

**ДОГОВІР**  
**про надання послуг №4774**

м. Червоноград

"13" березня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «БЕСТ-ЛІНК» (надалі Товариство), що є платником податку на прибуток на загальних підставах і є платником ПДВ, в особі директора Вихневич Наталії Сергіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Комунальне підприємство "Комунальник" (надалі Споживач), в особі в.о. директора Предка Ігоря Петровича, який діє на підставі Статуту з іншої сторони, надалі Сторони, уклали даний договір про наступне:

**1. Предмет договору:**

- 1.1. Товариство приймає на себе виконання інформаційного обслуговування щодо доступу Споживача до локальної мережі та мережі інтернет.
- 1.2. Здійснює електромонтажні роботи, пов'язані з установленням систем телекомунікації.
- 1.3. Проводить щорічне обслуговування мережі електрозв'язку.
- 1.4. Надає інші послуги по забезпеченню якісного та швидкого функціонування локальної мережі та мережі інтернет.
- 1.5. Код ДК 021:2015:72410000-7: Послуги провайдерів.

**2. Товариство зобов'язується:**

- 2.1. Надати доступ Споживачеві до мережі Інтернет через лінію безпосереднього зв'язку.
- 2.2. Забезпечити адресацію та маршрутизацію.
- 2.3. Усунути несправність на своїх лініях передачі даних до Абонента, не пізніше, ніж через 72 години, з моменту її виявлення.

**3. Споживач зобов'язується:**

- 3.1. Провести оплату в розмірах, передбачених пунктами 3.2, 3.3 та 5 даної Угоди.
- 3.2. Кожного місяця підтримувати свій особовий рахунок вище мінімального рівня, що становить місячну абонплату.
- 3.3. Самостійно оплачувати послуги банків.
- 3.4. Використовувати надані послуги тільки легальним чином у відповідності до чинного законодавства.
- 3.5. Не рідше ніж 1 раз на місяць відвідувати сайт <http://bestlink.in.ua> для ознайомлення з публікаціями щодо нових послуг та тарифів.
- 3.6. Тримати в таємниці Всі мережні реквізити (логіни, паролі, ...).
- 3.7. Самовільна зміна виділеної IP - адреси забороняється.
- 3.8. Вживати Всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (непоширення спаму).
- 3.9. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

**4. Порядок здачі робіт.**

- 4.1. Товариство надсилає Споживачеві до 10-го числа акт виконаних робіт за попередній місяць.
- 4.2. Споживач повертає до останнього календарного дня місяця наступного за звітним підписаний ним один примірник акту наданих послуг за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Споживач не повернув Акт наданих послуг та не пред'явив у письмовому вигляді свої претензії Товариству, то послуги вважаються виконаними у повному об'ємі. Претензії надсилаються Товариству рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто.

**5. Розрахунки.**

- 5.1. Оплата за надані послуги здійснюється в гривнях за цінами, вибраного тарифного плану на підставі рахунків наданих товариством на протязі 15 календарних днів з моменту підписання актів виконаних робіт/наданих послуг та фактичного надання даних послуг згідно цього договору. Тип оплати-після оплата.
- 5.2. Час неотримання послуги Споживачем через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановлені на обладнанні Споживача, не вважається простоем і оплачується Споживачем в повному обсязі.
- 5.3. Загальна вартість даного договору становить - 4400,00 грн. ( чотири тисячі чотири , ста грн. 00 коп. ) в т.ч. ПДВ - 733,33 грн.

**6. Товариство має право:**

- 6.1. Відключити Споживача від обумовлених мереж при недотриманні вимог пунктів 3.
- 6.2. Змінювати ціни на послуги, попередивши Споживача про такі зміни не пізніше ніж за місяць, повідомивши про це шляхом публікації на web-сайті <http://bestlink.in.ua>. Споживач не звільняється від оплати послуг, наданих Товариством, якщо з незалежних від Товариства причин він не отримав цього

повідомлення.

6.3. Припинити надання послуг Споживачеві у випадку:

- виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
- розповсюдження інформації, принижуючої честь і гідність інших користувачів мережі;
- широке розповсюдження в мережі матеріалів рекламного або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації;
- порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі;
- втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів та інформаційних джерел).

6.4. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Споживачем несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

#### 7. Споживач має право:

7.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця, підписавши новий додаток не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.

7.2. Призупинити дію договору не менше ніж на один місяць і не більше ніж на три місяці, письмово попередивши Товариство не пізніше, ніж за три дні до 1-го числа наступного місяця.

7.3. Припинення надання послуги можливе тільки з 1-го числа місяця.

7.4. Мінімальний термін користування послугою є один календарний місяць.

#### 8. Товариство не несе відповідальності:

8.1. За несправність обладнання, яке йому не належить, але є складовою мережі;

8.2. За зміст інформації, переданої чи прийнятої Споживачем через мережу;

8.3. За збитки будь-якого характеру, що були спричинені Споживачеві чи третій стороні не з вини Товариства, під час роботи Споживача в мережі.

#### 9. Інші умови:

9.1. Сторони звільняються від виконання зобов'язань даної угоди, якщо таке невиконання є наслідком непередбачених обставин, що виникли після укладення договору в результаті подій надзвичайно характеру (форс-мажор), яким Сторони не мали змоги запобігти.

9.2. Сторони вживуть всіх заходів для вирішення суперечок, які можуть виникнути щодо даного договору шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, всі спірні питання будуть вирішуватись в господарському суді України.

9.3. Зміни та доповнення до даного договору оформляються в письмовій формі, всі додатки є невід'ємною частиною договору.

9.4. Даний договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31 грудня 2024 року включно. Відповідно до ч.3. ст.631 ЦК України сторони домовилися, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01.02.2024р.

9.5. Закінчення терміну дії цього договору не звільняє Споживача від сплати заборгованості за цим договором.

9.6. Сторони можуть розірвати цей договір достроково за взаємною згодою, попередивши про це одна одну письмово не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до розірвання.

9.7. Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу.

9.8. Сторони можуть встановити, що умови договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення.

#### ТЗОВ "БЕСТ-ЛІНК"

80100, Львівська обл., м. Червоноград, вул. Будівельна, 5А, кв. 19  
ЄДРПОУ 37678466  
П/р 26002300079524 в ФЛОУ ПАТ "ОЩАДБАНК"  
МФО 325796

Св. № 200056303, ПІН 03348643

На загальній системі оподаткування  
063-834-47-78 – бухгалтер

Директор



Ігор ПИХНЕВИЧ

#### КП "Комунальник"

80100, Львівська обл., м. Червоноград, вул. Св. Володимира, 112  
Р/р UA 728201720344300015000021164  
в ДКС України м. Київ, МФО 820172  
ЄДРПОУ 03348643  
ПІН 033486413132  
Свідчення № 18322358  
т. 032493-95-08



в.о. директора

Ігор ПРЕДКО

# Додаток №1

до Договору про надання послуг № 4774 від « 13 » Серпня 2024 р. між КП "Комунальник", ("Абонент") і ТЗОВ «БЕСТ-ЛІНК», ("Провайдер")

м. Червоноград

« 13 » Серпня 2024 р.

## Представники Провайдера

|                                      |                                                                          |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Служба технічної підтримки Абонентів | Тел. 097-35-11-362, 093-17-00-315, 066-53-83-345                         |
| Бухгалтерія, фінансові питання       | Тел. 063-834-47-78<br>e-mail: bestlinkbyh@gmail.com, igor@bestlink.in.ua |
| Організаційні питання                | E-mail: office@bestlink.in.ua                                            |

## Представники Абонента

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| Представник з адміністративних питань   |  |
| Представник з технічних питань          |  |
| Представник з фінансових питань         |  |
| Електронна адреса для доставки рахунків |  |
| Поштова адреса для доставки рахунків    |  |

1. Швидкість передачі даних: 55 Мбіт/с.

Місце надання Послуг: Львівська область, м. Соснівка, вул. Грушевського, 28

| Телекомунікаційна послуга |                          | Вартість місячної Абонентної плати (щомісячна), грн. |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|
| Доступ до мережі Інтернет | Вартість послуги без ПДВ | 333,33                                               |
|                           | ПДВ                      | 66,67                                                |
|                           | Всього                   | 400,00                                               |

Абонент

Підпис

П.І.Б.: Ігор ГРЕДКО

Посада: в.о. директора

Дата: «    »    20   р.

Провайдер

Підпис

П.І.Б.: Вихневич Н.С.

Посада: Директор

Дата: «    »    20   р.