**Додаток 6**до тендерної документації

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ\***

м. Київ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року

**Державна митна служба України** (далі - Замовник), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі - Виконавець), з другої сторони (далі - Сторони), далі разом іменовані Сторони, а кожна окремо – Сторона уклали цей Договір про таке:

**І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

* 1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надати Замовникові Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням - за кодом ДК 021:2015-72260000-5 (Ліцензії на технічну підтримку програмно-технічного комплексу Відеконференцій, підключення та менеджменту пристроїв в системі відомчого відеоконференцзв’язку, на можливість проведення додаткових конференцій з великою кількістю учасників  в системі відомчого відеоконференцзв’язку) (далі – Послуги), а Замовник зобов’язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов, визначених цим Договором.
  2. Склад та обсяг Послуг визначається відповідно до Специфікації послуг (Додаток № 1 до цього Договору).
  3. Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника на зазначені цілі.

1. **ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**
2. Виконавець повинен надати Послуги, якість яких відповідає Технічним вимогам надання Послуг (Додаток № 2 до цього Договору) та відповідно до показників якості, встановлених діючими в Україні державними стандартами, технічними умовами, нормативно-правовими актами, іншими нормативно-технічними документами, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуг, а також відповідно до умов Договору та наданої Замовником Виконавцю інформації про умови надання Послуг.
3. Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення ціни Договору.
4. Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданих Послуг несе Виконавець.
5. Виконавець відповідає за всі недоліки Послуг, що виникли з вини Виконавця, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг.
6. Усунення усіх недоліків Послуг здійснюється Виконавцем власними засобами, силами та за власний рахунок.
7. При наданні Послуг, Виконавець має право залучати третіх осіб виключно за письмовим погодженням Замовника.
8. Контроль за якістю надання послуг здійснюється уповноваженими представниками Замовника протягом всього періоду їх надання Виконавцем.
9. **ЦІНА ДОГОВОРУ**
10. Ціна цього Договору становить, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), з ПДВ/ без ПДВ (у разі наявності підстав), відповідно до Специфікації Послуг (Додаток №1 до цього Договору).

Джерелом фінансування витрат за цим Договором є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ 3506010, КЕКВ 2240.

1. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі.
2. **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
3. Розрахунки здійснюються шляхом банківського переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця впродовж 10 (десяти) банківських днів з дати надходження коштів з Державного бюджету України на реєстраційний рахунок Замовника на зазначені цілі, на підставі підписаного Сторонами відповідного Акту приймання-передачі Послуг.

4.2. При відсутності на розрахунковому рахунку Замовника коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов’язання, оплата здійснюється в міру надходження коштів на рахунок Замовника. Оплата за Договором здійснюється за наявності фінансового ресурсу на Єдиному казначейському рахунку.

4.3.  Розрахунки здійснюються виключно в національній валюті України.

4.4. Датою належного виконання грошового зобов’язання Замовника за Договором вважається дата надходження грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця.

1. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**
2. Строк надання Послуг - протягом 10 (десяти) календарних днів від дати укладання Договору.
3. Місце надання Послуг: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11Г.
4. Замовник протягом 2 (двох) календарних днів з дати укладання Договору надає Виконавцю Заявку на активацію Ліцензій на технічну підтримку програмно-технічного комплексу Відеконференцій, підключення та менеджменту пристроїв в системі відомчого відеоконференцзв’язку, на можливість проведення додаткових конференцій з великою кількістю учасників  в системі відомчого відеоконференцзв’язку.
5. Надання Послуг передбачає передачу за Актом приймання–передачі Послуг Виконавцем Замовнику Ліцензії на технічну підтримку програмно-технічного комплексу Відеконференцій, підключення та менеджменту пристроїв в системі відомчого відеоконференцзв’язку, на можливість проведення додаткових конференцій з великою кількістю учасників  в системі відомчого відеоконференцзв’язку.
6. Виконавець запевняє, що використовує та передає Замовнику тільки ліцензійне програмне забезпечення і не порушує авторських та суміжних прав третіх осіб.
7. Замовнику надається право користування цим програмним забезпеченням без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам.
8. **ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**
9. Замовник зобов'язаний:
10. Своєчасно та в повному обсязі сплатити за надані Послуги.
11. Прийняти Ліцензії згідно з Актом приймання-передачі Послуг.
12. Виконувати належним чином інші зобов’язання, визначені Договором або законодавством України.
13. Замовник має право:
14. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це Виконавця у строк не менше 20 (двадцяти) днів до дати розірвання Договору.
15. Контролювати своєчасність надання Послуг, встановлених цим Договором.
16. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та ціну цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору шляхом укладання додаткової угоди.
17. Повернути Акт приймання-передачі Послуг Виконавцю без здійснення оплати у разі його неналежного оформлення.
18. Вимагати від Виконавця усунення недоліків, визначених у Технічних вимогах надання Послуг (Додаток № 2 до цього Договору).
19. Виконавець зобов'язаний:
20. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.
21. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, установленим розділом ІІ цього Договору.
22. Виконувати належним чином інші зобов’язання, визначені Договором або законодавством України.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за Послуги (крім випадку затримки оплати Замовником, як бюджетної державної установи (відсутність коштів на реєстраційному рахунку)).

6.4.2. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Замовником, повідомивши про це Замовника у строк не менше 20 (двадцяти) днів до дати розірвання Договору.

1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов Договору.

7.2. У разі невиконання, неналежного виконання або несвоєчасного виконання своїх зобов'язань з надання Послуг, закуплених за бюджетні кошти, Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції визначені частиною другою статті 231 Господарського кодексу України.

7.3. Сплата пені, штрафу або збитків не звільняє Сторони від виконання подальших зобов’язань за цим Договором.

7.4. Замовник звільняється від відповідальності за прострочення оплати за Договором у разі, коли прострочення сталося через несвоєчасне надходження коштів з Державного бюджету України та/або тимчасового не проведення платежів органами Державної казначейської служби України за платіжними дорученнями Замовника, або у випадку зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника, або у випадку відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку фінансових зобов’язань за Договором, за відсутності у розпорядника бюджетних коштів бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлених кошторисом.

**VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна протягом розумного строку після того, як про цю перешкоду стало чи повинно було стати відомо Стороні, яка не виконує свого зобов'язання, але не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів, письмово повідомити іншу Сторону (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі ХV Договору) про наявність вищезгаданих обставин і про їх вплив на її здатність здійснити виконання. Разом з повідомленням або в подальшому протягом розумного строку Сторона повинна надати доказ виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії – відповідні документи, які видаються уповноваженою на це особою згідно з чинним законодавством України. Невиконання цього обов’язку позбавляє Сторону, яка зазнала дії обставин непереборної сили, посилатися на них.

8.3. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів, кожна із Сторін в односторонньому порядку має право припинити цей Договір, письмово повідомивши іншу Сторону (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі ХV Договору) не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання (припинення) Договору. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються та штрафні санкції не сплачуються.

**IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

* 1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
  2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства.

**X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

10.1. Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими особами Сторін та скріплення підписів печатками за наявності (датою підписання Договору вважається дата зазначена у верхньому правому куті першої сторінки Договору) та діє до 31 грудня 2023 року, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання.

10.2. Договір підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, один – для Замовника.

10.3. Припинення дії Договору внаслідок розірвання не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

1. **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**
   1. З огляду на мету закупівлі Послуг та особливості їх надання, зокрема у частині дотримання вимог щодо інформаційної безпеки, Виконавець визначає, що будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються Договору (крім тексту Договору, додатків та Додаткових угод до нього, Актів приймання-передачі Послуг та платіжних документів), є конфіденційними (далі – конфіденційна інформація) і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору або у силу прямої норми закону.
   2. Сторони зобов’язуються та гарантують не використовувати у своїх інтересах або інтересах третіх осіб інформацію, яка стала відомою внаслідок виконання Договору, як під час дії Договору, так і після його припинення.
   3. Не є порушенням пунктів 11.1 та 11.2 Договору надання конфіденційної інформації компетентним державним органам, які наділені відповідними повноваженнями і чиї запити або інші документи оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні запитуваної інформації).
   4. При цьому будь-яка із Сторін при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів направити іншій Стороні повідомлення, яке містить таку інформацію: а) перелік наданої конфіденційної інформації; б) підстава надання конфіденційної інформації (документ, що є підставою для надання інформації).
   5. Кожна із Сторін зобов’язується при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.
   6. У разі загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або поширення (розголошення, передачі, розкриття тощо) конфіденційної інформації, будь-яка із Сторін зобов’язується повідомити іншу Сторону про таку загрозу та/або про кожний випадок такого поширення негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення загрози та/або такого поширення або після того як Стороні стало відомо про таке поширення, вчинити всі відповідні заходи для усунення загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або припинення неправомірного поширення конфіденційної інформації, збирання доказів щодо неправомірного поширення конфіденційної інформації, притягнення всіх винних осіб до відповідальності, та добросовісно сприяти усуненню іншою Стороною загрози неправомірного поширення інформації та/або подоланню нею наслідків поширення конфіденційної інформації, притягнення винних осіб до відповідальності.
2. **АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**
   1. У процесі укладення Договору та виконання зобов’язань за Договором Сторони зобов’язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.
   2. Виконавець гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов’язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Замовника у письмовій формі.
   3. Виконавець гарантує та зобов’язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Замовника та особам, які пов’язані будь-якими відносинами з Замовником, що є відповідальними за умови виконання зобов’язань, передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Виконавця, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Замовника.
   4. У разі надходження до Виконавця зі сторони працівників Замовника, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Виконавця, останній зобов’язаний негайно повідомити Замовника про такі факти.
   5. Порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов’язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для розірвання Договору в порядку, встановленому у пункті 13.8 Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов’язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.
   6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов’язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування збитків, які можуть бути або були заподіяні таким розірванням Договору або визнанням його недійсним.

12.7. Виконавець запевняє, що до нього, його керівника та бенефіціара (бенефіціарів) не застосовані санкції, впроваджені внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України або відповідно до Закону України «Про санкції», іншого законодавства України. У разі застосування санкцій до Виконавця, він зобов’язаний повідомити Замовника (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі ХV Договору) про їх застосування протягом наступного робочого дня після відповідного введення їх в дію. Сторони припиняють (розривають) Договір не пізніше ніж протягом 5 (п’яти) робочих днів після такого повідомлення або після того, як Замовник самостійно дізнався про застосування санкцій до Виконавця та повідомив про це Виконавця (проєкт додаткової угоди готує та надає Виконавець). Якщо Сторонами протягом 5 (п’яти) робочих днів після повідомлення про застосування санкцій, не буде укладено (підписано) додаткову угоду про (припинення) розірвання Договору, Замовник припиняє (розриває) його в односторонньому порядку шляхом направлення Виконавцю повідомлення (документу, підписаного КЕП або сканованої копії документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі ХV Договору). Договір вважається розірваним (припиненим) на 5 (п’ятий) робочий день після направлення Замовником Виконавцеві відповідного повідомлення. Замовник не несе будь-яких шкоди (збитків), санкцій та інших витрат перед Виконавцем за таке розірвання (припинення) Договору.

* 1. Виконавець запевняє, що він не є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р.  № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176).

1. **ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

13.1. Виконавець запевняє, що особа, яка підписує Договір з його сторони, має повноваження на підписання Договору (у тому числі у разі, якщо Договір є значним правочином відповідно до законодавства України та установчих документів Виконавця), та зобов’язується на звернення Замовника надати скановані копії документів у підтвердження своїх запевнень.

13.2. Зміни або доповнення до Договору викладаються у письмовій формі та вносяться шляхом укладання додаткових угод.

13.3. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

зменшення обсягів закупівлі, зокрема, з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;

покращення якості Послуг, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі;

продовження строку дії Договору та строку виконання зобов’язань щодо надання Послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі;

погодження зміни ціни в Договорі в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості Послуг);

зміни ціни в Договорі у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в Договорі, у разі встановлення в Договорі порядку зміни ціни;

зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

13.4. У разі, коли у Замовника після укладення Договору виникне необхідність у закупівлі додаткових послуг, пов’язаних з предметом Договору (основного договору), у Виконавця, Сторони розглянуть можливість укладення нового (додаткового договору) за умов:

що закупівля додаткових послуг у Виконавця здійснюватиметься протягом трьох років після укладення Договору (основного договору);

якщо загальна вартість таких послуг не перевищуватиме 50% ціни Договору (основного договору).

13.5. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов’язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, в тому числі банківських, протягом 2 (двох) робочих днів рекомендованим листом з повідомленням.

13.6. Взаємовідносини Сторін, що неврегульовані Договором, регулюються законодавством України.

13.7. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

13.8. У разі розірвання (припинення) Договору в односторонньому порядку шляхом направлення документу, підписаного КЕП, такі повідомлення мають повну юридичну силу, породжують права та обов’язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були підписані та відправлені.

У разі розірвання (припинення) Договору в односторонньому порядку шляхом направлення сканованої копії документу з власноручним підписом з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у Договорі, такі повідомлення мають повну юридичну силу до моменту обміну їх оригіналами, породжують права та обов’язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були підписані та відправлені. Сторони зобов’язані здійснити направлення оригіналу такого повідомлення протягом 2 (двох) місяців з дати розірвання (припинення) Договору.

Листування, пов’язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися за підписом уповноважених осіб, якщо інше не встановлено Договором та/або вимогами законодавства України.

Обмін оригіналами документів здійснюється рекомендованими листами з повідомленням.

У разі, якщо представник оператора поштового зв’язку не може вручити Виконавцю документи, передбачені умовами Договору через відсутність за місцезнаходженням посадових осіб Виконавця, його відмову прийняти документ, незнаходження фактичного місця розташування (місцезнаходження) Виконавця або з інших причин, документи вважаються врученими Виконавцю в день, зазначений оператором поштового зв’язку в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

1. **ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

14.1. Додатками до Договору та його невід’ємною частиною є:

* + 1. Додаток №1 - Специфікація Послуг.
    2. Додаток №2 –Технічні вимоги надання Послуг.

1. **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАМОВНИК |  | ВИКОНАВЕЦЬ |

Додаток №1

до Договору № \_\_\_\_

від «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р

**СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування Послуг** | **Одиниця виміру** | **Кіль-**  **кість** | **Ціна за одиницю, грн.  (без ПДВ)** | **ПДВ за одиницю, грн** | **Сума,  грн.  (з ПДВ)** |
| 1. | Ліцензія на технічну підтримку програмно-технічного комплексу Відеконференцій (код ліцензій) | ліцензія | 1 |  |  |  |
| 2. | Ліцензія для підключення та менеджменту пристроїв в системі відомчого відеоконференцзв’язку (код ліцензій) | ліцензія | 1 |  |  |  |
| 3. | Ліцензія на можливість проведення додаткових конференцій з великою кількістю учасників в системі відомчого відеоконференцзв’язку (код ліцензій) | ліцензія | 1 |  |  |  |
| **Всього:** | | | |  |  | |
| **у тому числі ПДВ:** | | | |  |  | |

Загальна вартість Послуг становить \_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) з ПДВ/ без ПДВ (у разі наявності підстав)**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВІД ЗАМОВНИКА |  | ВІД ВИКОНАВЦЯ |

Додаток №2

до Договору № **\_\_\_\_**

від «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням –**

**за кодом ДК 021:2015-72260000-5**

Ліцензії на технічну підтримку програмно-технічного комплексу Відеконференцій, підключення та менеджменту пристроїв в системі відомчого відеоконференцзв’язку, на можливість проведення додаткових конференцій з великою кількістю учасників  в системі відомчого відеоконференцзв’язку

**Загальні вимоги до технічної підтримки:**

1. Термін технічної підтримки згідно Ліцензій, що поставляються за Договором складає не менше ніж 12 місяців від дати, що буде вказана в Заявці, яка буде надана Замовником після підписання договору.
2. Надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування та експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години. Послуги даного типу (консультації) являють собою рекомендації та/або відповіді на запитання Замовника стосовно особливостей налагодження, адміністрування, функціонування обладнання та програмного забезпечення.
3. Реагування на запити на обслуговування протягом 1-єї години з моменту отримання запиту на обслуговування.
4. Постійний доступ до Центру технічної підтримки виробника обладнання та програмного забезпечення, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт або електронну пошту (e-mail).
5. Учасник повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки виробника обладнання та програмного забезпечення протягом 3-х календарних днів з моменту підписання Договору.
6. Діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником).
7. Заміна несправного обладнання, або його складових частин протягом наступного робочого дня з моменту встановлення несправності (при умові реєстрації запиту Замовником до 15:00 поточного робочого дня, та не під час повітряної тривоги і комендантської години).
8. Доступ до закритої частини сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та корисними інструментами.
9. Надання Замовнику основних та перехідних версій програмного забезпечення Виробника за допомогою веб-сайту виробника.
10. Надання рекомендацій по налаштуванню політик, що застосовуються в роботі обладнання та програмного забезпечення. Надання допомоги у пошуку рішень відомих проблем в базі знань виробника обладнання та в інших джерелах.

|  |  |
| --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування послуги** |
| 1. | **Ліцензія на технічну підтримку програмно-технічного комплексу Відеоконференцій – 1 ліцензія** |
| 1.1. | Опція гарантійної підтримки виробника обладнання Cisco: сервісні контракти SMARTnet SOLN SUPP - розширена гарантія, що забезпечує отримання останніх оновлень, доступ до служби технічної підтримки Cisco і швидка заміна в разі відмови пристроїв які що використовується в Державній митній службі України у складі: |
| 1.1.1 | Сервісний пакет SOLN SUPP SWSS Cisco Meeting Server (CON-ECMUS-CMSRECOR) – 1 шт. |
| 1.1.2 | Сервісний пакет SOLN SUPP SWSS Cisco Meeting Server (CON-ECMUS-CMSRECST) – 1 шт. |
| 1.1.3 | Сервісний пакет SNTC-8X5XNBD CMS 1000 M5 Server (CON-SNT-CTICMSM5) – 1 шт. |
| 1.1.4 | Сервісний пакет Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Room Navigator- GPL SOLN (CON-SSSNT-CS1DK9KI) – 1 шт. |
| 1.1.5 | Сервісний пакет Room 55 with Navigator and Mount SOLN SUPP 8X5XNBD (CON-SSSNT-CS3PK9RO) – 26 шт. |
| 1.1.6 | Сервісний пакет Cisco Table Microphone with Euroblock plug SOLN SUPP 8X5XNBD (CON-SSSNT-CS4GEEMI) – 1 шт. |
| 1.1.7 | Сервісний пакет Cisco TelePresence Precision 60 Camera SOLN SUPP 8X5XNBD (CON-SSSNT-CT1R60SC) – 2 шт. |
| 1.1.8 | Сервісний пакет Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2 SOLN SUPP (CON-SSSNT-CT2CG2SM) – 2 шт. |
| 2 | **Гарантійна та сервісна підтримка**  Термін гарантійної та сервісної підтримки повинен складати - не менше 12 (дванадцяти) місяців. |

**Ліцензія для підключення та менеджменту пристроїв в системі відомчого відеоконференцзв’язку** – 1 ліцензія

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування послуг** | **Найменування та опис** |
| 1. | Ліцензія в електронному вигляді для управління та моніторингу пристроями відеоконференцзв’язку з можливістю інтеграції з Microsoft Exchange та планування через Microsoft Outlook | |
| 2. | **Вимоги до основних функції** | Програмна продукція повинна забезпечувати:   * Централізоване адміністрування: система автоматизує та спрощує керування зустрічами та ресурсами інфраструктури для відеоконференцзв’язку, зменшуючи загальну вартість власності (TCO). * Гнучке планування: Система робить планування нарад більш доступними завдяки різноманітним інструментам, включаючи просту та інтуїтивно зрозумілу веб-програму Smart Scheduler, інтеграцію Microsoft Exchange і Outlook, а також розширені можливості бронювання для досвідчених адміністраторів.   Зниження складності та полегшення можливості користувачам розпочати та приєднуватися до зустрічей одночасно за допомогою однієї кнопки «Натиснути» (OBTP) для систем відеоконференцзв’язку та інтуїтивних вказівок. |
| 3. | **Додаткові можливості** | Має підтримуватися планування у гетерогенних мережах із змішаними постачальниками та змішаними протоколами (H.323, H.320, SIP та телефон). |
| 4. | **Функції управління** | Система планування та управляння повинна мати єдину консоль управління для всіх пристроїв Cisco та сторонніх пристроїв телеприсутності, включаючи кінцеві точки, сервери керування викликами, сервери відеоконфенцзв’зку та іншу інфраструктуру. |
| 5. | **Вимоги до забезпечення телефонної книги** | Має підтримувати надійне та гнучке керування телефонною книгою, що підтримує синхронізацію з широким колом каталогів, включаючи зовнішні джерела для зручного керування контактами |
| 6. | **Вимоги до резервних копій та відновлення** | * Система має завантажувати та створювати резервні копії конфігурацій підтримуваних кінцевих точок та пристроїв. Також порівняти поточні та попередні конфігурації пристрою. * Система має підтримувати окремі або масові відновлення збережених конфігурацій до підтримуваних кінцевих точок та пристроїв. |
| 7. | **Гарантійна та сервісна підтримка** | Всі ліцензії для системи планування нарад повинні мати примірник сервісного контракту з характеристиками не гірше ніж:   * підтримка і виправлення помилок офіційно закупленого, ліцензованого програмного забезпечення для підтримуваного пакетом устаткування, включаючи попередні і майбутні релізи програмного забезпечення; * технічна допомога від центру технічної допомоги виробника обладнання , по телефону і за допомогою електронної пошти 24 години на добу в режимі 7 днів на тиждень; * захищений онлайн-доступ до технічної інформації на порталі виробника;   Право на використання вищевказаної технічної підтримки діє протягом не менше 1 року (12 міс) з дати початку придбаного контракту. |

**Ліцензія на можливість проведення додаткових конференцій з великою кількістю учасників  в системі відомчого відеоконференцзв’язку –** 1 ліцензія

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування послуг** | **Найменування та опис** |
| **1** | Ліцензія в електронному вигляді для організації однієї одночасної відео-зустрічі з можливістю спільно користуватися будь-якою кількістю користувачів | |
| 2. | Програмна продукція повинна забезпечувати: | * роботу будь-якого одного користувача, який має можливість бути організатором відео-зустрічі за допомогою виділеної кімнати відеоконференцзв'язку; * роботу будь-якого одного користувача, який має можливість бути організатором відео-зустрічі за допомогою встановленого додатку відеоконференцзв'язку; * планування веб-конференції з вибором дати, часом початку, тривалістю; * можливість приймати відео-дзвінки за стандартним протоколом SIP; * наявність додатку для ПК, стаціонарних та мобільних пристроїв; * можливість підключення до зустріч без додатку, за допомогою WEB-браузера; * інтеграція календаря та контактів; * трансляція екрана, додатка, вікна, файла, мультимедіа, віртуальної дошки; * високий ступінь захисту трансляції; * запис заходу з наданням доступу до перегляду; * відеозв’язок з можливістю демонстрації екрану; * обмін повідомленнями між учасниками зв’язку;   можливість запису конференції локально. |
| 3. | **Особливості** | має бути технологічно сумісною із існуючим обладнанням відеоконференцзв’язку на базі Cisco Meeting Server. |
| 4. | **Гарантійна та сервісна підтримка** | * Термін гарантії - не менше 1 рік (12 міс); * наявність права на оновлення програмного забезпечення обладнання у період терміну гарантійного обслуговування;   підтримка і виправлення помилок офіційно закупленого, ліцензованого програмного забезпечення для підтримуваного пакетом устаткування, включаючи майбутні релізи. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВІД ЗАМОВНИКА |  | ВІД ВИКОНАВЦЯ |
|  |  |  |

***\* Примітка:*** *Умови визначені у проекті цього Договору можуть бути конкретизовані (доповненні) при підписанні Договору з переможцем процедури закупівлі. Під конкретизацією (доповненням) розуміються уточнення умов, що не змінюють їх змісту.*