

АБОНЕНТ: КНП «ЦПМСД» Піщанської селищної ради, в особі Лефлер Лариса Вікторівна, що діє на підставі Статуту (надалі ЗАМОВНИК), з однієї сторони, та

ОПЕРАТОР: ТОВ "ТКНЕТ", яке включено до реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення НКРЗІ № 2992 від 06.01.2021 року, що діє на підставі Статуту та виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, згідно запису № 15571020000003014 від 17.04.2019 р., в особі директора Замковенко Олександр Олександрович, (надалі – ВИКОНАВЕЦЬ), з іншої сторони, надалі за текстом разом – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Основні поняття та визначення

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у користуванні споживача, до телекомунікаційної мережі Оператора.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонента за отримання телекомунікаційних послуг.

Договір – цей договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладається між абонентом та Оператором.

Додаткові послуги – послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Сайт Оператора (Сайт) – сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://tekanet.com.ua>

Приміщення Абонента – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується абонентом на іншій правовій підставі.

Активация Послуг – виконання Оператором дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Абонент

Оператор



Кінцеве обладнання – обладнання, яке належить Абоненту або використовується Абонентом, призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Оператора з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, Wi-fi роутер тощо).

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора та Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні Оператора.

Мережа – технологічна система Оператора, призначена для передачі по лініях зв'язку інформації, доступ до якої здійснюється з використанням засобів обчислювальної техніки.

Місце надання Послуг – конкретно зазначена адреса, за якою Абонент бажає отримувати Послуги з доступу до мережі Інтернет.

Оператор – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання до (від) телекомунікаційної мережі Оператора.

Послуга з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості роботи кінцевого обладнання в Інтернет.

Припинення надання послуг – припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення або у зв'язку з відключенням Абонентського вводу, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Тарифний план – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації та інша інформація.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та (або) приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга (далі - Послуга) – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

IP-адреса – унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що привласнюється Оператором та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

Абонент _____

Оператор _____



2. Предмет договору

- 2.1 Оператор надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому телекомунікаційні послуги (наведені у Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною) згідно ДК 021:2015 – 72400000-4 «Інтернет послуги» (надалі – «Послуги»).
- 2.2 Для надання Послуги згідно з п. 2.1 даного Договору Оператор організовує підключення телекомунікаційного обладнання Абонента до порту власної мережі.
- 2.3 Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 2.4 Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонента письмово листом. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п. 9.4.1 цього Договору протягом 7 (сім) робочих днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни.

3. Порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг

- 3.1 В термін 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту підписання Договору Оператор здійснює підключення порту мережі Абонента до порту мережі Оператора за адресою(адресами):
24700, Вінницька обл., Піщанський р-н, селище міського типу Піщанка, вул. Центральна, будинок 42;
- 3.2 Абонент у своєму приміщенні самостійно прокладає кабель UTP5 до порту обладнання Абонента або заключає окремий договір з Оператором про підключення Абонента до мережі Інтернет.
- 3.3 Для однозначної ідентифікації обладнання Абонента в мережі Інтернет Оператор призначає Абоненту особисту IP – адресу. Будь-яка кількість Послуги, що буде передана в мережі Інтернет з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Оператором як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.
- 3.4 Абонентський ввід та кінцеве обладнання повинні відповідати технічним нормам для надання Послуги доступу до Інтернет. Оператор при здійсненні підключення кінцевого обладнання Абонента повинен забезпечити перевірку справності та відповідності абонентського вводу технічним нормам.
- 3.5 Факт підключення кінцевого обладнання до Мережі (початку надання телекомунікаційної Послуги) фіксується технічними можливостями Оператора, яким Абонент довіряє та з даними якого погоджується.
- 3.6 Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання Послуг.
- 3.7 Планові профілактичні перерви, а також випадки короткочасних перерв тривалістю менше 1 год. Кожна і загальною тривалістю до 24 годин на місяць, ~~не вважаються~~ перервами в наданні Послуг.
- 3.8 Про зміну переліку, змісту, вартості та умов надання телекомунікаційних Послуг Оператор повинен повідомити Абонента не менше ніж за 7 (сім) робочих днів письмово
- Абонент _____
- Оператор _____



листом. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Оператора і не можуть бути ним передбачені.

3.9 Скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних Послуг Абоненту здійснюється Оператором у разі порушення Абонентом цього Договору, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та (або) чинним законодавством України.

3.10 Оперативна взаємодія Сторін протягом дії даного Договору забезпечується представниками технічних служб Оператора та Абонента.

3.11 Абонент повідомлений та погоджується з тим що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як персональні дані, буде внесена до бази даних Оператора.

3.12 Абонент гарантує Оператору, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.

4. Порядок і умови оплати

4.1 Телекомунікаційні Послуги надаються за плату.

4.2 Розміри плати за основні та додаткові телекомунікаційні Послуги встановлюються Оператором самостійно і визначаються у Додатку № 1 до цього Договору.

4.3 В окремих випадках розмір плати може змінюватися в залежності від Місця та технічних умов надання Послуг.

4.4 **Форма оплати – передплата у розмірі 100%. Абонент здійснює передплату Послуг до 20 числа кожного місяця за наступний місяць**, у відповідності із вартістю Послуг, обраних Абонентом та зазначених у Додатку № 1 або згідно Акта виконаних робіт (наданих послуг)(Надалі - Акт).

4.5 Сума щомісячної оплати за Послуги не зменшується у випадку планових профілактичних перерв, а також випадків короткочасних перерв, тривалістю менше 1 години кожна і загальною тривалістю до 24 годин на місяць. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, Абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі неусунення пошкодження протягом 5 (п'яти) діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

4.6 При зміні цінової та податкової політики України в області зв'язку і доступу до мережі Інтернет у бік збільшення чи введення додаткових обов'язкових тарифів і зборів, Оператор залишає за собою право змінювати вартість наданих Послуг, зазначених у Додатках, повідомивши про це не менше ніж за 7 (сім) робочих днів письмово листом.

4.7 Абонент має право вносити грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачено Тарифним планом.

4.8 Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України в безготівковій формі на розрахунковий рахунок компанії.

5. Права та обов'язки Абонента

5.1 **Абонент має право:**

Абонент _____

Оператор _____



9.5.1 у разі, якщо Абонент протягом 3 (трьох) календарних місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не погасив заборгованість.

9.5.2 У разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими, або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги, не надавали згоди на підключення Послуги, то Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це письмово листом щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору;

9.5.3 у разі порушення Абонентом умов цього Договору;

9.5.4 з інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

10. Вирішення розбіжностей та спорів

10.1 У разі виникнення розбіжностей під час виконання умов Договору, Сторони будуть вирішувати їх за взаємною згодою шляхом переговорів.

10.2 У випадку, якщо шляхом переговорів Сторони не можуть прийти до узгодження, спори за цим Договором розглядаються згідно з чинним законодавством України.

11. Інші умови, захист персональних даних Абонента

11.1 Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

11.2 Абонент у зв'язку із укладенням Договору надає свою згоду Оператору на обробку своїх персональних даних, які стали відомі Оператору в результаті надання телекомунікаційних Послуг на умовах Договору;

11.3 Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонента телекомунікаційних Послуг.

Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин, пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

Абонент



Оператор



11.4 У випадках, які не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України

12. Реквізити та підписи Сторін

Абонент:

Оператор:

ЗАМОВНИК:	ВИКОНАВЕЦЬ:
КНП «ЦПМСД» Піщанської селищної ради <u>Юридична адреса:</u> 24700, Вінницька обл., Піщанський р-н, селище міського типу Піщанка, вул. Центральна, будинок 42 <u>ЄДРПОУ:</u> 37357372 <u>р/р</u> UA703052990000026006016104232 МФО: 302689 <u>Телефон:</u> 0678950170 Тимчасово виконуюча обов'язки директора (Лефлер Лариса Вікторівна)	ТОВ "ТКНЕТ" <u>Юридична адреса:</u> 67600, Одеська обл., м. Біляївка, вул. Четвертого Кубанського Козачого Корпусу, буд. 4 <u>ЄДРПОУ:</u> 42957286 <u>р/р</u> UA113052990000026005004910655 МФО: 305299 <u>Телефон:</u> 0800205051 Є платником на прибуток на загальних підставах директор (Замковенко Олександр Олександрович)

Додаток № 1 до Договору 374 від 01.01.2023 року

Тариф на телекомунікаційні послуги

ТОВ "ТКНЕТ"

Найменування тарифного плану/послуги	Максимальна швидкість, Мбит/с Вхід/Вихід з 08.00 до 00.00	Максимальна швидкість, Мбит/с Вхід/Вихід з 00.00 до 08.00	Щомісячна оплата послуг згідно тарифу, грн. без ПДВ
Доступ до мережі Інтернет	До 100	До 100	550,00
Разом, без ПДВ			550,00

ЗАМОВНИК:

КНП «ЦПМСД» Піщанської селищної ради

Юридична адреса:

24700, Вінницька обл., Піщанський р-н, селище міського типу Піщанка, вул. Центральна, будинок 42

ЄДРПОУ: 37357372

р/р UA703052990000026006016104232

МФО: 302689

Телефон: 0678950170

Тимчасово виконуюча обов'язки
директора

(Лефлер Лариса Вікторівна)



ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ "ТКНЕТ"

Юридична адреса:

67600, Одеська обл., м. Біляївка, вул. Четвертого Кубанського Козачого Корпусу, буд. 4

ЄДРПОУ: 42957286

р/р UA113052990000026005004910655

МФО: 305299

Телефон: 0800205051

Є платником на прибуток на загальних підставах

директор

(Замковенко Олександр Олександрович)

