**Додаток 1**

**до тендерної документації**

**Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні характеристики до предмета закупівлі:**

Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні характеристики до предмета закупівлі: **Підключення, налаштування і обслуговування «Віртуальної АТС» та телефонного номеру «0800» з безкоштовними вхідними дзвінками з усіх операторів мобільного та фіксованого зв’язку України** (Код ДК 021:2015(СРV) 64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних

1.1 Перелік та найменування послуг, оплата послуг з підключення, налаштування Віртуальної АТС та телефонного номеру 0800 у форматі SIP і перший щомісячний платіж по сплаті абонентної плати за обраний тарифний пакет та додаткові послуги за обслуговування, передбачено Таблицею №1. Перелік послуг та платежів, здійснюються Замовником протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту підписання даного Додатку, якщо інше не зазначено окремо у відповідному рахунку.

1.2 Абонентна плата є щомісячним фіксованим платежем, що сплачується Замовником незалежно від обсягу наданих Послуг і не підлягає поверненню, перерахунку або перенесенню на наступний розрахунковий період.

1.3 Плата за вхідні та вихідні телефонні дзвінки є змінним щомісячним платежем, що сплачується Замовником залежно від обсягу наданих Послуг і переноситься на наступний розрахунковий період (післяплата).

Таблиця №1

Перелік та найменування послуг, оплата послуг з підключення, налаштування

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування послуг** | **Кількість, од** | **Ціна, грн. без ПДВ** | **Сума, грн. без ПДВ** | **ПДВ (20%),** | **Загалом, грн. з ПДВ** |
| 1 | Послуги підключення, налаштування та обслуговування віртуальної АТС (**основна послуга**) | 1 |  |  |  |  |
| 2 | Послуги з підключення, налаштування та обслуговування фіксованого телефонного зв’язку 0‑800 у форматі SIP (**основна послуга**) | 1 |  |  |  |  |
| 3 | Технічні, якісні та інші характеристики, що містять кількісний показник: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Оренда номеру телефону 0-800 | 1 |  |  |  |  |
| 3.2 | Мінімальна кількість надходження одночасних вхідних дзвінків | 15 |  |  |  |  |
| 3.3 | Мінімальна кількість внутрішніх ліній для операторів | До 10 |  |  |  |  |
| 3.4 | Мінімальна кількість номерів/ліній для здійснення вихідного дзвінка | 5 |  |  |  |  |
| 3.5 | Вартість однієї хвилини вхідної розмови з розрахунку на 12 000 хв/міс | 1 |  |  |  |  |
| 3.6 | Вартість однієї хвилини вихідної розмови на мобільні номери з розрахунку 600 хв/міс | 1 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Технічні, якісні та інші характеристики, що не містять кількісний показник: |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Наявність цілодобової технічної підтримки (мінімально – наявність технічної підтримки у робочі дні з 8:00 до 18:00) | + |  |  |  |  |
| 4.2 | Відсутність плати за з’єднання | + |  |  |  |  |
| 4.3 | Наявність оплати за фактичну кількість вхідних секунд розмови | + |  |  |  |  |
| 4.4 | Можливість використання програмних телефонів (AIX/SIP) для обробки вхідних та здійснення вихідних дзвінків | + |  |  |  |  |
| 4.5 | Можливість здійснення широкого спектру налаштувань віртуальної АТС співробітником ГУ ПФУ в Черкаській області (з особистого кабінету та/або окремо встановленого програмного забезпечення), а саме:   * налаштування голосового багатоканального меню; * налаштування маршрутизації вхідних та вихідних дзвінків; * налаштування черговості і груп викликів; * налаштування сценаріїв для вхідних дзвінків (робочі/неробочі/вихідні години/дні); * налаштування розрізнених прав доступу до дзвінків, журналів, звітів, статистики тощо. | + |  |  |  |  |
| 4.6 | Наявність безкоштовних дзвінків в середині системи між операторами віртуальної АТС | + |  |  |  |  |
| 4.7 | Наявність голосової пошти | + |  |  |  |  |
| 4.8 | Наявність запису дзвінків | + |  |  |  |  |
| 4.9 | Наявність статистики по дзвінкам і можливість вивантаження статистики (загальної та по кожному оператору) | + |  |  |  |  |
| 4.10 | Можливість зменшення вартості однієї хвилини вхідного дзвінка залежно від загальної кількості вхідних хвилин за період | + |  |  |  |  |
| 4.11 | Наявність резервного копіювання та/або збереження налаштувань віртуальної АТС | + |  |  |  |  |
|  |  | **Всього, грн.** |  |  |  |  |
|  |  | **в т. ч. ПДВ** |  |  |  |  |

1.5. Строки підключення Послуг

1.5.1. підключення і налаштування віртуальної АТС та телефонного номера 0800 у форматі SIP Виконавець зобов’язаний надати Замовнику протягом 5 (п’яти) банківських днів з моменту підписання даного Додатку за умови оплати платежів передбачених даним Додатком.

1.5.2. Підписуючи цей Додаток, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання Послуг, тарифів та згоден з умовами та положеннями Договору.

Виконавець зобов’язаний:

- Виконати роботи, якщо вони передбачені Додатком до Договору, у строк, встановлений в такому Додатку, відповідно до умов Договору.

- Забезпечити цілодобове безперебійне і якісне надання Замовнику Послуг відповідно до умов Договору.

- Надавати консультації через Центр технічної підтримки Виконавця.

- Усувати аварійну недоступність у користуванні Послугами в найкоротші строки, але не пізніше 24 (двадцять чотири) годин з моменту виявлення аварійної недоступності послуг (надалі - «АНП»).

- Письмово повідомляти Замовника про зміну тарифів на Послуги за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової ціни та/або тарифів на Послуги, що розміщуються на Сайті Виконавця за адресою в мережі Інтернет

- Надати Замовнику вихідні дані (дані для ідентифікації обладнання в телекомунікаційній мережі Виконавця) для налагодження його абонентського обладнання.

- Готувати та виставляти рахунки та/або Акти здачі - приймання наданих Послуг та надавати їх Замовнику.

- Інформувати Замовника щодо мінімальних вимог параметрів для отримання Послуги.

- Вживати заходи щодо запобігання несанкціонованому доступу до власної телекомунікаційної мережі та інформації, яка передається такою мережею

Технічне обслуговування включає:

|  |
| --- |
| Здійснення технічного нагляду за правилами експлуатації обладнання; |
| Здійснення контрольно-профілактичних робіт по технічному обслуговуванню, тестування для підтримки обладнання в робочому стані по виклику Замовника; |
| Усунення несправностей по виклику Замовника беззамінипошкоджених частин. |
| Консультації технічного персоналу Замовника по експлуатації обладнання по телефону та безпосередньо на об’єкті; |
| Тестування обладнання шляхом дистанційного доступу; |
| Програмування та перепрограмування блоків даних абонентів, з’єднувальних ліній, маршрутів зв’язку, сервісних функцій. |
| Ремонт частин обладнання, що вийшли з ладу під час експлуатації, за умов дотримання технічних вимог до експлуатації обладнання визначається після дефектування Виконавцем. |