

- 3.1.3. вимагати від Клієнта або його представника – підписувача усунення будь-яких порушень умов даного Договору та Регламенту;
 - 3.1.4. розкрити інформацію про Клієнта або персональні дані його представника - підписувача відповідним органам лише у випадках, передбачених законодавством України;
 - 3.1.5. скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати у випадках, передбачених цим Договором та Регламентом;
 - 3.1.6. змінювати вартість послуг КЕП та вартість постачання програмного комплексу «Варта» в порядку, передбаченому цим Договором;
 - 3.1.7. тимчасово зупиняти надання послуг та постачання програмного комплексу «Варта» у випадках, передбачених цим Договором;
 - 3.1.8. припинити дію Договору у випадках, передбачених цим Договором;
 - 3.1.9. інші права, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.
- 3.2. Центр зобов'язаний:**
- 3.2.1. своєчасно та якісно надавати послуги КЕП, передбачені цим Договором та Регламентом;
 - 3.2.2. вчасно та якісно постачати програмний комплекс «Варта»;
 - 3.2.3. забезпечувати захист інформації, персональних даних підписувачів, використовуючи комплексну систему захисту інформації, на яку контролюючим органом видано атестат відповідності;
 - 3.2.4. використовувати засоби КЕП для надання послуг;
 - 3.2.5. цілодобово приймати заяви про скасування, блокування та поновлення сертифікатів;
 - 3.2.6. перевіряти дані, що вносяться до сертифіката, правочинність електронних заявок, заяв на блокування, поновлення та скасування сертифікатів;
 - 3.2.7. скасовувати, блокувати, поновлювати сертифікати та інформувати підписувачів про зміну статусу їх сертифікатів у випадках, передбачених Регламентом і законодавством України;
 - 3.2.8. перевіряти законність звернень про скасування, блокування, поновлення сертифікатів та зберігати документи, на підставі яких сертифікати були скасовані, заблоковані чи поновлені;
 - 3.2.9. формувати сертифікати і надавати їх в електронній формі за бажанням Клієнта;
 - 3.2.10. зберігати сформовані сертифікати упродовж строку, що передбачений законодавством;
 - 3.2.11. забезпечувати цілодобовий доступ користувачів до сертифікатів підписувачів, які дали на це згоду, до даних про статус сертифікатів на сайті Центру;
 - 3.2.12. надавати Клієнту інформацію та документи відносно діяльності Центру (щодо послуг, тарифів та іншу інформацію, передбачену цим Договором та чинним законодавством України) за допомогою засобів телефонного, поштового, електронного зв'язку або шляхом розміщення її на сайті Центру;
 - 3.2.13. шляхом розміщення на сайті Центру, в електронному вигляді передавати Клієнту експлуатаційну документацію на програмний комплекс «Варта», зокрема «Інструкцію із забезпечення безпеки експлуатації» та «Інструкцію про порядок генерації ключів та поводження із ключовими документами», в яких указуються порядок установа та обслуговування програмного комплексу «Варта», забезпечення ключовими документами (ключовими даними), а також ужиття заходів щодо забезпечення режиму безпеки;
 - 3.2.14. надавати консультації з питань щодо створення, перевірки та використання КЕП, засобів КЕП та процедури генерації особистого та відкритого ключів, а також створення електронних заявок;
 - 3.2.15. інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.

4. Права та обов'язки Клієнта і його представників - підписувачів

- 4.1. Клієнт і його представники - підписувачі мають право:**
- 4.1.1. ознайомитись з інформацією щодо діяльності Центру в сфері надання послуг КЕП;
 - 4.1.2. отримати необхідні пояснення та консультації щодо предмету цього Договору, його виконання тощо;
 - 4.1.3. отримати консультації з питань щодо створення, перевірки та використання КЕП, засобів КЕП, генерації особистого та відкритого ключів, а також створення електронних заявок та заяв на зміну статусу сертифіката в Центрі або його відокремленому пункті реєстрації (далі – ВПР);
 - 4.1.4. обумовити публікацію свого сертифіката на сайті Центру;
 - 4.1.5. отримати сертифікати в електронній формі, якщо процедура реєстрації Клієнта та його представника – підписувача пройшла успішно;
 - 4.1.6. подавати заяви на блокування, скасування та поновлення свого сертифіката;
 - 4.1.7. отримувати повідомлення щодо зміни статусу свого сертифіката;
 - 4.1.8. подавати заяви, скарги, претензії тощо;
 - 4.1.9. інші права, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України.
- 4.2. Клієнт і його представники - підписувачі зобов'язані:**
- 4.2.1. перед укладанням цього Договору ознайомитись із Законом та Регламентом;
 - 4.2.2. виконувати вимоги, передбачені цим Договором, Регламентом та чинним законодавством України;
 - 4.2.3. надавати повні, достовірні відомості та іншу інформацію відповідно до цього Договору, Регламенту Центру та чинного законодавства України;
 - 4.2.4. надавати повну, достовірну інформацію, яка має бути включена до сертифіката, під час проходження процедури реєстрації в Центрі або його ВПР, подавши належним чином оформлені документи, перелік яких розміщений на сайті Центру;
 - 4.2.5. своєчасно та в повному обсязі проводити розрахунки за послуги КЕП та за постачання програмного комплексу «Варта», що становлять предмет цього Договору;
 - 4.2.6. використовувати особистий ключ тільки в межах своїх повноважень;