

Договір № 311944
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Луцьк

«22 березня» 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інкомпласт сервіс», в особі директора Куліша Івана Федоровича, що діє на підставі Статуту (далі – Оператор), з одного боку, та

Державна установа «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України», в інтересах Волинської філії судових експертиз державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Замовник), в особі генерального директора Шума Сергія Сергійовича, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, керуючись Господарським кодексом України і Цивільним кодексом України, Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12 жовтня 2022 року №1178, уклали цей Договір про наступне:

ЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ І СКОРОЧЕНЬ

Мережа – сукупність програмно-апаратних засобів, каналів зв'язку для забезпечення прийому–передачі даних в електронному виді в мережах Оператора та мережі Інтернет.

Хостінг – розміщення веб-проектів Замовника на серверах Оператора.

Доменне ім'я – унікальне позначення, що перебуває в системі доменних імен та служить для ідентифікації ресурсу в мережі Інтернет.

Акаунт – обліковий запис, що забезпечує ідентифікацію Замовника, та надає йому доступ у мережу Оператора та мережу Інтернет.

СПС – службова електронна поштова скринька Замовника або Оператора, призначена для офіційної електронної переписки між ними (офіційних повідомлень, обміну документами в електронному виді, тощо). Обов'язково вказується для обох Сторін в тексті Договору.

Інтерфейс – порт, за допомогою якого забезпечується логічний зв'язок між кінцевим устаткуванням Замовника та Оператора.

Особовий рахунок – електронна таблиця, що відображає поточний баланс Замовника по кожній Послуді окремо та сумарно по всіх Послугах.

Мінімальний термін дії тарифного пакета – термін, зазначений у календарних днях, впродовж якого діють деякі додаткові умови щодо зміни Замовником тарифних планів і тарифних пакетів, припинення/призупинення дії цього Договору. Ці умови вказані в тексті Договору та Додатках до нього.

Масове розсилання електронних повідомлень – розсилання більше 50 повідомлень однотипного змісту (або одного повідомлення більш ніж 50 адресатам) протягом години (або більше 500 протягом доби) за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією (включаючи служби негайної доставки повідомлень, такі як SMS, IRC і т.п.).

Санкціоноване масове розсилання електронних повідомлень – масове розсилання електронних повідомлень, погоджене з кожним адресатом списку розсилання, а також погоджене із Оператором згідно встановленої Оператором процедури. Порядок узгодження розсилання із Оператором повинен передбачати декларативне або фактичне підтвердження Замовником наявності згоди на одержання розсилання від кожного її адресата, а також наявності функціонуючого механізму відмови будь-якого адресата від одержання розсилання.

ССО - система статистичного обліку.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Замовнику **послуги доступу до мережі Інтернет** (далі – Послуги), код згідно ДК 021:2015-72410000-7 **Послуги провайдерів**, що передбачено Протоколом узгодження договірної ціни (Додаток № 1) до Договору, який є його

невід'ємною частиною, а Замовник зобов'язується прийняти та своєчасно оплатити надані послуги.

Згідно вимог Постанови від 09 червня 2021р. № 590 - оплата за послуги інтернет-провайдерів за користування Інтернетом.

1.2. Послуги надаються у відповідності до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11 квітня 2012р. та умов цього Договору.

1.3 Оператор включений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій НКРЗ України 16.03.2020 року за № 656.

1.4. Обсяг Послуг: 1 послуга / 1 найменування за встановленими характеристиками та тарифами (щомісячна на 12 місяців).

1.5. Місце надання Послуг: Волинська обл., село Липини, вул. Теремнівська, буд 98.

1.6. Строк надання Послуг: з 01 січня 2024 року до 31 грудня 2024 року включно.

1.7. Надавач послуг підтверджує, що укладання та виконання ним цього Договору не суперечить нормам чинного законодавства України та відповідає його вимогам, а також підтверджує те, що укладання та виконання ним цього договору не суперечить положенням його установчих документів.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість послуг, що надаються Оператором згідно Договору, складає **280,00 грн (Двісті вісімдесят гривень 00 коп.) за місяць, у т.ч. ПДВ 20% - 46,67 грн (Сорок шість гривень 00 коп.)**, що передбачено Протоколом узгодження договірної ціни (Додаток № 1) до Договору.

Загальна вартість Договору складає **3360,00 грн (Три тисячі триста шістьдесят гривень 00 коп.) в т.ч. ПДВ 20% 560,00 грн. (П'ятсот шістьдесят гривень 00 коп.)**.

2.2. Замовник здійснює оплату послуг Виконавця до 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим, згідно акту наданих послуг.

2.3. Розрахунки здійснюються у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником відповідної суми коштів на поточний рахунок Оператора у строки та на умовах Договору.

2.4. Замовник є бюджетною установою, яка здійснює оплату за надані послуги за рахунок коштів державного бюджету.

2.5. У разі затримки бюджетного фінансування або інших обставин, що унеможливають списання коштів з відповідних реєстраційних рахунків, розрахунки за Послуги здійснюються протягом 3-х банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок або отримання фактичної можливості проводити видаткові операції з такого рахунку. Будь-які штрафні санкції у такому випадку не застосовуються.

2.6. Оплата вважається здійсненою з дати зарахування відповідної суми грошових коштів у національній валюті України на поточний рахунок Оператора.

2.7. Щомісяця Оператор складає акт здачі-приймання за результатами наданих Замовнику послуг. Якщо Замовник впродовж 10 (десяти) днів після закінчення розрахункового періоду не підписав акт і не надав при цьому письмову мотивовану відмову від його підписання, то послуги вважаються наданими в повному обсязі і прийнятими відповідно до акту здачі-приймання послуг, та Оператор має право підписати акт наданих послуг в односторонньому порядку.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Обов'язки Оператора:

3.1.1. У разі необхідності, надати Замовнику допомогу в проведенні аналізу технічної можливості надання Послуг.

3.1.2. Сприяти організації каналу некомутованого зв'язку (послуги з організації лінії безпосереднього зв'язку – лінії БЗ), у разі її необхідності, а також виконанню інших Послуг, необхідних для надання Замовнику доступу до мережі Інтернет, а також цілодобово здійснювати технічне обслуговування і експлуатацію телекомунікаційних мереж.

3.1.3. У разі наявності технічної можливості, здійснити підключення Замовника до Інтернет.

3.1.4. Надавати Замовнику Послуги відповідно до умов Договору та Додатків до нього.

3.1.5. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

3.1.6. Дотримуватися норм чинного законодавства України, що стосуються інформації, її передачі та захисту. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування.

3.1.7. Повідомляти електронною поштою на СПС Замовника про зміни цін на Послуги за 14 (чотирнадцять) календарних днів до моменту зміни цін.

3.1.8. При розірванні Договору, згідно Акта звірення взаємних розрахунків, повернути Замовнику залишок на особовому рахунку Замовника, за винятком суми боргу Замовника за надані Послуги, якщо такий борг існує, з урахуванням пунктів 3.3.7 та 3.3.8 Договору.

3.1.9. Повідомляти Замовника протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту зміни своїх поштових, банківських, податкових та інших реквізитів, а також у разі зміни відповідальних осіб, контактні дані яких указані в реквізитах Оператора.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Здійснювати тарифікацію надаваних Замовнику Послуг за допомогою власних засобів моніторингу.

3.2.2. Надавати Замовнику статистичну інформацію щодо спожитих споживачем Послуг за допомогою електронної пошти, за письмовим запитом Замовника.

3.2.3. Тимчасово призупиняти (загальним терміном не довше ніж на 1 календарний місяць протягом кожного року) надання Послуг для профілактичного обслуговування устаткування, повідомивши при цьому електронним листом на СПС Замовника не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт. Якщо протягом трьох місяців Замовником буде виявлено неналежне надання послуг Оператора, яке виражатиметься в перебоях роботи, відсутності зв'язку загальною тривалістю 10 календарних днів, Замовник має право відмовитись від послуг Оператора та розірвати Договір в односторонньому порядку. При цьому він звільняється від відповідальності за не виконання умов Договору та до нього не застосовуються штрафні санкції.

3.2.4. Скорочувати обсяг, або тимчасово припиняти надання Послуг у випадку порушення Замовником умов Договору, в тому числі строків оплати згідно пункту 2.2 Договору, що не визнається розірванням Договору. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень/погашення Замовником заборгованості.

3.2.5. Призупинити Договір в односторонньому порядку у випадку порушень строків оплати за даним Договором із боку Замовника.

3.3. Обов'язки Замовника:

3.3.1. Погоджувати в разі необхідності із власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуги з організації лінії БЗ та підключення до Інтернет. Сприяти персоналу Оператора в разі проведення робіт із надання Послуги (в робочі години надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення персоналу Оператора, надавати необхідну технічну інформацію та інше).

3.3.2. Свочасно та в повному обсязі сплачувати Послуги Оператора, згідно пункту 2.2 Договору та Додатків до нього. негайно повідомляти електронною поштою на СПС Оператора про неотримання акту та податкових накладних, у разі їхньої відсутності до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.3.3. Ідентифікація кінцевого обладнання споживача відбувається відповідно протоколів сигнального обміну.

3.3.4. Дотримуватися норм чинного законодавства України, що стосуються інформації, її передачі та захисту. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування.

3.3.5. Дотримуватися норм чинного законодавства України, що регулюють використання ліній та обладнання зв'язку, правила експлуатації обладнання, та самостійно несе відповідальність за їх порушення. Обладнання Замовника повинно мати документи про

підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.3.6. Повідомляти Оператора протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту зміни своїх поштових, банківських, податкових та інших реквізитів, а також у разі зміни відповідальних осіб, контактні дані яких указані в реквізитах Замовника.

3.3.7. У випадку відмови від Послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Замовника до закінчення мінімального терміну дії тарифного пакета, яким користується Замовник на момент припинення надання Послуг, за винятком, коли така відмова від Послуг є наслідком порушення Оператором цього Договору, Замовник сплачує Оператору штраф, що являє собою різницю між сумою грошових коштів, які Оператор повинен був отримати від Замовника за весь мінімальний термін дії тарифного пакета, та сумою фактично сплачених Замовником грошових коштів до моменту припинення надання Послуг.

3.3.8. У разі бажання Замовника припинити дію всього Договору, Замовник зобов'язаний попередити про це Оператора не менш ніж за 30 (тридцять) діб до дати такого призупинення/припинення, з урахуванням умов п. 3.3.7. цього Договору.

3.4. Обов'язки Замовника по запобіганню несанкціонованої публікації інформації:

3.4.1. Замовник зобов'язується не провадити ніяких масових розсилок електронних повідомлень, крім санкціонованих.

3.4.2. Замовник зобов'язується не публікувати засобами Internet (у т.ч. засобами розсилання електронних повідомлень):

3.4.2.1. Повідомлень (у тому числі одиничних) рекламного, комерційного або агітаційного характеру, адресатам, що раніше в явному виді виразили небажання одержувати цю інформацію, або інформацію подібного змісту, або будь-яку інформацію від Замовника.

3.4.2.2. Повідомлень, що примушують, або підбурюють до виконання несанкціонованих масових розсилок електронних повідомлень.

3.4.2.3. Повідомлень, що містять помилкові дані про їхнього відправника.

3.4.2.4. Повідомлень, що містять інформацію, поширення якої не допускається чинним законодавством України.

3.4.2.5. Замовник зобов'язується публікувати інформацію в електронних інформаційних ресурсах (конференції USENET, форуми, інше) згідно правил даного ресурсу, опублікованих його власником.

3.5. Обов'язки Замовника по запобіганню фальсифікації мережевої інформації:

3.5.1. Замовник зобов'язується не модифікувати, не спотворювати будь-яким чином, не приховувати інформацію, що ідентифікує Замовника при підключенні до Internet, у тому числі (але не тільки):

3.5.1.1. Заголовки електронних повідомлень, переданих Замовником.

3.5.1.2. Мережеву адресу (IP-адресу, MAC-адресу та інше) устаткування Замовника, що має безпосереднє підключення до устаткування Оператора, незалежно від способу підключення.

3.5.1.3. Замовник зобов'язується не публікувати інформацію від імені третіх осіб (використовуючи особисті імена людей, організацій, їхніх адрес, телефонів і таке інше), крім випадків, коли ці особи (організації) спеціально вповноважили Замовника публікувати інформацію від їхнього імені.

3.6. Обов'язки Замовника по запобіганню несанкціонованого доступу:

3.6.1. Замовник зобов'язується не розповсюджувати програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси та інші компоненти, спроможні здійснювати несанкціоновані дії в програмному забезпеченні комп'ютерів.

3.6.2. Замовник зобов'язується не здійснювати дії, спрямовані на порушення нормального функціонування каналів зв'язку, автоматизованих комп'ютерних систем і іншого устаткування, підключеного до комп'ютерної мережі, у тому числі:

3.6.2.1. Не передавати обчислювальним засобам, устаткуванню мережі безглуздої або марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язності мереж, і доступності окремих елементів мережі.

3.6.2.2. Не здійснювати дії по скануванню вузлів мереж з метою виявлення внутрішньої структури мереж, списків відкритих портів і т.п., інакше як у межах, мінімально необхідних для проведення штатних технічних заходів, що виконуються за узгодженням із власниками ресурсів, які скануються. 3.6.2.3. Замовник зобов'язується не здійснювати дії, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу до обчислювальних засобів, каналоутворюючого та комутаційного устаткування, каналів зв'язку мережі, а також на знищення або модифікацію програмного забезпечення, або даних, що не належать Замовникові.

3.6.2.4. Замовник зобов'язується не допускати здійснення дій, перерахованих у підпунктах. 3.4–3.5 включно, з використанням його устаткування, підключеного до Оператора (незалежно від типу підключення), або з використанням персональних реєстраційних даних, отриманих Замовником від Оператора в рамках виконання Послуг за Договором. Для цього Замовник зобов'язується самостійно, і за свій рахунок приймати як технічні, так і організаційні заходи щодо забезпечення конфіденційності власних ідентифікаційних реквізитів (логінів, паролів і інших кодів авторизованого доступу), тим самим не допускати використання цих реквізитів для одержання будь-ким доступу до ресурсів Інтернет від імені Замовника. До таких мір ставиться, у тому числі, (але не тільки) організація ефективного антивірусного захисту всіх своїх комп'ютерів, підключених до Інтернет, а також своєчасне усунення каналів проникнення комп'ютерних вірусів у комп'ютери Замовника.

3.7. Замовник має право:

3.7.1. Своєчасно та в повному обсязі одержувати Послуги.

3.7.2. Безоплатно отримувати від Оператора інформацію щодо змісту, об'єму, вартості та порядку надання Послуг.

3.7.3 Не погодитися зі зміною цін на Послуги згідно з п. 3.2.3. Договору, повідомивши про це електронною поштою на СПС Оператора протягом не більш ніж трьох робочих днів із дати отримання повідомлення від Оператора про такі зміни. У цьому випадку строк Договору припиняється із дня введення нових цін та тарифів на Послуги. Якщо протягом трьох робочих днів Замовник не повідомив Оператора (електронною поштою на СПС Оператора, факсом або якимось іншим чином, якщо немає можливості зробити це письмово) про свою незгоду з новими тарифами на надання Послуг за даним Договором, вважається, що Замовник згідний із новими тарифами, і взаєморозрахунки за Договором проводяться на підставі нових тарифів.

3.7.4. Замовник має право не сплачувати плату за весь час пошкодження (аварії) і у разі порушення Оператором термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Замовника, повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від оплаченої послуги, в порядку визначеному законодавством, з урахуванням умов п. 3.3.7. цього Договору.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Сторони домовились, що об'єм надаваних Оператором Послуг визначається на основі даних ССО Оператора. Ці дані є остаточними й такими, що не потребують документального підтвердження.

4.2. Оператор не гарантує можливість з'єднання між Замовником та обладнанням Оператора на швидкості, параметри якої вказані в Додатках до Договору, на випадки, що викликані причинами, що не залежать від Оператора, в т.ч. якістю обладнання Замовника та/або третіх осіб, якістю телефонних мереж та/або їх частин, які не є власністю Оператора. Рівні показників якості та інші технічні параметри надання послуг відповідають вимогам діючого законодавства України.

4.3. При необхідності встановлення устаткування Оператора в приміщенні Замовника – оформлюється Акт прийому–передачі. Акт прийому–передачі підписується повноважними представниками Сторін. По закінченні/припиненні даного Договору Замовник повертає устаткування Оператору, про що Сторонами оформлюється Акт повернення устаткування. Акти є невід'ємною частиною даного Договору. Вартість користування устаткуванням включено до вартості відповідних послуг, або оговорюється окремо в Додатках до цього Договору.

4.4. Власність, що використовується Сторонами для досягнення мети Договору, залишається власністю кожної Сторони та перебуває на її балансі.

4.5. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та електронний цифровий підпис (далі – ЕЦП). Сторони визнають, що будь-які документи, складені та надані однією Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП, як оригіналами, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що ЕЦП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) Сторони, що склала такий документ.

4.6. По закінченні кожного розрахункового періоду (поточного місяця) Оператор направляє Замовнику Акт надання послуг, який є документом підтверджуючим надання послуг і не вимагає додаткового підписання Замовником, але не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим. Після закінчення десятиденного терміну з дати отримання Акту наданих послуг, в разі відсутності письмових заперечень з боку Замовника щодо наданих послуг, послуга вважається наданою в повному обсязі відповідно до умов цього Договору.

4.7. Замовник має право не сплачувати плату за весь час пошкодження (аварії) і у разі порушення Оператором термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Замовника, повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від оплаченої послуги, в порядку визначеному законодавством.

5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЗАМОВНИКОМ СВОЄЮ СЛУЖБОВОЮ ПОШТОВОЮ СКРИНЬКОЮ.

5.1. Замовник зобов'язаний не допускати переповнення своєї СПС для того, щоб забезпечити одержання службових повідомлень від Оператора.

5.2. Сторони домовились вважати моментом одержання електронного листа Замовником той момент, коли електронний поштовий лист прийнято поштовим сервером, що обслуговує СПС Замовника. Момент прийняття може бути підтверджений лог-файлами поштової системи Оператора.

5.3. Інформацію лог-файлів поштової системи Оператора Сторони визнають остаточною й такою, що не потребує документального підтвердження.

6. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

6.1. Сторони підтверджують, що їх працівники ознайомлені про кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та дисциплінарну відповідальність за порушення антикорупційного законодавства України.

6.2. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

6.3. Сторони зобов'язуються дотримуватися антикорупційного законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. У тому числі Замовник несе відповідальність, якщо використання Послуг привело до дестабілізації процесів, що прямо або побічно впливають на якість надаваних Оператором Послуг, або до знищення інформації незалежно від того, було це здійснено співробітниками Замовника або іншими особами з використанням технічних засобів, чи Акаунту Замовника, останній відшкодовує Оператору збитки в повному обсязі заподіяних збитків.

7.3. У разі порушення Замовником умов Договору, що спричинило аргументовані скарги або претензії інших користувачів телекомунікаційних мереж загального користування, у тому числі тих, що не є клієнтами Оператора, або у разі відсутності у

Замовника документів про підтвердження відповідності його обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, Оператор має право тимчасово припинити надання всіх, або частини Послуг Замовнику. Таке припинення може бути реалізоване або шляхом позбавлення Замовника технічної можливості користування тими, чи іншими серверами, чи службами мережі, або шляхом призупинення дії цього Договору за односторонньою ініціативою Оператора без попередження (або після письмового попередження) та будь-якого відшкодування. Поновлення надання Послуг у такому випадку відбувається лише за умови припинення дій, вчинених у супереч з узятим зобов'язанням.

7.4. Оператор не відповідає за погіршення якості, або зростання обсягу надаваних Послуг, пов'язане з недостатньою кваліфікацією відповідальних осіб Замовника, несправним устаткуванням та (або) програмними засобами Замовника.

7.5. Оскільки Інтернет є всесвітньою інформаційною системою загального доступу, що базується на добровільному об'єднанні різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нестабільне функціонування або недоступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово, або постійно недоступні через Інтернет.

8. ФОРС–МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням Договору.

8.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

8.3. Сторони домовилися: обставинами форс–мажору за даним Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.

8.4. Сторона, що потрапила під вплив форс–мажорних обставин, зазначених у пунктах 8.1–8.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно із цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) календарних днів із моменту настання таких обставин) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа й надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс–мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

9.3. Замовник може оскаржити дії Оператора до Національної Комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, ДІЗ та до Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів та згідно чинного законодавства України. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Оператором відбувається згідно з законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє включно до **31 грудня 2024** року, але у будь-якому разі, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, що виникли до закінчення строку його дії.

Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України умови Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до його укладення, а саме з **01 січня 2024 року**.

10.2. Термін дії Договору може бути достроково припинено у випадках:

10.2.1 За згодою Сторін, при цьому останні зобов'язані не пізніше ніж за 30 календарних днів повідомити одна одну, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов Договору та вимог чинного законодавства України;

10.2.2. В односторонньому порядку з боку Оператора за умови письмового попередження Замовника не менш ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

10.2.3. В односторонньому порядку з боку Замовника у випадку систематичного грубого порушення зі сторони Оператора умов Договору з урахуванням пунктів 3.3.7 та 3.3.8 цього Договору.

10.2.4. За рішенням суду.

10.2.5. Довготривалості (більше двох місяців) обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки, і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Даний Договір може бути змінений, доповнений та припинений за згодою Сторін, що укладається додатковою угодою до Договору.

11.2. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної зі Сторін.

11.3. Сторони домовилися, що текст Договору, інші матеріали, інформація та відомості щодо Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, яке регулює зобов'язання Сторін Договору.

11.4. Замовник підписанням даного Договору надає згоду використовувати персональні дані, надані Оператору з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України № 2297-УІ від 01.06.2010 «Про захист персональних даних».

11.5. Замовник підписанням даного Договору також підтверджує, що повідомлений Оператором про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Оператора з метою реалізації адміністративно-правових, господарських, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Оператора для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського Кодексу України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані Замовника захищаються Конституцією України та Закону України № 2297- УІ від 01.06.2010 «Про захист персональних даних». Права Замовника регламентуються ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

11.6. Підпис на цьому документі Замовника та інших його представників означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що Замовник ознайомлений зі змістом ст.8. Закону України «Про захист персональних даних».

11.7. Усі попередні переговори, листування, переддоговірні умови та домовленості щодо предмету Договору є недійсними з моменту набрання чинності Договору.

11.8. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією зі Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього з іншою Стороною.

11.9. При виникненні обставин, що не обумовлені даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

11.10. Оператор не розміщує ніяких даних Замовника у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб.

12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

12.1. Додатки, що є невід'ємною частиною Договору:

Додаток 1 - Протокол узгодження договірної ціни;

Додаток 2 – Акт підключення до мережі Інтернет;

Додаток 3 - Акт приймання-передачі обладнання.

13. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Інкомпласт сервіс»

Юридична адреса: 02068 м. Київ,
вул. Драгоманова 14/80
Місцезнаходження: 02068 м. Київ,
вул. Драгоманова 14/80
ЄДРПОУ 38474144
р/р UA573510050000026001879196927
в АТ "УКРСИББАНК"
МФО 351005
ІПН 384741426519
Витяг платника ПДВ № 1926514500070
Платник податку на прибуток на загальній
підставі

Директор

Ігор ВОЛИНЕЦЬ



ЗАМОВНИК:

Державна установа "Інститут судової
психіатрії Міністерства охорони здоров'я
України", в інтересах Волинської філії
судових експертиз державної установи
«Інститут судової психіатрії Міністерства
охорони здоров'я України»

Юридична адреса: 04080, м. Київ,
вул. Кирилівська, 103
Місцезнаходження: 04080, м. Київ,
вул. Кирилівська, 103А
ЄДРПОУ 04803492
р/р UA808201720343141005200007077
в УДКСУ у Подільському районі м. Києва
МФО 820172
ІПН 048034926566
Витяг платника ПДВ № 2226564500418

Генеральний директор

Сергій ШУМ

М.П.



Протокол узгодження договірної ціни

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інкомпласт сервіс», в особі директора Волинця Ігоря Леонідовича, що діє на підставі Статуту (далі – Оператор), з одного боку, та

Державна установа «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України», в інтересах Волинської філії судових експертиз державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Замовник), в особі генерального директора Шума Сергія Сергійовича, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона:

засвідчуємо, що між Сторонами за Договором від «22» березня 2024р. № 311944 про надання послуг доступу до мережі Інтернет (далі – Договір), код згідно ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів(далі – Послуги), досягнуто згоди про розмір договірної ціни в розрізі видів Послуг, а саме:

Вид щомісячних послуг	Ціна (без ПДВ), грн	ПДВ (20%), грн	Ціна з ПДВ, грн
Некомутований доступ до мережі Інтернет згідно тарифу «Бізнес 280», за адресою: Волинська обл., село Липини, вул. Теремнівська, буд 98	233,33	46,67	280,00
Всього за місяць			280,00
Всього за рік			3360,00

Загальна сума Договору складає 3360,00 грн (Три тисячі триста шістьдесят гривень 00 коп.) в т.ч. ПДВ 20% 560,00 грн. (П'ятсот шістьдесят гривень 00 коп.).

Мінімальний строк дії тарифного пакета складає 12 календарних місяців.

Підключення Послуги оформляється Актом про підключення. Після підписання цього Акта наступні фізичні точки підключення також оформлюються окремими Актами про підключення. В одному Акті можуть бути вказані декілька точок підключення.

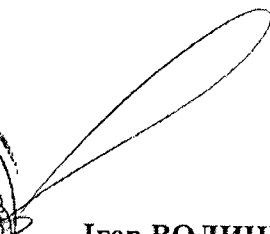
Датою початку тарифікації Замовника згідно тарифного плану та щомісячних платежів, вказаних відповідно до пункту № 1 цього Додатка, є 01 січня 2024 року.

Порядок оплати за надані послуги за цим Додатком здійснюється згідно пункту 2.2. цього Договору.

Протокол є невід'ємною частиною Договору та є підставою для визначення вартості фактично наданих обсягів Послуг і проведення взаємних розрахунків між Надавачем послуг та Замовником.

ОПЕРАТОР:

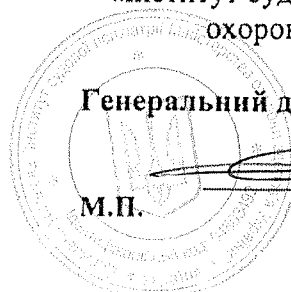
Товариство з обмеженою відповідальністю
«Інкомпласт сервіс»



Ігор ВОЛИНЕЦЬ

ЗАМОВНИК:

Державна установа "Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України", в інтересах Волинської філії судових експертиз державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України»



Генеральний директор
М.П. Сергій ШУМ

Акт № 1
про підключення до мережі Інтернет

до Договору від «22» березня 2024р. № 311944
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

Цим Актом засвідчуємо, що Товариство з обмеженою відповідальністю «Інкомпласт сервіс», в особі директора Волинця Ігоря Леонідовича, що діє на підставі Статуту (далі – Оператор), здійснило підключення до мережі Інтернет державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України», в інтересах Волинської філії судових експертиз державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Замовник), в особі генерального директора Шума Сергія Сергійовича, що діє на підставі Статуту, за адресою: Волинська обл., село Липини, вул. Теремнівська, буд 98

Кількість точок підключення: 1(одна).

Абонент підтверджує, що немає претензій до Оператора за цим Актом.

Тарифікація Послуг починається з 01 січня 2024р.

Специфіка надання Послуг обумовлена в Додатках до Договору.

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Інкомпласт сервіс»

ЗАМОВНИК:

Державна установа "Інститут судової
психіатрії Міністерства охорони здоров'я
України", в інтересах Волинської філії
судових експертиз державної установи
«Інститут судової психіатрії Міністерства
охорони здоров'я України»

Директор



Ігор ВОЛИНЕЦЬ

Генеральний директор



М.П.

Сергій ШУМ

**Акт прийому-передачі обладнання
до Договору від «22» березня 2024р. № 311944
про надання послуг доступу до мережі Інтернет**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інкомпласт сервіс», в особі директора Волинця Ігоря Леонідовича, що діє на підставі Статуту (далі – Оператор), з одного боку, та

Державна установа «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України», в інтересах Волинської філії судових експертиз державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Замовник), в особі генерального директора Шума Сергія Сергійовича, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, підписали цей Акт прийому-передачі обладнання (надалі іменується "Акт") про наведене нижче:

1. Оператор передає Абоненту у користування абонентський оптичний термінал RU-X910 серійний номер 48 57 54 43 6A C8 E6 D4 (надалі – Обладнання), який використовується для дротового доступу Абонента до мережі Інтернет.

2. Характеристики та комплектація Обладнання

2.1. Вартість Обладнання на момент укладення цього договору становить: 600,00 грн. (Шістсот гривень 00 коп.) в т.ч. ПДВ.

2.2. Обладнання передається в користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.

2.3. Комплектація Обладнання на момент укладення цього договору наведена у Таблиці 1.

2.4. Особливі відмітки про стан та комплектацію переданого обладнання (відсутність окремих частин, неповна комплектація та інше):

3. Обладнання належить Оператору на праві власності.

4. Цей Акт складено українською мовою в двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін, які мають однакову юридичну силу.

Таблиця 1

Найменування цінностей	Одиниця виміру	Кількість (прописом)
Абонентський оптичний термінал	шт.	один
Адаптер живлення на 12В постійного струму	шт.	один

ОПЕРАТОР:

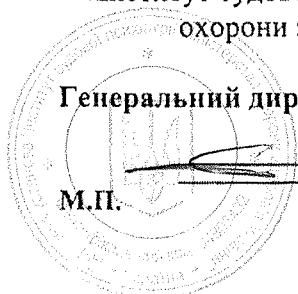
Товариство з обмеженою відповідальністю
«Інкомпласт сервіс»



Ігор ВОЛИНЕЦЬ

ЗАМОВНИК:

Державна установа "Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України", в інтересах Волинської філії судових експертиз державної установи «Інститут судової психіатрії Міністерства охорони здоров'я України»



Генеральний директор
М.П. Сергій ШУМ