

ДОГОВІР № 26
про закупівлю електронних комунікаційних послуг
(послуги телефонного зв'язку «SIP-телефонія» та «Віртуальна АТС»),
код ДК 021:2015 - 64210000-1

м. Київ

«04» березня 2024 р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП» (скорочена назва – ПрАТ «ДАТАГРУП»), що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №1641, (надалі – Оператор), в особі заступника директора департаменту корпоративних продажів Прадоша Павла Олексійовича, який діє на підставі довіреності № 528 від 16.11.2023 року, з однієї сторони, та

Державна міграційна служба України (надалі – Абонент) в особі заступника Голови ДМС Двойленка Івана Володимировича, який діє на підставі Розподілу обов'язків між заступниками Голови ДМС, затвердженого наказом ДМС від 28.10.2020 № 177 (у редакції наказу ДМС від 17.10.2023 № 233), з другої сторони (надалі разом іменуються - Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей Договір про закупівлю електронних комунікаційних послуг (послуги телефонного зв'язку «SIP-телефонія» та «Віртуальна АТС»), код ДК 021:2015 - 64210000-1 (надалі – Договір) про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

SIP- термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Віртуальна АТС - хмарна технологія, яка об'єднує будь-які номери в єдину мережу.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – визначає технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Послуг тощо (Додаток 1 та Додаток 2 до цього Договору).

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно працездатності і схоронності каналу зв'язку. Точкою демаркації за цим Договором є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: вул. Київ, вул. Сім'ї Бродських (Смоленська), 31-33.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України «Про електронні комунікації», іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання Абонентові.

Вартість щомісячних послуг – абонентна плата, розмір якої передбачений Замовленням (Додаток до Договору), що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вираховування оплати за отримані Абонентом Послуги за Замовленням.

Ідентифікаційні (ресстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує Абонента, як користувача в електронній комунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у електронних комунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Кінцеве обладнання (пристрої) - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту послуги телефонного зв'язку «SIP-телефонія» з використанням IP-протоколу та «Віртуальна АТС» з використанням веб-порталу DataCRM, в обсягах, кількості та вартістю згідно із Замовленнями (Додаток 1 та Додаток 2 до Договору) (далі - Послуги), а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором платежі на умовах та в порядку, передбаченому цим Договором.

1.2. Предмет закупівлі (Послуги) за цим Договором визначено на основі Основного словника національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23 грудня 2015 року № 1749, за кодом 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» (послуги телефонного зв'язку «SIP-телефонія» та «Віртуальна АТС»).

1.3. Послуги «SIP-телефонія» надаються Оператором з 01.01.2024 року по 31.12.2024 року включно. Послуги «Віртуальна АТС» надаються Оператором з 01.03.2024 року по 31.12.2024 року включно.

1.4. Загальний обсяг закупівлі Послуг може бути змінений (зменшений) Сторонами із відповідним коригуванням (зменшенням) ціни Договору в залежності від реальних потреб Абонента у певній кількості (обсягу) Послуг та з урахуванням фактичного обсягу видатків (та/або надходження коштів з Державного бюджету України на зазначені цілі Абонента, шляхом складення та підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

1.5. Закупівля Послуг за цим Договором визначена відповідно до абзацу четвертого підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги, якість яких відповідає технічним характеристикам, визначених Замовленням, цілодобово протягом строку дії Договору та у порядку і на умовах, передбачених Договором.

2.1.2. Підключити обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі загального користування м. Києва і до послуг міжміського і міжнародного зв'язку.

2.1.3. Надавати безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112.

2.1.4. Застосовувати при наданні Послуг Абоненту обладнання і пристрої, що мають державні сертифікати.

2.1.5. Інформувати Абонента відповідно до пункту 9.5 Договору, в тому числі у письмовій формі на його запит, про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування.

2.1.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій та Договором.

2.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

2.1.8. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, цього Договору.

2.1.9. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасного інформування Абонента про їх зміну

2.1.10. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором.

2.1.11. Блокувати номери Абонента при зверненні до технічної підтримки у випадку підозри в крадіжці паролів доступу до мережі, в строк до 6-ти годин, з моменту подання заявки.

2.1.12. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання Оператора в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.13. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення переліку Послуг, скоротити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.14. Забезпечувати правильність застосування тарифів, зазначених у Замовленні (Додаток до Договору).

2.1.15. Інформувати засобами зв'язку Абонента про появу нових Послуг.

2.1.16. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

2.1.17. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.18. Вести достовірний облік обсягу та вартості Послуг за кожним видом, що надаються Абоненту.

2.1.19. У разі отримання від Абонента повідомлення про необхідність перенесення належного йому каналу (номерів) в інші приміщення в межах зони дії мережі Оператора, повідомляти Абонента про можливість перенесення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання такого повідомлення. На час переїзду Абонента до нового приміщення надання Послуг припиняється, і оплата Послуг не здійснюється.

2.1.20. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони в двох примірниках Акт наданих Послуг (далі – Акт) до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.21. Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

2.1.22. Проводити перерахунок плати за Послуги, якщо пошкодження мережі Абонента внаслідок надання Послуг сталося не з вини Абонента та не було усунуто Оператором протягом 1 (однієї) доби і більше.

2.1.23. Нести інші обов'язки передбачені цим Договором та законодавством України зокрема, Законом України «Про електронні комунікації» та іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Змінювати тарифи на Послуги з письмовим повідомленням Абонента не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення їх в дію. Зміна тарифів може бути проведена у випадку зміни вартості послуг третіх осіб - постачальників послуг самому Оператору, наказами і рішеннями НКЕК та/або центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку України (Регулятор комунікаційних послуг, РКП), законами України, указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, рішеннями та розпорядженнями органів влади і управління, що впливають на ціноутворення в галузі зв'язку.

2.2.2. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за належним чином надані Послуги відповідно до умов Договору.

2.2.3. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором платежів, інших

умов даного Договору, а також у випадках, передбачених законодавством України та пп.2.2.5 п. 2.2. цього Договору.

2.2.4. У разі технічної необхідності змінити номерний план наданої ємності в порядку і на умовах, визначених РКП та нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.2.5. Припинити дію Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту у випадках передбачених законодавством та у наступних випадках:

2.2.5.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі;

2.2.5.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, несертифікованого обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.5.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за пп. 2.3.6, 2.3.7. п. 2.3 цього Договору;

2.2.5.4. за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві, крім перенесення абонентського номера;

2.2.5.5. непогашення заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні Оператора;

2.2.5.6. коли Абонент протягом не менш як трьох місяців з моменту останнього сеансу отримання Послуг не користувався ними, на які не нараховується щомісячна плата та які потребують постійного використання додаткових ресурсів електронних комунікаційних мереж, за умови попередження абонента не менш як за десять робочих днів;

2.2.5.7. зафіксованого актом факту про порушення Абонентом нормативно-правових актів у сфері електронних комунікаційних послуг.

2.2.6. У випадку передачі Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.7. Проводити планові та профілактичні роботи на електронній комунікаційній мережі Оператора.

2.2.8. Реалізовувати інші права передбачені цим Договором та законодавством України зокрема, Законом України «Про електронні комунікації» та іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору плату за надані Послуги.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у Замовленні (Додаток до Договору).

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування SIP-терміналу.

2.3.4. Не допускати самовільного підключення до електронних комунікаційних мереж незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушує громадський порядок, не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам, не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам, не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж, не

фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання або його заміни, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет).

Абонент зобов'язується не використовувати надані Оператором в рамках цього Договору телефонні номери в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.5. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання електронних комунікаційних Послуг третім особам.

2.3.6. Виконувати положення Договору та нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.7. Дотримуватись норм законодавства України та міжнародного права у частині, що стосується обігу інформації, її захисту та передачі, заборони використання Послуги для розповсюдження відомостей що містять у собі державну таємницю.

2.3.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.9. Письмово попередити Оператора про зміну адреси місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) або адреси доставки рахунків зазначених в Замовленні (додаток до Договору) та інших реквізитів Абонента за 10 (десять) днів до дня зміни.

2.3.10. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(и) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

2.3.11. Нести інші обов'язки передбачені цим Договором та законодавством України зокрема, Законом України «Про електронні комунікації» та іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Змінювати (зменшувати) обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реальних потреб Абонента та з урахуванням фактичного обсягу видатків (та/або надходження коштів) з Державного бюджету України на зазначені цілі Абонента. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору шляхом укладання додаткових угод.

2.4.2. Користуватись Послугами, що надаються за цим Договором.

2.4.3. На перерахунок плати за період в якому послуги не надавались Абоненту з вини Оператора, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації».

2.4.4. Вимагати відшкодування документально підтверджених збитків, які виникли в зв'язку з порушенням Оператором умов цього Договору та нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій.

2.4.5. Повернути Акти Оператору без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів (відсутність підписів, помилок у розрахунках, тощо);

2.4.6. Перенести належний йому канал (номер(и)) в інші приміщення в межах зони дії електронної комунікаційної мережі Оператора.

2.4.7. На дострокове розірвання Договору на письмову вимогу Абонента за умови попередження про це Оператора у письмовій формі, не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.

2.4.8. У разі порушення Оператором взятих на себе зобов'язань передбачених цим Договором та/або визначених законодавством України, Абонент має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору, попередивши про це Оператора за 10 (десять) календарних днів до припинення дії Договору.

2.4.9. Реалізовувати інші права передбачені Договором та законодавством України зокрема, Законом України «Про електронні комунікації» та іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.5. Сторони зобов'язані не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ

3.1. Вартість Договору складається з вартості Послуг разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленнях) (Додаток 1 та Додаток 2 до Договору), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів, тарифний пакет), що зазначені у Замовленнях (Додаток 1 та Додаток 2 до Договору).

3.2. Ціна Договору (загальна вартість цього Договору) становить **без ПДВ – 156 075,00 грн (сто п'ятдесят шість тисяч сімдесят п'ять грн 00 коп.), ПДВ 20% - 31 215,00 грн (тридцять одна тисяча двісті п'ятнадцять грн 00 коп.), що разом складає 187 290,00 грн (сто вісімдесят сім тисяч двісті дев'яносто грн 00 коп.)**.

3.3. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови/переговори) оплачуються відповідно до Замовлення (Додаток 1 до Договору).

3.4. Вартість разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленнями (за їх наявності в Замовленнях), щомісячних послуг та вартість телефонних розмов/переговорів, що були здійснені протягом місяця сплачуються Абонентом протягом 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Сторонами Акту за відповідний місяць, шляхом безготівкового переказу грошових коштів в національній валюті України (гривня) на поточний рахунок Оператора, вказаний у розділі 10 Договору. Неотримання Абонентом від Оператора Акту є підставою для нездійснення оплати Послуг.

3.5. Оператор надає Абоненту на підпис Акти (у двох примірниках) до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом, у яких зазначає обсяги і період надання Послуг та їх вартість.

3.6. Абонент протягом 10 (десяти) робочих днів від дати одержання від Оператора складеного належним чином Акту, приймає надані Послуги і підписує Акт у разі відсутності зауважень щодо обсягів, строків та якості наданих Послуг і у цей же термін повертає один примірник Акту Оператору.

3.7. В разі незгоди Абонента підписати Акт (заперечення щодо правильності оформлення Акту, якості наданих Послуг чи з інших підстав), Абонент зобов'язаний в п'ятиденний термін-офіційно направити Оператору відповідну вмотивовану письмову відмову з вказівкою конкретних обставин і причин незгоди з Актом, а також вказати суперечливу суму вартості фактично наданих Послуг.

3.8. Неякісно надані Послуги оплаті не підлягають.

3.9. Послуги вважаються прийнятими Абонентом без зауважень у разі відсутності у вказані в пункті 3.7. цього Договору строки вмотивованої письмової відмови Абонента про неможливість підписання Акту із зазначенням причини відмови від підписання та не надання останнім у вказаний в п. 3.6. цього Договору строк підписаного Акту.

3.10. Розмір вартості щомісячних послуг за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.11. При відсутності на реєстраційному рахунку Абонента коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата наданих Оператором Послуг здійснюється в міру надходження грошових коштів на реєстраційний рахунок Абонента, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання на реєстраційний рахунок Абонента, що вказаний у розділі 10 Договору, бюджетного призначення для фінансування оплати наданих Послуг.

3.12. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.13. Оплата вартості Послуг здійснюється за рахунок коштів загального та спеціального фондів Державного бюджету України за КПКВК 1004010 (КЕКВ 2240).

3.14. Усі платіжні документи за цим Договором оформлюються Сторонами із дотриманням усіх вимог законодавства України, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, та законодавством України.

4.2. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, Оператор сплачує на користь Абонента пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості. Оператор несе відповідальність за безпідставне відключення SIP-терміналу у розмірі вартості щомісячних Послуг та тарифів на Послуги, що зазначені у Замовленнях (Додаток 1 та Додаток 2 до Договору) за весь період відключення.

4.3. За порушення Оператором своїх зобов'язань за цим Договором щодо надання якісних Послуг, Оператор сплачує Абоненту штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків від ціни Договору.

4.4. Оператор несе відповідальність за безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг у розмірі вартості щомісячних Послуг та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів), що зазначені у Замовленні (Додаток до Договору) за один місяць.

4.5. У разі не усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви Абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - Оператор несе відповідальність згідно із Законом України "Про електронні комунікації".

4.6. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Оператора, що сталося з вини Оператора, здійснюються Оператором відповідно до законодавства України.

4.8. У разі відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, непропорційного помісячного розподілу кошторисних показників, зняття та/або перенесення кошторисних призначень, проведених Міністерством фінансів України та/або Головним розпорядником коштів та/або, якщо такі порушення викликані відсутністю бюджетного фінансування (затримкою в бюджетному фінансуванні) та/або несплатою вартості Державною казначейською службою України, штрафні санкції (пеня), передбачені цим Договором та/або законодавством України за невиконання або неналежне виконання Абонентом зобов'язань по оплаті Послуг за цим Договором, - до Абонента не застосовуються. В усіх інших випадках, у разі затримки плати за надані Оператором електронні комунікаційні Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня за кожен день прострочення.

4.9. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг, за умови документального підтвердження, пошкодження обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.10. Оператор може скорочувати надання Послуг з власної ініціативи в разі:

1) наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, відповідно до законодавства;

2) досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;

3) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг;

4) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

5) У інших випадках прямо передбачених цим Договором.

4.11. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

4.12. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

5.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками і скріплення печатками (у разі наявності) Сторін та діє до «31» грудня 2024 року включно, а в частині оплати за надані Послуги — до повного виконання сторонами узятих на себе зобов'язань.

Сторони домовилися, що відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України, частини сьомої статті 180 Господарського кодексу України, умов даного Договору в частині надання послуги «SIP-телефонія», застосовуються до відносин між ними, які виникли з «01» січня 2024 року.

Закінчення строку дії цього Договору (в тому числі внаслідок односторонньої відмови від Договору) не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

5.2. Цей Договір може бути достроково розірваний на основі умов, передбачених законодавством України та цим Договором.

5.3. Сторона, що вирішила розірвати цей Договір, повинна направити письмове повідомлення про намір розірвання Договору відповідно до умов цього Договору. В разі прийняття Сторонами погодженого рішення щодо припинення надання Послуг цей Договір розривається, а між Сторонами проводиться звірка розрахунків.

Якщо інше прямо не передбачено Договором або законодавством України, Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору. При цьому Сторона, яка бажає припинити дію Договору, повинна повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення.

У випадку дострокового припинення дії Договору, Сторони зобов'язані провести взаєморозрахунки.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

6.1. Сторони погодилися про те, що будь-які відомості про умови, положення цього Договору та/або відносини Сторін за цим Договором є конфіденційною інформацією і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, коли така передача пов'язана з одержанням офіційних запитів відповідних (уповноважених) правоохоронних та інших державних органів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання (неналежне виконання) мало місце внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності цим Договором в результаті подій надзвичайного характеру, і які відповідна Сторона Договору не могла передбачити, подолати або уникнути, в тому числі: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.2. При виникненні обставин непереборної сили Сторона, для якої їх виникнення перешкоджає виконанню своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язана протягом 7 (семи) календарних днів письмово повідомити іншу Сторону про наявність таких обставин з додаванням доказів наявності та строку дії їх наслідків. Доказом наявності та строку дії наслідків обставин непереборної сили є документ, виданий відповідним компетентним державним органом (організацією) України. Якщо повідомлення про обставини непереборної сили відсутнє та/або несвоєчасне, Сторона втрачає право посилаючись на них, у разі невиконання своїх зобов'язань за Договором.

7.3. Строк виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відкладається на строк, протягом якого існували обставини непереборної сили та діяли їх наслідки, але не довше, ніж строк дії Договору.

7.4. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 20 (двадцять) календарних днів, або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше ніж строк дії цього Договору кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

8. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

8.1. Сторони зобов'язуються забезпечити повну відповідальність свого персоналу вимогам антикорупційного законодавства України.

8.2. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи не грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

8.3. Сторони підтверджують, що їх працівники не використовують надані їм службові повноваження чи пов'язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей.

8.4. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

8.5. Під діями працівника, здійснюваними на користь стимулюючої його Сторони, розуміються:

- надання невинуватених переваг у порівнянні з іншими контрагентами;
- надання будь-яких гарантій;
- прискорення існуючих процедур;
- інші дії, що виконуються працівником в рамках своїх посадових обов'язків, але йдуть врозріз з принципами прозорості та відкритості взаємовідносин між Сторонами.

8.6. Сторони підтверджують, що їх працівники ознайомлені про кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та дисциплінарну відповідальність за порушення антикорупційного законодавства.

8.7. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції.

8.8. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

8.9. Сторони визнають, що їх можливі неправомірні дії та порушення антикорупційних умов цього Договору можуть спричинити за собою несприятливі наслідки - від зниження рейтингу надійності контрагента до істотних обмежень по взаємодії з контрагентом, аж до розірвання цього Договору.

8.10. Сторони зобов'язані інформувати про факти недотримання антикорупційних зобов'язань. У випадку недотримання строків надання відповідної інформації або підтвердження факту порушення антикорупційних зобов'язань однією Стороною інша має право відмовитися від цього Договору й витребувати відшкодування збитків.

8.11. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути надіслане протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

8.12. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цих умов контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками виражається в діях, які кваліфікуються відповідним законодавством, як прийняття пропозиції, обіцянки або одержання неправомірної вигоди службовою особою, підкуп службової особи юридичної особи приватного права незалежно від організаційно-правової форми, а також діях, що порушують вимоги антикорупційного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

8.13. Сторони гарантують повну конфіденційність виконання антикорупційних умов цього Договору і відсутність негативних наслідків для осіб, що звернулися з повідомленнями про факти антикорупційних правопорушень.

8.14. Сторони гарантують розглядати факти недотримання антикорупційних зобов'язань та застосовувати заходи щодо для їх усунення.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором, регулюються в порядку, встановленому законодавством України.

9.2. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно законодавства України.

9.3. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

9.4. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленнями третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.5. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

При відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні (Додаток до Договору) – у день відправлення;

При відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін в розділі 10 даного Договору – у день одержання;

При відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні (Додаток до Договору) – у день відправлення.

9.6. Цей Договір укладений українською мовою у 3 (трьох) аутентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, два з яких знаходяться у Абонента, один – у Оператора.

9.7. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

9.8. Абонент є бюджетною неприбутковою установою та має ознаку неприбутковості 0031.

9.9. Зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформляються додатковою угодою до цього Договору та є його невід'ємною частиною, та мають юридичну силу лише у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені їх печатками (у разі використання).

9.10. Сторони визнають, що усі умови цього Договору є істотними і такими, що повністю погоджені Сторонами. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватись після його підписання до виконання Сторонами своїх зобов'язань у повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 2023 р. № 471) та цим Договором.

9.11. Невід'ємними частинами цього договору є:

9.11.1. Додаток 1 – «Замовлення на послуги телефонного зв'язку «SIP –телефонія»»;

9.11.2. Додаток 2 – «Замовлення на послуги телефонного зв'язку «Віртуальна АТС»».

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ,

вул. Бродських Сім'ї, 31-33

Поштова адреса Україна, 03057, м. Київ,

вул. Бродських Сім'ї, 31-33

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 31720260

IBAN UA693395000000026006148873001

в АТ «ТАСКОМБАНК», ПІН 317202626585

**Заступник директора департаменту
корпоративних продажів**



Павло ПРАДОШ

Абонент:

Державна міграційна служба України

01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9

Код ЄДРПОУ – 37508470

IBAN UA278201720343140008000078660

UA168201720343121008100078660

у Державній казначейській службі

України, м. Київ

Тел. +38 (044) 278-17-18, 289-50-57

Факс +38 (044) 226-23-39, 289-50-57

Заступник Голови ДМС



Іван ДВОЙЛЕНКО

ЗАМОВЛЕННЯ
на послуги телефонного зв'язку «SIP-телефонія»

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

Таблиця 1.1

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Державна міграційна служба України
1.1.2.	Місцезнаходження юридичної особи	01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
1.1.3.	контактна особа	Юрій Латишев
1.1.4.	номер телефону / e-mail	0443653264, 0503806068, latyshev@dmsu.gov.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Місцезнаходження юридичної особи	03057, м. Київ, вул. Бродських Сім'ї, 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	(044) 364-60-00, (044) 222-12-12, net@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

Таблиця 1.2

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуга «SIP Trunk» - послуги телефонного зв'язку з використанням IP-протоколу
2.2.	Послуги починають надаватись	3 01.01.2024
2.3.	Телефонний(ні) номер(и), до яких застосовуються умови цього Замовлення	0443650377 – 0443650388 0443653004 – 0443653019 0443653031 – 0443653099 0443653200 – 0443653221 0443653233 – 0443653299 0443653314 – 0443653329 0443653350 - 0443653397
2.4.	Додаткові умови	Послуги надаються за допомогою організованого Оператором каналу зв'язку з пропускнуною спроможністю не менше 128 Кбіт/с на кожен лінійний номер з наданням відповідного обладнання. Пакет послуги «SIP Trunk» включає в себе 250 міських телефонних номерів, що може бути виділено Абоненту у м. Києві, із можливістю міського, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку та зв'язку із мобільними операторами. Місячна вартість пакету, вказана у таблиці 2.1 розділу II цього Додатку. Послуги зв'язку з іноземними державами не входять у вартість пакету, плата за них стягується і нараховується окремо згідно з чинними тарифами Оператора (додаток до цього Замовлення)

3. Технічні характеристики Послуг

Таблиця 1.3

3.1.	Тип Послуг	Абонентська лінія (IP-лінія) – Послуга "SIP Trunk"
3.2.	Адреса місця отримання Послуг	м. Львів
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Soft-Switch - 03057, м. Київ, вул. Бродських Сім'ї, 31-33
3.4.	Оператор здійснює налаштування Послуги із обладнанням Абонента	Сервер Cisco Call Manager

РОЗДІЛ II «ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ»

1. Вартість Послуг

Таблиця 2.1

1	Вид платежу	Кількість	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
1.1	Абонентська плата за пакет «SIP Trunk»	1	1 166,67	1 166,67	233,33	1 400,00
	Абонентська плата за 250 телефонних номерів	250	43,50	10 875,00	2 175,00	13 050,00
1.2	Прогнозована вартість міжміських, міжнародних дзвінків та дзвінків на мобільних операторів (за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 р. включно), грн. з ПДВ					6 750,00
1.3	Всього (вартість Послуг) у 2024 році за Додатком №1 до Договору (за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 р. включно)					180 150,00

Абонентська плата за пакет «SIP Trunk» - щомісячний обов'язковий платіж, який використовується Абонентом на послуги телефонного зв'язку (міський, міжміський, мобільний в межах України) протягом розрахункового періоду за тарифами вартості хвилини дзвінка в межах пакету SIP Trunk.

У випадку отримання послуг на суму, що перевищує вартість пакету, Абонент сплачує повну вартість отриманих Послуг. У випадку отримання послуг телефонного зв'язку за розрахунковий період на меншу суму, оплаті підлягає повна сума абонентської плати за пакет. Послуги зв'язку з іноземними державами не входять у вартість пакету і плата за них нараховується і стягується окремо згідно з чинними тарифами Оператора (додаток до Замовлення).

2. Тарифи на послуги телефонного зв'язку (тарифікація переговорів) на міжміські та мобільні (в межах України)

Таблиця 2.2

2.1	Вартість хвилини дзвінка в межах вартості пакету «SIP Trunk», грн з ПДВ	
2.1.1	Вартість 1 хвилини для міських дзвінків, грн. з ПДВ	0,10
2.2.2	вартість 1 хвилини для міжміських дзвінків, грн. з ПДВ	0,36
2.3.3	вартість 1 хвилини дзвінка на мобільні мережі в межах України, грн з ПДВ	0,60
2.2	Вартість хвилини дзвінка понад плату за пакет «SIP Trunk», грн з ПДВ	
2.2.1	вартість 1 хвилини для міських дзвінків, грн. з ПДВ	0,10
2.2.2	вартість 1 хвилини для міжміських дзвінків, грн. з ПДВ	0,55
2.2.3	вартість 1 хвилини на мобільні мережі в межах України, грн. з ПДВ	0,75

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Заступник директора департаменту
корпоративних продажів

Павло ПРАДОШ

АБОНЕНТ:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС

Іван ДВОЙЛЕНКО

Додаток до Замовлення на послуги
телефонного зв'язку «SIP-телефонія»
(Додаток 1 до Договору № 26
від 04.03.2024)

Тарифи Оператора на Послуги телефонного зв'язку з іноземними державами

Стаття	По- зи- ція	Назва послуги/напрямок/країни	Тариф (без ПДВ) за хвилину
1	Послуги зв'язку з іноземними державами		
	1	Східна Європа: Республіка Албанія, Боснія та Герцеговина, Республіка Болгарія, Естонія, Латвія, Литва, Македонія, Польща, Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Угорщина, Хорватія, Чехія, Чорногорія	USD 0,43
	2	Центральна та Північна Європа: Австрія, Греція, Данія, Ліхтенштейн, Німеччина, Норвегія, Фінляндія, Швейцарія, Швеція, Кіпр	USD 0,50
	3	Західна Європа: Андорра, Бельгія, Ватикан (Італія), Великобританія, Гібралтар, Італія, Іспанія, Ірландія, Ісландія, Канарські острови, Люксембург, Мальта, Монако, Нідерланди, Португалія, Франція, Фарерські Острови	USD 0,50
	3.1	Сан-Марино	USD 2,40
	4	Центральна Азія та Близький Схід: Афганістан, Бахрейн, Ізраїль, Індія, Ірак, Іран, Йорданія, Оман, Йомен, Катар, Кувейт, Ліван, Об'єднані Арабські Емірати, Пакистан, Палестина, Саудівська Аравія, Сирія, Туреччина, Шрі-Ланка	USD 0,50
	4.1	Мальдіви	USD 0,86
	4.2	Дієго-Гарсія	USD 1,50
	5	Північна Америка: Канада, США	USD 0,30
	6	Східна Азія: Бутан, Бруней, Бангладеш, В'єтнам, Гонконг, Індонезія, Корея (Південна Корея), Камбоджа, Китай, Лаос, Малайзія, Макао (Аоминь), Монголія, М'янма (Бірма), Непал, Папуа — Нова Гвінея, Сінгапур, Тайвань, Таїланд, Філіппіни, Японія	USD 0,50
	7	Південна та Центральна Америка, Африка: Алжир, Ангілья, Ангола, Антигуа і Барбуда, Антильські Острови (Нідерланди), Аргентина, Аруба, Багамські Острови, Барбадос, Беліз, Бенін, Болівія, Ботсвана, Буркіна-Фасо, Бразилія, Венесуела, Гаїті, Габон, Гайана, Гамбія, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гайана (Фр.), Гвінея, Гондурас, Гренада, Домініка, Домініканська Республіка, Джибуті, Еквадор, Екваторіальна Гвінея, Еритрея, Ефіопія, Єгипет, Замбія, Зімбабве, Кабо-Верде, Кайманові Острови, Камерун, Кенія, Колумбія, Коморські Острови, Конго, Коста-Ріка, Кот-д'Івуар, Лесото, Ліберія, Лівія, Маврикій, Мавританія, Майотта, Малаві, Малі, Північні Маріанські Острови, Марокко, Мартиніка, Мексика, Мозамбік, Монтсеррат, Намібія, Нігер, Нігерія, Нікарагуа, Острови Кайман, Панама, Парагвай, Перу, Південно-Африканська Республіка, Пуерто-Ріко, Реюньйон, Острів Руанда, Сальвадор, Свазіленд, Сенегал, Сент-Вінсент і Гренадіни, Сент-Кітс і Невіс, Сент-Люсія, Сент-П'єр і Мікелон, Судан, Суринам, Сьєрра-Леоне, Того, Тринідад і Тобаго, Туніс, Уганда, Уругвай, Центральноафриканська Республіка, Чад, Ямайка, Віргінські Острови (США), Віргінські Острови (Великобританія), Бермудські Острови	USD 0,50
	7.1	Бурунді, Мадагаскар, Сейшельські Острови	USD 0,60
	7.2	Чилі	USD 1,00
	8	Австралія, Океанія: Австралія, Американське Самоа, Фіджі, Французька Полінезія, Гуам, Мікронезія, Нова Каледонія, Нова Зеландія, Тонга, Теркс і Кайкос Острови	USD 0,50
	8.1	Антарктика	USD 1,68

	8.2	Західне Самоа	USD 0,60
	8.3	Острів Різдва	USD 1,20
	9	Іноземні держави та території світу, що не увійшли до тарифних зон 1-8	USD 1,50
	9.1	Асунсьйон	USD 1,80
	9.2	Такелау	USD 2,50
	9.3	Фолклендські Острови	USD 1,73
	9.4	Валійські та Футунські Острови	USD 1,90
	10	Білорусь / Молдова	
	10.1	Молдова	USD 0,34
	10.2	Республіка Білорусь	USD 0,38
	11	Азербайджан, Вірменія, Грузія	USD 0,38
	12	Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	USD 0,40
2		Послуги мобільного зв'язку з іноземними державами	
	1	Мережі операторів мобільного зв'язку держав Східної Європи	USD 0,55
	2	Мережі операторів мобільного зв'язку іноземних держав, крім держав Східної Європи	USD 0,65
	3	Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	USD 0,40
	4	Азербайджан, Вірменія, Грузія	USD 0,38
	5	Білорусь / Молдова	
	5.1	Молдова	USD 0,40
	5.2	Республіка Білорусь	USD 0,42
3		Супутникові напрямки	
	1	Глобал Нетворкс Антарктика	6,48 USD
	2	Глобалстар	6,48 USD
	3	Інмарсат	31,98 USD
	4	Емсат	16,02 USD
	5	Ірідіум	20,52 USD
	6	Турайа	20,52 USD
	7	Еліпсо	20,52 USD

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Державна міграційна служба України

**Заступник директора департаменту
корпоративних продажів**

Заступник Голови ДМС



Павло ПРАДОШ



Іван ДВОЙЛЕНКО

ЗАМОВЛЕННЯ
на послуги телефонного зв'язку «Віртуальна АТС»

Інформація про Абонента та Оператора		
1.1.	Абонент	
1.1.	Юридичне найменування	Державна міграційна служба України
1.1.	Юридична адреса	01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
1.1.	Контактна особа	Юрій Латишев
1.1.	Номер телефону контактної особи	0443653264, 0505806068, latyshev@dmsu.gov.ua
1.1.	Адреса електронної пошти	latyshev@dmsu.gov.ua
1.1.	Адреса доставки рахунків	01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
1.2.	Оператор	
1.2.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.	Юридична адреса	03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
1.2.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	Номер телефону 0800210000, (044) 585-21-11 Електронна адреса (email) tel@datagroup.ua
Інформація про Послуги		
2.1.	Опис Послуги	Послуга "Віртуальна АТС" – надання Абоненту у користування функціональності офісної АТС, реалізованої на базі програмно-апаратного комплексу із застосуванням «хмарних» технологій, та внутрішнього (корпоративного) зв'язку на його базі, з виходом на електронну комунікаційну мережу загального користування через електронну комунікаційну мережу ПрАТ "Датагруп". Користувачі Віртуальної АТС отримують можливість здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Віртуальної АТС, вихідні виклики та отримувати вхідні виклики з електронної комунікаційної мережі загального користування, а також здійснювати виклики між користувачами Віртуальної АТС по коротких (внутрішніх) номерах. Послуга дозволяє Абоненту використовувати всі можливості сучасних цифрових АТС: здійснення вхідних та вихідних міських, міжміських та міжнародних викликів, дзвінків на мережі мобільних операторів, з'єднання з оперативно-диспетчерськими службами, що приймають екстрені виклики (101, 102, 103, 104, 112) та номерами послуг 0-800, 0-900, прийом і передачу факсів, організації внутрішнього офісного зв'язку (коротка нумерація, розмежування прав доступу клієнтів, управління сценаріями вхідних викликів і інші інтелектуальні сервіси).
2.2.	Тарифний пакет	Тарифний пакет: «DataCRM Старт» Послуги, що включені в тарифний пакет та надаються у рахунок абонентної плати: • Кількість пакетних телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП» – до 5 • Ліміт нетарифікованих хвилин вихідних дзвінків на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України) – 500 хвилин

		• Кількість пакетних зовнішніх ліній до телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП» – до 5 • Кількість пакетних внутрішніх FMC та SIP-ліній (кількість співробітників, які зможуть приймати дзвінки; перехоплювати їх і / або перенаправляти) – до 10 • Дзвінки з номерів внутрішніх SIP-ліній – без обмежень та не тарифікуються • Груповий розподіл дзвінків (Hunting Group) • Групове перехоплення дзвінків • Переведення дзвінка • Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом • Управління обмеженням вихідних дзвінків • Управління через Веб-портал • Історія дзвінків на Веб-порталі • Повідомлення про події налаштувань на email • Кількість рівнів голосового інтерактивного меню (IVR) – 3 • Повний набір послуг типових для міні-АТС • Вбудована мініCRM (базовий функціонал) • Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті • Кнопка зворотного дзвінка на сайт (Get Client)
2.3.	Перелік додаткових послуг до тарифного пакету	Додаткові послуги, що не включені в тарифний пакет «DataCRM Старт» та надаються понад абонентну плату: відсутні
2.4.	Послуги починають надаватися	з 01.03.2024
2.5.	Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	044 363 22 50 044 363 22 51 044 363 22 52 044 363 22 53 044 363 22 54
2.6.	Транспорт сигналу від SIP-обладнання Абонента до Softswitch Оператора	За допомогою організованого Абонентом каналу зв'язку до мережі Інтернет з пропускнуною спроможністю не менше 128 Кбіт/с на кожну лінію
Технічні характеристики Послуг		
3.1.	Тип Послуги	Послуги телефонного зв'язку
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт телефонного комутатора Оператора (Softswitch), встановленого за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
3.4.	Особливі умови	Після отримання параметрів доступу до веб-порталу DataCRM (логін та пароль), Абонент зобов'язаний змінити пароль доступу у розділі «Профіль» протягом однієї години з часу отримання даних для доступу.
Інформація про Роботи		
4.1.	Опис Робіт: обсяг та склад	Вартість підключення Віртуальної АТС
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом 10 робочих днів з дати укладення договору

5. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіль- ть	Вартість за од., грн без ПДВ	Вартість загальна, грн без ПДВ	ПДВ (20%), грн	Вартість загальна, грн з ПДВ
Разові платежі					
Разовий платіж за тарифний пакет «DataCRM Старт»	1	750,00	750,00	150,00	900,00
Запис голосового привітання для IVR меню.	1	1 875,00	1 875,00	375,00	2 250,00
Щомісячні фіксовані платежі					
Щомісячна абонентна плата за тарифний пакет «DataCRM Старт»	10	332,50	3 325,00	665,00	3 990,00
Всього (вартість Послуг) у 2024 році за Додатком №2 до договору (за період з 01.03.2024 по 31.12.2024 р. включно)					7 140,00

Тарифи на Послуги телефонного зв'язку (тарифікація переговорів) на міжміські та мобільні (в межах України) зазначені в Таблиці 2.2. Додаток 1 до Договору.

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Заступник директора департаменту
корпоративних продажів



Павло ПРАДОШ

М.П.

АБОНЕНТ:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС



Іван ДВОЙЛЕНКО

М.П.