

Договір № 0139799
про надання послуг доступу до мережі Інтернет
м. Запоріжжя від «13» січня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ТВОЙ НЕТ" в особі т.в.о. директора Галушка Лілія Валеріївна, надалі Виконавець, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Комунальний заклад «Палац культури «Хортицький» в особі в.о.директора Луценко Олени Іванівни, надалі Замовник, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати, а Замовник на основі даного договору бере на себе обов'язки прийняти та сплатити послуги доступу до комп'ютерного вузла зв'язку Виконавця (що знаходиться за адресою: м. Запоріжжя, проспект Інженера Преображенського, 15 (надалі - "Об'єкт") по організації доступу до локальної мережі та транзит до мережі Інтернет на умовах, визначених даним Договором та Специфікацією (код ДК 021-2015 72410000-7 – послуги провайдерів).

1.2. Виконавець згідно цього Договору здійснює:

- монтаж та підключення обладнання Виконавця до персонального комп'ютера Замовника (точка підключення);
- надання Замовнику доступу до локальної мережі та мережі Інтернет;
- технічну консультацію Замовнику для роботи в мережі Виконавця.

1.3. Технічні, процедурні умови надання послуг, мережеві дані користувача, які не відображені у тексті даного Договору визначаються в Специфікації, яка викладена в Додатку № 1, та є невід'ємною частиною Договору.

1.4. Доступ до мережі Інтернет надається Замовнику Виконавцем відповідно до обраного Замовником тарифного плану.

2. Основні обов'язки та права сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Здійснити підключення Замовника протягом 7 (семи) робочих днів з моменту підписання Договору.

2.1.2. Надати послуги у відповідності з даним Договором та Специфікацією (Додаток № 1).

2.1.3. Встановити реквізити мережі Замовнику, що містять ім'я доступу користувача до послуг мережі (локальним сайтам, файловому архіву, Інтернет), IP - адрес (адреса), MAC-адрес Ethernet-картки (мережева картка).

2.1.4. Замовник не має права змінювати реквізити мережі без згоди Виконавця. У разі необхідності Виконавець може змінювати реквізити мережі, попередивши про це Замовника заздалегідь.

2.1.5. Письмово інформувати Замовника про зміну тарифів на послуги не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до набуття чинності таких змін.

2.1.6. Своєчасно інформувати про всі зміни в роботі, які можуть стосуватися Замовника.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Вибрати необхідні послуги та вказати їх у Специфікації (Додаток № 1). Замовник може змінити набір послуг, попередивши Виконавця за 10 (десять) календарних днів до кінця місяця. Зміни набудуть чинності з першого числа наступного календарного місяця.

2.2.2. Суворо дотримуватися рекомендацій та методичних вказівок, процедур та протоколів, що використовуються Виконавцем. Виконувати прийняті на себе обов'язки згідно чинного Договору та Специфікації (Додаток № 1).

2.2.3. У разі незгоди із зміненими тарифами письмово повідомити Виконавця про свою незгоду протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Виконавця повідомлення про зміну тарифів.

2.2.4. Своєчасно проводити сплату послуг Виконавця у порядку та у розмірі, що встановлені даним Договором та Специфікацією (Додаток № 1).

2.2.5. Проводити платежі за користування послугами таким чином, щоб баланс Замовника його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії Договору.

2.2.6. Надавати достовірні відомості (реквізити), а також терміново інформувати про їх зміни.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом та налаштуванням комп'ютерного вузла зв'язку, призупинити надання послуг із обов'язковим повідомленням Замовника не пізніше ніж за 2 (два) робочих дні на термін від 1 (однієї) доби до 2 (двох) діб, а в разі проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без попереднього повідомлення.

2.3.2. Виконавець має право на повне або часткове переривання послуг, пов'язаних із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, що викликані необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі. Про проведення таких робіт Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника не пізніше ніж за 2 (два) робочих дні до проведення вищезазначених робіт. Проведення робіт буде здійснюватися протягом від 12 (дванадцяти) годин до 24 (двадцяти чотирьох) годин. Якщо переривання послуг виникає з вини Виконавця більше, ніж на 1 (одну) добу, Виконавець проводить перерахунок авансової плати Замовника та зараховує її в оплату послуг за наступний місяць за умови, що це переривання було зафіксоване Замовником будь-яким шляхом (письмове повідомлення на ім'я Виконавця або повідомлення через особистий кабінет на сайті cn.zp.ua).

2.4. Замовник має право:

2.4.1. На повторне надання Послуг після внесення авансового платежу та оплати заборгованості за її наявністю.

2.4.2. Тимчасово, на строк не менше ніж один календарний місяць та не більше 3 (трих) календарних місяців, відмовитися від послуг Виконавця, шляхом відключення від мережі Інтернет із збереженням відведених Замовнику

с/п - 1400,00

*Вх. № 04-15/03.01
18.01.2023
ВК*

персональних ідентифікаційних атрибутів, письмово повідомивши (шляхом надання заяви) про це Виконавця за п'ятнадцять календарних днів до передбачуваного моменту призупинки надання послуг в межах Договору. При виконанні вказаних умов повторне включення Замовника додатковій сплаті не підлягає. Замовник має право у будь-який час поновити надання послуг Виконавцем, якщо раніше мала місце відмова Замовника від цих послуг, при умові попереднього повідомлення Виконавця у письмовій формі за десять календарних днів до передбачуваного моменту поновлення користування послугами.

2.5. Виконавець не несе відповідальності за:

- режим роботи джерел інформації, а також за зміст та якість інформації що надається ними;
- зміст інформації, що передається Замовником в мережу Інтернет або інші мережі;
- зміст інформації, яку отримує Замовник через мережу Інтернет або через інші мережі;

2.5.1. Виконавець несе відповідальність відповідно до ст. 40 Закону України "Про телекомунікації".

2.6. Умови даного Договору дійсні для всіх Замовників. Зміни умов Договору у відношенні до окремого Замовника (додаткові послуги для Замовника, додаткові знижки Замовника та ін.) мають бути документально оформлені у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

2.7. Зона відповідальності Виконавця за стан та роботу пасивного та активного обладнання по мережі зв'язку закінчується за адресою: м. Запоріжжя, пр. Інженера Преображенського, 15.

3. Особливі зобов'язання сторін

3.1. Замовник не має права повідомляти облікові дані та паролі третім особам та самостійно несе відповідальність за наслідки таких дій. Замовник не має права передавати надане йому програмне забезпечення третім особам без письмової згоди Виконавця, якщо інше не вказано у ліцензії на програмне забезпечення.

3.2. Замовнику забороняється:

- передавати в мережу інформацію, що ображає честь та гідність інших абонентів та/або обслуговуючого персоналу Мережі;
- використовувати наданий йому доступ до Мережі для несанкціонованого доступу та псування комп'ютерів Виконавця та/або інших користувачів мережі та інших мереж, у які можливий доступ через Мережу;
- здійснювати дії, які направлені на погіршення якості надання послуг доступу до Мережі та інших користувачів та служб;
- здійснювати дії або спроби знищення або втручання в роботу апаратних та/або програмних засобів мережевого обладнання Виконавця або інших Абонентів шляхом умисної розсилки комп'ютерних шкідливих програм (вірусів) електронною поштою або іншими способами.

3.3. При встановленні фактів дій, вказаних в п. 3.2., а також фактів, спроб, дій, які з точки зору Виконавця порушують умови Договору, Виконавець залишає за собою право тимчасово зупинити надання послуг Замовнику за Договором чи призначити штраф.

3.4. Виконавець не несе відповідальності у разі збою програмного забезпечення або псування обладнання Замовника, якщо це обладнання не знаходиться під безпосереднім управлінням Виконавця.

3.5. Виконавець не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх надають треті особи.

3.6. У разі переривання працездатності мережі не з вини Виконавця або Замовника, відновлення працездатності проводиться за рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів після виявлення поломки Виконавцем.

3.7. Виконавець не несе майнової відповідальності перед споживачами телекомунікаційних послуг за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються оператором телекомунікацій, або з вини споживача у випадках, передбачених цим Договором.

3.8. Виконавець не надає ніяких гарантій або рекомендацій та не несе будь-яку відповідальність щодо наслідків використання Замовником усіляких інформаційних послуг, що є доступними через мережу Інтернет.

3.9. Виконавець не забороняє доступ до будь-яких ресурсів мережі Інтернет, мережам, сховищам даних та ін., проте Замовником признається, що інші оператори мережі Інтернет мають право час від часу фільтрувати інформаційні потоки або забороняти доступ до тих чи інших ресурсів мережі Інтернет. Замовник погоджується із тим, що Виконавець не несе відповідальності за подібні дії третіх осіб.

3.10. Замовник повністю довіряє білінговій розрахунковій системі Виконавця, яка є власним програмним забезпеченням та не підлягає розголошенню.

3.11. Кабельні маршрути, що ведуть від точки підключення, що вказана в п. 2.7, до обладнання Замовника є власністю Замовника. Ремонтні роботи на цій ділянці виконуються силами та за рахунок саме Замовника або силами Виконавця за договірною ціною залежно від обсягу та складності робіт.

3.12. Замовник зобов'язується не користуватися послугами Виконавця у злочинних або обманних цілях, не сприяти таким діям, а також не допускати подібного незаконного користування послугами Виконавця третіми особами.

3.13. Замовник зобов'язаний дотримуватись правил, загальноприйнятих у світовій мережі Інтернет або безпосередньо встановлених діючим законодавством. Порушення Замовником правил користування послугами може бути підставою для відмови йому в наданні послуг.

3.14. Порушенням правил використання послуг є також (включаючи, але не обмежуючись):- незаконне використання послуг, а саме їх використання у цілях та/або порядку, що суперечать законодавству: передача та/або розповсюдження конфіденційної державної або комерційної інформації без дозволу на це власника інформації, якщо це заборонено законодавством, порушення авторських прав, незаконне використання знаків товарів та послуг, розпалювання расової та національної нетерпимості, розповсюдження порнографії;

- неавторизований доступ та використання послуг, а саме без дозволу Виконавця використання або доступ до ресурсів, послуг, сервісів, мереж, систем, даних та інформації, що знаходяться у веденні;
- порушення, зміни, подолання або пошкодження систем контролю доступу до послуг, авторизація, тарифікація системного моніторингу, спроби сканування, тестування та пошуку способів порушення та подолання систем контролю доступу до послуг
- недозволене власникам перехоплення, моніторингу, зміна та перенаправлення даних та трафіку, створення перешкод для нормального функціонування сервісів, мереж, каналів та систем, у тому числі так звані mailbombing (поштові бомби, тобто величезне електронне послання, що в змозі заблокувати роботу системи електронної пошти), flooding (хвильове розповсюдження пакетів); лавинна адресація (повідомлення в мережі); лавинна маршрутизація (розсилка повідомлення у все порти, крім вихідного), спроби перевантаження систем та широкомовні атаки; зміна, модифікація адресної частини та вмісту пакетів даних в мережі, у тому числі повідомлень електронної пошти, будь-які інші типи доступу та використання ресурсу, що здійснюються в цілях, які не дозволені власником ресурсу, або що здійснюватиметься недозволеним власником ресурсу способом;
- несанкціоноване примусове розповсюдження рекламної та іншої інформації, яке здійснюється у нав'язливій формі, без згоди отримувача, а також ті, що викликають скарги отримувача, несанкціоноване використання серверів електронної пошти та телеконференцій в мережі Інтернет без дозволу їх власників, розсилка однакових та схожих повідомлень до декількох електронних поштових скриньок, одну або декілька груп телеконференцій, без дозволу їх власників.

4. Порядок розрахунків

- 4.1. Сума договору становить **2400,00 грн.** (Дві тисячі чотириста гривень 00 коп.), в т.ч. ПДВ – 400,00 грн. встановлений у Специфікації (Додаток № 1 до Договору) та здійснюється Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів за фактом наданих послуг на підставі акту виконаних робіт згідно п.1 ст.49 БКУ.
- 4.2. За користування Послугами, визначеними в п. 1.1. цього Договору (послуги доступу до комп'ютерного вузла зв'язку Виконавця, доступу до локальної мережі та доступу до мережі Інтернет відповідно до обраного Замовником тарифного плану) Замовник щомісячно сплачує абонентську плату на підставі виставленого Виконавцем рахунку-фактури за поточний місяць.
- 4.3. Виконавець зобов'язаний надавати акт надання послуг за поточний місяць не пізніше 20-числа поточного місяця.
- 4.4. Розмір оплати за надання Послуг Виконавцем Замовнику встановлений у Специфікації (Додаток № 1 до Договору).
- 4.5. Щомісячна плата включає в себе оплату за користування додатковими послугами (вказаних у п.2.2.1. та на сайті Виконавця) за поточний місяць.
- 4.6. У випадку отримання акту надання послуг від Виконавця пізніше вказаного в п.4.3 строку, сплата за послуги проводиться Замовником на протязі 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання такого акту.
- 4.7. У разі несплати за послуги доступу до мережі Інтернет у строки, обумовлені в п. 4.6 даного Договору, Замовнику зупиняється надання послуг, які пропонує Виконавець. У цьому випадку Замовник на підставі договору з Виконавцем має сплатити необхідну суму протягом 10 (десяти) календарних днів. У разі несплати необхідної суми Виконавець має право відключити Замовника від мережі та зупинити його обслуговування. Поновлення надання Послуг проводиться після погашення всієї заборгованості. При цьому збереження колишніх мережевих реквізитів Замовника не гарантується.
- 4.8. Протягом всього строку дії Договору послуги, які надані Виконавцем у відповідному календарному місяці, будуть вважатися здійсненими в узгодженому сторонами об'ємі та належним чином при відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Замовника протягом 5 (п'яти) днів з моменту завершення відповідного календарного місяця. Після закінчення вказаного терміну претензії не приймаються.
- 4.9. У разі припинення/розірвання Договору невикористана частина грошових коштів, яка сплачена Замовником Виконавцю (у випадку наявності такої на день припинення/розірвання Договору), підлягає поверненню Замовнику Виконавцем протягом 5 (п'яти) днів з дати розірвання Договору.
- 4.10. Абонентська плата нараховується з моменту підписання даного договору.

5. Форс-мажорні обставини

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх обов'язків, якщо вони виникли унаслідок обставин непереборної сили, таких як: пожежа, повінь, землетрус, ураган, блискавка, війна, військові дії, рішення державних органів, що впливають на виконання Договору або інших непередбачених обставин, що не залежать від волі та дії сторін, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору. У цьому випадку строки, що відведені на виконання даного Договору, будуть продовжені на період дії зазначених обставин.
- 5.2. У разі якщо дії вказаних обставин продовжуються більше ніж 60 днів, кожна із Сторін має право на розірвання даного Договору у односторонньому порядку та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання.
- 5.3. Достатнім доказом форс-мажорних обставин та їх тривалості є документ, що видано відповідною Торгово-Промисловою Палатою.

6. Захист персональних даних

- 6.1. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", Конституції України а також згідно інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, міжнародних договорів України згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України Виконавець є володільцем бази персональних даних.

- 6.2. Персональні дані Замовника обробляються Виконавцем відповідно до закону. Порушення законодавства про захист персональних даних Замовника тягне за собою відповідальність, встановлену законом.
- 6.3. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою Замовника, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.
- 6.4. Мета обробки персональних даних Замовника — ідентифікація Замовника у загальній базі даних.
- 6.5. Персональні дані Замовника обробляються та зберігаються протягом терміну дії даного договору.
- 6.6. Підписанням даного договору Замовник - суб'єкт персональних даних дає згоду на обробку його персональних даних Виконавцем, а саме збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, адаптувати, змінювати, поновлювати, використовувати відомості про Замовника в автоматизованій системі.
- 6.7. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.
- 6.8. Використання персональних даних працівниками Виконавця, пов'язаних з персональними даними, здійснюватиметься лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.
- 6.9. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон), підписанням цього Договору Виконавець (в т.ч. його уповноважені особи) надає Замовнику свою повну необмежену терміном безвідкличну згоду на обробку його (в т.ч. його уповноважених осіб) персональних даних будь-яким способом, передбаченим Законом, занесення їх в бази персональних даних Замовника, передачу та / або надання доступу третім особам / розпорядникам без отримання додаткової згоди Виконавця (в т.ч. його уповноважених осіб). Обробка персональних даних здійснюється Замовником з метою належного виконання умов цього Договору. Виконавець (в т.ч. його уповноважені особи) повідомлений про його права відповідно до закону та про включення його персональних даних у бази персональних даних Замовника.

7. Строк дії Договору та порядок його розірвання

7.1. Даний Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31.12.2023 року. «Сторони» домовились, що, відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до її укладання, а саме: з 01.01.2023р. до 31.12.2023р., але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по ньому. Датою підписання Договору є дата, що вказана на першій сторінці Договору. У разі відсутності заяви однієї із Сторін про припинення або зміну Договору після закінчення його строку протягом одного місяця, Договір вважається продовженим на той самий термін і на тих самих умовах, які були передбачені цим Договором.

7.2. Замовник має право на одностороннє розірвання Договору. При цьому Замовник зобов'язаний письмово сповістити Виконавця про розірвання Договору не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до дати розірвання. У цьому випадку Замовнику надається можливість витратити невикористаний залишок грошових коштів, при цьому невикористана частина грошових коштів підлягає поверненню Замовнику Виконавцем протягом 5 (п'яти) днів з дати розірвання Договору. У разі наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем на день розірвання Договору, розірвання Договору не звільняє Замовника від сплати заборгованості Виконавцю.

7.3. У разі затримки при сплаті абонентської плати за користування послугами доступу до мережі Інтернет більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів, Договір може бути розірваний за ініціативою Виконавця в односторонньому порядку. При цьому останній зобов'язаний не менше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до розірвання, письмово повідомити про свої дії Замовника. У цьому випадку, Замовник не звільняється від сплати боргу, який залишився за ним на момент надання Виконавцем письмового повідомлення. Замовник зобов'язаний сплатити суму боргу протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання такого повідомлення.

7.4. Дію Договору може бути розірвано за ініціативою Виконавця, при цьому Виконавець зобов'язаний письмово сповістити Замовника про розірвання Договору не менше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати розірвання. У цьому випадку Замовнику повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.

7.5. Замовник є споживачем послуг надання доступу до мережі Інтернет. Всі компоненти мережі, що придбані Замовником при його підключенні (при умові сплати за підключення), окрім компонентів, які Замовник набуває для особистого користування (мережева картка), є власністю Замовника.

7.6. Замовник може достроково розірвати договір, якщо Виконавець надає послуги, що не відповідають умовам даного Договору, або Виконавець порушує умови даного Договору.

8. Реквізити Сторін

Виконавець

ТОВ «ТВОЙ НЕТ»

Юрид. адреса: 69076, м. Запоріжжя, вул.Новобудов, 6.3, кімн. 410

ЄДРПОУ 38145872

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Св-во пл.ПДВ 200128047, ІПН 381458708310

UA593133990000026002060945184

ЗРУ ПАТ «КБ «Приватбанк» м. Запоріжжя

тел. (061) 221-01-10

т.в.о.директора Л.В. Галушка
МП

Замовник

Комунальний заклад «Палац культури «Хортицький»

69097, м. Запоріжжя, проспект Інженера

Преображенського, 15

код за ЄДРПОУ - 25474822

Банк – ДКСУ, м.Київ

IBAN UA863201720344211004200031685

Є неприбутковою організацією, неплательник ПДВ

Тел. (061) 702-35-59 (бухгалтерія)

П.О. директора

О.І. Луценко

МП

Додаток № 1
до Договору про надання
послуг доступу до мережі Інтернет
№ 0139799 від « 13 » січня 2023 р.

Специфікація

1. На момент підписання Договору Замовник зазначив наступні послуги (далі - Послуги):
 - доступу до комп'ютерного вузла зв'язку Виконавця;
 - доступу до локальної мережі та доступу до мережі Інтернет відповідно до обраного Замовником тарифного плану.
2. Послуги надаються за адресою Замовника: м. Запоріжжя, пр. Інженера Преображенського, 15.
3. Кількість точок підключення — 1 (одна) точка.
4. Розподіл доступу до локальної мережі та доступу до мережі Інтернет по приміщенню проводить Замовник.
5. Підключення проводиться матеріалами Виконавця та складає — 0 (нуль) грн. 00 коп.
6. Монтаж та підключення кабелю до мережі проводиться мережевими інженерами Виконавця при сприянні Замовника.

Таблиця 1

Мережеві дані користувача	
Логін	0139799
Пароль	37792413
IP адреса	178.210.218.223
Реальна IP адреса	
Маска підмережі	255.255.255.0
Шлюз	178.210.218.1
DNS первинний	178.210.192.2

Таблиця 2

Додаткові дані	
Тип підключення	оптичний
MAC адреса	
Тарифний план	«Твій Бізнес 20»
Умови тарифного плану (швидкість доступу)	20Мбит/20Мбит/с
Ціна тарифного плану	200,00

Виконавець

ТОВ "ТВОЙ НЕТ"

Юрид. адреса: 69076, м. Запоріжжя,

вул.Новобудов, б.3, кімн. 410

ЄДРПОУ 38145872

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Св-во пл.ПДВ 200128047, ПІН 381458708310

UA593133990000026002060945184

ЗРУ ПАТ "КБ "Приватбанк" м. Запоріжжя

тел. (061) 221-01-10

Т.в.о.директора
МП

Л.В. Галушка



Замовник

Комунальний заклад «Палац культури

«Хортицький»

69097, м. Запоріжжя, проспект Інженера Преображенського, 15

код за ЄДРПОУ - 25474822

Банк – ДКСУ, м.Київ

IBAN UA868201720344211004200031685

Є неприбутковою організацією, неплательник ПДВ

Тел.(061) 702-35-59(бухгалтерія)

В.о.директора
МП

О.І. Луценко

