

м. Стрий

«20» січня 2023р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «ТЕЛЕЛАН», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКЕК № 567 від 09.12.2010 року, що є платником податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ, (надалі – “Оператор”) в особі Директора **Демедюка Тараса Дмитровича**, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СТРИЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**, в особі Керівника **Канівця Олега Леонідовича**, який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», (надалі - “Абонент”), з іншої сторони, разом іменуються “Сторони”, а кожна окремо - “Сторона” уклали цей Договір (надалі - “Договір”) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (“надалі - Послуги”), код за Єдиним закупівельним словником **ДК 021:2015 – 72410000-7 «Послуги провайдерів»**, в обсягах та кількості, обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості, які не можуть бути нижчими від показників якості встановлених Наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України “Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів” від 28.12.2012 р. № 803 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 січня 2013 р. за № 135/22667, а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

1.2. Послуги, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, їх вартість і характеристики, зазначені в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Абонент може в будь-який момент внести зміни в асортимент Послуг, що надаються Оператором, шляхом направлення Оператору письмової заяви або додатково замовити електронні комунікаційні послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом підписання відповідного Додатку до Договору.

1.3. Послуги надаються Оператором без перерви 24 години на добу 7 днів на тиждень.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Своєчасно отримувати Послуги або пакети Послуг встановленої якості, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

2.1.2. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.

2.1.3. За письмовою заявою тимчасово припинити надання послуг на термін мінімум один місяць, але не більш як на один рік без розірвання Договору. Відповідно, абонентська плата за час тимчасового припинення надання послуг не нараховується, плата за оренду обладнання, IP-адреси та інші платежі нараховується на загальних підставах.

2.1.4. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору або Додатку до Договору у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Оператора, шляхом направлення Оператору письмового попередження про це до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

2.1.5. Достроково розірвати Договір письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання.

2.1.6. В строк не пізніше 10 календарних днів з моменту отримання Акту виконаних робіт, письмово повідомити Оператора про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуг, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Оператор протягом вказаного терміну не отримує від Абонента претензій щодо якості та вартості Послуг, Послуги вважаються належне виконаними (наданими) та прийнятими без зауважень.

2.1.7. Несплату абонентської плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження (24 години) яке виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (письмової). Перерахунок розміру абонентської плати здійснюється в наступному місяці пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (письмової).

2.1.8. Безоплатне отримання від Оператора, рахунків за отримані послуги (на письмову вимогу Абонента).

2.1.9. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадку і порядку, визначених ст. 76 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (зі змінами), надалі – Правила, у строк до 30 днів з моменту звернення до Оператора.

2.1.10. Звертатись до Оператора із письмовими скаргами та пропозиціями щодо покращення якості Послуг.

2.1.11. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

2.1.12. Інші права, що не суперечать п. 3.6.3. Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624 в редакції від 01.06.2022 року № 57 (зі змінами)

(Далі - Основні вимоги).

2.2. Абонент зобов'язується:

- 2.2.1. Приймати та сплачувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Оператором, своєчасно та у повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Оператором Абоненту.
- 2.2.2. В строк не пізніше 10 (десяти) днів інформувати Оператора про наступні обставини: зміну П.І.П. (назви), місце знаходження (юридичної адреси), контактного телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Абонента та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово (шляхом надіслання Оператору письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти) про вказані обставини, то передані повідомлення та документи вважаються не отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.
- 2.2.3. Якщо до початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Оператору потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Оператор повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Оператора на виконання додаткових робіт за окремим рахунком.
- 2.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження та надати їх Оператору. Термін початку надання Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.
- 2.2.5. Контролювати роботу кінцевого обладнання.
- 2.2.6. Не передавати права та/або обов'язки за даним договором та не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.
- 2.2.7. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на роботу мережевого обладнання Оператора.
- 2.2.8. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж і підтримки цілісності та взаємодії мереж комунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим абонентам.
- 2.2.9. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими абонентами, а також для вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.2.10. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Оператора доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (шитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за даним Договором.
- 2.2.11. Прийняти роботи з підключення Послуг, якщо у Абонента не має претензій до їх виконання. Прийняття робіт по підключенню Послуг підтверджується підписанням Сторонами Акту надання послуг.
- 2.2.12. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
- 2.2.13. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.
- 2.2.14. Утримання у справному стані кінцевого обладнання та абонентської проводки в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 2.2.15. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Оператора і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Оператора.
- 2.2.16. З Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, (надалі - Правила), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295в редакції від 20.09.2017р. (зі змінами) Абонент повинен ознайомитись в Офісах обслуговування абонентів або на сайті telelan.com.ua. Вказані Правила є невід'ємною частиною цього Договору. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується дотримуватись їх.
- 2.2.17. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" абонент надає згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор має право:

- 3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно, шляхом попередження Абонента та оприлюднення інформації про зміну тарифів на сайті Оператора не пізніше ніж за 7 робочих днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора

про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів. При зміні Граничних тарифів на електронні комунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

3.1.2. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері телекомунікацій та електронних комунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів.

Оператор може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:

- 1) наявності заборгованості з оплати послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги;
- 2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг;
- 3) під час стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 4) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання комунікаційних мереж Оператора;
- 5) встановлення факту розсилання Абонентом спаму (на строк один місяць).

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього.

Після погашення споживачем заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведення оплати, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, плата нараховується в повному обсязі.

3.1.3. Призупиняти надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім умов даного Договору.

3.1.4. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати припинення надання Послуг, не виконав умови визначені в п.2.2.1. Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

3.1.5. Припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

3.1.6. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового проведення профілактичних робіт, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення електронної комунікаційної мережі про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу, що зареєстрована в домені Оператора та/або розміщенням інформації на сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.1.7. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

3.1.8. Оператор залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та випадках порушення Абонентом вимог даного Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.

3.1.9. Оператор має право інформувати Абонента про акції і новини Оператора електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Оператора.

3.1.10. Оператор має право на свій розсуд скоротити або припинити надання телекомунікаційних послуг в порядку та на умовах, що передбачені чинним законодавством України.

3.1.11. Інші права відповідно до п. 3.6.1 Основних вимог.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. За заявою Абонента та за його рахунок, після перевірки відповідності технічних характеристик кінцевого обладнання до технічних умов Електронної комунікаційної мережі, Оператор організовує підключення Абонентського відгалуження до мережі, що вважається початком надання послуг Абоненту, якщо в Договорі, або Додатку до нього не вказано інше.

3.2.2. За замовленням Абонента надати IP адресу зі свого блока на платній основі.

Письмово попередити Абонента не пізніше ніж за 10 днів, якщо при необхідності Оператором буде змінено IP адресу.

3.2.3. Присвоїти Абоненту мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

3.2.4. Надавати визначені п. 1.1. Договору послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору.

3.2.5. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.

3.2.6. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

3.2.7. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно.

- 3.2.8. У випадку раптового переривання Послуги, що сталося з вини Оператора, у межах своїх технічних фінансових можливостей вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентові.
- 3.2.9. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень Абонентського обладнання, виконання інших робіт.
- 3.2.10. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності.
- 3.2.11. Забезпечити правильності застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх зміну.
- 3.2.12. Оператор телекомунікацій забезпечує розгляд звернень Абонентів та усунення порушень вимог законодавства та/або Договору з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян", Правил та інших нормативно-правових актів.
- 3.2.13. В строк не пізніше 10 (десяти) днів Сторони інформують одна одну про наступні обставини: зміну П.І.П. (назви), місце знаходження (юридичної адреси), контактного телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Сторін та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору.
- 3.3. Оператор має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про електронні комунікації", Основних вимог до Договору про надання телекомунікаційних послуг, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій та електронних комунікацій.

4. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ:

- 4.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.
- 4.1.0. Загальна сума Договору за 2023 рік становить – **6000,00 грн. (Шість тисяч грн. 00 коп.)**, з ПДВ.
- 4.1.1. Підписуючи цей Договір Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів, за допомогою системи електронного документообігу, яка підключена до платформи (ОНЛАЙН СЕРВІСУ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ «ВЧАСНО» або «М.Е.Дос»).
- 4.1.2. Сторони погодили, що додаткові угоди до цього Договору, Додатки, Специфікації, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору можуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису. У разі складання таких документів у електронному вигляді та підписання їх з використанням кваліфікованого електронного підпису, використання печатки Сторонами не є потрібним.»
- 4.2. Перелік Послуг, що надаються Абоненту, а також їх вартість наведені в Додатку до Договору.
- 4.3. Згідно даного Договору Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі якого здійснюються розрахунки за надані електронні комунікаційні послуги. На особовому рахунку проводиться облік вартості наданих Абоненту послуг та отриманої плати за них.
- 4.4. Оплата Послуг Абонентом за цим Договором здійснюється у гривнях, яка складає 100% щомісячної вартості Послуг та оплачується не пізніше 5 календарних днів з дати виставлення рахунку. Всі платежі, оплачуються абонентом не пізніше 25 числа поточного місяця. Всі рахунки відправляються Абонентам поштою та/або електронною поштою на електронну адресу Абонента, що зареєстрована в домені Оператора до 10-го числа місяця включно. Неотримання Абонентом рахунка (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати Послуг Оператора.
- 4.5. При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний в призначені платежу зазначити номер цього Договору та назву юридичної особи (ПІБ - для фізичних осіб-підприємців).
- 4.6. Якщо до останнього дня поточного місяця кошти Абонента не зараховані на особовий рахунок Абонента, то 01 числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг (якщо таке призупинення виникло не з вини Оператора) не здійснюється.
- 4.7. Списання коштів з особового рахунку Абонента за надані послуги починається з моменту підписання Договору.
- 4.8. Після відключення Абонента від мережі Оператора Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Абонента від Телекомунікаційної мережі Оператора.
- 4.9. Зміна вартості Послуг після укладання договору допускається лише у випадках і на умовах, встановлених Договором або Законом.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами.
- 5.2. За порушення умов Договору та вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та пункту 37 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг в редакції від 05.06.2021 року. (зі змінами).
- 5.3. За ненадання або неналежне надання послуг Оператор несе перед Абонентом відповідальність, відповідно до чинного законодавства України.

3.1. У разі неусунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження.

5.4. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

1) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

2) несанкціонованого втручання у роботу електронних комунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

3) вини Абонента в інших випадках, встановлених законом.

5.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, Абонентам.

5.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; пошкодження електромереж; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

5.7. У разі виникнення заборгованості за особовим рахунком Абонента та не погашеної протягом 5 робочих днів, Оператор має право вимагати погашення такої заборгованості і додаткової сплати штрафних санкцій у розмірі 3% річних від суми заборгованості.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

6.1. Договір набуває чинності з моменту його укладання і діє до 31 грудня 2023 року.

6.1.1. Відповідно до п.3 ст. 631 ЦК України Сторони можуть встановити, що умови договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2023р.;

6.2. Кожна з Сторін може припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом або через кур'єра) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору або Додатку до нього, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п. 3.1.5.

6.3. Договір може бути змінено або доповнено за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди до Договору, крім випадку передбаченого п. 3.1.1 даного Договору.

6.4. Дія договору достроково припиняється у частині послуг, що надаються Оператором, в разі припинення дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) послугу, або тимчасово припиняє свою дію в разі несвочасного поновлення строку дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) з попередженням абонента не пізніше ніж за місяць до настання такої події.

6.5. Дія договору, а відповідно і послуги може бути достроково призупинена у разі не отримання Сторонами підписаних примірників, Договорів, додатків актів чи рахунків до цього Договору, які є його невід'ємними частинами, протягом 1 (одного) місяця з дати підписання зазначених первинних документів. При цьому спосіб підписання може бути, як власноручний підпис, або за допомогою ЕЦП на платформах документообігу ВЧАСНО або МЕДОК. Закінченням терміну призупинення послуги вважається день отримання Договорів, додатків актів чи рахунків до цього Договору.

6.5. Дія договору достроково припиняється у разі припинення діяльності Оператора з надання послуг з попередженням Абонента не пізніше ніж за місяць до припинення.

6.6. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

7.2. Судовий порядок. Якщо будь-який спір чи розбіжність, що прямо чи опосередковано стосується та впливає з цього Договору, неможливо вирішити шляхом дружніх переговорів, Сторони/а передає/ють вирішення такого спору на розгляд постійно діючим Третейським судом при Асоціації промисловців, підприємців і роботодавців Стрийщини (надалі – Третейський суд при АППІРС) відповідно до Закону України «Про третейські суди», Регламенту третейського суду при АППІРС та законодавства України, а також відповідно до процедури вирішення господарських спорів, встановленої чинним законодавством України.

7.3. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спору по таких рахунках.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Для забезпечення Оператором надання електронних комунікаційних послуг з доступу до мережі, Оператор може передати Абоненту в тимчасове користування необхідне обладнання, яке залишається власністю

Оператора і передається Абоненту відповідно до Акту приймання-передачі обладнання. Абонент зобов'язує повернути обладнання Оператору одночасно з розірванням цього Договору. Обладнання повертається справному стані, з упаковкою та технічною документацією (комплектно) за Актом приймання-передачі. Акт приймання-передачі обладнання оформляються Додатками до цього Договору.

8.2. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.

8.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань укладання Договору, втрачають юридичну силу.

8.4. Оператор має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб. Оператор несе повну відповідальність перед Абонентом за дії таких третіх осіб.

8.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не впливає на Договір в цілому.

8.6. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.7. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.8. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі та відправлені на електронну пошту та/або з повідомленням про вручення або через кур'єра за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

8.9. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню заборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.

8.10. Абонент не заперечує, що при оформленні Договору, актів та рахунків за надані електронні комунікаційні послуги, уповноважена особа Оператора може застосовувати власний факсимільний підпис (факсиміле).

8.11. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

8.12. Персональні дані осіб, які стали відомі у зв'язку з виконанням договірних відносин між Оператором і Абонентом внесені до персональної бази даних "Клієнти" ТЗОВ «ТРК ТелеЛАН».

8.13. Оператор вживає всіх необхідних заходів щодо збереження та уникнення розповсюдження цих даних. Персональна база даних "Клієнти" знаходиться в бухгалтерії Оператора за адресою: 82400 Львівська обл. м. Стрий вул. Лесіва, 3.

8.14. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Сторони домовились, що зміни до даного Договору мають бути оформлені Додатковою угодою, яка має бути підписана уповноваженими представниками Сторін.

8.15. Адреси абонентських відділень для подачі звернень, заяв та претензій Абонентів у м. Стрию: вул. Лесіва, 3 та м. Дрогобич вул. Грушевського, 5, Бориславська, 23.

9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

Від імені

ТЗОВ «ТРК «ТЕЛЕЛАН»

Адреса:

82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Лесіва, 3

р/р IBAN: UA 663257960000026003301103379

в філія ЛОУ АТ «ОЩАДБАНК»

МФО 325796, ЄДРПОУ 31475309,

ІПН 314753013117

Тел. 095 092 33 58

E-mail: support@telelan.com.ua

Є платником податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ.

Директор

Тарас ДЕМЕДЮК

На підставі Статуту

м.п.

АБОНЕНТ

Від імені

«СТРИЙСЬКИЙ МІСЬКВИКОНКОМ»

Адреса:

82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Шевченка, 71

р/р IBAN: UA 838201720344250034000038437

в Держказначейська служба України м. Київ,

Стрийське УДКСУ

МФО 820172, ЄДРПОУ 04055943,

Тел. (03245) 5 24 34

E-mail: stryimvkbux@ukr.net

Неприбуткова організація.

Керівник

Олег КАНІВЕЦЬ

ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні»

м.п.

Погоджено

м. Стрий

20 січня 2023р.

1. Додаток є невід'ємною частиною Договору про надання електронних комунікаційних послуг.
2. Даний Додаток засвідчує те, що на момент укладення договору реквізити Абонента є наступними:

Анкета Абонента

Інформаційні дані	
Назва організації	ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СТРИЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Свідцтво платника податку (серія, номер, дата видачі)	Неприбуткова організація
Поштова адреса (для надсилання кореспонденції)	82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Шевченка, 71
Юридична адреса	82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Шевченка, 71
Контактні дані	Тел. (03245) 5 24 34, E-mail: stryimvkbux@ukr.net
Схема оподаткування: <u>(Підкреслити)</u>	☐ Єдиний податок ☐ Єдиний податок і ПДВ ☐ Неплатник ☐ Податок на прибуток ☐ Податок на прибуток і ПДВ ☐ Платник ПДВ

3. Технічна інформація по замовленню та наданні послуг є наступною:

№	Адреса замовлення / надання послуг	Тип послуги	Швидкість Мб/с	IP - адреса	ТМП	Щомісячна абонплата (грн.) з ПДВ
1	82460, Львів. обл., Стрийський р-н., с. Стрілків, вул. Фіщика, 13	Електронна комунікаційна послуга (Internet)	15	-	250,00	250,00
2	82431, Львів. обл., Стрийський р-н., с. Нежухів, вул. І. Франка, 41а	Електронна комунікаційна послуга (Internet)	15	-	250,00	250,00

4. Щомісячна абонплата за надання послуг становить – 500,00грн. (П'ятсот грн.00коп.) з ПДВ.

5. Про зміни будь-яких даних Абонента, наведених у даному Додатку, Абонент зобов'язується повідомляти Оператора письмово протягом 5-ти робочих днів з дня настання таких змін.

6. Абонент зобов'язується щомісячно здійснювати оплату за послуги згідно даного додатку та рахунку чи акту.

7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

ОПЕРАТОР

Від імені

ТЗОВ «ТРК «ТЕЛЕЛАН»

Адреса:

82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Лесіва, 3
р/р IBAN: UA 663257960000026003301103379
в філія ЛОУ АТ «ОЩАДБАНК»
МФО 325796, ЄДРПОУ 31475309,
ПІН 314753013117

Тел. 095 092 33 58

E-mail: support@telelan.com.ua

Є платником податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ.

Директор

Тарас ДЕМЕДЮК

На підставі Статуту

м.п.

АБОНЕНТ

Від імені

«СТРИЙСЬКИЙ МІСЬКВИКОНКОМ»

Адреса:

82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Шевченка, 71
р/р IBAN: UA 838201720344250034000038437
в Держказначейська служба України м.Київ,
Стрийське УДКСУ
МФО 820172, ЄДРПОУ 04055943,

Тел. (03245) 5 24 34

E-mail: stryimvkbux@ukr.net

Неприбуткова організація.

Керівник

Олег КАНІВЕЦЬ

ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні»

м.п.