

ДОГОВІР № 0001/10138.23-DS
про надання послуг

м. Вінниця

"12" січня 2023 р.

- (1) Товариство з обмеженою відповідальністю "ОН-ЛАЙН", юридична особа за законодавством України, в особі директора **Варшавського Романа Вікторовича**, що діє на підставі Статуту (надалі – Виконавець), з однієї сторони;
- (2) **СЛУЖБА ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА**, юридична особа за законодавством України, в особі керівника **Мицишеної Юлії Василівни**, що діє на підставі "Положення про Службу освітнього омбудсмена", затвердженого наказом МОН від 28.08.2019 р. № 1159 (надалі – Замовник), з іншої сторони;

Надалі за текстом цього договору Виконавець та Замовник відповідно, разом іменуються Сторони, а кожен окремо Сторона, уклали даний договір (далі – Договір) про нижченаведене:

1. Предмет договору та умови його виконання

- 1.1 Даний Договір регулює взаємовідносини Сторін, пов'язані з наданням комплексу послуг Dedicated Server(s) (див. Додаток 2) в користування серверу (ДК 021:2015: 72510000-3 Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями), що включає:
- 1.1.1 Надання в оренду обладнання конфігурації "e3-1230" (див. Додаток 1);
 - 1.1.2 Розміщення обладнання Замовника на технічному майданчику Виконавця;
 - 1.1.3 Забезпечення доступу до обладнання з мережі Інтернет зі швидкістю 100 Mbit/c;
 - 1.1.4 Забезпечення необхідною інформацією для розміщення Замовником даних (файлів, БД тощо) на сервері;
 - 1.1.5 Здійснення технічного адміністрування за типом "Базове" (див. Додаток 2);
 - 1.1.6 Надання в оренду фіксованих IP-адрес.
- 1.2 Послуги, які Замовник одержує й оплачує відповідно до Договору, їх вартість та характеристики зазначені в Додатках, які є невід'ємною частиною Договору.
- 1.3 Web-серверу Замовника безкоштовно надається 2 (дві) виділені IP-адреси з різних підмереж, які при крайній необхідності можуть бути змінені. Додаткові IP-адреси можуть бути замовлені за окрему плату.
- 1.4 Перелік послуг, що надаються, та/чи їх характеристики можуть бути змінені за взаємною домовленістю шляхом підписання відповідної Додаткової угоди.
- 1.5 Замовник надає свою однозначну згоду з умовами Правочину про конфіденційність (надалі Правочин про конфіденційність, який надає Виконавцю право отримувати, зберігати обробляти, використовувати і розкривати персональні дані Замовника третім особам у порядку встановленому законодавством. Вищевказаний документ розміщений за електронною адресою: <http://www.besthosting.ua/ua/pravochyn.php>, та є невід'ємним додатком даного Договору.
- 1.6 При виконанні та/або тлумаченні даного Договору Сторони зобов'язуються неухильно керуватися чинним законодавством України. Виконавець не несе відповідальності за дотримання своїх зобов'язань за даним Договором та його додатками в разі порушення Замовником чинного законодавства під час користування послугами, що надаються Виконавцем згідно даного Договору, та залишає за собою право в такому випадку відступити від умов Договору, якщо це необхідно для дотримання чинного законодавства України.

2. Ціни і порядок оплати

- 2.1 Вартість послуг за даним Договором на момент його укладення визначається Додатком 1 та відповідними Додатковими угодами, якщо такі мають місце. Виконавець має право змінювати тарифи, які приведені в Додатках до даного Договору. Нові тарифи починають діяти з моменту їх опублікування на офіційному web-сайті Виконавця www.besthosting.ua, якщо сторони не врегулювали такі умови в інших Додатках до даного Договору. Зміна тарифів на вже передплачені Послуги не здійснюється. В разі незгоди Замовника з новими тарифами, він направляє лист на адресу офіційної електронної пошти Виконавця, після чого Сторони вирішують питання зміни тарифів шляхом переговорів. В разі незгоди Замовника з новими тарифами та/або несплати послуг згідно нових тарифів, Виконавець має право припинити надання послуг та розірвати Договір.
- 2.2 Ціна Договору складає 66 225 грн. 60 коп. (Шістдесят шість тисяч двісті двадцять п'ять грн. 60 коп.) в т.ч. ПДВ 20% - 11 037,60 грн. Розмір щомісячної плати визначено у Додатку 1. Оплата за цим Договором здійснюється в національній валюті України шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі Актів прийому-передачі та рахунків-фактур Постачальника.
- Оплата послуг проводиться Замовником, згідно Актів прийому-передачі, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Актів Сторонами Договору.

(Підпис)

/Р.В. Варшавський/

(Підпис)

/Ю.В. Мицишена/

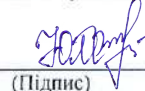
- 2.3 При відсутності оплати за продовження послуги протягом 3 (трьох) календарних днів з дати закінчення терміну попередньої оплати даної послуги, Виконавець вправі заблокувати аккаунт Замовника. Відновлення роботи аккаунта можливе лише після погашення заборгованості. Відсутність оплати протягом 7 (семи) календарних днів з дати закінчення терміну попередньої оплати надає право Виконавцю розірвати даний Договір.
- 2.4 Надання послуг підтверджується Актом прийому-передачі наданих Послуг, який Замовник зобов'язаний підписати протягом 2 (двох) календарних днів з моменту його отримання. Сторони домовилися, що через специфічність Послуг, які надаються, Послуги і виконані роботи слід вважати наданими і виконаними належним чином з моменту відправки активаційного листа, з вказівкою облікового імені та пароля, на адресу офіційної електронної пошти Замовника, вказану ним при реєстрації. У випадку, якщо Замовник має претензії до наданих послуг, він направляє свої претензії у письмовій формі на адресу офіційної електронної пошти: billing@besthosting.com.ua протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання активаційного листа. Виконавець розглядає претензію та приймає рішення щодо заявлених вимог протягом 7 календарних днів. У випадку неотримання Виконавцем претензій Замовника, Виконавець вправі підписати Акт прийому-передачі наданих Послуг самостійно в присутності двох обраних на розсуд Виконавця свідків.

3. Права і обов'язки Сторін

- 3.1 При виконанні та/або тлумаченні даного Договору Сторони зобов'язуються неухильно керуватися чинним законодавством України.
- 3.2 Сторони зобов'язуються не передавати та не передоручати виконання даного Договору і права по ньому.
- 3.3 Сторони зобов'язуються використовувати мережу Інтернет тільки легальним способом, дотримуючись норм та правил користування мережами передачі даних.
- 3.4 Замовник є одноосібним власником логіну (UserName) і паролю (PassWord) (див. Додаток 2). Виконавець має право відсилати загублені паролі або змінювати їх на інші, тільки при запиті з Контактного е-мейла (див. Додаток 2) і тільки на Контактний е-мейл Замовника. Виконавець має право при відновленні логіну та паролю запросити ідентифікацію Замовника через направлення смс-повідомлення на зазначений у Договорі контактний номер Замовника.
- 3.5 Виконавець зобов'язується забезпечити необхідні умови для доступу в мережі Інтернет до web-сервера Замовника цілодобово протягом семи днів на тиждень на протязі усього періоду дії Договору.
- 3.6 В разі виникнення збоїв та/чи перерв у процесі надання принаймні однієї з Послуг Виконавець повинен вжити всі заходи з відновлення надання послуг у повному обсязі та проінформувати Замовника про причину виникнення такого збою/перерви та очікуваний термін відновлення надання Послуг.
- 3.7 Виконавець зобов'язується інформувати Замовника про терміни планових та/чи профілактичних технічних і регламентних робіт за 24 (двадцять чотири) години до початку здійснення таких.
- 3.8 Виконавець має право змінювати тарифи без попереднього узгодження з Замовником
- 3.9 Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати Договір в безумовному порядку в наступних випадках:
- 3.9.1 у випадку розміщення Замовником на своєму web-сервері інформації:
- а) що порочить честь і гідність інших людей;
 - б) еротичного або порнографічного характеру;
 - с) інша інформація, яка суперечить законодавству України.
- 3.9.2 встановлення факту підтримки або використання будь-якої спам-активності, включаючи, але не обмежуючись наступними діями:
- а) масова розсилка спаму (див. Додаток 2) в будь-якій підмережі будь-якими методами;
 - б) реклама своїх web-сторінок шляхом розсилки спаму;
 - с) використання програмного забезпечення, що має ознаки комп'ютерних вірусів та інших компонентів і шкідливих програм, що прирівнюються до них.
- 3.9.3 виникнення підозри на здійснення Замовником незаконних дій, таких як хакінг, крекінг, фішинг тощо (див. Додаток 2).
- 3.9.4 у випадку підозри та/або виявлення Виконавцем факту надання Замовником, при проходженні реєстрації, заповненні бланку замовлення, неповної, неправдивої, неточної інформації, в тому числі, але не виключно, хибні дані щодо прізвища та імені, адреси місцезнаходження, будь-яких інших даних, які можуть ідентифікувати особу Виконавець відновлює надання Послуг за даним Договором після надання Замовником достовірної інформації шляхом надання документів (витяги та виписки з державних реєстрів, документи що посвідчують особу та її повноваження, тощо), які на розсуд Виконавця є належним підтвердженням відповідної інформації.
- 3.9.5 за рішенням уповноваженої державної установи, у відповідності з законодавством України.



/Р.В. Варшавський/



(Підпис)

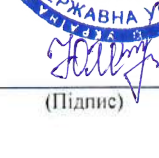
/І.О.В. Мицишена/

4. Відповідальність сторін

- 4.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в разі виникнення форс-мажорних обставин на час дії таких обставин. Під форс-мажорними обставинами Сторони в тому числі, але не виключно розуміють стихійне лихо (пожежа, повінь, землетрус тощо), військові дії, епідемії, страйки, ембарго, бойкот, рішення і дії органів державної влади, тощо які перешкоджають виконанню цього договору.
- 4.2 Виконавець не відповідає за зміст інформації, розміщеної Замовником на даному web-сервері.
- 4.3 Оскільки мережа Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж і ресурсів, Виконавець не несе відповідальності за нормальне функціонування мережі Інтернет або її частин, так само як і за їх доступність для Замовника. Виконавець не несе відповідальності і не дає гарантій явних або неявних (у тому числі гарантій дотримання прав або придатності для конкретної мети) на будь-яку інформацію, товар або послуги, отримані Замовником через мережу Інтернет, у тому числі, якщо вони розміщені на власних ресурсах Виконавця. Замовник приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою ресурсів та / або послуг Виконавця.
- 4.4 Виконавець ні за яких обставин, наскільки це допускається законодавством України, не відшкодовує будь-які непрямі збитки або упущену вигоду Замовника. У будь-якому випадку повний розмір відповідальності Виконавця за можливу шкоду, збитки Замовника не може перевищувати суми, отриманої Виконавцем за 1 (один) розрахунковий період надання послуги.
- 4.5 Відповідальність за втрату логіну і/або паролю, що може спричинити заволодіння адміністративними правами іншими особами, а, як наслідок, зміну та/чи видалення інформації цілком чи частково на даному сервері, несе Замовник.
- 4.6 У випадку дострокового розірвання Договору невикористана частина коштів Замовнику не повертається.
- 4.7 Виконавець не несе відповідальності за повну або часткову втрату інформації, яка розміщена на web-сервері Замовника. У разі виходу web-серверу з ладу Виконавець в найкоротші терміни вживає необхідних заходів для відновлення працездатності Обладнання. Сторони домовилися, що за збереження інформації Замовника відповідає безпосередньо Замовник.
- 4.8 Виконавець зобов'язується у випадку відсутності доступу до web-серверу Замовника з вини Виконавця компенсувати безкоштовним продовженням Послуги на 10-кратний термін відсутності доступу.

5. Термін дії договору

- 5.1 Відлік строку дії Договору починається з дати його підписання та діє до 31 грудня 2023 р.
- 5.2 При відсутності оплати послуг протягом 7 (семи) робочих днів з дати закінчення попередньої оплати, Договір можна вважати таким, що припинив свою дію автоматично.
- 5.3 Для розірвання договору достроково Замовник повинен подати запит на офіційному бланку підприємства/організації з печаткою та підписом Замовника.

6. Реквізити сторін	
ТОВ "ОН-ЛАЙН" Юридична адреса: Хмельницьке шосе, буд. 112-А, м. Вінниця, 21029 Поштова адреса: Хмельницьке шосе, буд. 112-А, м. Вінниця, 21029 Телефон/факс: (044) 590 08 07, (0432) 65 66 44 E-mail: тех. підтримка s@besthosting.ua питання оплати f@besthosting.ua UA103052990000026003016109876 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", м. Вінниця МФО 305299, ЄДРПОУ 35997393 Система оподаткування: на загальних підставах  Виконавець  /П.В. Варшавський/ М.П.	СЛУЖБА ОСВІТНЬОГО ОМБУДСМЕНА Юридична адреса: Бульвар Шевченка, буд. 16, кабінет 205А, м. Київ, 02000 Поштова адреса: Львівська площа, буд. 14-А, м. Київ, 04053 Телефон/факс: +38067 1959925 E-mail: info@eo.gov.ua education.ombudsman.ukraine@gmail.com UA 308201720343170001000106444 державна казначейська служба в м. Київ МФО 820172, ЄДРПОУ 43200222 Система оподаткування: не прибуткова організація  Замовник  /І.О. Мицишена/ (Підпис)
 (Підпис)	 (Підпис)

ДОДАТОК І

Вартість* послуг за Договором

Термін	Вартість серверу	Вартість адміністрування "Базове"
За місяць	4 007,69 грн.	1 511,11 грн.
За 3 місяці	12 023,07 грн.	4 351,97 грн.
За 6 місяців	24 046,14 грн.	8 286,87 грн.
За 12 місяців	48 092,28 грн.	14 506,56 грн.

Надання у користування серверу з січня 2023 р. на 1 (один) місяць згідно з відповідними технічними вимогами на суму у розмірі 5 518,80 грн., що виплачується на підставі Акту прийому-передачі наданих послуг.

А – ціни вказані в українських гривнях з врахуванням ПДВ (20%) та без урахування будь-яких діючих знижок

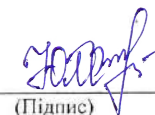
Конфігурація

Конфігурація	Трафік
е3-1230	необмежений




(Підпис)

/Р.В. Варшавський/


(Підпис)

/І.О.В. Мицишена/

ДОДАТОК 2**Визначник термінів**

Dedicated Server(s) – послуга надання в оренду розміщеного на технічному майданчику Виконавця апаратного засобу (серверу, комп'ютерної системи тощо) із забезпеченням його безперебійним електроживленням та підключенням до мережі Інтернет з метою обміну та/чи отримання інформації.

Collocation Server(s) – послуга розміщення апаратного засобу (серверу, комп'ютерної системи тощо) з метою обміну та/чи отримання інформації на технічному майданчику Виконавця, що має високошвидкісне підключення до мережі Інтернет та забезпечує технічні умови функціонування обладнання, таких як стабільне електроживлення, оптимальна температура та вологість, цілодобовий моніторинг стану.

IP-адреса – числова послідовність, що складається з 4 розділених крапкою 8-бітових чисел (від 0 до 255), яка однозначно визначає адресу системи або окремого комп'ютера, що підключені до Інтернету.

PassWord – див. Пароль

Proxy – це встановлена програма, чи скрипт який використовується для маршрутизації трафіка з однієї мережі в іншу (наприклад, доступ з UA-IX до світових ресурсів).

UserName – див. Логін

Web-сервер – див. Сервер

Адміністрування “Базове” – включає в себе первинне налаштування сервера, встановлення ліцензійної панелі керування сервером Directadmin, встановлення та налаштування ПЗ сервера (не частіше 1 разу в місяць), цілодобовий моніторинг сервера, консультації, допомога з перенесенням даних (при необхідності). Час реакції на запит – 1 година. У вартість адміністрування включено 20 Gb місця для резервного копіювання даних

Адміністрування “Повне” – включає в “Базове” адміністрування, яке не обмежене в кількості. Час реакції на запит – 30 хв. У вартість адміністрування включено 50 Gb місця для резервного копіювання даних

Актуальний курс – внутрішній курс обміну умовних одиниць на українські гривні; актуальна інформація береться зі сторінки <http://besthosting.com.ua/price.php>

Контактний e-мейл – електронна поштова адреса, яка на поточний момент прописана в білінгг-системі (первинно береться з форми замовлення; може бути змінена Замовником).

Крекінг – несанкціоноване втручання в роботу програмного продукту, злом його захисту з метою не ліцензованого використання і/або розповсюдження.

Логін (UserName) – набір символів (як правило, утворюється від головного домену, на який заводиться аккаунт), що використовується для входу в систему та слугує ідентифікатором аккаунта (користувача), в панель керування якого планується вхід

Пароль (PassWord) – слово чи невпорядкована послідовність букв і/або цифр, яка використовується для входу в панель керування хостингом і слугує захистом від несанкціонованого доступу сторонніх осіб до даної панелі.

Сервер – віддалений постійно підключений до Інтернету апаратний засіб (компонент обчислювальної системи) з певним набором програмних модулів, що виконує сервісні функції з забезпечення доступу в мережах передачі даних до web-сторінок, які розміщені на дисковому просторі даного серверу.

Спам – будь-яка масова розсилка рекламних повідомлень в будь-якому виді і з допомогою будь-яких технологій абонентам, котрі не підписувались на дану розсилку.

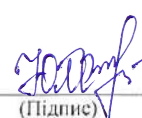
Трафік – сукупний об'єм чи потік інформації, що проходить через сервер Замовника за визначений проміжок часу.

Фішинг – створення точної копії існуючої web-сторінки з метою заставити користувача ввести свої особисті, фінансові данні чи пароль.

Хакінг – несанкціонована зміна програмного забезпечення з ціллю зняття (або обходу) обмежень по перегляду і/або зміні службової і/або приналежної іншим користувачам інформації.


(Підпис)

/Р.В. Варшавський/


(Підпис)

/І.О.В. Мицишена/



Юлія Мицишена <mitsyshena@gmail.com>

Повідомлення про укладений договір

1 повідомлення

Google Форми <forms-receipts-noreply@google.com>
Кому: mitsyshena@gmail.com

12 січня 2023 р. о 09:43

Дякуємо, що заповнили форму Повідомлення про укладений договір

Отримані відповіді.

Редагувати відповідь

Повідомлення про укладений договір

УВАГА! Набрав чинності наказ Мінцифри №67 від 07.05.2020 "Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації"

(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0459-20#Text>)

переглянути надані відповіді можна в таблиці за посиланням https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h82RakpKqAQchOgkEO-3M4Pn_pu7DNb8HrOy3Wa1AKY/edit?usp=sharing

Електронна адреса *

mitsyshena@gmail.com

код ЄДРПОУ Замовника *

зазначається код ЄДРПОУ установи

43200222

Назва установи *

Служба освітнього омбудсмена

Реквізити договору (номер, дата) *

приклад: № 11/11 від 01.09.2020

№ 0001/10138.23-DS від 12.01.2023 року

код ДК 021:2015 *

відповідно до Національного класифікатора України ДК 021:2015 "Єдиний закупівельний словник"
<https://dk21.dovidnyk.info/>

72510000-3

Вартість договору, грн *

Вартість договору, заокруглена до гривні

66225.60

Предмет договору (назва товару/послуг, кількість) *

Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями

КПКВК *

* назва бюджетної програми, за наявності

2201020

Виконавець (Назва/ПІБ та ЄДРПОУ/РНОКПП) *

Приклад: ПП "Технолоджі" 12345678 або ФОП Іванов І.І. 123456

ТОВ "ОН-ЛАЙН" 35997393