Додаток 4

до тендерної документації

**\*Всі посилання на конкретну торгівельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, слід читати з виразом**

**«або еквівалент»**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

Послуги з поточного ремонту та обслуговування комп'ютерної та організаційної техніки (заправки та регенерації картриджів)

ДК 021:2015 – 50310000-1- технічне обслуговування і ремонт офісної техніки

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип пристрою | Кількість пристроїв шт. | Елемент пристрою | Характер послуг | Запланована кількість послуг | Термін виконання заявки |
| БФП А4 ч/б HP LJ Pro M428dw з WiFi | 15 | CF259X | заправка | 20 | 1(одна) доба |
| БФП А4 ч/б HP LJ Pro M428dw з WiFi | 15 | CF259X | регенерація | 12 | 1(одна) доба |
| БФП Samsung SL-M4070FR | 4 | MLT-D203E | заправка | 8 | 1(одна) доба |
| БФП Samsung SL-M4070FR | 4 | MLT-D203E | регенерація | 2 | 1(одна) доба |
| БФП Canon i-SENSYS MF732Cdw Wi-Fi | 1 | Canon 046 B|C|M|Y (4 кольори) | заправка | 15 | 1(одна) доба |
| БФП Canon i-SENSYS MF732Cdw Wi-Fi | 1 | Canon 046 B|C|M|Y (4 кольори) | регенерація | 15 | 1(одна) доба |
| БФП Xerox WorkCentre 3345 | 49 | тонер-картридж 106R03625 | заправка | 49 | 1(одна) доба |
| БФП Xerox WorkCentre 3345 | 49 | друм-картридж 650N05435 | регенерація | 33 | 1(одна) доба |
| БФП HP LaserJet CM2320NF | 4 | HP 304 B|C|M|Y (4 кольори) | заправка | 8 | 1(одна) доба |
| БФП HP LaserJet CM2320NF | 4 | HP 304 B|C|M|Y (4 кольори) | регенерація | 4 | 1(одна) доба |
| Принтер Canon LBP 1120 | 2 | 92A Black BASF-KT-C4092A | заправка | 8 | 1(одна) доба |
| Принтер Canon LBP 1120 | 2 | 92A Black BASF-KT-C4092A | регенерація | 4 | 1(одна) доба |
|  |  |  |  | 178 |  |

Заправка картриджів поширюються на наявну оргтехніку, в тому числі на принтери (струменеві, лазерні, багатофункціональні), ксерокси, сканери (далі – Обладнання). Заправка та регенерація картриджів проводяться протягом однієї доби з моменту подання заявки замовником. Учасник повинен мати досвід із зарядки картриджів.

> заправка картриджа передбачає:

- діагностика картриджа;

- розбирання картриджа;

- повне очищення бункера відпрацювання і деталей картриджа від старого тонера, при необхідності заміна несправних деталей;

- заповнення картриджа сумісним якісним тонером в обсязі,який відповідає ресурсу друку для даної моделі картриджа;

- збірку картриджа;

- обнуління або заміну чіпа картриджа;

- тестування готового картриджа.

> регенерація картриджа передбачає:

- діагностика картриджа;

- розбирання картриджа;

- повне очищення бункера відпрацювання і деталей картриджа від старого тонера, при необхідності заміна несправних деталей;

- заповнення картриджа сумісним якісним тонером в обсязі,який відповідає ресурсу друку для даної моделі картриджа;

- заміна вал первинної зарядки;

- заміна магнітний вал;

- заміна лезо дозуюче;

- збірку картриджа;

- обнуління або заміну чіпа картриджа;

- тестування готового картриджа.

Якість витратних матеріалів визначається шляхом друку пробної сторінки, що не повинна мати дефектів друку (сірий фон, регулярні сторонні сліди, різну інтенсивність кольору шрифту тощо). При роздрукуванні тестової сторінки, що містить 100% заливку чорним кольором, не повинно спостерігатись нерівномірної щільності друку, смуг і повторюваних дефектів. Ресурс друку та кількість тонера в картриджах після заправки повинні бути не менші, ніж у новому оригінальному картриджі, встановленому виробником.

Усі витратні матеріали, які учасник має поставити замовнику, обов’язково повинні мати оригінальну фабричну упаковку, що не може бути пошкодженою або заміненою на іншу аналогічну. Картридж повинен бути опломбований та упакований у герметичний світлонепроникний пакет із тестовою сторінкою, мати на корпусі фірмову наклейку з відмітками про проведені роботи та з підписом інженера. Після здійснення заправки або регенерації повинна проводитись технічна експертиза картриджа та тестування на друкуючому пристрої.

Заправка та регенерація картриджів здійснюються за заявками замовника (телефонний дзвінок).

Надання послуг із заправки картриджів – не більше однієї доби з моменту отримання заявки від замовника.

Термін регенерації визначається залежно від складності та наявності запасних частин. Після визначення причини несправності цей термін не повинен перевищувати 1 (однієї) доби. У разі неможливості проведення регенерації в терміни, зазначені вище, учасник повинен письмово повідомити замовника та погодити з ним терміни проведення регенерації. На складі учасника повинен бути певний резерв ресурсних запасних частин і витратних матеріалів для планової заміни.

Надання послуг відбувається за місцезнаходженням учасника, Обладнання (картриджі) замовника доставляється до сервісного центру транспортом учасника та за його рахунок.

Усі запчастини, які пропонує учасник, повинні бути новими, оригінальними (або аналогічними, але не гіршими, ніж оригінальні) та у працездатному стані.

Замовник має право на самостійну діагностику Обладнання в офіційних сервісних центрах.

Надання послуг проводиться відповідно до вимог чинних нормативних документів. Гарантійний строк (строк, протягом якого учасник гарантує якість наданих послуг) становить 6 (шість) місяців з моменту підписання акту наданих послуг та передачі техніки.

Керівник

(або Уповноважена особа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ініціали та прізвище)