

ДОГОВІР № 7202310

про надання послуг доступу до мережі Internet

м. Обухів

" 07 " грудня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Поллікомм, Лтд», яке є платником податку на прибуток на загальних умовах, надалі "Провайдер", в особі директора Набока Віктора Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та, **Обухівське водопровідно-каналізаційне підприємство**, (далі – Абонент), що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, код згідно з ЄДРПОУ 25690247, в особі директора Гаврилюка Володимира Михайловича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Обухівської міської ради від 23.02.2023 року №776-38-VIII, з іншої сторони, надалі "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. Визначення термінів

1.1 Сторони домовились про те, що в даному Договорі та Додатках, наступні терміни мають таке значення:

« мережа Інтернет » - глобальна комп'ютерна мережа, яка забезпечує передачу та прийом інформації між комп'ютерами та комп'ютерними системами фізичних та юридичних осіб;

« технічна підтримка » - можливість Абонента отримувати консультації Провайдера щодо питань, пов'язаних із використанням Послуги Провайдера;

« IP-адреса » - постійна унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет;

« канал зв'язку » - канал, призначений для прийому та передачі інформації між комп'ютерним обладнанням Абонента та мережею Інтернет, який організовується від точки підключення Абонента до порту Провайдера;

« точка підключення » - місце підключення комп'ютерного обладнання Абонента (комп'ютери / комп'ютерні системи) до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Абонентом Послуг Провайдера і зазначається в Додатку;

« інтерфейс підключення » - інтерфейс для підключення каналу зв'язку до комп'ютерного обладнання Абонента у точці підключення;

« порт Провайдера » - обладнання Провайдера, підключене до мережі Інтернет, через яке здійснюється: проходження до точки підключення Абонента інформації, що передається на адресу комп'ютерного обладнання Абонента з мережі Інтернет; та проходження до мережі Інтернет інформації, що передається комп'ютерним обладнанням Абонента з точки підключення;

« інформація » - знаки, сигнали, письмовий текст, зображення та звуки або повідомлення будь-якого роду, що передаються та/або приймаються між комп'ютерним обладнанням Абонента та мережею Інтернет;

« прийом інформації Абонентом » - проходження інформації (що передається на адресу комп'ютерного обладнання Абонента з мережі Інтернет) по каналу зв'язку від порту Провайдера до точки підключення Абонента;

« передача інформації Абонентом » - відправлення інформації (що передається з точки підключення Абонента до мережі Інтернет) від порту Провайдера в мережу Інтернет.

« трафік » - передача або прийом інформації Абонентом.

2. Предмет Договору

2.1. Провайдер виконує підключення каналу зв'язку до порту власного обладнання (порту Провайдера) та надає Абоненту послугу доступу по каналу зв'язку до мережі Інтернет, код ДК 021:2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів (надалі "Послуга") і забезпечує технічну підтримку Послуги. Абонент приймає та сплачує послуги Провайдера.

2.2. Опис послуг та порядок їх надання визначаються даним Договором та Додатком № 1, або іншими додатками до даного Договору. Кожен Додаток після підписання двома сторонами, стає невід'ємною частиною цього Договору.

3. Зобов'язання Сторін

3.1. Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абоненту Послугу, з дати підписання Акту здійснення підключення до мережі Інтернет безперервно (24 години на добу 7 днів на тиждень), крім випадків передбачених даним Договором та Додатками.

3.1.2. За замовленням Абонента надати поштову скриньку.

3.1.3. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуги в контрольні строки, що визначені Законом України "Про телекомунікації" № 1280-15 від 18.11.2003р., усувати пошкодження.

3.1.4. На прохання Абонента надавати необхідні консультації з питань правильного використання замовлених Послуг.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при заповненні та підписанні Договору, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»

3.2.3. Приймати та своєчасно сплачувати надані послуги згідно статті 5 цього Договору якщо інше не передбачено у Додатках до даного Договору;

3.2.4. У випадку знаходження на території, що орендується Абонентом, узгодити організацію каналу зв'язку з орендодавцем та надати Провайдеру відповідного гарантійного листа за встановленим зразком.

3.2.5. Придбати за власний рахунок кінцеве обладнання (комп'ютер з мереженою картою). Придбати за власний рахунок будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.

3.2.6. Прокласти власними силами та за власний рахунок в межах свого приміщення кабель, який потрібен для отримання Послуги.

3.2.7. У випадку зміни точки підключення, повідомити про таке Провайдера, рекомендованим листом або кур'єром, не пізніше ніж за 15 робочих днів до дати фактичної зміни точки підключення.

3.2.8. У разі розірвання Договору припинити використання виділеної Провайдером IP-адреси.

3.2.9. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання на мережі свого власного обладнання, що встановлене в приміщенні Абонента і взаємодіє з Послугою.

3.2.10. За претензіями Провайдера відшкодовувати збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

3.2.11. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

3.2.12. Вчасно ознайомлюватись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера. Абонент не має права пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не

ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.13. В разі організації каналу зв'язку по оптичній лінії:

3.2.13.1. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки оптичної лінії зв'язку (ділянка лінії зв'язку, що йде від Абонента до муфти Провайдера), а у випадку її поломки (пошкодження), внаслідок невжиття відповідних заходів - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Провайдера.

3.2.13.2. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки оптичної лінії зв'язку.

3.2.14. Повідомляти про ушкодження каналу зв'язку Провайдера за телефонами: (04572) 7-22-22, (04572) 727-55, 050-412-54-22.

3.2.15. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати номер даного Договору.

3.3. Жодна зі Сторін не має право передавати свої права та обов'язки по даному Договору третім особам без письмового погодження іншої Сторони.

3.4. Сторони зобов'язані протягом п'яти робочих днів повідомляти одна одну, рекомендованим листом або кур'єром, про зміну юридичної адреси, фактичного місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів та факсів, відповідальних осіб та про всі інші зміни, які можуть вплинути на реалізацію даного Договору та виконання зобов'язань за ним.

3.5. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації, отриманої в зв'язку з даним Договором, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.

4. Права Сторін

4.1. Провайдер має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.

4.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.1.3. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, Провайдер має право змінити тарифи, повідомивши про це Абонента в письмовій формі не менше, ніж за 7 днів до початку введення в дію нових тарифів або шляхом розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет.

4.1.4. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами, надати Послугу з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуги згідно з Додатком 1 цього Договору.

4.2.2. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, попередивши про це письмово Провайдер протягом 7 днів після оприлюднення нових тарифів.

4.2.3. Змінювати тарифний план, але не частіше одного разу на місяць.

4.2.4. Отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг на сервері статистики Провайдера.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

5.1. Ціна цього Договору, становить: **782,00 (сімсот вісімдесят дві гривні 00 копійок з ПДВ.**

Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів Провайдера (Додаток 1) і залежить від обраного Абонентом тарифного плану.

5.2. Абонент проводить оплату Послуги щомісяця до 15 (п'ятнадцятого) числа поточного місяця.

5.3. Оплата Послуги здійснюється у вигляді передплати на поточний місяць абонентної

плати згідно тарифів вказаних в Додатку 1.

5.4. Провайдер починає надання Послуги після перерахування Абонентом на поточний рахунок Провайдера суми у розмірі установчої плати та абонентної плати за один місяць в повному обсязі.

5.5. Сума передплати почне враховуватись Провайдером в оплату його послуг з дати підписання акту введення до експлуатації каналу зв'язку. Врахування буде здійснюватись відповідно вартості Послуги, що визначається Додатком № 1.

5.6. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

5.7. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України. Додатково при оплаті Послуги нараховується податок на додану вартість за ставкою, що діє на момент оплати.

5.8. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом із ладу його обладнання, або абонентської ділянки оптичної лінії зв'язку (ділянка лінії зв'язку, що йде від Абонента до муфти, яка знаходиться на світовій опорі), або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі Провайдера, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.

6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Провайдер не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання або не споживання Абонентом Послуги за цим Договором.

6.3. Провайдер не несе відповідальність за технічний стан мереж зв'язку до яких підключено Абонента, крім випадків, коли такі мережі належать Провайдеру на праві власності.

6.4. Провайдер не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку порушення Абонентом вимог пунктів 5.2., 5.3., 5.4., 5.6. та п. 7.5. цього Договору.

6.5. Доступ до ресурсів, що знаходяться поза межею зони контролю Провайдера, Провайдер не гарантує.

6.6. У випадку перерви в наданні Послуги з вини Провайдера, та якщо ця перерва перевищує контрольні строки, передбачені чинним законодавством України, та при умові, що Абонент немає заборгованості по даному Договору, відбувається перерахунок абонентської плати з урахуванням вищезгаданої перерви.

6.7. Сторони домовились, що в разі виникнення у третіх осіб заперечень, претензій, або позовних вимог до Абонента, пов'язаних із використанням Абонентом послуг Провайдера, Абонент бере на себе відповідальність перед третіми особами та звільняє від такої відповідальності Провайдера.

7. Особливі умови

7.1. Провайдер розпочинає надавати Абоненту Послугу при умові якщо підписаний Договір та Акт зазначений у п. 3.1.1. знаходяться у Провайдера та абонент передплатив абонентну плату за поточний місяць.

7.2. Провайдер надає Послугу без будь-яких обмежень окрім тих, що можуть бути зазначені в Договорі та Додатках до даного Договору, та в рамках власних технічних можливостей та технічних параметрів кабельних мереж, що використовуються для надання Послуги.

7.3. Сторони домовились, що за ініціативою Абонента та для коректного виконання умов даного Договору, Провайдер встановлює програмне обмеження швидкості прийому/передачі інформації по каналу зв'язку. Показники програмного обмеження зазначаються в специфікації на Послугу Додатку №1 до даного Договору, або в інших Додатках.

7.4. Всі з'єднання Абонента з мережею "Інтернет" є ініціативою Абонента.

7.5. Послуга надається за умови виконання Абонентом протягом всього строку дії Договору правил використання Послуги, а саме:

7.5.1 Абонент використовує Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

7.5.2. Абонент не використовує Послугу для вчинення діянь, що порушують чинне законодавство України.

7.5.3. При використанні Послуги забороняється:

7.5.3.1. обмежувати доступ інших користувачів або перешкоджати іншим користувачам використовувати Послугу і мережу Інтернет взагалі;

7.5.3.2. посилати за допомогою Послуги будь-яку інформацію, розповсюдження якої суперечить українському або міжнародному праву (в тому числі посилати інформацію, яка містить рекламу, або будь яку іншу інформацію, без згоди на те адресата, а також у непередбачені для реклами електронні видання і конференції);

7.5.3.3. публікувати або передавати будь-які дані або інформацію, яка містить віруси чи інші шкідливі компоненти, а також матеріали, які можуть зашкодити моральному або фізичному становищу користувачів мережі Інтернет;

7.5.3.4. публікувати, передавати, відтворювати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних або інших цілях інформацію, програмне забезпечення або іншу інформацію отриману за допомогою Послуги (як то захищену авторськими правами чи ні) без дозволу постачальника даної інформації).

7.5.4. Абонент виконує вимоги, передбачені іншими особливими умовами надання Послуги, які можуть бути оговорені Сторонами в Додатках.

7.6. Провайдер залишає за собою право на профілактичні та ремонтно-відновлювальні роботи терміном до 12 годин на місяць (загалом) і на простій сервісів у цей час, при цьому перерахунок розміру щомісячної абонентської плати не здійснюється. У випадку проведення профілактичних робіт Провайдер попереджає про це Абонента не пізніше як за дванадцять годин до початку робіт шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених в п. 3.2.12 цього Договору. Провайдер не зобов'язується попередньо попереджати Абонента у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях.

8. Призупинення надання послуг

8.1. Провайдер має право призупинити надання Абоненту Послуг у випадку порушення Абонентом порядку або строків оплати, встановлених у статті 5 Договору, а також у випадку наявності заборгованості за надані Послуги.

8.1.1. Відновлення надання Послуг у цьому випадку здійснюється Провайдером протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання від Абонента суми простроченої оплати. При цьому перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу призупинення не здійснюється.

8.2. Провайдер має право призупинити надання Абоненту Послуг у випадку порушення Абонентом вимог п. 7.5. Договору.

8.2.1. Відновлення надання Послуг у цьому випадку здійснюється Провайдером в окремо погоджені Сторонами строки. При цьому перерахунок розміру абонентської плати за місяць, в якому відбулось призупинення, не здійснюється.

9. Обставини непереборної сили (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок дії форс-мажорних обставин.

9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3. У випадку виникнення форс-мажорної обставини, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажорної обставини. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням факту виникнення форс-мажорної обставини є висновок Торгово-промислової палати України.

9.4. Після припинення дії форс-мажорної обставини Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

9.5. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією форс-мажорних обставин, вимог п.9.3, п.9.4. Договору, вона втрачає право посилається на форс-мажорну обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

9.6. Виникнення форс-мажорної обставини продовжує строки виконання зобов'язань по Договору на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

10. Вирішення спорів

10.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з цим, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд Господарського суду.

11. Порядок набуття чинності та припинення дії Договору

11.1. Після підписання даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

11.2. Цей Договір набирає чинності з «07» грудня 2023 р. та діє до 31.12.2023 року, а в частині проведення розрахунків – до повного їх виконання Сторонами.

Умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, що виникли до його укладання з 01.12.2023 р., відповідно до п.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, але до повного виконання договірних зобов'язань.

11.3. Сторони погодились, що кожна із Сторін має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово (рекомендованим листом або кур'єром). В цьому випадку Договір припинить свою дію, після закінчення тридцятиденного строку з дня отримання іншою Стороною зазначеного повідомлення або з моменту коли Сторони виконали власні обов'язки по даному Договору в повному обсязі.

11.4. У випадку наявності заборгованості за надані Послуги більш, ніж за один місяць, Провайдер має право ініціювати дострокове припинення дії Договору без повідомлення Абонента.

11.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору.

11.6. У випадку припинення дії Договору, який не передбачено в умовах даного Договору, питання розрахунків та сплат вирішуються шляхом переговорів, або в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. Прикінцеві положення

12.1. Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у Провайдера, а другий - у Абонента. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною.

12.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.

12.3. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

13. Адреси та реквізити сторін.

ПРОВАЙДЕР:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Поллікомм, Лтд»

юр. адр.: 01054, м. Київ, вул. Гончара Олеся,
буд. 62, кв. 67

пошт. адр.: 01032, м. Київ,
вул. Саксаганського, 78А

код ЄДРПОУ: 21555794

IBAN: UA653808050000000026004144744

в АТ «Райффайзен Банк» у м. Києві

МФО: 380805

ІПН: 215557926144, Св. № 200017350

pollycomua@gmail.com

тел.: (044) 537-07-09; 050-442-66-80

АБОНЕНТ:

Обухівське водопровідно-каналізаційне
підприємство

08703, Київська обл., м. Обухів, вул. Київська, 130В
(місцезнаходження юридичної особи)

08702, Київська обл., м. Обухів, а/с 50
(поштова адреса)

код ЄДРПОУ: 25690247

IBAN: UA3938080500000026004702678326

в АТ «Райффайзен Банк» у м. Києві

МФО: 380805

ІПН: 256902410162, Св. № 200142734

voda_obuhov@ukr.net (електронна скринька)

тел.: (045-72)-71-500; 096-434-78-88

Директор



Віктор Набок

Директор



Володимир ГАВРИЛЮК

ДОДАТОК № 1

від " 07 " 12 2023 р.

до Договору № 7202310 /Ю від " 07 " 12 2023 р.
про надання послуг доступу до мережі Internet

1. Специфікація на Послугу

Точка підключення: 45763 Київська обл., м. Обухів, вул. Київська 148,
45764 Київська обл., м. Обухів, вул. Київська 130

Інтерфейс підключення:	Тип IP-адрес:	Кількість IP-адрес:
Ethernet	публічні / не публічні (потрібне підкреслити)	

Ім'я (Login):	kievsk148vodok/ kievsk130vodokanal
Тарифний план:	Підприємець 50
Швидкість доступу до мережі Інтернет:	До 200 Мбіт

Мережеві налаштування:			
IP-адреса:	Шлюз (Gateway):	Маска (Mask):	DNS-сервер:
91.214.17.239	91.214.17.193	255.255.255.192	91.214.16.3
91.214.17.219	91.214.17.193	255.255.255.192	91.214.16.3

2. Вартість послуг

№ п/п	Назва послуги	Ціна без ПДВ грн.	ПДВ грн.	Сума з ПДВ грн.
1	Установча плата за підключення 45763	0,87	0,13	1,00
2	Місячна абонентна плата 45763	325,00	65,00	390,00
1	Установча плата за підключення 45764	0,87	0,13	1,00
2	Місячна абонентна плата 45764	325,00	65,00	390,00

3. Ваша статистика за адресою : <http://stat.polly.com.ua/>
пароль (password) :

4. Технічна підтримка:

телефон : (095) 0800370, (050) 4257512
адреса ел. пошти (e-mail) : support@polly.com.ua
Відділ по роботі з абонентами:
телефон : (050) 4426680
адреса ел. пошти (e-mail) : aok150@polly.com.ua

Директор ТОВ "Полікомм, Лтд"
Набок В.М.



Директор



Володимир ГАВРИЛЮК
М.П.