**Додаток 3**

**до тендерної документації**

*Форма пропозиції, яка подається Учасником на фірмовому бланку (за наявності).*

*Учасник не повинен відступати від даної форми.*

# Форма ЦІНОВОЇ пропозиції\*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(назва підприємства/фізичної особи), надає свою пропозицію щодо участі у закупівлі: Підключення, налаштування і обслуговування «Віртуальної АТС» та телефонного номеру «0800» з безкоштовними вхідними дзвінками з усіх операторів мобільного та фіксованого зв’язку України** (Код ДК 021:2015(СРV) 64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Відомості про учасника** |  | |  |
| Повне найменування учасника | |  | | |
| Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ (за наявності) | |  | | |
| Місцезнаходження (адреса – юридична та фактична) | |  | | |
| Банківські реквізити | |  | | |
| Телефон/факс | |  | | |
| Електронна адреса | |  | | |
| Керівництво (ПІБ, посада, контактні телефони) | |  | | |
| Особа, відповідальна за участь у закупівлі (ПІБ, посада, контактні тел.) | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування Послуг** | **Кількість, од** | **Ціна, грн. без ПДВ** | **Сума, грн. без ПДВ** | **ПДВ (20%),** | **Загалом, грн. з ПДВ** |
| 1 | Послуги підключення, налаштування та обслуговування віртуальної АТС (**основна послуга**) | 1 |  |  |  |  |
| 2 | Послуги з підключення, налаштування та обслуговування фіксованого телефонного зв’язку 0‑800 у форматі SIP (**основна послуга**) | 1 |  |  |  |  |
| 3 | Технічні, якісні та інші характеристики, що містять кількісний показник: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Оренда номеру телефона 0-800 | 1 |  |  |  |  |
| 3.2 | Мінімальна кількість надходження одночасних вхідних дзвінків | 15 |  |  |  |  |
| 3.3 | Мінімальна кількість внутрішніх ліній для операторів | До 10 |  |  |  |  |
| 3.4 | Мінімальна кількість номерів/ліній для здійснення вихідного дзвінка | 5 |  |  |  |  |
| 3.5 | Вартість однієї хвилини вхідної розмови з розрахунку на 12 000 хв/міс | 1 |  |  |  |  |
| 3.6 | Вартість однієї хвилини вихідної розмови на мобільні номери з розрахунку 600 хв/міс | 1 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Технічні, якісні та інші характеристики, що не містять кількісний показник: |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Наявність цілодобової технічної підтримки (мінімально – наявність технічної підтримки у робочі дні з 8:00 до 18:00) | + |  |  |  |  |
| 4.2 | Відсутність плати за з’єднання | + |  |  |  |  |
| 4.3 | Наявність оплати за фактичну кількість вхідних секунд розмови | + |  |  |  |  |
| 4.4 | Можливість використання програмних телефонів (AIX/SIP) для обробки вхідних та здійснення вихідних дзвінків | + |  |  |  |  |
| 4.5 | Можливість здійснення широкого спектру налаштувань віртуальної АТС співробітником ГУ ПФУ в Черкаській області (з особистого кабінету та/або окремо встановленого програмного забезпечення), а саме:   * налаштування голосового багатоканального меню; * налаштування маршрутизації вхідних та вихідних дзвінків; * налаштування черговості і груп викликів; * налаштування сценаріїв для вхідних дзвінків (робочі/неробочі/вихідні години/дні); * налаштування розрізнених прав доступу до дзвінків, журналів, звітів, статистики тощо. | + |  |  |  |  |
| 4.6 | Наявність безкоштовних дзвінків в середині системи між операторами віртуальної АТС | + |  |  |  |  |
| 4.7 | Наявність голосової пошти | + |  |  |  |  |
| 4.8 | Наявність запису дзвінків | + |  |  |  |  |
| 4.9 | Наявність статистики по дзвінкам і можливість вивантаження статистики (загальної та по кожному оператору) | + |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.10 | Можливість зменшення вартості однієї хвилини вхідного дзвінка залежно від загальної кількості вхідних хвилин за період | + |  |  |  |  |
| 4.11 | Наявність резервного копіювання та/або збереження налаштувань віртуальної АТС | + |  |  |  |  |
|  |  | **Всього, грн.** |  |  |  |  |
|  |  | **в т. ч. ПДВ** |  |  |  |  |

**Загальна ціна пропозиції \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн.\_\_ коп. з ПДВ\***.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою (за наявності)

*\* у разі, якщо Учасник не є платником податку на додану вартість (предмет закупівлі не є об'єктом оподаткування, звільнений від оподаткування, до предмета закупівлі застосовується нульова ставка ПДВ), вказати ціну без податку на додану вартість, про що зробити відповідну помітку та окремо надати у складі пропозиції довідку у довільній формі із зазначенням відповідного факту та з посиланням на нормативні документи, що його підтверджують.*