

Договір № 22-3

про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти (код _____)

м. Ужгород

" 01 " 03 2023 р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРТЕЛЕКОМ» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів ВОПОКК АТ «Укртелеком» Дашковської Жанни Євгенівни, яка діє на підставі Довіреності № 8188 від 10.01.2023 р., з однієї сторони, та **ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ – ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ** (далі – Замовник), в особі голови Закарпатської обласної державної адміністрації - начальника Закарпатської обласної військової адміністрації **Микити Віктора Федоровича**, що діє на підставі Законів України «Про місцеві державні адміністрації» та «Про правовий режим воєнного стану», з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги) за кодом ДК 021:2015: 64210000-7 - послуги телефонного зв'язку та передачі даних, а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить **60500,00 грн. (шістдесят тисяч п'ятсот грн.00 коп.)**, у тому числі ПДВ 10083,33 (десять тисяч вісімдесят три грн. 33 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг післяплата (кредит).

3.3. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах/Замовник забирає рахунок самостійно

3.4. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.5. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до **31.12.2023 р.**, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

7.3. Відповідно до ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами до моменту укладання цього Договору з **01.01.2023 р.**

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби "ТАК" (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках "ТАК" (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет ТАК (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуг/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Закарпатська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки:

- Додаток № 1 Про надання послуг телефонного зв'язку – на 3 аркушах;
- Додаток № 2 Про взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника – на 6 аркушах;
- Додаток № 3 Про надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800») – на 4 аркушах.
- Акт здавання приймання виконаних робіт – на 1 аркуші.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»
 Юридична адреса:
 бульвар Т. Шевченка, 18, м. Київ, 01601
 Код ЄДРПОУ 21560766
 ПІН 215607626656
 Свідоцтво платника ПДВ №200016523
 АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою передбаченою Розділом III Податкового кодексу України
Закарпатська філія АТ «Укртелеком»
 88005, м. Ужгород, пл. Кирила та Мефодія, 4
 тел. (0312) 61-31-90, 61-11-95
 E-mail: zhdashkovska@ukrtelecom.ua
Реквізити для розрахунків:
 Отримувач - АТ «Укртелеком»
 IBAN UA383808050000000026006734839
 АТ «Райффайзен Банк», м. Київ
 МФО 380805

Замовник

**Закарпатська обласна державна адміністрація –
 Закарпатська обласна військова адміністрація**
 Адреса: 88008, м. Ужгород, пл. Народна, 4
 р/р UA698201720343190001000018509,
 р/р UA728201720343121001600018509
 в ДКСУ м. Київ
 МФО 820172
 ЄДРПОУ 00022496
 Телефон: (0312) 69-60-93; 69-61-00; 69-61-11

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



Жанна ДАШКОВСЬКА. /
 2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



Виктор МИКИТА /
 2023 р.

Про надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.1 «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за формою, визначеною в Додатку № __ (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення /Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

2.4 Кількість існуючих Послуг та перелік адрес (з поточними параметрами) на дату підписання цього Додатку визначено в Таблиці № 1.2 до Додатку.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером **0-800-506-806** цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з 01.01.2023"р. і діє до дати припинення дії Договору.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



/Жанна ДАШКОВСЬКА. /
2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



/Виктор МИКИТА/
2023 р.

Таблиця № 1.1

до Додатку № 1 від « 01 » 03 2023 р.
до Договору № 22-3 від « 01 » 03 2023 р.

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку станом на 01.01.2023 р.

Тарифний план «Основний 4»

№ п/п	Види послуг та плати	Обсяг нетарифікованих секунд (ліміт)	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
	Для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів		
1	Абонентна плата, за місяць		112,50
	У рахунок абонентної плати надається:		
	користування основним телефонним апаратом, підключеним до окремої абонентської лінії		
	місцеві розмови	10 000	
2	Міжміські телефонні розмови та факсимільний зв'язок у межах України, за секунду		0,00597
3	Розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України, за секунду		0,01667
4	Місцеві розмови понад встановлений ліміт, за секунду		0,00075

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»

« 01 » 03 2023 р. /Жанна ДАШКОВСЬКА. /

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА

« 01 » 03 2023 р. /Віктор МИКИТА/

ЗАМОВЛЕННЯ № 1 про надання/зміну Послуг
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні
до Додатку від «01» » 03 2023 р. № 1 до Договору від «01» » 03 2023 р. № 22-3

1. Інформація про Замовника:

Назва: **ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ – ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

Юр. адреса: пл. Народна, буд. 4, м. Ужгород, 88008

Код ЄДРПОУ: 00022496

ПІБ контактної особи: _____

Контактні телефони: _____

Факс: _____ E-mail: _____

Особовий рахунок: **2133002200000003**

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): _____

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: _____

2. Послуги, що замовляються: «ТЗ»

2.1. Послуги «ТЗ» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Адреса підключення	Телефонні номери	Основний, паралельний, додатковий	Тарифний план	Похвилинний облік, так/ні	Щомісячна абонплата, грн. без ПДВ	Нове підключення/модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо)
1	Закарпатська	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	613139	Основний	Основний 4	так	112,50	Діюча послуга
2	Закарпатська	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	613173	Основний	Основний 4	так	112,50	Діюча послуга
3	Закарпатська	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	613356	Основний	Основний 4	так	112,50	Діюча послуга
4	Закарпатська	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	613419	Основний	Основний 4	так	112,50	Діюча послуга
5	Закарпатська	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	613930	Основний	Основний 4	так	112,50	Діюча послуга
6	Закарпатська	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	616925	Основний	Основний 4	так	112,50	Діюча послуга

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 675 (шістсот сімдесят п'ять грн. 00 коп.), без ПДВ

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору/Додатку № 1 від « 01 » 03 2023 р. до Договору № 22-3 від « 01 » 03 2023 р., і діє до дати припинення Договору/Додатку про надання Послуг «ТЗ».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «ТЗ» тарифів та згоден з положеннями Договору, Додатку про надання Послуг «ТЗ» та Умовами Укртелекому.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»

М.П. _____
« 01 » 03 2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА-ОВА

М.П. _____
« 01 » 03 2023 р.

Про взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника

1. Предмет Додатка

Предметом цього Додатка є з'єднання телекомунікаційної мережі Замовника з телекомунікаційною мережею Виконавця у населеному(их) пункті(ах), надання послуг місцевого, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку, послуг доступу до мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку (далі – Послуги). Замовник оплачує надані Послуги відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.1 «Тарифи на надання послуги взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника» до Додатка до Договору. Кількість номерів, номерна ємність, адреси, індекси зазначено в Таблиці №2.2 до Додатку №2 (Перелік адрес та кількість послуги «Взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника»).

2. Терміни та визначення

Взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж – встановлення фізичного та/або логічного з'єднання між різними телекомунікаційними мережами з метою забезпечення можливості споживачам безпосередньо або опосередковано обмінюватись інформацією.

Номерний ресурс – сукупність цифрових знаків, що використовуються для позначення (ідентифікації) мереж, послуг, пунктів закінчення мережі в телекомунікаційних мережах загального користування.

Національний план нумерації – нормативно-правовий акт, який визначає структуру, регламентує розподіл та умови використання номерного ресурсу в телекомунікаційних мережах.

Місцева телефонна мережа – телекомунікаційна мережа, яка обмежена територією одного населеного пункту (міста, селища міського типу, села) та забезпечує комутований доступ до інших телекомунікаційних мереж.

3. Обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Забезпечити з'єднання обладнання Замовника (тип та ємність комутаційного обладнання зазначено в Таблиці №2.2) з телекомунікаційною мережею Виконавця в населеному пункті (зазначеному у Таблиці №2.2) відповідно до замовлення (схему організації зв'язку наведено в Таблиці № 2.3 до Додатку).

3.1.2. Забезпечувати Замовнику надання в користування місцевої телефонної мережі Виконавця та послуг міжміського, міжнародного телефонного зв'язку, послуг доступу до мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку в індексах, зазначених у Таблиці №2.2, які надані Замовнику Виконавцем для задоволення його власних технологічних потреб (лист Виконавця від 19.11.2009р. №01-03-4558 щодо підтвердження номерного ресурсу).

3.1.3. Усувати пошкодження на з'єднувальних лініях та обладнанні, виділеному для підключення до телекомунікаційної мережі Виконавця, в межах відповідальності Виконавця в контрольні строки.

3.1.4. При розширенні Замовником ємності власної телекомунікаційної мережі з'єднання додаткових номерів Замовника з телекомунікаційною мережею Виконавця понад кількість, зазначену в первісному Замовленні, здійснювати за додатковим Замовленням. У разі будівництва та введення в експлуатацію Замовником нових телефонних станцій (АТС) розглядати питання їх взаємоз'єднання з телекомунікаційною мережею Виконавця за додатковим Замовленням.

3.1.5. Вносити до бази даних інформаційно-довідкової служби «109» необхідну інформацію про номери телефонів Замовника та його абонентів, також надавати довідки усім абонентам, телекомунікаційної мережі Замовника за погодженням з абонентами.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Виконувати роботи з реалізації технічних умов у повному обсязі.

3.2.2. Вживати необхідні та узгоджені з Виконавцем технічні заходи для забезпечення якісного телефонного зв'язку, стежити за станом функціонування та експлуатації комутаційного і лінійного обладнання власної телекомунікаційної мережі.

3.2.3. Усувати пошкодження на своєму обладнанні та з'єднувальних лініях у контрольні терміни, передбачені законодавством у сфері телекомунікацій.

3.2.4. Використовувати для нумерації індекси, зазначені в Таблиці №2.2 та надані Виконавцем з плану нумерації власної місцевої телекомунікаційної мережі, тільки для власних потреб без права передавання іншим суб'єктам господарювання.

3.2.5. Здійснювати приймання звернень, їх розгляд та повідомлення абонентів власної телекомунікаційної мережі.

3.2.6. Надавати телефони довідкових сервісних служб Замовника для інформаційно-довідкової служби «109» Виконавця.

3.2.7. Нести відповідальність перед абонентами власної телекомунікаційної мережі за достовірність інформації, що надходить з апаратури автоматичного визначення номера (АВН), за повноту і достовірність бази даних абонентів своєї телекомунікаційної мережі, за несанкціоноване підключення до абонентських ліній сторонніх осіб, а також за якість наданої послуги в межах компетенції Замовника.

3.2.8. Повідомляти Виконавця до 28 числа звітнього періоду (один раз на квартал) про зміни монтованої і задіяної ємності, проведені на АТС Замовника.

3.2.9. Надавати доступ технічному персоналу Виконавця до станційного обладнання власної АТС з метою проведення обстеження їх технічного стану і перевірки дотримання Замовником вимог з технічного захисту інформації та порядку маршрутизації викликів згідно із законодавством. За результатами обстеження (один раз на рік), яке проводиться у присутності представника Замовника, складається акт обстеження технічного стану телекомунікаційної мережі Замовника (крім спецспоживачів).

3.2.10. Додержуватись навантаження на одну з'єднувальну лінію в межах нормативного. У разі використання вихідних/вхідних з'єднувальних ліній для передавання даних від/до телекомунікаційної мережі Замовника по телекомунікаційній мережі Виконавця з інтенсивністю навантаження на з'єднувальні лінії, що перевищує нормативне для звичайного передавання мови чи аналогового факсиміле, застосувати заходи щодо доведення навантаження до нормативного з урахуванням додаткового навантаження на міжстанційні зв'язки (МСЗ).

3.2.11. Надавати відповідному підрозділу Виконавця власну базу даних за картотекою абонентів Замовника в обсязі і за складом, достатніми для тарифікації міжміських, міжнародних викликів з урахуванням поточних змін в абонентській картотечі згідно з наданим Виконавцем графіком, якщо інше не буде передбачено окремою угодою.

3.2.12. Щомісячно сплачувати Виконавцю вартість наданих телекомунікаційних послуг відповідно до рахунків згідно з діючими тарифами.

3.2.13. За інформацією Виконавця, розглядати можливість щодо модернізації наявного обладнання та оновлення програмного забезпечення АТС з метою впровадження нових технологій та телекомунікаційних послуг.

3.2.14. Не використовувати взаємопідключення для організації завершення вхідного міжміського, міжнародного, рухомого (мобільного) зв'язку, а також місцевого телефонного зв'язку від інших операторів телекомунікацій, номерний ресурс яких знаходиться поза межами номерного ресурсу Замовника, на телекомунікаційну мережу Виконавця через обладнання, що належить Замовнику.

3.2.15. Не надавати абонентам Виконавця та іншим особам послуг місцевого, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку, незалежно від способу (технології) передавання вихідного телефонного трафіку без погодження з Виконавцем і укладання відповідного договору.

3.2.16. Не надавати телекомунікаційних послуг без отримання ліцензії на цей вид діяльності.

3.2.17. У разі отримання ліцензії на здійснення операторської діяльності ініціювати переоформлення договірних відносин щодо взаємоз'єднання мереж.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Плата за з'єднання визначається як плата за організацію з'єднувальних ліній для підключення до телекомунікаційної мережі Виконавця, нараховується відповідно до встановлених тарифів (Таблиця №2.1 «Послуга користування місцевою телефонною мережею» до Додатка) та вноситься Замовником до моменту з'єднання. Підставою для виставлення рахунка є акт взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Замовника з телекомунікаційною мережею. Виконавець виставляє рахунки за користування його місцевою телефонною мережею з дати підключення до телекомунікаційної мережі, яка є датою оплати Замовником рахунка за організацію з'єднувальних ліній.

4.2. Плата за надання в користування місцевої телефонної мережі Виконавця та послуг міжміського, міжнародного телефонного зв'язку, послуг доступу до мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку нараховується відповідно до встановлених тарифів (Таблиця №2.1 до Додатка на послугу «Взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника»). Вартість послуг міжміського, міжнародного телефонного зв'язку та послуг доступу до мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку визначається кількістю та тривалістю телефонних розмов.

4.3. Тарифікація міжміських, міжнародних розмов здійснюється на підставі даних про навантаження (трафік), що зареєстровані обладнанням Виконавця.

Термін «номери з неповними даними» вживається у тому розумінні, що Замовником своєчасно не надані Виконавцю дані абонентської картотеки власної телекомунікаційної мережі або такі дані надані в обсязі, недостатньому для визначення категорії абонента та подальшої тарифікації здійснених ним викликів.

4.4. У разі особистого звернення Замовника Виконавець надає роздруківку за міжміські і міжнародні телефонні розмови з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі. Нарахована до сплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована безоплатно тільки за той розрахунковий період, до якого Замовник має претензії, в інших випадках – надання роздруківок є додатковою платною послугою Виконавця.

4.5. Податкова накладна оформляється згідно із законодавством.

5. Відповідальність сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Додатком у порядку та розмірах, визначених законодавством. При цьому відповідальність перед абонентами телекомунікаційної мережі Замовника за припинення надання послуг Виконавцем з вини Замовника покладається на Замовника.

5.2. Сторони відокремлено несуть відповідальність за дотримання норм і правил технічної експлуатації станційних та лінійно-кабельних споруд власних телекомунікаційних мереж, дотримання вимог технічного захисту інформації в телекомунікаційних мережах.

5.3. Замовник несе відповідальність за достовірність даних, що надходять з апаратури визначення номера АТС його телекомунікаційної мережі, за повноту і достовірність баз даних абонентської картотеки власної телекомунікаційної мережі.

5.4. Замовник несе відповідальність за порушення визначеного порядку маршрутизації навантаження (трафіку), в тому числі і у випадках, коли ці порушення вчинені третіми особами, кінцеві абонентські пристрої або мережі яких приєднані до телекомунікаційної мережі Замовника, який не вжив заходів, регламентованих законодавством чи нормативними документами.

Належним доказом порушень є дані моніторингу сигналізації на з'єднувальних лініях між комутаційними центрами АТС Сторін.

5.5. Сплата Замовником основного боргу за розрахунками за телекомунікаційні послуги не є підставою для відмови та не звільняє Замовника від сплати пені за прострочення платежу.

Сплата Замовником пені не є підставою для відмови та не звільняє Замовника від розрахунків за основним боргом.

5.6. Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинене пошкодженням обладнання чи/та лінійних споруд Замовника, не вважаються простоями та сплачуються Замовником у повному обсязі.

При пошкодженні з'єднувальних ліній, спричинене пошкодженням обладнання чи/та лінійних споруд Виконавця, що перевищує контрольні терміни, Замовник звільняється від оплати.

5.7. У разі неможливості надання Виконавцем послуг за цим Додатком з вини Замовника та завдання збитків з його вини витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому законом. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Замовника оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Виконавця та Замовника, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Замовника від підписання акта він підписується двома представниками Виконавця.

6. Строк дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

7. Інші умови Додатка

7.1. Номерний ресурс, наданий Виконавцем Замовнику, не може використовуватися з метою, що суперечить предмету Додатка, та не може передаватися Замовником будь-якій третій особі.

7.2. Таблиця № 1.2 «Послуга користування місцевим телефонним зв'язком», Схема організації зв'язку (Таблиця №1.3 до Додатку), оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Додатка, є його невід'ємною частиною.

7.3. Усі доповнення та зміни до Додатка вважаються дійсними за умови, що вони підписані особами, уповноваженими Сторонами.

7.4. Припинення надання телекомунікаційних послуг або розірвання цього Додатка не є підставою для відмови та не звільняє Замовника від розрахунків за надані послуги.

7.5. Питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

8. Особливі умови

8.1. Передбачені цим Додатком права та обов'язки Виконавця виконуються Закарпатською філією ПАТ «Укртелеком».

8.2. Права і обов'язки Виконавця за розрахунками за надані телекомунікаційні послуги виконуються:

8.2.1 Закарпатською філією АТ «Укртелеком» – за з'єднувальні лінії;

8.2.2 Закарпатською філією АТ «Укртелеком» – за інші телекомунікаційні послуги, надані Замовнику.

8.3. Розрахунки з Виконавцем за телекомунікаційні послуги, надані абонентам Замовника, здійснюються особисто Замовником.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



Таблиця № 1.1

до Додатку № 2 від « 01 » 03 2023 р.

до Договору № 22-3 від « 01 » 03 2023 р.

Тарифи на надання послуги «Взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника»

Користування місцевою телефонною мережею:

№ з/п	Види послуг та плати	Розмір плати за одну з'єднувальну лінію, незалежно від провідності, до мережі АТ «Укртелеком» (грн. без ПДВ)			
		Без погодинної оплати місцевих телефонних з'єднань		З погодинною оплатою місцевих телефонних з'єднань	
		для споживача (відомча телекомунікаційна мережа)			
		вихідну	вхідну	вихідну	вхідну
1	2	3	4	5	6
Абонентна плата за користування місцевою телефонною мережею АТ «Укртелеком» при монтованій ємності місцевої телефонної мережі:					
1.1	до 150 тис. номерів	372,50	372,50	372,50	372,50
1.2	За кожну секунду місцевого телефонного з'єднання, пропущеного по вихідній з'єднувальній лінії понад встановлений ліміт – 96 000 секунд	-	-	0,00056	-

Примітка.

Тарифи розраховано без податку на додану вартість, який справляється додатково відповідно до Податкового кодексу України.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»/Жанна ДАШКОВСЬКА. /
« 01 » 03 2023 р.Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА/Віктор МИКИТА /
« 01 » 03 2023 р.

Таблиця № 1.2/Замовлення № 2
до Додатку № 2 від « 01 » 03 2023 р.
до Договору № 22-3 від « 01 » 03 2023 р.

Перелік адрес та кількість послуги «Взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Область	Номерний ресурс			Тип комутаційного обладнання	Адреса комутаційного обладнання				Кількість з'єднувальних ліній	Тариф за підключення однієї з'єднувальної лінії	Тариф за користування місцевою телефонною мережею при монтованій ємності місцевої телефонної мережі до 150 тис. номерів (за місяць), грн. без ПДВ	Примітки (обл. рахунок)
		Індекс	Номерна ємність	Кількість номерів		Область	Район	Населений пункт	Адреса				
1	Закарпатська	696	від 696000 до 696349	350	Samsung OS - 7400	Закарпатська	Ужгородський	м. Ужгород	пл. Народна, 4	10 двосторонніх	-	372,50 для вхідної ЗЛ 372,50 для вихідної ЗЛ	22-3

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 3725,00 (три тисячі сімсот двадцять п'ять грн. 00 коп.), без ПДВ

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



/Жанна ДАШКОВСЬКА./
2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



/Віктор МИКИТА/
2023 р.

**Схема взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж
Закарпатської обласної державної адміністрації - ОВА і АТ «Укртелеком» в м. Ужгороді**

ВВТС на базі ОПТС
м. Ужгород, SI-2000
АТ «Укртелеком»

АТС Закарпатської обласної державної
адміністрації- ОВА Samsung OS - 7400
350 №№ (від 696000 до 696349)



1 E1

10 двосторонніх ЗЛ
Кабель СП ТОВ «Інфоком»



Спеціаліст з обслуговування корпоративних клієнтів
відділу продажів бізнес-сегменту
Львівської філії АТ «Укртелеком»

/Жанна ДАШКОВСЬКА/

« 01 »

М.П.



Закарпатської
обласної державної адміністрації -
ОВА

/Віктор МИКИТА/

« 01 »

М.П.

2023 р.



**Про надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Додатку

1.1. Виконавець надає Замовнику глобальну телекомунікаційну послугу з кодом «800», а Замовник отримує зазначену послугу (далі – Послуга «800») та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «800» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «800» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «800» на кожний номер підключення.

1.3. Під Послугою «800» слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Замовника за схемою, зазначеною у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

2. Зобов'язання Сторін

2.1. Зобов'язання Виконавця:

2.1.1. Почати надання Послуги «800» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «800» на кожну точку підключення.

2.1.2. Повідомити про номер(и) Послуги «800», що буде призначено Замовнику.

2.1.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Замовником, згідно з якою Послуга «800» оплачується Замовником, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які викликають, є безкоштовною.

2.2. Зобов'язання Замовника:

2.2.1. За інформацією Виконавця про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) Послуги «800», своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) Послуги «800».

2.2.2. Використовувати Послугу «800» для цілей, зазначених у Замовленні про надання/зміну Послугу «800».

2.2.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання Послуги «800» оформляти та направляти Виконавцю Замовлення про надання/зміну Послугу «800» за _____ робочих днів до бажаної дати введення змін.

2.2.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики Послуги «800», негайно інформувати про це Виконавця та призначати альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів Послуги «800».

2.2.5. Не використовувати номери Послуги «800» для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку України.

2.2.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Замовника в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку проведення акції, погоджувати умови її проведення з Виконавцем для можливості захисту телекомунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.

2.2.7. У разі виникнення перерв у наданні Послуги «800» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів Послуги «800».

3.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Замовником реклами про Послугу «800».

3.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів Послуги «800» та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів Послуги «800».

3.4. Якщо Замовник надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери Послуги «800», яке може призвести до перевантаження телекомунікаційної мережі, Виконавець не гарантує рівнодоступність абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Виконавець забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Замовник може обслуговувати одночасно.

3.5. Інші умови щодо надання Замовнику Послуги «800» обумовлені в Договорі та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Додатку

Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



/Жанна ДАШКОВСЬКА. /
« 03 » 2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



/Віктор МИКИТА /
« 03 » 2023 р.

ЗАМОВЛЕННЯ № 3 про надання/зміну Послуг
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні
до Додатку від « 01 » 03 2023 р. № 3 до Договору від « 01 » 03 2023 р. № 22-3

1. Інформація про Замовника:

Назва: **ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ – ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

Юр. адреса: пл. Народна, буд. 4, м. Ужгород, 88008

Код ЄДРПОУ: 00022496

ПІБ контактної особи: _____

Контактні телефони: _____

Факс: _____ E-mail: _____

Особовий рахунок: **2133002200000003**

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): _____

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: _____

2. Послуги, що замовляються: надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800»

2.1. Послуги «800» за цим Замовленням:

№ з/п	Номер 800	Номер DDN	Назва тарифного плану	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	В який час доби необхідно перенаправляти виклики	Нове підключення/ модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо)
1	0800502708	(0312)696275	Номер, який призначає оператор	100,00	Цілодобово	Діюча послуга

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 100 (сто грн. 00 коп.), без ПДВ

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору/Додатку № 3 від « ____ » _____ 2023 р. до Договору № 22-3 від « ____ » _____ 2023 р., і діє до дати припинення Договору/Додатку про надання Послуг «800».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «ТЗ» тарифів та згоден з положеннями Договору, Додатку про надання Послуг «800» та Умовами Укртелекому.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



/Жанна ДАШКОВСЬКА. /
2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



/Виктор МИКИТА /
2023 р.

Тарифи за з'єднання та переадресацію

№ з/п	Номер 800	Міський номер Укртелеком /грн. без ПДВ	Міський номер іншого оператора /грн. без ПДВ	Мобільний номер /грн. без ПДВ
1	Плата за з'єднання (враховується перших 30 секунд з'єднання)	0,24	0,39	0,60
2	Тариф за переадресацію на звичайний номер абонента, за хв.	0,48	0,78	1,20

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



/Жанна ДАШКОВСЬКА. /
2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



/Віктор МИКИТА/
2023 р.

А К Т

здавання-приймання виконаних робіт

згідно з Замовленням № 1 до Додатку від 01.03 2023 р. № 1, з Замовленням № 2 від 01.03 2023 р. до Додатку від 01.03 2023 р. № 2, з Замовленням № 3 від 01.03 2023 р. до Додатку від 01.03 2023 р. № 3, до Договору від 01.03 2023 р. № 22-3

м. Ужгород

« 01 » 03 2023 р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРТЕЛЕКОМ» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів ВОПОКК АТ «Укртелеком» Дашковської Жанни Євгенівни, яка діє на підставі Довіреності № 8188 від 10.01.2023 р., з однієї сторони, та **ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ – ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ** (далі – Замовник), в особі голови Закарпатської обласної державної адміністрації - начальника Закарпатської обласної військової адміністрації **Микити Віктора Федоровича**, що діє на підставі Законів України «Про місцеві державні адміністрації» та «Про правовий режим воєнного стану», уклали цей акт про таке:

На підставі Замовлення № 1 до Додатку від 01.03 2023 р. № 1, Замовлення № 2 від 01.03 2023 р. № 2, Замовлення № 3 від 01.03 2023 р. № 3, до Договору від 01.03 2023 р. № 22-3 Виконавцем надаються Послуги за наступними адресами:

№ з/п	Адреса	Послуга, Технологія	Номер ТЗА (перелік)	Дата початку надання Послуги	Примітки
1	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга телефонного зв'язку	613139	01.01.2023 р.	
2	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга телефонного зв'язку	613173	01.01.2023 р.	
	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга телефонного зв'язку	613356	01.01.2023 р.	
4	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга телефонного зв'язку	613419	01.01.2023 р.	
5	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга телефонного зв'язку	613930	01.01.2023 р.	
6	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга телефонного зв'язку	616925	01.01.2023 р.	
7	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга з'єднувальної лінії	10 двосторонніх ЗЛ	01.01.2023 р.	
8	м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4	Послуга 800	(№ 800) 0800502708 (Послуга DDN) (0312)696275	01.01.2023 р.	

Цей Акт є підставою для проведення розрахунків між Сторонами за надання Послуг Цей Акт є підставою для проведення розрахунків між Сторонами за надання Послуг починаючи з вказаної вище дати початку надання послуг для кожної точки.

Виконавець:
АТ «УКРТЕЛЕКОМ»



Жанна ДАШКОВСЬКА. /
2023 р.

Замовник:
ЗАКАРПАТСЬКА ОДА - ОВА



Віктор МИКИТА /
2023 р.