

ДОГОВІР №191

з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про надання послуг з централізованого водопостачання
та централізованого водовідведення

місто Нікополь

«05» вересня 2023р.

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «НІКОПОЛЬСЬКЕ ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА» НІКОПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (далі — виконавець), в особі начальника Шепетька Олександра Григоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

НІКОПОЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ (далі - споживач), в особі в.о начальника Надії Андрєєвої

Положення, з іншої сторони (далі – сторони), керуючись нормами, які визначені Цивільним кодексом України, Законом України «Про питну воду та питне водопостачання» №2918-III від 10.01.2002р., Законом України «Про водовідведення та очищення стічних вод» №2887-IX від 12.01.2023 р., Законом України «Про житлово-комунальні послуги» №2189-VIII від 09.11.2017р., Законом України «Про публічні закупівлі», Правилами користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008р. №190 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 19.04.2021 року №97) (далі – Правила №190), Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017р. №316 (далі – Правила №316), Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019р. №690 (далі – Правила №690), Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Нікополь, затверджених Рішенням Нікопольської міської ради від 23.12.2020р. №55-2/VIII (далі – Правила №55), Указом Президента України від 24.02.2022 р. №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» строком на 30 днів починаючи з 24.02.2022 р., подовженого Указом Президента України від 14.03.2022 р. №133/2022 з 26.03.2022 р. строком на 30 днів, подовженого Указом Президента України від 18.04.2022 р. №259/2022 з 25.04.2022 р. строком на 30 днів, подовженого Указом Президента України від 17.05.2022 р. №341/2022 з 25.05.2022 р. строком на 90 днів, подовженого указом Президента України від 12.08.2022 р. №573/2022 з 23.08.2022 р. строком на 90 днів, подовженого Указом Президента України від 07.11.2022 р. №757/2022 строком на 90 днів, подовженого Указом Президента України від 06.02.2023 р. №58/2023 строком на 90 днів, подовженого Указом Президента України від 01.05.2023 р. №254/2023 строком на 90 днів, подовженого Указом Президента України від 26.07.2023р. №451/2023 строком на 90 днів до 15.11.2023 року, Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», зокрема пп. 2 п. 13, пп. 5 п. 13 (далі – Постанова КМУ №1178), а також Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. №309, згідно якого затверджений Перелік територіальних громад, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, в який внесено Нікопольський район – Нікопольську міську територіальну громаду (п. 2.1. розділу II Переліку), уклали цей договір про наступне.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (приймання, транспортування та очистка каналізаційних стоків) (далі - послуги) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

Відповідно до ч.1 ст. 1 Закону України «Про природні монополії» та Зведеного переліку суб'єктів природних монополій виконавець є монополістом щодо надання споживачам послуг з централізованого водопостачання у м. Нікополі та Нікопольському районі Дніпропетровської області.

2. Проведення закупівлі послуг здійснюється відповідно до норм Закону України «Про публічні закупівлі» та Постанови КМУ №1178.

2.1. **Найменування предмета закупівлі:** ДК 021:2015 – 65110000-7 розподіл води (послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення).

2.2. **Обсяг послуг:** 171,171 м³. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2.3. **Місце надання послуг:** місце розташування (адреси) об'єктів надання послуг визначено у додатку №1 до договору. Кількість та перелік об'єктів, на які нараховується плата за абонентське обслуговування, визначена у додатку №2.

2.4. **Строк (термін) надання послуг:** січень – грудень 2023 року.

2.5. **Типи джерел фінансування:** державний бюджет

(державний бюджет, міський бюджет, районний бюджет, власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства), бюджет цільових фондів (що не входять до складу державного або місцевого бюджетів) тощо).

Виконавець

Споживач

3. До якості послуг встановлено такі вимоги:
склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;
значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщуватися на: <https://nikvoda.dp.ua>.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

Порядок надання та вимоги до якості послуг

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

5. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 3 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення споживача) та зовнішніх інженерних мереж постачання послуг.

Для об'єктів, що розміщені в багатоквартирних будинках, Виконавець забезпечує постачання послуг до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

7. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного/розподільного обліку централізованого водопостачання та іншими засобами вимірювальної техніки.

Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

Для споживача власника (користувача) будівлі, визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. №316.

Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг (для багатоквартирного будинку).

Для об'єктів, що розміщені в багатоквартирних будинках обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

11. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги не з вини Споживача до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

12. У разі самовільного приєднання (п. 2 Р. IV Правил №190) до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води відповідно до п. 6 Р. IV Правил №190 за пропускнуою спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

13. Початок періоду виходу/виведення з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу/виведення з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках (у разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку, але не більше 2-х місяців з дня виявлення факту виходу з ладу вузла комерційного обліку. У разі перевищення граничного терміну на проведення ремонту або заміни вузла комерційного обліку виконавець здійснює припинення надання послуги споживачу без додаткового попередження.

Якщо дату початку самовільного приєднання (навмисного виведення з ладу) вузла комерційного обліку виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого, але не більше 2-х місяців з дня виявлення факту виходу з ладу вузла комерційного обліку. У разі перевищення граничного терміну на проведення ремонту або заміни вузла комерційного обліку виконавець здійснює припинення надання послуги споживачу без додаткового попередження.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік, але не більше 2-х місяців з дня виявлення факту виходу з ладу вузла комерційного обліку. У разі перевищення граничного терміну на проведення ремонту або заміни вузла комерційного обліку виконавець здійснює припинення надання послуги споживачу без додаткового попередження.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем щомісяця в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань відбувається за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного/розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного/розподільного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного/розподільного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Власник (співвласники) будівлі/будинку або його (їх) представники мають право доступу до місць установаження вузлів комерційного/розподільного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Перевірка проводиться у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного/розподільного обліку заборонено.

18.1. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична повірка вузла (вузлів) обліку, здійснюються за рахунок споживача.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. №474 (Офіційний вісник України, 2015 р., №55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

19. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. №690 (Офіційний вісник України, 2019 р., №63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. №85, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру,

визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті виконавця <https://nikvoda.dp.ua>.

20. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами.

Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті виконавця послуг <https://nikvoda.dp.ua> та відповідно до Постанови НКРЕКП №2862 від 22.12.2021р. становить:

- на послугу з централізованого водопостачання – 13,86 грн. з ПДВ за 1 куб. метр;

- на послугу з централізованого водовідведення – 19,764 грн. з ПДВ за 1 куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті. Споживач за погодженням з виконавцем може укласти відповідну додаткову угоду згідно вимог чинного законодавства та, зокрема умов п. 39 Договору.

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць. Надання послуг та нарахування за надані послуги починаються з моменту підключення Споживача до мереж централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та опломбування вузла комерційного (розподільного) обліку. (Для бюджетних підприємств, установ та організацій початком нарахування вважається перший день календарного року).

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

Плата за абонентське обслуговування за договором (за самостійним об'єктом нерухомого майна, який розташований за однією поштовою адресою) на місяць становить: з централізованого водопостачання 35,19 грн. з ПДВ, з централізованого водовідведення 35,19 грн. з ПДВ.

У разі зміни розміру плати за абонентське обслуговування, в період дії цього договору, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення його у дію, повідомляє про це споживача шляхом публікації такого повідомлення на офіційному сайті виконавця <https://nikvoda.dp.ua>.

22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок та акт наданих послуг на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок та акт може надаватися на паперовому носії або в електронній формі (на електронну пошту Споживача, зазначену у розділі «Реквізити сторін»), у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

23. Оплата послуг здійснюється споживачем на підставі рахунку та акта наданих послуг.

24. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця у 10-денний термін з дня отримання рахунку та акта наданих послуг від виконавця.

25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсяг виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу, за відсутності призначення платежу - у такому порядку:

у першу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування;

у другу чергу - в рахунок плати за послуги.

Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Виконавець



26. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення складається з вартості послуг у розмірі 5755 грн.44 коп.(П'ять тисяч сімсот п'ятдесят п'ять грн. 44 коп.), в тому числі ПДВ 959 грн. 40 коп. (Дев'ятсот п'ятдесят дев'ять грн. 40коп.

розміру плати за абонентське обслуговування у сумі 844,56 гривень (вісімсот сорок чотири грн. 56 коп.), в т.ч. ПДВ – 140,76 гривень (сто сорок грн. 76 коп.) та вартості послуг стічних вод, що потрапляють у систему централізованого водовідведення учасника (виконавця) у період дощів та сніготанення через люки каналізаційних колодязів та приймачі дощової каналізації з території замовника (споживача) і яка визначається за фактично скинутий обсяг таких вод відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку від 1 грудня 2017 р. №316.

Усього вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення становить 6600 грн. 00 коп.(Шість тисяч шістсот грн. 00 коп. в тому числі ПДВ 1100грн.00 коп.(Одна тисяча сто грн.00коп.)

Права і обов'язки сторін

27. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого окремим договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт; (для багатоквартирних будинків отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача));
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, а для багатоквартирних будинків – отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;
- 10) отримувати без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення у будівлі);
- 11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження (для багатоквартирних будинків);
- 12) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг (відключення від мереж Виконавця здійснюється за рахунок Споживача);
- 13) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

28. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із мереж будівлі (приміщення у будівлі);
- 2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 3) допускати у будівлю/будинок виконавців комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки; не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

Виконавець

- 4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 5) встановити та опломбувати вузли обліку послуги протягом трьох робочих днів з моменту підключення до мереж централізованого водопостачання. У випадку не виконання даної вимоги виконавець має право припинити надання послуги;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;
- 7) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 8) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 9) письмово інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі) споживача у разі відчуження будівлі (приміщення у будівлі) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;
- 10) надавати виконавцеві показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;
- 11) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, санітарних норм, а також норм житлового та містобудівного законодавства;
- 12) надавати перелік цехів, підрозділів, що розташовані поза територією, адреса якої зазначена як юридична адреса даного договору, та їх найменування з адресою розташування. У разі ненадання інформації про перелік підрозділів споживачу проводиться нарахування за водопостачання та водовідведення згідно п.6 Р ІV Правил №190;
- 13) дотримуватись установлених виконавцем якісних та кількісних показників стічних вод на каналізаційних випусках споживача;
- 14) оплачувати рахунки за скид понаднормативних забруднень при порушенні встановлених показників. Якщо споживач не може забезпечити на даний час виконання вимог місцевих Правил приймання за деякими показниками, він може укласти договір про тимчасове приймання таких стічних вод на окремих умовах згідно з п. 3.6. Правил №55;
- 15) компенсувати збитки, заподіяні стічними водами системам міської каналізації, водному об'єкту або іншим споживачам міської каналізації;
- 16) здійснювати регулярний лабораторний контроль за якістю, кількістю, режимом скиду стічних вод та на вимогу виконавця надавати відповідні звітні дані до десятого числа розрахункового місяця;
- 17) належним чином експлуатувати водопровідні та каналізаційні мережі, які знаходяться на балансі чи в управлінні споживача згідно меж відповідальності за стан і експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд і устаткування виконавця та споживача, які визначені актом розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін та за наявності планом-схемою до нього (для нежитлових приміщень);
- 18) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого майна, пошкодженого з вини споживача, яка доведена в установленому законом порядку;
- 19) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 20) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у власності (користуванні) споживача, до експлуатації в осінньо-зимовий період.

29. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх провів виконавець;
- 3) доступу до будівлі/будинку для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;
- 4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), у випадках та порядку, передбачених договором;
- 7) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;
- 8) контролювати якість, кількість та режим скиду стічних вод споживача;
- 9) пред'являти у встановленому порядку рахунки за скид понаднормативних забруднень;
- 10) здійснювати раптовий (у будь-яку годину доби), не погоджений зі споживачем, заздалегідь, відбір проб для контролю за якістю стічних вод, що скидаються;
- 11) при відмові споживача виділити відповідальну особу для відбору проб виставляти споживачу рахунок за

Виконавець

понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності $K_k=2$ за розрахунковий місяць, у якому було вчинене дане порушення, а при зволіканні з допуском представника виконавця на територію споживача (більш ніж 30 хвилин після його прибуття) або створенні перешкод у відборі проб з боку представників споживача виставляти споживачу рахунок за понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності $K_k=5$ за розрахунковий місяць, у якому було вчинене дане порушення (п.6.7. Правил №55). При цьому, розмір та порядок плати за скид стічних вод з понаднормативними забрудненнями (з перевищенням ДК забруднюючих речовин) визначається у Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Нікополь.

12) на компенсацію грошових сум, що були сплачені виконавцем з причин порушення природоохоронного законодавства, за рахунок споживача, який порушив місцеві правила приймання стічних вод та умови договору;

13) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача;

17) за письмовою заявою споживача протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

18) подавати воду для протипожежних потреб (для багатоквартирних будинків);

19) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку в

Виконавець

7

Споживач

порядку, передбаченому законодавством та цим договором (для багатоквартирних будинків).

Відповідальність сторін за порушення умов договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне не виконання своїх зобов'язань, якщо вони є наслідком дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного, екологічного характеру, воєнних дій), що підтверджено висновком Торгово-промислової палати України. Строк виконання зобов'язання по цьому Договору в такому випадку відкладається на період дії цих обставин. Сторона, якій виконання цих зобов'язань стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше 3-х діб письмово повідомити іншу сторону про початок чи закінчення дії обставин.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

33. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний за письмовою заявою споживача протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Таке попередження надається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором шляхом вручення споживачу акту про наявність заборгованості або надсилається споживачу одним з наступних способів:

- рекомендованим листом (з повідомленням про вручення);
- на електронну адресу споживача;
- за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності).

35. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з наступного дня з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та відшкодування споживачем витрат виконавця, пов'язаних з відновленням послуг, відповідно до складеного виконавцем кошторису на відновлення надання послуг.

37. Виконавець відшкодовує збитки та сплачує штрафні санкції, передбачені пп. 3 п. 27, пп. 6 п. 27, пп. 4 п. 30, пп. 10 п. 30, пп. 14 п. 30, пп. 17 п. 30 та п.33 Договору лише за умови доведення його вини, що підтверджується рішенням Верховного Суду.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Особливі умови

38. До споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та складають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження, застосовуються норми, встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами користування системами централізованого, комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Мінжитлокомунгоспу від 27 червня 2008 р. №190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. №316, та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

39. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України «Про публічні закупівлі», укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України «Про публічні закупівлі» та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, в тому числі Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

Виконавець

Споживач

39.1. Ціна за договором може бути змінена (зменшена) за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці встановленого у договорі строку надання послуг по факту споживання (з урахуванням показань засобів обліку) споживачем було спожито послуги в обсязі, що менший, ніж передбачено за договором. У такому випадку зменшення ціни за договором здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі, та ціною за фактично спожиті послуги (за показаннями засобів обліку) з урахуванням діючого тарифу на час зменшення.

39.2. Якщо зміна (збільшення) тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування призведуть до перевищення ціни за договором, споживач за погодженням з виконавцем зобов'язаний внести зміни до договору згідно з пунктом 7 частини п'ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» (на період дії правового режиму воєнного стану в Україні – згідно з п. 19 Постанови КМУ №1178) в частині зміни вартості ціни за договором без зміни обсягу та якості послуг. У будь-якому випадку виконавець має право здійснювати нарахування за послуги на підставі діючих тарифів, які були змінені (збільшені) протягом строку дії договору, а споживач зобов'язаний у повному обсязі розраховуватися за фактично спожитий обсяг послуг з урахуванням діючих тарифів або припинити споживати послуги.

39.3. У випадку, якщо за встановлений строк надання послуг споживачем фактично було спожито обсяг послуг, що перевищує обсяг послуг за договором, споживач зобов'язаний внести відповідні зміни до договору згідно із Законом України «Про публічні закупівлі» та Постанови КМУ №1178 або провести нову процедуру закупівлі та укласти новий договір. У будь-якому випадку споживач зобов'язаний сплатити кошти у повному обсязі за фактично отримані послуги.

39.4. У разі зміни істотних умов договору сторони оформляють додаткову угоду та за необхідності новий протокол узгодження договірної ціни.

40. Для споживачів, визначених у пунктах 38 та 39, дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

41. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, але не більше ніж до 31.12.2023 року. В частині фінансових зобов'язань договір діє до повного виконання.

42. Сторони домовились, що відповідно до ч.3 ст. 631 ЦК України, умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2023 року.

43. Договір може бути розірваний на вимогу однієї із сторін, за умови попередження про це іншої сторони не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг (відключення від мереж Виконавця здійснюється за рахунок Споживача).

Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (для об'єктів у багатоквартирних будинках).

Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

44. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

45. Всі умови цього договору погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках, не передбачених даним договором, сторони керуються нормами чинного законодавства, зокрема законами та правилами, зазначеними в преамбулі договору.

46. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, за винятком прийняття органами влади, НБУ чи іншими органами управління рішень щодо зміни порядку розрахунків між підприємствами, організаціями та громадянами, або інших рішень, які є обов'язковими для сторін.

47. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю на поштову адресу виконавця або засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити виконавця» цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем, якщо інше не передбачено цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін.

48. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

49. Споживач зобов'язаний письмово повідомити виконавця про перекриття ним водопровідних вводів, не пізніше ніж за три дні до моменту зупинення отримання послуг, в протилежному випадку претензії по розрахунках за послугу по дим вводам виконавцем не приймаються.

50. Після письмової заявки та попередньої оплати виконавець може здійснювати ремонти на комунікаціях споживача.

51. Приймання в каналізацію стічних вод, які вивозяться асенізаційним транспортом від споживача, здійснюється тільки через зливи станції виконавця. Споживач сплачує виконавцю за їх транспортування та очистку згідно з окремим договором.

Виконавець

Споживач

52. До системи каналізації населених пунктів приймаються стічні води споживача, які не порушують роботу каналізаційних мереж та споруд, забезпечують безпеку їх експлуатації та можуть бути знешкоджені разом із стічними водами населених пунктів відповідно до вимог і нормативів Правил №55.

53. Якщо кількість і склад стічних вод споживача значно змінюються протягом доби та перевищують допущені до скиду концентрації забруднюючих речовин, на підприємствах повинні встановлювати спеціальні ємкості-усереднювачі та пристрої, які забезпечують рівномірний протягом доби скид стічних вод.

54. Точкою розподілу, в якій здійснюється передача послуг від виконавця споживачу, є місце підключення відповідної інженерної мережі споживача до мережі виконавця та визначається згідно акту розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін та плану-схеми до акту (за наявності).

55. Спори та розбіжності між сторонами вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

56. Сторони дійшли згоди, що акти опломбування/розпломбування та обстеження, підписані представниками обох сторін, є невід'ємною частиною договору.

57. Даний договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатки до Договору є його невід'ємною частиною:

Додаток №1 – перелік об'єктів.

Додаток №2 – розрахунок об'ємів послуг.

Додаток №3 – допустимі величини показників якості стічних вод споживача при скиді до централізованої системи водовідведення м. Нікополь

Додаток №4 – акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін та план-схема до акту.

Додаток №5 – діючі тарифи на послуги централізованого водопостачання та водовідведення.

Додаток №6 – перелік об'єктів, на які нараховується плата за абонентське обслуговування.

Реквізити сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «НІКОПОЛЬСЬКЕ
ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-
КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА»

НІКОПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Перспективна, 180, м. Нікополь,

Нікопольський район, Дніпропетровська обл., 53219

IBAN UA883003460000026003013876701

у АТ «СЕНС БАНК»

ЄДРПОУ 03341339

ІПН 033413304074, св. №100348951

тел. 050 100 34 65

сайт: <https://nikvoda.dp.ua>

Олександр ШЕПЕТЬКО

СПОЖИВАЧ:

НІКОПОЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА
ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ

вул. Херсонська, 60/3, м. Нікополь,

Нікопольський район, Дніпропетровська обл., 53211

IBAN UA438201720343141004200003315

у ДКСУ м. Київ

ПІН 257892304074

ЄДРПОУ 25789230

тел.

e-mail: nikrayvetmed@ukr.net

Надія АНДРЕЄВА

