**Додаток 2**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

Послуги з дослідження громадської думки за ДК 021:2015 - 79320000-3 – Послуги з опитування громадської думки

«Дослідження громадської думки у рамках проекту «Створення системи швидкого реагування на злочини і події у Львові», що реалізується Головним управлінням Національної поліції у Львівській області за фінансування Європейського Союзу у рамках програми транскордонної співпраці «Польща- білорусь – Україна 2014 – 2020».

Дослідження громадської думки у рамках проекту «Створення системи швидкого реагування на злочини і події у Львові», що реалізується Головним управлінням Національної поліції у Львівській області за фінансування Європейського Союзу у рамках програми транскордонної співпраці «Польща- білорусь – Україна 2014 – 2020» здійснюється з метою визначення рівня безпеки у місті Львові та довіри до поліції перед стартом системи швидкого реагування на злочини і події та у динаміці на початку її роботи.

**Географія дослідження:** м. Львів.

**Об’єкт дослідження (Цільова аудиторія):** мешканці та гості м. Львів, старші за 18 років. Враховуючи необхідність включення до вибірки не лише постійного населення Львова, але й тимчасово переміщених сюди осіб, а також короткотермінових відвідувачів міста, інтерв’ювання має бути особисте (face-to-face).

**Вибірка:** Обсяг вибірки – 400 випадків на кожну хвилю опитування. Максимально можлива похибка вибірки – 3,5%.

**Строк виконання:** Опитування громадської думки має бути проведено у дві хвилі. Перша – у липні 2023 року, друга – після старту системи ( впродовж серпня до 20 вересня 2023 року).

**Мета**: За даними соціологічного опитування, проведеного міським інститутом в 2016 році, рівень оцінки безпеки у місті мешканцями міста становив 76 % у світлий період дня та 40% вночі. На момент підписання грантової угоди у 2018 році метою впровадження проекту «Створення системи швидкого реагування на злочини і події» було спрямоване на збільшення цієї цифри на 9% - до 85 % у світлий період дня та на 20% - до 60 % вночі. Загальна мета реалізації проекту - скорочення часу реагування на злочини і події, підвищенні відчуття рівня безпеки мешканцями та гостями міста. Як один із результатів впровадження проекту очікується зниження рівня злочинності та покращення розкриття злочинів із використанням камер відеоспостереження та системи загалом.

Опитування громадської думки має оцінити рівень суб’єктивного відчуття безпеки львів’ян та гостей міста, а також рівень довіри львів’ян та гостей міста до поліції. Результати опитування допоможуть з’ясувати, наскільки запуск системи та впровадження окремих технологічних рішень у роботу Головного управління Національної поліції у Львівській області вплинув на суб’єктивне відчуття безпеки та довіру до поліції.

**Вимоги до надання послуг:**

Завдання Виконавця:

* оцінити рівень суб’єктивного відчуття безпеки львів’ян та гостей міста у денний та нічний час перед стартом системи та у динаміці після її запуску,
* оцінити рівень довіри львів’ян та гостей міста до поліції перед стартом системи та у динаміці після її запуску.

**Обов’язки Виконавця:**

Соціологічне дослідження щодо участі громадян повинно включати в себе такі основні етапи:

1. розробка інструментарію дослідження (методологія, опитувальник та/або анкета та інструкція до нього);
2. формування вибіркової сукупності для проведення опитування відповідно до завдань дослідження;
3. проведення опитування;
4. контроль якості зібраної інформації;
5. аналіз відповідей, створення інформаційного банку даних та підготовка висновків і звітів;
6. кожен з етапів дослідження погоджується із Замовником;
7. Виконавець має доопрацювати анкету разом з Замовником;

*За результатами проведеного дослідження Виконавець має надати аналітичний звіт з порівнянням результатів двох хвиль опитування; Формат – верстаний звіт [графіки, діаграми, віжуал до 80%]; технічний звіт з даними у табличній формі за результатами першої хвилі опитування. Виконавець має надати Клієнту необроблений масив даних у форматі Excel. Усі створені в рамках проведення дослідження технічний та аналітичний звіти мають бути передані Замовнику з укладанням відповідних актів прийому-передачі у друкованому вигляді та на USB флеш-накопичувачі Виконавця.*

**У тендерній пропозиції Учасник повинен надати:**

 а) орієнтовний опис методології дослідження відповідно до визначеної мети;

 б) обґрунтування критеріїв відбору респондентів;

в) структуру звітів;

г) кошторис

д) гарантійний лист про те, що інтерв’ювання буду проведено із застосуванням методу «face-to-face».

 *«З умовами технічного завдання ознайомлені, з вимогами погоджуємось»*

*Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року*

 *[Підпис] [прізвище, ініціали, посада уповноваженої особи учасника]*

*М.П. (у разі наявності печатки)*