

Договір № 2-24

про надання телекомунікаційних послуг

м. Глухів

«16» 01 2024 року

Відділ освіти Глухівської міської ради в особі начальника Юдіної Оксани Олександрівни, який діє на підставі положення (далі – «Замовник»), з однієї сторони, та ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «ТВ-КОМ», в особі директора Макаренка Олександра Геннадійовича, який діє на підставі Статуту (далі – «Виконавець»), з іншої сторони, уклали договір про наступне.

Загальна частина

1.1. Цей договір укладено з урахуванням вимог Конституції України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295 (далі Правила), рішення НКРЗІ від 29.1.2012 року № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», наказу Держспецзв'язку від 28.12.2012 року № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів», та інших актів у сфері телекомунікацій.

1.2. У цьому договорі терміни вживаються у значеннях, передбачених ст.1 ЗУ «Про телекомунікації», п.3 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 року № 295.

1.3. У разі внесення змін до законодавства, що регулює правовідносини у сфері телекомунікацій, ці Правила застосовуються з урахуванням таких змін.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець надає телекомунікаційні послуги згідно ДК 021:2015-72410000-7 «Послуги провайдерів» за місцезнаходженням Замовника по вул. Вознесенська, 46, м. Глухів щодо цілодобового доступу до мережі Інтернет зі швидкістю доступу 100 (сто) Мб/с, а Замовник оплачує послуги Виконавця.

3. Кінцеве обладнання

3.1. Кінцеве та/або інше обладнання Замовника, яке підключається до телекомунікаційної мережі Виконавця, повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4. Права, обов'язки та відповідальність Замовника

4.1. Замовник має право на:

- 1) державний захист своїх прав;
- 2) вільний доступ до послуг;
- 3) безпеку послуг;
- 4) вибір оператора, провайдера. Припинення договору з Виконавцем здійснюється у порядку, передбаченому цим договором та законодавством;
- 5) вибір виду та кількості послуг;
- 6) безоплатне отримання від Виконавця інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг;
- 7) своєчасне і якісне одержання послуг;
- 8) отримання від Виконавця відомостей щодо наданих послуг;
- 9) обмеження Виконавцем доступу Замовника до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви;
- 10) повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених цим договором та іншими нормативними актами;

2240
10/1-16.01.

- 11) відмову від послуг у порядку, встановленому договором та законодавством України;
- 12) відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених договором чи законодавством;
- 13) оскарження неправомірних дій Виконавця шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;
- 14) відмову від оплати послуги, яку він не замовляв;
- 15) отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої послуги;
- 16) перенесення місця отримання послуг;
- 17) вибір послуг, що надаються Виконавцем;
- 18) отримання від Виконавця інформації про зміну умов надання послуги і тарифів (ціни) на її надання;
- 19) вибір тарифу, тарифного плану, встановленого Виконавцем. При цьому зміна виду послуги та тарифу (тарифного плану, ціни) на неї здійснюється Виконавцем протягом місяця з дня подання (надіслання) йому заяви;
- 20) припинення Виконавцем надання послуг, які вони не замовляли, у тому числі розсилання електронних текстових, мультимедійних та голосових повідомлень, спаму;
- 21) блокування, на підставі відповідної заяви, доступу до певних мереж та послуг (за наявності технічної можливості);
- 22) захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством;
- 23) несплату ціни послуги за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Виконавцем граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Замовника, з дати реєстрації Виконавцем відповідної заяви (усної чи письмової);
- 24) доступ до засобів та служб, які призначені для полегшення і забезпечення зв'язку з людьми з обмеженими фізичними можливостями (за наявності технічної можливості);
- 25) отримання безоплатної консультаційної допомоги Виконавця з питань замовлення та отримання послуг, що ним надаються;
- 26) зміну переліку послуг (пакетів послуг), тимчасове припинення або припинення надання послуг у порядку, встановленому цим договором та актами законодавства, що регулюють відносини у сфері телекомунікацій;
- 27) безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця.

4.2. Замовник зобов'язаний:

- 1) дотримуватися вимог цього договору;
- 2) використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності;
- 3) не допускати використання його кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 4) не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам;
- 5) не допускати, без погодження з Виконавцем, використання на комерційній основі кінцевого обладнання та телекомунікаційних ліній Виконавця для надання послуг третім особам;
- 6) виконувати умови договору, в тому числі своєчасно оплачувати роботи та послуги Виконавця;
- 7) надавати Виконавцеві достовірну інформацію, необхідну для укладення договору;
- 8) дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням;
- 9) утримувати Канал і кінцеве обладнання у справному стані;
- 10) повідомляти на запит Виконавця тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;

11) не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання;

12) не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

4.3. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Замовник несе відповідальність згідно законодавства України та цього договору.

У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Замовника, та завдання збитків з його вини, витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому законом.

Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Виконавця та Замовника, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Замовника від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Виконавця.

5. Права, обов'язки та відповідальність Виконавця

5.1. Виконавець має право на:

1) відключення на підставі рішення суду кінцевого обладнання, якщо воно використовується Замовником для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки;

2) визначення та зміну переліку послуг;

3) скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання відповідно до Закону України "Про телекомунікації";

3) непідключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання у разі його невідповідності вимогам, встановленим цим договором та законодавством;

4) визначення порядку оплати і форми розрахунків за виконані роботи та надані послуги (на умовах попередньої (авансової) та/або наступної оплати).

5.2. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати правильність застосування тарифів (ціни) на роботи та послуги;

2) вести облік обсягу та вартості робіт та наданих послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про виконані роботи та надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом;

3) повідомляти про зміни тарифів (ціни) на послуги не пізніше ніж за один місяць до їх введення;

4) надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, договору та інших актів законодавства;

5) своєчасно надавати Замовнику вичерпну інформацію про надання та отримання послуг;

6) забезпечити Замовникові швидкість доступу, визначену договором;

7) здійснювати на вимогу Замовника, протягом строку позовної давності, повернення невикористаних з особового рахунка Замовника коштів, у разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору;

12) вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення захисту відомостей про Замовника, отриманих під час укладання договору, надані чи замовлені ним послуги, іншої інформації з обмеженим доступом;

13) не розповсюджувати спам;

14) попереджати Замовника про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених цим договором та актами законодавства;

15) інформувати Замовника про ремонтні роботи на телекомунікаційних мережах, а також інші випадки перерви у роботі телекомунікаційних мереж та орієнтовні строки відновлення надання послуг;

16) усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до послуг згідно з встановленими значеннями показників якості в строки, визначені Адміністрацією Держспецзв'язку;

17) направляти за викликом Замовника, для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його Замовнику;

18) обмежувати можливість отримання Замовником послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Замовника або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості);

19) стягувати плату за фактичний час отримання Замовником послуг;

20) забезпечувати, за письмовим зверненням споживача, обмеження доступу до певних послуг (за наявності технічної можливості обладнання).

5.3. За ненадання або неналежне виконання робіт або надання послуг Виконавець несе перед Замовником відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.

У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви, плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - оператор, провайдер несе відповідальність згідно із Законом України "Про телекомунікації".

Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Замовника, що сталося з вини Виконавця, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства.

Питання щодо відшкодування завданих Замовникові фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Виконавцем обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

5.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

1) використання Замовником кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

2) несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

3) дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо).

5.5. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

6. Захист інформації про споживача

6.1. Виконавець, відповідно до законодавства, забезпечує збереження відомостей про Замовника, отриманих під час укладання договору, а також про надання послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передачі інформації тощо, і несе відповідальність за їх схоронність.

6.2. Виконавець, у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Замовником під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

Персональні дані Замовника та його працівників можуть оброблятися з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим договором.

6.3. Інформація про надані послуги може бути надана Замовникові, з кінцевого обладнання якого отримувалися послуги, його законному представникові, а також іншим особам за письмовою згодою Замовника чи відповідно до закону.

6.4. Дані про місцезнаходження кінцевого обладнання Замовника не можуть передаватися Виконавцем без його згоди третім особам, крім випадків, встановлених законом.

6.5. Інші питання щодо захисту персональних даних Замовника регулюються Законом України "Про захист персональних даних".

7.1. Надання споживачеві інформації про послуги

7.1. Виконавець безоплатно доводить, способами встановленими цим договором або актами законодавства, до відома Замовника вичерпну інформацію про надання та отримання замовлених ним послуг, зокрема про:

1) зміну умов надання послуг;

2) зміну тарифів, тарифних планів (ціни) на послуги (пакети послуг), що надаються Замовникові;

3) тимчасове припинення надання послуг (крім випадків виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, пошкодження телекомунікаційних мереж) із зазначенням орієнтовних строків та/або умов поновлення надання послуг;

4) скорочення переліку послуг, припинення їх надання;

5) припинення діяльності з надання послуг.

7.2. Виконавець зобов'язаний здійснювати через місцеві засоби масової інформації, у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на своєму веб-сайті, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству, безоплатне інформування про:

1) впровадження нових послуг;

2) впровадження/зміну тарифів на послуги;

3) виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання послуг;

4) тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби;

5) умови отримання або припинення надання послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства).

7.3. Виконавець зобов'язаний на вимогу Замовника, безоплатно в порядку, встановленому законодавством, повідомляти про надані йому послуги, в тому числі їх обсяг та вартість, іншу інформацію відповідно до законодавства та договору.

8. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання

8.1. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання може здійснюватися за ініціативою Замовника або Виконавця відповідно до цього договору та актів законодавства.

8.2. Скорочення переліку послуг, припинення надання однієї чи кількох послуг, здійснюються за зверненням Замовника чи ініціативою Виконавця у випадках та порядку, визначених цим договором та іншими актами законодавства.

8.3. Виконавець здійснює тимчасове припинення надання послуг, за заявою Замовника, на строк, зазначений у заяві, але не більше як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Замовника. Виконавець може тимчасово припиняти надання послуг з власної ініціативи в разі:

1) наявності заборгованості з оплати послуг понад один місяць, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та цього договору;

2) досягнення граничної суми коштів, визначеної договором;

3) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг;

- 4) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації;
- 5) виявлення несанкціонованого втручання Замовника в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів телекомунікацій Виконавця;
- 6) встановлення факту розсилання Замовником спаму.

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений цим договором та законодавством.

Після погашення Замовником заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Виконавець протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує трьох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг Замовник може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Замовника, плата нараховується в повному обсязі.

У разі тимчасового припинення, більш ніж на добу, надання послуг у випадках, передбачених підпунктами 3 і 4 цього пункту, абонентна плата не нараховується.

8.4. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися Виконавцем у разі припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Замовником:

- 1) за письмовою заявою Замовника у строк, що не перевищує одного календарного місяця з моменту отримання Виконавцем заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві;
- 2) за ініціативою Виконавця у разі:
 - непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, встановлений цим договором або зазначений у попередженні Виконавця;
 - зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Замовником вимог законодавства;
 - порушення умов договору;
 - припинення діяльності з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Замовника не пізніше ніж за три місяці до припинення.

У разі припинення надання послуг із застосуванням кінцевого обладнання, наданого в користування Замовникові Виконавцем на час дії договору, Замовник зобов'язаний повернути обладнання протягом трьох днів з моменту коли йому стало (могло бути) відомо про припинення договору.

8.5. Виконавець має право відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Замовника:

- 1) на підставі рішення суду, якщо таке обладнання використовується для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці;
- 2) у разі відсутності виданого в порядку, встановленому законодавством, документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

9. Ціна робіт /послуг та порядок їх оплати

9.1. Види робіт або наданих послуг, їх кількість та ціна остаточно узгоджуються Сторонами актами виконаних робіт (наданих послуг).

9.2. Ціна послуги доступу до Інтернет становить **300,00 (триста)** гривень на місяць (без ПДВ).

Загальна вартість послуг згідно договору за період з 01.01.2024р. по 31.12.2024р. складає : 3600,00 (Три тисячі шістсот) грн., (без ПДВ)

Оплата послуги доступу до Інтернет здійснюється Замовником на підставі рахунків, що виставляються Виконавцем, протягом 5 (п'яти) банківських днів.

Не узгодження акту, у разі відсутності претензій з боку Замовника, не є підставою для не оплати наданої послуги доступу до Інтернет.

9.3. Оплата послуг здійснюється в національній валюті, готівкою – до каси Виконавця або в безготівковій формі на рахунок Виконавця.

9.4. У разі закінчення строку дії договору або його розірвання Виконавець повинен здійснити розрахунок за отримані послуги, а Заявник - повернути Виконавцеві невикористані кошти в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту письмового звернення Замовника.

9.5. Включення послуги здійснюється у строк, що не перевищує трьох днів, після передачі за актом прийому-передачі Каналу.

10. Відповідальність

10.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього договору Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України та цього договору.

10.2. У разі порушення умов цього договору через дії або бездіяльність Замовника або третіх осіб, Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання послуги Замовникові.

10.3. На борг Замовника перед Виконавцем нараховується пеня, яка обчислюється від вартості не оплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня (відповідно до ст.36 ЗУ «Про телекомунікації»).

11. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

11.1. Сторони договору звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

11.2. Виникнення форс-мажорних обставин перериває строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

12. Вирішення спорів

12.1. Спірні питання щодо виконання, зміни умов, або розірвання договору вирішуються Сторонами шляхом переговорів або звернення до суду.

13. Строк дії та порядок розірвання (зміни умов) договору.

13.1. Даний договір набирає чинності з 01.01.2024 та діє до 31.12.2024 року

13.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку шляхом повідомлення про цю подію іншої сторони не пізніше ніж за один місяць до моменту такого розірвання.

14. Реквізити сторін.

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Відділ освіти Глухівської міської ради Місцезнаходження: <u>41400, м.Глухів, вулиця Спаська, будинок 21</u> Код за ЄДРПОУ: <u>02141012</u> Тел. <u>(05444) 2-60-28</u> E-mail: <u>buh_goroo@ukr.net</u> Р/р UA № 798201720344290018000023570 МФО 820172 В ГУДКСУ Сумської області	ПП «Телерадіокомпанія «ТВ-КОМ»» Юридична адреса: 41400, Україна, Сумська обл., м. Глухів, вул. Київська, буд. 8, кв. 1 Код ЄДРПОУ 32064531 р/р UA923375680000000260013104012 ФСОУ АТ «Ощадбанк» м. Суми, МФО 337568 Тел.: 0992941525 Не є платником ПДВ
Начальник  <u>О.О.Юдіна</u> 	Директор  <u>О.Г.Макаренко</u> 