкриту у відповідь на офіційний запит, що надійшов із державних органів, судів, або інших органів за вимогою яких Сторони зобов’язані надавати такі відомості.

11.7. Сторони зобов’язується зберігати конфіденційність відносно інформації іншої Сторони, що використовується при виконанні даного Договору, або стала відомою іншим чином під час виконання даного Договору (окрім публічної інформації).

11.8. Передача інформації іншої Сторони третім особам, опублікування або інше розголошення такої інформації може здійснюватися тільки за письмовою згодою іншої Сторони.

**12. Інші умови**

* 1. Кожна із Сторін несе повну відповідальність за правильність реквізитів, зазначених у Договорі.
	2. Якщо одна із Сторін змінить адресу, банківські реквізити, чи статус платника податку, або спосіб оподаткування під час дії Договору, вона зобов’язана протягом 3 (трьох) банківських днів повідомити письмово про такі зміни іншу Сторону.

У випадку, якщо про такі зміни іншу Сторону не було проінформовано, Сторона, що змінила реквізити, бере на себе ризик небажаних наслідків у зв’язку з такою зміною.

* 1. Сторони погодились, що у даному Договорі визначено всі істотні умови, необхідні для належного виконання Сторонами Договору, а також порядок їх узгодження.
	2. По всіх інших питаннях, не врегульованих даним Договором, Сторони керуються діючим законодавством України.
	3. Користувач та Постачальник зобов'язуються дотримуватись антикорупційного законодавства, у тому числі Закону України «Про запобігання корупції» та повідомляти один одного про всі випадки порушення посадовими особами Користувача чи Постачальника антикорупційного законодавства.

12.6. Кожна Сторона надає іншій Стороні згоду на обробку персональних даних у письмовій або електронній формі в обсязі, що містяться в цьому Договорі, рахунках або актах інших документах, що стосуються цього Договору з метою забезпечення реалізації податкових господарських та інших правовідносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони та повідомлення про свої права, як суб’єкта персональних даних, які визначені Законом України «Про захист персональних даних» (зі всіма змінами та доповненнями до нього).

12.7. Підписанням цього Договору, Користувач одночасно підтверджує (надає) свою згоду на збір, зберігання, обробку та використання усіх своїх персональних даних у базах даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», з метою реалізації цивільно-правових відносин на весь період дії даного Договору.

Постачальник здійснює електронні, адміністративні та технічні заходи безпеки проти несанкціонованого розкриття, зміни, використання персональних даних Користувача. Користувач підтверджує, що ця згода є належним письмовим повідомленням про включення його персональних даних до бази даних Програмної продукції і не вимагає надання будь-якого окремого повідомлення.

12.8. Підписанням цього Договору Користувач підтверджує та гарантує, що фактично отримав згоду свого субкористувача (пацієнта) на надання Постачальнику права на доступ та обробку персональних даних такого субкористувача та будь-які дії або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних субкористувача, з використанням Програмної продукції та її складових, які необхідні Постачальнику для ведення його поточної господарської діяльності.

Доступ до персональних даних та використання результатів обробки персональних даних, здійснюється Постачальником виключно при отриманні згоди на вищевказану обробку від субкористувача Користувача.

12.9. Усі права інтелектуальної власності на Програмну продукцію та її складові, захищаються міжнародними конвенціями та законами України, належать Постачальнику та не передаються Користувачу, окрім Права користування, згідно умов цього Договору. Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності на Програмну продукцію, яке виникло з вини Користувача, в тому числі неправомірний доступ до неї, який може надати можливість її копіювання третіми особами, а саме доступ третіх осіб до Програмної продукції, копіювання інтерфейсу та її функціоналу, передача працівниками Користувача та його субкористувачами присвоєних логіну та паролю доступу до Програмної продукції та її складових іншим особам, тощо, є грубим порушенням умов цього Договору, та надає Постачальнику право на дострокове припинення його дії та відшкодування всіх завданих Користувачем збитків.

12.10. Всі повідомлення Сторін одна одній, повинні надаватись у письмовому вигляді, факсом або електронною поштою з наступним письмовим підтвердженням протягом 10 днів, якщо інше не передбачено умовами цього Договору, за адресами, вказаними у Розділі 14 даного Договору.

Сторони домовилися про можливість використання за цим Договором способу отримання первинних фінансово-господарських документів (рахунків, Актів, тощо, далі - Документів), шляхом отримання Документів, підписаних електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом), в електронному вигляді та обміну такими Документами за допомогою систем Електронного документообігу або, в разі необхідності, в паперовому виді.

Сторони можуть користуватися системами M.E.Doc, Вчасно, e-Docs.ua або іншими системами електронного документообігу, за погодженням Сторін.

12.11. Жодна із Сторін не має права передавати свої зобов’язання за цим Договором іншій особі без отримання письмової згоди іншої Сторони.

12.12. Комплексна система захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, відповідає вимогам нормативно-правових актів та нормативних документів системи технічного захисту інформації, що підтверджується відповідним експертним висновком та атестатом відповідності.

Сторони підтверджують свої зобов’язання щодо захисту інформації, які зазначені в Інструкції про порядок підключення технічних майданчиків закладів охорони здоров’я.

Користувач зобов’язується забезпечити підписання документів, згідно до шаблонів, затверджених в додатку №7.

# 13. Додатки до Договору

13.1 Умови, строк та вартість користування Програмною Продукцією визначені Сторонами в Специфікації (Додаток 1 до Договору), який є невід’ємною частиною даного Договору.

13.2. Інші Додатки, які є невід’ємними частинами Договору:

Додаток 2 – перелік аналітичного обладнання, яке заявлене Користувачем для налаштування обміну даними.

Додаток 3 – Перелік адміністраторів Програмного продукції з боку Користувача, Перелік уповноважених співробітників з боку Користувача.

Додаток 4 – Строки налаштування обміну даними.

Додаток 5 – Анкета Аналітичного обладнання для налаштування обміну даними.

Додаток 6 – Технічна специфікація.

Додаток 7 – Шаблони документів.

**14. Місцезнаходження, платіжні реквізити та підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Додаток1 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**на право користування Програмної продукції**

1. У відповідності до п.п.1.1., 1.2. Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 р., Сторони погодили умови, обсяги та вартість, права користування Програмною Продукцією, а саме:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **з/п** | **Найменування**  | **Одиниця виміру** | **Кількість** | **Вартість, грн. (без ПДВ)** | **Кількість****місяців** | **Сума, грн. (без ПДВ)** |
| 1 | Надання права користування складової частини Програмної продукції – Модуль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | Користувач |  5 |  |  |  |
| 2 | Розміщення в хмарному середовищі | Послуга | 1 |  |  |  |
| 3 | Впровадження \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (налаштування, адаптація, навчання) | Послуга | 5 |  |  |
| 4 | Інтеграція лабораторного обладнання | Послуга | 1 |  |  |
| Загальна сума, грн., без ПДВ |   |
| ПДВ 20% |  |
| Разом з ПДВ, грн. |   |

2. Загальна вартість права користування та супутніх послуг щодо Програмної продукції за цією Специфікацією складає  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3. Строк надання Права користування за п.1 Специфікації становить з **20.05.2024** до **31.12.2024** включно.

4. Оплата здійснюється Користувачем протягом 5 (п’яти) календарних днів від дати підписання Сторонами Актів прийому-передачі.

5. Розмір оплати зазначається Постачальником у Акті та/або рахунку Постачальника, відповідно до умов п.1. цієї Специфікації яка є невід’ємною частиною Договору.

1. **РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |

**Додаток 2 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**Перелік аналітичного обладнання, яке заявлене Користувачем**

**для налаштування обміну даними з Програмною продукцією**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Перелік обладнання (Назва за технічним паспортом, № та серія обладнання, рік випуску) | К-ть одиниць |
|  | Гематологічний аналізатор EC60 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Додаток 3 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**ПЕРЕЛІК АДМІНІСТРАТОРІВ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**З БОКУ КОРИСТУВАЧА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ПІБ** | **ПОСАДА** | **КОНТАКТНИЙ****ТЕЛЕФОН** |
| 1 |  |  |  |

**Перелік**

**уповноважених співробітників**

**З БОКУ КОРИСТУВАЧА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ПІБ** | **ПОСАДА** | **КОНТАКТНИЙ****ТЕЛЕФОН** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Додаток 4 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**Терміни налаштування обміну даними між аналітичним обладнанням та Програмною продукцією**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перелік обладнання (Назва за технічним паспортом, № та серія обладнання, рік випуску).** | **К-ть одиниць** | **Строк**  |
| 1 | Гематологічний аналізатор EC60 | 1 | до 31.05.2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Додаток 5 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

|  |
| --- |
| **Анкета Аналітичного обладнання для налаштування обміну даними** |
|  |
|  |
| Обладнання |  |
| Тип обладнання / категорія |  |
| Модель |  |
| Виробник |  |
| Serial Number |  |
| Part Number |   |
| **Місцезнаходження обладнання:** |
| **Відділення** | **Корпус** | **Поверх** | **Кабінет** |
|  |  |  |  |
|   |   |   |   |
| Дні і час в які можливо провести огляд / налаштування обміну даними |   |
| **Контактна інформація:** |
| **Контактні дані фахівця Користувача, який відповідає за роботу приладу (часто на ньому працює)** |
| Прізвище Ім'я По батькові |  |
| Посада |  |
| Телефон |  |
| E-Mail |  |
| **Контактні дані сервіс центру та спеціаліста, який в даний момент обслуговує апарат і здатний дати предметну консультацію** |
| Назва організації |  |
| Електронна адреса, E-Mail |  |
| Контактна особа |  |
| Посада |  |
| Телефон |  |
| E-Mail |  |
| Представники Користувача самі зв’яжуться зі спеціалістом у разі такої необхідності |   |
| **Робота приладу:** |
| Які виробляє дослідження, призначення |  |
| Результат роботи Програмної продукції MYLA (знімок, графік показань на моніторі, графічний файл, відео, друкований документ та ін.)  |  |
| Короткий опис процесу роботи/як отримується результат ? (Наприклад: після зняття показань результати відображаються на моніторі ПК та автоматично записується в файл) | . |
| **Технічна інформація** (Заповнюється за можливістю): |
| Апарат підключено до ПК? Є ПЗ для роботи? |  |
| Інтерфейс для підключення (USB, RJ45, RS232 та ін.) |  |
| Доступ до сервісного меню апарата або налаштувань через ПЗ в комплекті (є пароль до налаштувань?) |  |
| Включені протоколи |  |
| Наявність специфікації або паспорта з конфігурацією приладу |  |
| Наявність тех. документації (керівництва Користувача) |  |

|  |
| --- |
| **Анкета Аналітичного обладнання для налаштування обміну даними** |
| Заповнюється з боку Користувача |
|  |
| Обладнання |  |
| Тип обладнання / категорія |  |
| Модель |  |
| Виробник |  |
| Serial Number |  |
| Part Number |   |
| **Місцезнаходження обладнання:** |
| **Відділення** | **Корпус** | **Поверх** | **Кабінет** |
|  Клініко-діагностична лабораторія |   |  |  |
|   |   |   |   |
| Дні і час в які можливо провести огляд / налаштування обміну даними |  |
| **Контактна інформація:** |
| **Контактні дані фахівця Користувача, який відповідає за роботу приладу (часто на ньому працює)** |
| Прізвище Ім'я По батькові |  |
| Посада |  |
| Телефон |  |
| E-Mail |  |
| **Контактні дані сервіс центру та спеціаліста, який в даний момент обслуговує апарат і здатний дати предметну консультацію** |
| Назва організації |  |
| Електронна адреса, E-Mail |  |
| Контактна особа |  |
| Посада |  |
| Телефон |  |
| E-Mail |  |
| Представники Користувача самі зв’яжуться зі спеціалістом у разі такої необхідності |   |
| **Робота приладу:** |
| Які виробляє дослідження, призначення |  |
| Результат роботи Програмної продукції MYLA (знімок, графік показань на моніторі, графічний файл, відео, друкований документ та ін.)  |  |
| Короткий опис процесу роботи/як отримується результат ? (Наприклад: після зняття показань результати відображаються на моніторі ПК та автоматично записується в файл) | . |
| **Технічна інформація** (Заповнюється за можливістю): |
| Апарат підключено до ПК? Є ПЗ для роботи? |  |
| Інтерфейс для підключення (USB, RJ45, RS232 та ін.) |  |
| Доступ до сервісного меню апарата або налаштувань через ПЗ в комплекті (є пароль до налаштувань?) |  |
| Включені протоколи |  |
| Наявність специфікації або паспорта з конфігурацією приладу |  |
| Наявність тех. документації (керівництва Користувача) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |

**Додаток 6 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**РеКВІЗТИ СТОРІН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Додаток 7 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**ШАБЛОНИ ДОКУМЕНТІВ**

**1. Типовий зміст зобов’язання працівників закладів охорони здоров’я, які користуються інформаційними послугами ІКС**

**(зобов’язання користувачів ІКС)**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживаю за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

виданий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року, на період співпраці з \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далі – «Заклад охорони здоров’я») та після її закінчення, зобов’язуюся:

* зберігати ідентифікатори доступу до інформаційно-комунікаційної системи «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далі – «ІКС»), в тому числі власні логін та пароль, в таємниці та не розголошувати їх третім особам, у тому числі іншим співробітникам Закладу охорони здоров’я;
* докладати всіх можливих зусиль для недопущення розголошення власних ідентифікаторів доступу та інформації з обмеженим доступом, у тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних кінцевих користувачів ІКС;
* не передавати право/можливість доступу до ІКС та отримання відомостей з неї третім особам;
* не допускати третіх осіб до роботи з ІКС під власним обліковим записом;
* не залишати пристрої, з яких відбувався вхід в ІКС, без нагляду до моменту виходу з ІКС;
* використовувати для доступу до ІКС виключно безпечне обладнання (тобто таке, на якому оновлені, до останньої доступної версії, операційна система та браузер; здійснені налаштування адміністрування операційної системи, що не дозволяють встановлювати без дозволу адміністратора операційної системи іншого програмного забезпечення, що зокрема унеможливлює встановлення кейлогерів; встановлений і оновлений до останньої доступної версії антивірус тощо);
* використовувати для введення ідентифікаторів доступу до ІСТ виключно екранну клавіатуру;
* негайно доповідати уповноваженим особам Закладу охорони здоров’я та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»:
1. про компрометацію облікового запису (розголошення ідентифікаторів доступу);
2. про виникнення підозри або виявлення факту доступу до ІКС, отримання відомостей з неї третіми особами;
3. про намагання сторонніх осіб у будь-який спосіб отримати інформацію щодо їх ідентифікаторів доступу до ІКС;
* негайно змінювати ідентифікатори доступу та/або блокувати обліковий запис у випадку розголошення або підозри розголошення ідентифікаторів доступу;
* після закінчення професійних, службових, договірних чи трудових відносин або при переведенні на іншу посаду, що не пов’язана з роботою в ІКС, повідомити про це уповноважених осіб Закладу охорони здоров’я та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* дотримуватися правил зміни та відновлення паролю, а також вимог до складу паролю, встановлених у ІКС;
* зберігати носій електронного підпису (особистого ключа), який використовується для роботи у ІКС (в тому числі для підписання медичних документів), у недоступному для третіх осіб місці;
* негайно повідомляти Заклад охорони здоров’я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» та кваліфікованого надавача електрониих довірчих послуг, який видав відповідний особистий ключ про його компрометацію, тобто будь-яку подію та/або, що призвела або може призвести до несанкціонованого використання особистого ключа;
* не використовувати ІКС в цілях, що суперечать чинному законодавству України або правам чи законним інтересам третіх осіб;
* вносити до ІКС виключно повну, правдиву, вичерпну та актуальну інформацію (в тому числі інформацію про стан здоров’я пацієнтів, інші медичні дані, інформацію щодо графіку прийому лікарів, відвідування прийомів пацієнтами та ін.).

Я погоджуюся, що \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» має право:

* відмовити мені у наданні ідентифікаторів доступу до ІКС у разі виникнення об’єктивних сумнівів у можливості збереження в таємниці ідентифікаторів доступу;
* в разі необхідності, з метою уникнення розголошення інформації з обмеженим доступом, в тому числі – конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів ІКС, в односторонньому порядку обмежити або заблокувати мій доступ до ІКС та вимагати усунення порушень.

Я підтверджую:

* інформація, що вноситься мною в ІКС (в тому числі про стан здоров’я пацієнтів, інші медичні дані) є повною, актуальною, правдивою, вичерпною та не порушує чинного законодавства України;
* взяття на себе зобов’язання зі збереження у таємниці ідентифікаторів доступу до ІКС;
* прийняття мною адекватних заходів для збереження ідентифікаторів доступу до таємниці;
* розуміння наслідків порушення цього зобов’язання, результатом якого стало розголошення інформації з обмеженим доступом (в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів ІКС), а також будь-яких незаконних дій відносно інформації, внесеної в ІКС (таких як знищення персональних даних, зміна персональних даних чи іншої інформації, в тому числі тимчасова, тощо); такими наслідками є можливість притягнення до дисціплінарної, адміністративної чи кримінальної відповідальності згідно з вимогами законодавства України, а також відшкодування шкоди, завданої подібними діями.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Посада підпис ініціали

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року

**2. ПОВІДОМЛЕННЯ**

**Про обробку персональних даних**

Медичний заклад \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який має статус володільця чи розпорядника персональних даних згідно до Закону України «Про захист персональних даних», повідомляє про початок збирання та обробки Ваших персональних даних ( особи, що якої ви маєте статус законного представника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Збирання та обробка персональних даних здійснюється з метою належного функціонування електронної системи охорони здоров’я, в порядку, визначеному Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення».

Склад та зміст персональних даних для обробки: відомості про фізичну особу, відомості про здоров’я особи, в тому числі але не виключно, про надані медичні послуги та лікарські засоби, контакті дані, а також інші відомості, що підлягають внесенню до електронної системи охорони здоров’я.

*Права суб’єкта персональних даних визначені Законом України «Про захист персональних даних»:*

*1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;*

*2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;*

*3) на доступ до своїх персональних даних;*

*4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;*

*5) пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;*

*6) пред’являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.*

*7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, неподанням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;*

*8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;*

*9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;*

*10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;*

*11) відкликати згоду на обробку персональних даних;*

*12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;*

*13) на захист від автоматизованого рішення, яке мас для нього правові наслідки.*

Володілець може вчиняти з персональними даними всі дії, передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

Обробка персональних даних здійснюється протягом часу, необхідного для досягнення зазначеної вище мети.

Персональні дані передаються \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», яке є авторизованим оператором Електронної системи охорони здоров’я НСЗУ, з використанням інформаційно-комунікаційної системи «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Персональні дані також передаються відповідно до вимог законодавства до НСЗУ та ДП «Електронне здоров’я», а також, згідно до системи КСЗІ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*З Повідомленням про обробку персональних даних ознайомлений* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ПІБ, особистий підпис)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

**РеКВІЗТИ СТОРІН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Користувач:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |