

ДОГОВІР №57

про надання послуг доступу до мережі ІНТЕРНЕТ

снт. Літин

від 20 лютого 2023 року

Відділ освіти, культури, молоді та спорту Літинської селищної ради, в особі начальника відділу Липкань Надії Володимирівни, що діє на підставі Положення про відділ освіти, культури, молоді та спорту Літинської селищної ради (далі – Споживач), з однієї сторони, і Приватне підприємство «ВІНАСТЕРІКС» в особі Поліщука Олександра Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі – Оператор), з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей Договір про наступне (далі – Договір):

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор підключає Споживача до мережі ІНТЕРНЕТ через виділену лінію постійного зв'язку і надає Споживачу Послуги доступу до ІНТЕРНЕТ (Код ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів) за допомогою динамічної (постійної) IP адреси , надалі «Послуги».

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. У даному Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Домен - частина ієрархічного адресного простору мережі Інтернет, яка має унікальну назву, що її ідентифікує, обслуговується групою серверів доменних імен та централізовано заадмініструється.

DNS (Domain Name System) - служба імен доменів - механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.

Оператор - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Споживач - абонент, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання споживача до телекомунікаційної мережі Оператора.

Абонентський ввід - частина телекомунікаційної мережі від розподільного обладнання Оператора або від кінцевого лінійно-кабельного пристрою Оператора у приміщенні до точки підключення кінцевого обладнання.

Система самообслуговування - апаратно-програмний комплекс (<https://stat.vinasterisk.net>)

Маршрутизація - процес визначення маршруту прямування інформації між мережами

Мережа - технологічна система оператора, призначена для передачі по лініях зв'язку інформації, доступ до якої здійснюється з використанням засобів обчислювальної техніки.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга(далі - Послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Споживача у сфері телекомунікацій.

IP-адреса (Internet Protocol address) — це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв у мережах, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Усі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням встановленим діючим законодавством України.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Надати Споживачу Послугу згідно з конфігурацією, визначеною у Додатках Договору за умов технічної можливості.

3.1.2. Забезпечувати належну якість телекомунікаційних послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій.

- 3.1.3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються *Споживачу*.
- 3.1.4. На прохання *Споживача* надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.
- 3.1.5. При зверненні *Споживача* стосовно неотримання Послуги усувати пошкодження в контрольні строки (не більше 2 робочих днів).
- 3.1.6. При необхідності самостійно організувати необхідні для отримання Послуги ресурси абонентської лінії, ремонт кабелю або абонентської лінії(по заяві Споживача), тощо.
- 3.1.7. За замовленням *Споживача* на безоплатній основі встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне для надання Послуги програмне забезпечення на комп'ютері маршрутизаторі *Споживача*, перенести точку підключення кінцевого обладнання, замінити, відремонтувати або демонтувати абонентський ввід, тощо.
- 3.2. *Споживач* зобов'язується:
- 3.2.1. Забезпечити доступ представників *Оператора* для обслуговування та/або прокладання абонентського вводу у квартирі, приміщенні, житловому будинку, установі, тощо.
- 3.2.2. Користуючись послугою у повній відповідності до умов цього Договору за місцем споживання послуги, що вказано в Додатках до цього Договору.
- 3.2.3. Своєчасно, згідно розділу 5 цього Договору, вносити плату за Послугу.
- 3.2.4. Повідомити у місячний термін *Оператора* про зміну реквізитів, вказаних в даному Договорі.
У разі розірвання Договору припинити використання виділеної *Оператором* IP - адреси.
- 3.2.5. Не використовувати IP-адресу, надану *Оператором* за цим Договором, у протиправних цілях.
- 3.2.6. У разі необхідності придбати за свій рахунок або взяти у тимчасове користування у *Оператора* кінцеве обладнання. Придбати за свій рахунок будь-яке інше сертифіковане та погоджене з *Оператором* обладнання та необхідне для отримання послуги програмне забезпечення.
- 3.2.7. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання в мережі свого власного обладнання, що встановлене в приміщенні *Споживача* і взаємодіє з Послугою.
- 3.2.8. За претензіями *Оператора* відшкодовувати збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 3.2.9. У разі тимчасового користування обладнанням *Оператора*:
- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації обладнання наведеного в Додатках до Договору:
 - Сухе освітлене приміщення, повітря в якому не має струмопровідного пилу та хімічно-активних парів.
 - Температура повітря від 0° С до 40° С, вологість від 5% до 95 %.
 - Розміщення на відстані не менше 3 м від обігрівальних пристроїв та генераторів електромагнітного випромінювання (таких як електродвигуни, електрокопіювачі, люмінесцентні лампи).
 - у разі втрати (розкрадання) або пошкодження внаслідок невиконання належних умов експлуатації, переданого у тимчасове користування обладнання вжити заходів щодо відшкодування нестачі обладнання за цінами, що склалися на день відшкодування, про що скласти відповідний акт із зазначенням переліку такого обладнання.
 - у разі припинення дії Договору повернути обладнання протягом 7 календарних днів після припинення дії Договору згідно акту приймання-передачі.
 - *Оператор* передає обладнання *Споживачу* з підписанням Акту передачі-приймання, де вказується повна специфікація обладнання.
- 3.2.10. Не втручатися в роботу встановленого *Оператором* обладнання та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання *Оператора*.
- 3.2.11. Не використовувати Послугу для розповсюдження забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (нерозповсюдження спаму), яка передається через мережу Інтернет.
- 3.2.12. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі) виділені *Оператором*.
- 3.2.13. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, установи, присадибної ділянки тощо.
- 3.2.14. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 3.2.15. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит *Оператора* про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.
- 3.2.16. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.
- 3.2.17. Не змінювати параметри налаштування мережевих протоколів та служб, встановлених *Оператором*.
- 3.2.18. Не використовувати для доступу до мережі IP-адреси, MAC-адреси, відмінні від вказаної в Додатках до цього Договору.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. *Оператор* має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати *Споживачем* Послуги.

4.1.2. Самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентної плати на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України.

4.1.3. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання *Споживача* у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.1.4. На скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій.

4.1.5. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням *Споживачем* несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.1.6. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, *Оператор* має право змінити тарифи, повідомивши про це *Споживача* в письмовій формі не менше, ніж за 30 днів до початку введення в дію нових тарифів або шляхом розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет.

4.1. 6.1. Договір про закупівлю укладається відповідно до вимог статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (із змінами) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178.

Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту пропозиції за результатами електронного аукціону (у тому числі ціни за одиницю товару) переможця закупівлі, крім випадків визначення грошового еквівалента зобов'язання в іноземній валюті та/або випадків перерахунку ціни за результатами електронного аукціону в бік зменшення ціни пропозиції учасника без зменшення обсягів закупівлі.

Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених Договором відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (із змінами) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (далі-Особливості), а саме:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. Сторони можуть внести зміни до договору у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Споживача а також у випадку зменшення обсягу споживчої потреби послуги. В такому випадку ціна договору зменшується в залежності від зміни таких обсягів.
- 2) покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. Сторони можуть внести зміни до договору у випадку покращення якості за умови, що така зміна не призведе до зміни послуг, які надаються та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості. Підтвердженням можуть бути документи технічного характеру з відповідними висновками, наданими уповноваженими органами, що свідчать про покращення якості, яке не впливає на функціональні характеристики послуги.
- 3) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. Строк дії Договору та виконання зобов'язань може продовжуватись у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі непереборної сили, затримки фінансування витрат Споживача, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі. Форма документального підтвердження об'єктивних обставин визначатиметься Споживачем у момент виникнення об'єктивних обставин (виходячи з їх особливостей) з дотриманням чинного законодавства.
- 4) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг), у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку. Сторони можуть внести зміни до Договору у разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг).

щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування. Сторони можуть внести зміни до Договору у разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування, які мають бути включені до ціни договору, ціна змінюється пропорційно до змін таких ставок та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування. Зміна ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення. Ціна Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави.

6) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни. Сторони можуть внести відповідні зміни у разі зміни регульованих цін (тарифів), при цьому, підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти відповідного уповноваженого органу або Держави щодо встановлення регульованих цін.

7) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону. Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку. Дані зміни можуть бути внесені до закінчення терміну дії договору.

4.1.7. У разі неможливості забезпечити Послугу з замовленими параметрами надати Послугу з максимально можливими Параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.1.8. У разі потреби, без попередження змінити IP-адресу *Споживача*.

4.1.9. Дostroково припинити надання Послуг *Споживачу* за Договором, повідомивши про це останнього за 30 (тридцять) календарних днів письмово, за допомогою електронної пошти чи телефону, а також у випадках, передбачених даним Договором.

4.1.10. На інші права, передбачені законодавством України.

4.2. *Споживач* має право:

4.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуги згідно з Додатками цього Договору.

4.2.2. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з вартістю, попередивши про це письмово *Оператора* протягом 20 (календарних) днів після дня оприлюднення нових тарифів.

4.2.3. Самостійно отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг. В разі, якщо термін дії договору на надання послуги закінчився, у *Споживача* залишається можливість отримати статистику.

4.2.4. Призупиняти надання Послуги, на термін до 3 місяців, але не частіше ніж один раз на рік, письмово попередивши про це *Оператора*, не пізніше ніж за 7 (сім) робочих днів до запланованої дати припинення.

4.2.5. На оскарження неправомірних дій *Оператора* згідно із чинним законодавством.

4.2.6. Dostroково відмовитись від отримання Послуг, повідомивши про це за 30 (тридцять) календарних днів *Оператора* рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику *Оператора* і дотримуючись своїх зобов'язань за Договором до моменту фактичного припинення надання Послуг.

4.2.7. На перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, відповідно до п. 6 ст. 40 Закону України «Про телекомунікації», якщо це не суперечить умовам даного Договору. Перераховані кошти зараховуються *Споживачу* у якості передплати за Послуги.

4.2.8. На інші права, передбачені законодавством України.

4.2.9. Договір про закупівлю є нікчемним у разі:

якщо Споживач уклав договір про закупівлю до/без проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі згідно з вимогами Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (із змінами) та Особливостей;

укладення договору з порушенням вимог частини четвертої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (із змінами) та Особливостей;

укладення договору в період оскарження процедури закупівлі відповідно до статті 18 Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (із змінами) та Особливостей;

укладення договору з порушенням строків, передбачених частинами п'ятою і шостою статті 33 та частиною сьомою статті 40 Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII (із змінами) та Особливостей, крім випадків зупинення перебігу строків у зв'язку з розглядом скарги органом оскарження відповідно до статті 18 Закону.

4.3. Зміни, доповнення та розірвання даного Договору оформлюється шляхом укладання відповідно додаткової угоди (угоди), яка підписується уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється

4.4. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному екземпляру для кожної із Сторін.

4.5. Всі Додатки до Договору набирають чинності з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін *та скріплення печатками Сторін (за наявності)*.

4.6. Сторони дійшли згоди, що вся кореспонденція, яка стосується виконання ними Договору направляється на адреси.

5. ДІЯ ДОГОВОРУ, УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє до 31 Грудня 2023р.

5.2. Сторони зберігають за собою право достроково припинити дію Договору, при невиконанні умов Договору іншою Стороною або по закінченню календарного року від дати заключення Договору, повідомивши іншу сторону письмово не пізніше ніж за 20 днів до дати припинення дії Договору.

5.3. Незгода *Споживача* з новою вартістю Послуг є підставою для припинення дії договору з дати введення в дію нових тарифів на Послугу.

5.4. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів *Оператора* (поточний Додаток до Договору) і залежить від обраного *Споживачем* тарифного плану.

5.5. *Споживач* проводить оплату за Послугу щомісяця, протягом 45 календарних днів з моменту підписання акту здачі - прийняття виконаних робіт (наданих послуг), згідно з обраним *Споживачем* тарифним планом. **Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі** шляхом перерахування коштів у розмірі 100% післяплати обумовленої ціни в Договорі, на розрахунковий рахунок Оператора. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України – гривнях.

5.6. Загальна сума договору становить 172260,00 (сто сімдесят дві тисячі двісті шістдесят) гривень з ПДВ.

5.7. *Оператор* починає нарахування абонентної плати за Послугу з дати підключення обладнання на стороні *Споживача* до вузла Інтернет *Оператора*, дата зазначається в договорі про надання Послуги.

5.8. Час неотримання Послуги *Споживачем* у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні *Споживача*, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємо з'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі *Оператора*, не вважається простоем і оплачується *Споживачем* в повному' обсязі.

5.9. Порядок повернення споживачу коштів у разі ненадання послуг або надання послуг нена належної якості, а також надання послуг, які споживач не замовляв, та в інших випадках, передбачених законодавством, визначається шляхом двостороннього діалогу *Споживача* з *Оператором*.

5.10. У разі припинення договору порядок розрахунків визначається даним Договором та чинним законодавством України.

5.11. Договір автоматично припиняє свою дію у випадку анулювання ліцензії, визнання її недійсною, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду діяльності *Оператором* у сфері телекомунікацій чи користування радіочастотним ресурсом.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. *Оператор* несе відповідальність за цілодобове надання Послуги з конфігурацією, зазначеною в Додатку цього Договору.

6.2. *Оператор* не контролює і не несе відповідальності за зміст, характер, вірогідність чи призначення інформації прийнятої чи переданої *Споживачем* чи третьою особою через Інтернет з використанням технічних засобів *Споживача* чи його реквізитів в Інтернет. *Оператор* не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких інших товарів чи послуг, що замовлялися чи отримувалися *Споживачем* під час використання Послуг, передбачених даним Договором.

6.3. *Оператор* не несе відповідальності перед *Споживачем* за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю *Оператора*, як от пошкодження систем передач на іноземній території, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням *Оператора*, тощо.

6.4. *Оператор* не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не *Оператором*, а також за погіршення якості послуг, що відбулося внаслідок збою програмного забезпечення і/або устаткування *Споживача*, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням *Оператора*.

6.5. *Споживач* самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації (в тому числі спаму), яку передає через мережу Інтернет. *Оператор* не несе відповідальності перед третіми особами за дії *Споживача*.

6.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на *Споживача*.

6.5. *Споживач* самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральності населення.

6.7. *Споживач* самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням *Споживачем* Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення. *Оператор* не несе відповідальності перед третіми особами за дії *Споживача*. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб *Оператор* передає їх на розгляд *Споживачу*.

6.8. При невиконанні п. 5.6. (в разі затримки оплати) *Споживач* сплачує пеню за весь період затримки, яка обчислюється від вартості неоплаченої Послуги, що діяла у період, за який нараховується пеня, за весь період затримки. У разі зазначеної затримки оплати понад один місяць, *Оператор* має право без попередження відмовити в подальшому наданні Послуги та припинити дію Договору. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє *Споживача* від оплати заборгованості.

6.9. У разі невиконання *Оператором* п. 3.1.5., коли Послуга не надавалась з вини *Оператора* та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень (14 робочих днів), *Споживач* звільняється від плати за Послугу за період, коли Послуга не надавалась.

6.10. Час проведення планової профілактики не вважається простоем і оплачується *Споживачем*.

7. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧА ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. *Оператор* проводить прийом заяв та скарг абонентів з питань надання телекомунікаційних послуг.

7.2. Заява *Споживача* може бути подана в усній формі до технічної служби *Оператора* виключно за номерами, що вказані в Договорі, або в Абонентському відділі *Оператора* за місцезнаходженням.

7.2.1. У разі неможливості негайного вирішення порушених *Споживачем* питань заява викладається у письмовій формі.

7.3. Заяви *Споживача* розглядаються *Оператором* у порядку, передбаченому законодавством.

7.4. *Оператор* приймає рішення за заявою *Споживача* у строки, передбачені даним Договором та діючим законодавством.

7.5. *Споживач*, з питань надання телекомунікаційних послуг, має право звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, а також до Державної інспекції зв'язку та Державного центру радіочастот.

7.6. Всі суперечки і розбіжності, що могли б виникнути з Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди протягом 30 днів із дня перших переговорів, дана розбіжність виноситься до врегулювання в господарському судовому порядку.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1 Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили, форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, блискавки, стихійних лих, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

8.2 Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денних термін, починаючи з моменту, їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за Договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилались на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Підписуючи цей Договір кожна із Сторін дає згоду на:

- внесення персональних даних, які стали їм відомі в ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а саме: прізвища, імені, по батькові, серії та номери документа, що посвідчує особу, реєстраційного номера платника податків, місця реєстрації/прописки, адреси надання послуг, номеру договору, інформації про сплату сторонами послуг згідно даного Договору, адреси електронної пошти, телефону та інших даних, володіння якими необхідне іншій Стороні для виконання її зобов'язань за цим Договором, до Баз персональних даних відповідної Сторони;

- будь-яке використання і обробку вищезазначених даних у господарській діяльності іншої Сторони відповідно, щодо виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань по оформленню бухгалтерської документації, сплаті податків та інших зобов'язань, покладених на Сторону чинним законодавством.

9.2. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм чинного законодавства України, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» N 2297-VI від 01.06.2010, несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором.

9.3. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, що отримані Стороною відповідно до норм п. 7.1., а також норм чинного законодавства України, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норми Закону України «Про захист персональних даних» N 2297-VI від

01.06.2010, несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором.

9.4. Під обробкою персональних даних Сторони розуміють збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, знищення і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.

Під персональними даними Сторони розуміють будь-яку інформацію, що відноситься до них як до суб'єкта персональних даних, у тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса, паспортні дані та інша інформація, яка ідентифікує кожну зі сторін.

10. ЯКІСТЬ НАДАНИХ ПОСЛУГ

10.1. Гарантованою мінімальною швидкістю передавання та приймання даних каналу доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора становить 64 кбіт/с.;

На стороні Оператора для підключення абонента застосовуються порти 100/1000 – BASE – TX. Для підключення до мережі Оператора на стороні абонента встановлюється обладнання з портом 100/1000 – BASE – TX;

10.2. Доступ до мережі Інтернет забезпечується 24 години на добу;

10.3. Технічна та консультативна підтримка забезпечується 24 години на добу;

10.4. При підключенні до мережі Інтернет за технологією xpon/ethernet зазначений абонент може користуватися статичною IP-адресою згідно із конфігурацією відповідно до Додатку №1 до Договору;

10.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення абонента та залежно від типу підключення на стороні Оператора:

порт 100/1000 – BASE – TX – швидкість підключення 100 Мбіт/с;

10.6. Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA;

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в Оператора, другий - у Споживача. Додатки, підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору. Підпис Споживача в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з тарифами та умовами Договору.

11.2. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

11.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

11.4. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

11.5. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої сторони.

11.6. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми, тощо.

12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

СПОЖИВАЧ

Відділ освіти, культури, молоді та спорту

Літинської селищної ради

22300 Вінницька обл., Вінницький р-н, смт. Літин

вул. Соборна, 32

код ЄДРПОУ 43863849

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

UA 613052990000026008006104790

ОПЕРАТОР

Приватне підприємство "ВІНАСТЕРІСК"

22000, Вінницька обл., м. Хмільник,

вул. 1 Травня, буд. 38

Код ЄДРПОУ: 35542326

р/р UA613052990000026008006104790

в АТ КБ "Приватбанк"

Індивідуальний податковий номер: 355423202234

Тел. 0504301390, 0433827115

Директор

Олександр ПОЛЩУК

Список і вартість Послуг, наданих Оператором

1. Відповідно до умов Договору №57 від 20 лютого 2023 р.
Оператор надає **Споживачу** послуги відповідно до таких тарифів:

ПЕРІОДИЧНІСТЬ ПЛАТЕЖІВ

1. Щомісячна абонентна плата 15950 (П'ятнадцять тисяч дев'ясот п'ятдесят) гривень 00 коп. з ПДВ за Послуги доступу до мережі ІНТЕРНЕТ за допомогою динамічної (постійної) IP адреси та обслуговування мережі передачі даних Wi-Fi **Споживача** в наступних підпорядкованих закладах Відділу освіти, культури, молоді та спорту Літинської селищної ради:

№ п/п	Підпорядковані заклади відділу освіти, культури, молоді та спорту Літинської селищної ради	Місцезнаходження	Параметри послуги (мб/с)	Вартість послуги в місяць, грн., з ПДВ	Загальна вартість послуг, грн., з ПДВ
1.	Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №1 «Веселка» Літинської селищної ради Вінницької	Вінницька область смт Літин вул. Красна, 2 22300	100	300,00	3240,00
2.	Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №2 «Віночок» Літинської селищної ради Вінницької	Вінницька область смт Літин вул. Соборна, 19 22300	100	300,00	3240,00
3.	Комунальний заклад дошкільної освіти «Веселка» с.Багринівці Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с. Багринівці вул. Центральна, 51 22350	100	300,00	3240,00
4.	Комунальний заклад дошкільної освіти с.Бруслинів Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с. Бруслинів вул. Миколи Короля, 10 22333	100	300,00	3240,00
5.	Комунальний заклад дошкільної освіти с.Івча Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с. Івча вул. Дружби, 33а, 22332	100	300,00	3240,00
6.	Комунальний заклад дошкільної освіти «Подoliaчка» с.Літинка Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с. Літинка вул. Жовтнева, 19 22342	100	300,00	3240,00
7.	Комунальний заклад дошкільної освіти с. Городище Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с. Городище, вул. Подільська, 45, 22347	100	300,00	3240,00
8.	Філія І-ІІ ступенів с. Громадське Літинського опорного закладу загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів №1 Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Громадське, вул. Центральна, 15 22343	100	860,00	9288,00

9.	Гімназія ім. М.П. Стельмаха с. Дяківці Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Дяківці, вул. Центральна, 2 22341	100	860,00	9288,00
10.	Гімназія с. Малинівка Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с. Малинівка вул. Коцюбинського, 9 22360	100	860,00	9288,00
11.	Філія I-II ступенів с. Сосни Літинського опорного закладу загальної середньої освіти I-III ступенів №1 Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область с.Сосни вул. Центральна, 7 22344	100	300,00	3240,00
12.	Літинський ліцей - опорний заклад загальної середньої освіти №2 Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., смт Літин, вул. Соборна, 42 22300	200	1500,00	16200,00
13.	Літинський опорний заклад загальної середньої освіти I-III ступенів №1 Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., смт. Літин, вул. Б. Хмельницького, 17, 22300	200	1500,00	16200,00
14.	Опорний заклад загальної середньої освіти I-III ст. с. Багринівці Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Багринівці, вул. Центральна , 102 22350	100	860,00	9288,00
15.	Гімназія с. Бруслинів Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Бруслинів, вул. Миколи Короля, 26, 22333	100	860,00	9288,00
16.	Ліцей с. Городище Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Городище, вул. Подільська, 80 22347	100	860,00	9288,00
17.	Гімназія с. Івча Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Івча, вул. Дружби 1-А 22332	100	860,00	9288,00
18.	Філія I-II ступенів с. Селище Літинського ліцею - опорного закладу загальної середньої освіти №2 Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с.Селище, вул. Соборна, 2 22307	100	860,00	9288,00
19.	КЗ «Літинський Центр дитячої та юнацької творчості» Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область смт. Літин вул. Героїв Чорнобиля, 15 22300	100	300,00	3240,00
20.	Початкова школа с. Петрик Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Петрик, вул. Центральна, 14 22362	100	300,00	3240,00
21.	Філія I-II ступенів с. Бірків Літинського ліцею - опорного закладу загальної середньої освіти №2 Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Бірків, вул. Весняна, 9 22352	100	860,00	9288,00

22.	Початкова школа с. Осолінка Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька обл., с. Осолінка, вул. Шевченка, 2 22330	100	300,00	3240,00
23.	Літинська музична школа	Вінницька обл., смт. Літин вул. Соборна, 27 22300	100	300,00	3240,00
24.	Комунальний заклад «Краєзнавчий музей ім. У. Кармалюка» Літинської селищної ради	Вінницька область смт. Літин вул. Кармалюка 5 22300	100	300,00	3240,00
25.	Комунальний заклад «Літинська дитячо-юнацька спортивна школа» Літинської селищної ради Вінницької області	Вінницька область смт Літин вул.. Кармалюка, 26 22300	100	300,00	3240,00
26.	Відділу освіти, культури, молоді та спорту Літинської селищної ради	Вінницька область смт Літин вул.. Соборна, 32 22300	200	410,00	4428,00
27.	Комунальний заклад «Публічна бібліотека» Літинської селищної ради	Вінницька область смт Літин вул. Вфницька, 23 22300	200	300,00	3240,00
28.	Комунальний заклад «Центр культури та дозвілля» Літинської селищної ради	Вінницька область смт Літин вул.. Соборна, 3 22300	100	300,00	3240,00
	Всього:	X	X	15 950,00	172260,00

Загальна вартість : 172260 (сто сімдесят дві тисячі двісті шістдесят) гривень 00 копійок (з ПДВ)
(цифрами та прописом)

СПОЖИВАЧ

Відділ освіти, культури, молоді та спорту
Літинської селищної ради
22300 Вінницька обл., Вінницький р-н, смт. Літин
вул. Соборна, 32
код ЄДРПОУ 43863849
UA 622017203442102400161740

ДКСУ м. Київ

Начальник відділу

Надія ЛИПКАНЬ

ОПЕРАТОР

Приватне підприємство «ВІНАСТЕРІСК»

22000, Вінницька обл., м. Хмільник,
вул. 1 Травня, буд. 38
Код ЄДРПОУ: 35542326
р/р UA613052990000026008006104790
в АТ КБ «Приватбанк»

Індивідуальний податковий номер: 355423202234
Тел. 0504301390, 0434827115

Директор

Олександр ПОЛІЩУК