

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР № 02-18/9

з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)
(для юридичних , фізичних осіб – підприємців та бюджетних установ)

с. Дружелюбівка

«25» 01 2023 року

Комунальне підприємство «Дружелюбівський сількомунгосп», іменоване надалі «Виконавець», в особі директора Овдієнко Олени Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони і Комунальний заклад «Матвіївська загальноосвітня санаторна школа – інтернат I – III ступенів Запорізької обласної ради, іменований надалі «Споживач», в особі виконуючої обов'язки директора Гончаренко Наталі Іванівни, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, іменовані надалі «Сторони», уклали даний Договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. «Виконавець» забезпечує водопостачання через мережі централізованого водопостачання «Споживачу» на господарсько-питні, побутові та технічні потреби для потреб «Споживача». При цьому «Сторони» керуються Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» від 10.01.2002 № 2918-III (зі змінами), Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 №2189-VIII (зі змінами), Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 №2119 (зі змінами та доповненнями), «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства від 27.06.2008 № 190, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 07.10.2008 за № 936/15627 (зі змінами), далі за текстом даного Договору "Правила користування ...", ДСанПіН 2.2.4-171.-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», ДБН України 360-92, ДБН України В.2.5-64:2012, ДБН України В.2.5-74:2013, «Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості» затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 №151 та іншими нормативно-правовими документами, у тому числі розпорядними документами місцевих органів самоврядування, прийнятими у встановленому порядку.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідної до параметрів встановленим державними будівельними нормами і правилами, але не менше ніж 10 м. в. ст.

3. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", іншими законами України, нормативними актами та умовами цього договору.

4. Інформація про Споживача:

Комунальний заклад «Матвіївська загальноосвітня санаторна школа-інтернат I-III ступенів» Запорізької обласної ради

Адреса: Україна 70035 вул. Центральна буд.71/А с. Матвіївка Запорізький район Запорізька область.

Найменування послуги згідно коду за ДК 021:2015 « Водопостачання : 65110000-7»

1) Абонентський номер _____

Обсяг послуг, який необхідний Споживачу:

2) Централізоване водопостачання в межах встановленого об'єму _____ м3 /
рік., _____ м3 /міс., протягом року.

3) Централізоване водовідведення в межах встановленого об'єму _____ м3 /
рік., _____ м3 /міс., протягом року.

5. Характеристика вузлів комерційного та розподільного обліку води :

№ з/п	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

- на послугу з централізованого водопостачання – 29,60 гривень за 1 куб. метр з ПДВ;
- на послугу з централізованого водовідведення – _____ гривень за 1 куб. метр з ПДВ.

7. Загальна сума договору на рік складає 36515,10 грн *(сто тридцять п'ять тисяч шість п'ятдесят гривень)* без ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Виконавця або в інший спосіб, визначений законом.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

8. Споживач вносить однією сумою Виконавцю плату, яка складається з:

- плати за послугу, що розраховується, виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та обсягу спожитої комунальної послуги;
- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України: з послуги централізованого водопостачання – _____ грн. з ПДВ, з послуги з централізованого водовідведення – _____ грн. з ПДВ.

Плата за абонентське обслуговування встановлюється Виконавцем відповідно до вимог законодавства. Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати встановлення абонентської плати, повідомляє про це Споживачам шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Виконавця.

У разі прийняття Виконавцем рішення про зміну розміру плати за абонентське обслуговування, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Виконавця. У разі зміни розміру плати за абонентське обслуговування у період дії договору нові розміри плати застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

Облік та порядок оплати послуг

9. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

10. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

11. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

12. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

13. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, Виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

14.* Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, Виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

15. У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого Виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються Споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою Споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.

18. Показання вузлів комерційного обліку знімаються щомісяця та надаються Виконавцеві у строк до останнього числа поточного місяця одним у будь-який спосіб, доведений до відома Споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

Виконавець періодично (не рідше ніж 12 місяців) проводить контрольне зняття показань вузлів комерційного обліку у присутності Споживача, або уповноваженої особи.

19. У разі недопущення Виконавця до відповідного приладу обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань відповідного вузла обліку, Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопущення, Виконавець здійснює розрахунки зі Споживачем за нормами, затвердженими відповідним рішенням органів місцевого самоврядування.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності — за розрахунками, встановленими органом місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та

розрахункового обсягу, визначеного за нормами споживання для Споживачів, приміщення яких оснащені вузлами розподільного обліку.

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш, як 12, - за фактичний час споживання послуги, але не менш, як 15 діб).

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

24. У разі авансової оплати послуг Виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє Споживачеві.

25. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка від суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

26. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між Споживачами здійснюється відповідно до чинної Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

27. Під час користування послугами з централізованого водовідведення забезпечувати скид (відведення) стічних вод в межах допустимих концентрацій забруднюючих речовин згідно Правил приймання стічних вод.

Права та обов'язки сторін

28. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними

об'єктами нерухомого майна, Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

12) отримання від Виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше, як 12, - за фактичний час споживання послуги) за кожную добу такого перевищення;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це Виконавця не менше, як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

29. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання, які належать Споживачу. Споживач несе відповідальність за технічний та санітарний стан власних мереж. Межа обслуговування мереж водопостачання та водовідведення між Споживачем та Виконавцем визначається у точці приєднання мереж Споживача до мереж Виконавця та відповідно майнової належності інженерно-технічних систем постачання послуг;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором. Оплачувати плату за абонентське обслуговування відповідно рахунку до останнього числа розрахункового місяця;

9) допускати у приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін; надавати на запит виконавця інформацію про власника житла та фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача у порядку, передбаченому договором;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

15) при порушенні Споживачем "Правил користування ..." (пункти 1,2) витрати води визначаються розрахунковим шляхом у відповідності до пункту 6 «Правил користування ...». Якщо

перевіркою представників Виконавця були виявлені факти порушення «Правил користування об'єм води визначається розрахунковим шляхом у відповідності до п.6 «Правил користування ...»

16) забезпечити представнику Виконавця можливість проводити обстеження водопровідних систем, приладів та пристроїв на них, контролювати раціональне водоспоживання та інше та складати акти по результатах цих обстежень у будь-який час доби.

17) при виявленні представником «Виконавця», в процесі контрольних перевірок, порушень «Правил користування...», за виключенням вказаних у пп. 15, п. 29 даного Договору, Споживач в терміни, встановлені Виконавцем, зобов'язаний усунути всі порушення, зафіксовані у відповідному акті, про що повідомити Виконавця у письмовому вигляді (рекомендованим листом з повідомленням чи посильним) не пізніше однієї доби після усунення зауважень.

* Приписи Виконавця, зафіксовані в акті, є обов'язковими для виконання.

При відмові особи, відповідальної за водопостачання підписати акт, він підписується представником Виконавця із зазначенням прізвища та посади представника Споживача, який відмовився підписувати акт. Акт у даному випадку надається «Споживачу» рекомендованим листом або посильним.

18) Відповідальність за організацію обліку витрат води субспоживачами, покладається на Споживача. Розподіл суми рахунку між субспоживачами, на яких не відкрито окремих особових рахунків у Виконавця, здійснюється Споживачем самостійно.

19) В семиденний термін письмово сповіщати Виконавця про зміни найменування Споживача, його юридичної та/або поштової адреси; про передачу об'єкту іншій організації, про переобладнання внутрішнього водопроводу і каналізації, встановлення насосів, приєднання нових споживачів, місцезнаходження засобів обліку тощо, про зміни банківських реквізитів, системи оподаткування, свідоцтва платника ПДВ, відомчої належності, реорганізації чи ліквідації Споживача та інше. Вищевказані зміни повинні бути підтверджені Споживачем документально.

20) У разі запланованих змін у діяльності Споживача, якщо вони ведуть до зміни об'ємів спожитої води, Споживач повинен у семиденний строк сповістити Виконавця про виникнення таких змін, у встановленому порядку надати Виконавцю заяву та відповідні документи для одержання додаткових технічних умов та внесення змін у договір.

30. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль технічного стану інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

2) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в наступному порядку: для ліквідації аварій - цілодобово, для проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань вузла комерційного обліку - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від Споживача для вирішення питань, що виникають при виконанні цього договору: про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача; інформацію

про склад сім'ї та/або зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб. При цьому Споживач повинен надавати інформацію Виконавцю протягом 10-ти календарних днів з дня настання таких змін;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачам питної води відповідно до умов договору з використанням мереж централізованого водопостачання, які перебувають у нього на балансі;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталися з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору у межах майнової належності, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із Споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства у межах майнової належності до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати Споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше, як 12, - за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

32. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

33. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

34. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

35. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

36. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження, надання йому послуг може бути обмежено(припинено).

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві одним із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення/без повідомлення про вручення); шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет; врученням попередження під особистий підпис Споживача чи членів його сім'ї, які мешкають за його адресою; електронною поштою на електронну адресу Споживача; простим поштовим листом (з відміткою у реєстрі поштових відправлень).

37. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

38. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

39. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

Порядок оформлення претензій

40. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

41. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України (Постанова КМУ від 27.12.2018р. № 1145).

42. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше, ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення

43. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб із дотриманням встановленого порядку відбору проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії. Дослідження відібраних проб Споживачем проводиться атестованими лабораторіями.

44. У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

45. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем та не менше, як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.

46. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

Форс-мажорні обставини

47. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

48. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

49. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

50. Договір діє з «01» 01 2023 року по «31» 12 2023 року, керуючись ст.631 ЦКУ, сторони встановили, що умови даного договору застосовуються до відносин між ними які виникли до його укладання. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається щороку продовженим на 1 рік.

51. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором. Якщо Споживач протягом одного місяця з моменту направлення Виконавцем йому на адресу запропонованих змін, належним чином оформлених додаткової угодою, не надав заперечень, зміни, викладені в ній, вважаються прийнятими обома Сторонами.

52. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Виконавця не менше, як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

53. Закінчення строку дії (відмова від договору, його розірвання) не звільняє Споживача від оплати заборгованості за надані послуги.

54. У разі, якщо Виконавець здійснює господарську діяльність з централізованого водопостачання/водовідведення на мережах, які входять до складу комунального майна територіальної громади, відповідно укладеного з органами місцевого самоврядування договору позички/оренди, цей договір вважається розірваним з моменту розірвання договору позички/оренди, укладеного між Виконавцем та органом місцевого самоврядування. Виконавець повідомляє про це Споживача шляхом розміщення оголошення на офіційному веб-сайті Виконавця. У такому випадку дата розірвання договору встановлюється з дати припинення зобов'язань Виконавця з надання послуг з централізованого водопостачання /водовідведення та не потребує укладання додаткової угоди до договору. При цьому Споживач не звільняється від оплати заборгованості за надані послуги.

55. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором та інших законодавчих актів.

56. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

юридичну силу. Відносини між сторонами договору регулюються цим договором, а також Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», затвердженими постановою КМУ від 05.07.2019р. № 690, іншими нормативно-правовими актами.

Інші умови

58. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулюють відносини в сфері водопостачання та водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

59. Межа балансової належності водопроводу визначається згідно схем розподілу зон обслуговування та меж балансової належності водопровідних мереж водопостачання, узгоджених Сторонами на підставі норм чинного законодавства, які є невід'ємною частиною Договору.

1) Споживач зобов'язується до **01 травня 2023 року** отримати технічні умови на водопостачання в КП «Дружелюбівський сількомунгосп».

2) Споживач зобов'язується до **01 травня 2023 року** встановити вузол комерційного обліку на межі розподілу мереж в точках підключення вводів _____ до мереж КП «Дружелюбівський сількомунгосп».

У разі відмови Споживача від обладнання вузла комерційного обліку Виконавець має право достроково розірвати договір та припинити надання послуг Споживачу.

60. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, Споживач надсилає Виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити виконавця» цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, - на поштову адресу нерухомого майна Споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними Споживачем.

Адреси та реквізити сторін

«ВИКОНАВЕЦЬ»

КП «Дружелюбівський сількомунгосп»
КОД ЄДРПОУ 32550989
UA343133990000026005055742258
Запорізьке РУ КБ «ПриватБанк»
Фактична адреса: Україна, 70053, вул.
Миру, 14 в с.Українка, Запорізький р-н,
Запорізька обл.
Юридична адреса: Україна, 70053, вул.
Олімпійська, 4 с.Дружелюбівка,
Запорізький р-н, Запорізька обл.
тел.: (+380)66 - 503 - 11 -43;
електронна адреса: druzhSKG@i.ua

«СПОЖИВАЧ»

Споживач:

Комунальний заклад «Матвіївська загальноосвітня санаторна школа-інтернат I-III ступенів» Запорізької обласної ради

ЄДРПОУ 20520196

Адреса: Україна 70035, вул. Центральна, 71-А,
с. Матвіївка, Запорізький р-н., Запорізька обл.

Директор  / Олена ОВДІЄНКО
МП

В.б. директора  Наталя ГОНЧАРЕНКО
МП

