

ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення № 185/8

13 лютого 2024 р.

Комунальне підприємство "Міськводоканал" Сумської міської ради особі головного інженера Жукова Олексія Миколайовича, який є підписантом згідно єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, (далі — виконавець), з однієї сторони, та індивідуальний споживач, який приєднався до умов цього договору згідно з пунктом 5 цього договору (далі — споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке.

Загальні положення

- Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги) індивідуальному споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.
- Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на офіційному веб-сайті виконавця <https://vodokanal.sumy.ua/>.
- Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті виконавця <https://vodokanal.sumy.ua/>.
- Інформування споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги здійснюється виконавцем відповідно до законодавства.
- Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору), сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

Предмет договору

- Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.
- Вимоги до якості послуги:

- склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;
- значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на офіційному веб-сайті виконавця <https://vodokanal.sumy.ua/>.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

- Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.
- Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першої статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
- Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 7 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (індивідуального (садибного) будинку).
- Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку та іншими засобами вимірювальної техніки.
- Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.
- У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

- Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).
- Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг.

- Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.
- У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

- У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.
- Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- за даними електронного архіву — у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
- з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

- Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).
- Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

- На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.
- Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

- Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця.
- У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої у будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

- Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.
- Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

- Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Перевірка проводиться у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.
- Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, він щомісяця з 01 по 05 число передає показання вузлів розподільного обліку водопостачання.

таким способом: _____, наведеному у розділі “Реквізити виконання” цього договору;

за номером телефону, зазначеним у розділі “Реквізити виконавця” цього договору;
адресу електронної пошти, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів (за наявності, за наявності).

інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі "Господарство виконавця", повинні бути використані не менше одного разу на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою

Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки згідно з вимогами стандартизації, затвердженої в Україні, повинні бути надані споживачу або його представнику. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки згідно з вимогами стандартизації, затвердженої в Україні, повинні бути надані споживачу або його представнику. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки згідно з вимогами стандартизації, затвердженої в Україні, повинні бути надані споживачу або його представнику.

ення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавця про надходження грошей з розрахунку за період, у якому було отримано вимогу в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерозподіл обсягу спожитих послуг між будинками, що призводить до надмірного збільшення обсягу спожитих послуг, неможливо контролювати. Крім того, перерозподіл інформації про невідповідність обсягу розподілених послуг споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не

...систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача в об'єкті вимірювання.

23. ЗНЯТІЯ ВИКОНАВЦЕМ ПОКАЗАНІ ПРАВОМІСНОЮ КОМПЕТЕНТНОЮ ОСОБОЮ, ЯКА ПОВІННА БУТИ ЗАПЕЧАТОВАНА ПІДПИСАМ ТА ПЕЧАТКОМ ПРЕДСТАВНИКА. Зняття виконавцем показані правомісною компетентною особою, яка повинна бути запечатована підписом та печаткою представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний зазначити в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему

вузла комерційного обліку — шляхом опублікування на веб-сайті виконавця.

вузла розподільного обліку — шляхом повідомлення в рахунок на оплату послуги клієнта вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показані

заним знімати споживач для цілей визначення обсягу послуг: спожитих споживачем, проплативши за них, або фактично спожитих споживачем, виконавши до відповідного вузла обліку для

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного об'єкту після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки згідно з технікою розрахунку.

зачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподілу енергії, тобто в разі потреби виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку.

хунок. ... обчислення та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано

вченому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, зокладу, ремонту/розпломбування, ремонту (у тому

25. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, обліковування, ремонт, заміну вузла комерційного обліку, який є складовою частиною вузла комерційного обліку.

з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичне обслуговування (в тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) засобів пересування, в тому числі за абонентське обслуговування.

26. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (випадок розподільного обліку здійснюються за рахунок споживача. (випадок розподільного обліку не менше ніж за 15 днів

27. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного заміру шляхом надання інформації до споживача, а саме шляхом розміщення оголошення на офіційному веб-сайті виконавця (<https://voboskanal.gov.ua>) або повідомлення споживачу за допомогою засобів масової комунікації.

лі, на дошці оголошень (за наявності), електронній системі обліку розрахунків споживача (за наявності), або іншим чином, за умови, що гарантує доведення інформації до відома споживача, а саме:

г з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку пода

28. Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовими частини засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.09.2011 № 1104-р

4 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

20. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194); — в редакції

[illegible]

врядування, до встановлення вузла комерційного обліку.

30. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за формулою:

овідно до законодавства тарифами. Вказані зазначені тарифів зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавчого органу місцевого самоврядування.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з центрального водопостачання, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення органу, що прийняв це рішення.

...тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внес...

Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті підприємства протягом п'яти робочих днів після набуття чинності цими умовами додаткових змін до цього договору.

31. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є місяць. Плати за обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця. Плати за обслуговування завжди збігаються з початком і закінче

ендарного місяця відповідно.

граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

33. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим.

34. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансу.

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла податкова зобов'язаність споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком споживачів, які не є платниками податку на додану вартість), споживач зобов'язаний сплатити податок на додану вартість за період, за який виникла податкова зобов'язаність, до сплати податку на додану вартість за наступний розрахунковий період.

гашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборони – заборони на повернення грошей за наданим кредитом.

36. У разі коли споживач вніс платіж виконавцю за розрахунок, але не здійснив оплати за призначенням платежу, за відсутності призначення платежу — у такому порядку:

у другу чергу — в рахунок плати за абонентське обслуговування.

38. Плата за послуги не нараховується за час перерв, згідно з цим Законом.

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про і споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг т незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або належної якості;
- 6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;
- 12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.
40. Споживач зобов'язаний:
- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показів вузлів розподільного обліку у порядку, визначеному законом і цим договором;
- 6) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиті послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;
- 7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуг з централізованого водопостачання в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;
- 8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.
41. Виконавець має право:
- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх провів виконавець;
- 3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для перевірки стану і зняття показів вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;
- 4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.
42. Виконавець зобов'язаний:
- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) подавати воду для протипожежних потреб;
- 5) забезпечити надійне постачання послуг відповідно до умов цього договору;
- 6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 7) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;
- 10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;
- 11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства;
- 14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку в порядку, передбаченому законодавством та цим договором;
- 15) контролювати дотримання установлених міжповіровних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;
- 16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;
- 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
43. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.
44. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.
Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

45. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

46. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

47. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередні місяці нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), а кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

48. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

49. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг якості відповідає вимогам, установленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

50. Цей договір набирає чинності з моменту акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності. Сторонами погоджено, що умови договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення (ч.3 ст.631 ЦК України) починаючи з 01.01.2024р.

51. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

52. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

53. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, окрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

Прикінцеві положення

54. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

Додаток: Додаток № 1 Уточнення істотних умов закупівлі.

Реквізити виконавця

Виконавець:

КП «Міськводоканал» Сумської міської ради
ЄДРПОУ 03352455
Місцезнаходження:
вул. Білопільський шлях, 9, м. Суми, 40009
рахунок UA UA323375460000026003060496725
АТ КБ «Приватбанк», м. Суми
контакти для передачі показань вузлів обліку:
номери телефону:
- в робочі дні з 07 год. 30 хв. до 16 год.30 хв.
на номери телефону: (0542)700-155,
050-396-38-91, 067-57-53-559;
- у робочі та вихідні дні працює цілодобово
автовідповідач (0542) 700-155;
- SMS повідомлення на номери телефону:
050-307-61-93, 067-548-20-78;
- через месенджер Viber на номери
телефону: 050-396-38-91, 050-307-61-93,
067-548-20-78;
- через месенджер WhatsApp, Telegram на
номер телефону 050-396-38-91;
- через веб-сайт підприємства
<https://vodokanal.sumy.ua/> за допомогою
абонентської форми "Онлайн-відправка
показань лічильника /юридичним особам"
або на адресу електронної пошти:
ur_voda_sumy@ukr.net.
адреса електронної пошти підприємства: vodokanal_sumy@ukr.net
офіційний веб-сайт: <https://vodokanal.sumy.ua/>

Головний інженер

Олексій ЖУКОВ

Споживач:

Управління освіти і науки Сумської міської ради
юридична адреса: м. Суми, вул. Харківська, 35.
фактична адреса об'єкту: м. Суми, вул. Троїцька, 18.
рахунки: UA 608201720344290026000024804
в ДКСУ, м. Київ.
МФО 820172
ЄДРПОУ 02147894
номер телефону: (0542) 789-771
адреса електронної пошти: osvita@smr.gov.ua
абонентський номер споживача: 185/8

Заступник начальника

Наталія ГОНЧАРОВА

Уточнення істотних умов закупівлі

- Цей додаток є невід'ємною частиною до договору № 185/8 від 13.02.2024 (далі — договір) та регулює істотні умови між виконавцем та споживачем з урахуванням вимог Закону України “Про публічні закупівлі”.
- Для проведення закупівлі послуг з централізованого водопостачання відповідно до норм Закону України “Про публічні закупівлі” до початку закупівлі та перед укладенням договору споживач погоджує у виконавця істотні умови закупівлі (предмет, обсяги послуг, строки надання таких послуг, орієнтовну (очікувану) вартість ціни договору), які вважаються погодженими після підписання сторонами відповідного протоколу переговорів.
- За договором виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (згідно з Національним класифікатором України //Єдиний закупівельний словник ДК 021:2015) (далі — послуги), ДК 021:2015:65110000-7 — Розподіл води; ДК 021:2015 90430000-0 Послуги з відведення стічних вод (зазначається у разі, коли закупівля здійснюється за лотами) згідно з умовами цього договору, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.
- Місце розташування (адреси) об'єктів надання послуг зазначається в інформаційному листі споживача та характеристикі вузлів обліку води.
- Строк надання послуг за договором становить: до 31 грудня 2024 року, за умови своєчасної оплати фактично спожитих послуг. Виконавець має право обмежувати (припиняти) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі. Обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водопостачання не звільняє споживача від обов'язку із сплати коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги.
- Типи джерел фінансування міський бюджет бюджет
(державний бюджет; міський бюджет; районний бюджет; власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства); бюджет цільових фондів (що не входить до складу державного або місцевого бюджетів) тощо)
- Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та визначені у пункті 20 договору.
Орієнтовна (очікувана) вартість послуг закупівлі з урахуванням орієнтовного обсягу послуг становить 691. 59 грн.
У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, до орієнтовної (очікуваної) вартості послуг закупівлі додається ціна та розмір плати за абонентське обслуговування.
Орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водопостачання складається з вартості послуг у розмірі 342,31 грн.
з урахуванням податку на додану вартість, розміру плати за абонентське обслуговування за період надання послуг 134,52 грн.
(сво тридцять чотири грн. 52 коп.), з урахуванням податку на додану вартість.
Усього орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водопостачання становить 207,79 грн.
Орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водовідведення складається з вартості послуг у розмірі 349,28 грн.
з урахуванням податку на додану вартість, розміру плати за абонентське обслуговування за період надання послуг 132,60 грн. (сво тридцять дві грн. 60 коп.), з урахуванням податку на додану вартість; вартості послуг стічних вод, що потрапляють у систему централізованого водовідведення учасника (виконавця) у період дощів та сніготанення через люки каналізаційних колодязів та приймачі дощової каналізації з території замовника (споживача), у розмірі — гривень.
Усього орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водовідведення становить 216,68 грн.
(двісті шістьдесят шість грн. 68 коп.) з урахуванням податку на додану вартість.
- На вимогу споживача орієнтовна (очікувана) вартість ціни за договором може бути розподілена помісячно та за узгодженням оформлена у формі документа, погодженого з виконавцем (помісячне узгодження договірної ціни).
- Орієнтована (очікувана) ціна за договором може бути змінена (зменшена) за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці встановленого у договорі строку надання послуг по факту споживання (з урахуванням показань засобів обліку) споживачем було спожито послуги в обсязі, що менший, ніж передбачено за договором. У такому випадку зменшення орієнтовної (очікуваної) ціни за договором здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі, та ціною за фактично спожиті послуги (за показаннями засобів обліку) з урахуванням діючого тарифу на час зменшення.
- Якщо зміна (збільшення) тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування призведуть до перевищення орієнтовної (очікуваної) ціни за договором, споживач за погодженням з виконавцем зобов'язаний внести зміни до договору згідно з пунктом 7 частини п'ятої статті 41 Закону України “Про публічні закупівлі” в частині зміни вартості ціни за договором без зміни обсягу та якості послуг. У будь-якому випадку виконавець має право здійснювати розрахування за послуги на підставі діючих тарифів, які були змінені (збільшені) протягом строку дії договору, а споживач зобов'язаний у повному обсязі сплачувати за фактично спожитий обсяг послуг з урахуванням діючих тарифів або припинити споживати послуги.
- У випадку, якщо за встановлений строк надання послуг споживачем фактично було спожито обсяг послуг, що перевищує обсяг послуг за договором, споживач зобов'язаний внести відповідні зміни до договору згідно із Законом України “Про публічні закупівлі” або провести нову процедуру закупівлі та укласти новий договір. У будь-якому випадку споживач зобов'язаний сплатити кошти у повному обсязі за фактично отримані послуги.
- У разі зміни істотних умов договору сторони оформляють додаткову угоду та за необхідності новий протокол узгодження договірної ціни.
- Споживачі, які є розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів, здійснюють попередню оплату послуг відповідно до вимог Бюджетного кодексу України та постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1070 “Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 2, ст. 64) в разі закупівлі:
послуг за поточними видатками — на строк не більше трьох місяців;
послуг за капітальними видатками та державними контрактами (договорами); періодичних видань — на строк не більше 12 місяців;
послуг, що закуповуються за зовнішньоекономічними контрактами (договорами), укладеними на виконання міжнародних зобов'язань; послуг, що закуповуються для забезпечення національної безпеки та оборони держави; послуг, що закуповуються для забезпечення участі України у міжнародних, національних та всеукраїнських виставкових заходах, — на строк не більше 24 місяців.
Розмір та строк попередньої оплати в межах строків, кількість платежів з попередньої оплати в межах строку, а також положення щодо здійснення в поточному бюджетному періоді попередньої оплати послуг, що згідно з договором передбачається надати протягом поточного чи наступного бюджетного періоду, визначаються головним розпорядником бюджетних коштів виходячи із необхідності, що обґрунтовується, зокрема, реальним станом надання послуг, помісячним розподілом бюджетних асигнувань, сезонністю робіт, циклом виробництва.
- Істотні умови договору на 2024 рік узгоджено:

Виконавець:

КП «Міськводоканал» Сумської міської ради

Головний інженер

Олексій ЖУКОВ

Споживач:

Управління освіти та науки Сумської міської ради

Заступник начальника

Наталія ГОНЧАРОВА

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ
до типового індивідуального договору про надання
послуг з централізованого водопостачання та
централізованого водовідведення № 185/8 від 13.02.2024р.

Ознайомившись з умовами договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на офіційному веб-сайті виконавця <https://vodokanal.sumy.ua/>, приєднуюсь до договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з комунальним підприємством "Міськводоканал" Сумської міської ради з такими даними.

1. Інформація про споживача:

1) Управління освіти і науки Сумської міської ради,
код ЄДРПОУ 02147894,
адреса: вул. Харківська, 35, м. Суми, 40035,
номер (0542) 789-777
адреса електронної пошти osvita@smr.gov.ua;

2) адреса приміщення споживача:

вулиця Троїцька,
номер будинку: 18,
населений пункт місто Суми,
район Сумський,
область Сумська,
індекс 40022;

3) кількість осіб, які фактично користуються послугами _____.

2. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
1	Лічильник обліку холодного водопостачання TCS ДУ 15 №769474098		Приміщення	21.09.2021 р.	4 роки	

Відмітка про підписання споживачем цієї заяви-приєднання:

13.02.2024р.
(дата)



Наталія ГОНЧАРОВА