

Дружнірний лист

ДОГОВІР № 63-24

про надання електронних комунікаційних послуг
(SIP-телефонія)
(бюджетних установ)

м. Львів

« 05 » 02 2024р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641 (надалі – «Оператор»), в особі Лебідя Андрія Андрійовича, який діє на підставі довіреності № 503 від 16.11.2023р., з однієї сторони, та **Державна митна служба України, в особі Львівської митниці**, як її відокремленого підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби України, в особі в.о. начальника Львівської митниці Кузніка Андрія Юрійовича, який діє на підставі Положення про Львівську митницю (надалі – «Абонент»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – електронні комунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні на Послуги до цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленні на Послуги.

SIP- термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами у вигляді Додатку № 1 до Договору.

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в електронній комунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у електронних комунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними

Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленням на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єданого через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дати самостійного здійснення Абонентом налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формою, наведеною у Додатку №2 до Договору, якщо інше не визначено у Замовленні.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Письмово інформувати Абонента про появу нових Послуг.

2.1.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.10. Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони акти приймання-передачі наданих послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.12. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленням платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення або Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлення/Договору скорочення переліку Послуг/припинення надання Послугу наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням третій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після

направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення, Договору, припинення надання Послуг;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на електронній комунікаційній мережі Оператора.

2.2.7. За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2% (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

2.2.8. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленням платежі.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування sip-терміналу, Оператор надає ідентифікаційні (реєстраційні) дані (логін та пароль) Абоненту. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про логін та пароль Абонента.

2.3.4. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання та несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.

2.3.5. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.6. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншим Абонентам. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

2.3.8. Виконувати положення Договору, Загальних умов, законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють діяльність у цій сфері, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.10. Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.

2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускної спроможності для можливості отримання послуг від Оператора.

2.3.12. Письмово попередити Оператора про зміну Місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) або Адреси доставки рахунків за 30 (тридцять) днів до дня зміни.

2.3.13. Підписувати надані Оператором акти приймання-передачі наданих послуг/виконаних робіт протягом 5 (п'яти) днів з дати їх отримання або у той самий строк надавати Оператору мотивовану відмову від їх підписання у письмовому вигляді. У разі не підписання актів та не надання Оператору мотивованої відмови від їх підписання у строки, встановлені цим пунктом Договору, Послуги/Роботи вважаються прийнятими Абонентом та підлягають оплаті у повному обсязі.

2.4. Сторони зобов'язані:

2.4.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Загальними Умовами, чинним законодавством України і, зокрема нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ

3.1. Ціна цього Договору складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів), вартості Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), Мінімального пакету (за його наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, що зазначаються в Замовленні на Послуги. Сторони встановили планову річну суму платежів Абонента на весь строк дії цього Договору у розмірі 4160,16 грн. (чотири тисячі сто шістдесят гривень 16 коп.), крім того ПДВ 20% - 831,84 грн. (вісімсот тридцять одна гривня 84 коп.), **всього 4992,00 грн.** (чотири тисячі дев'яносто дев'яносто дві гривні 00 коп.). У випадку отримання Абонентом Послуг (або замовлення Робіт) на більшу суму, оплаті підлягає сума отриманих Абонентом Послуг (Робіт) у повному обсязі.

3.2. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови /переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги. Затверджені наказами Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами цього Договору.

3.3. Абонент оплачує Послуги за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

3.4. Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати підписання Сторонами відповідних актів приймання-передачі виконаних робіт/наданих послуг.

3.5. Система розрахунків, що застосовується виконавцем – з надсиланням рахунку в електронному вигляді через систему електронного документообігу М.Е. Дос. з застосуванням Положень ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг», та діючого законодавства в Україні у порядку передбаченому розділом 19 Загальних Умов.

3.6. Оператор безоплатно надає Абоненту електронних комунікаційних послуг **Рахунок - акт** за надані послуги, який є одночасно **Актом- Приймання** наданих Послуг. Якщо протягом 5 календарних днів після отримання рахунку Абонент його не оскаржує, Послуги вважаються прийнятими, а Акт підписаний.

3.7. Порядок оплати наданих послуг - кредитний.

3.8. Абонент здійснює оплату щомісячних фіксованих платежів, тарифів на Послуги в розмірі, встановленому в рахунку на оплату не пізніше 25 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом. У разі відсутності коштів на рахунку Абонента оплата здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання Абонентом відповідного фінансування.

3.9. У зв'язку з закриттям бюджетного року Сторони погодили, що оплата Послуг за останній місяць їх надання (грудень відповідного року в якому надаються послуги) здійснюється у строк до 31 грудня відповідного року в якому надаються послуги. В такому разі Оператор гарантує належне виконання своїх зобов'язань за Договором в повному обсязі та надає Абоненту **рахунок - акт** на оплату наданих послуг в термін до 20 грудня відповідного року в якому надаються послуги.

3.10. Припинення дії Договору, або скорочення переліку Послуг та/або припинення їх надання зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від

погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.11. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.12. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, що не належать до загальнодоступних електронних комунікаційних послуг, за Замовлення у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

C_o – сума до сплати, грн.,

C_n – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

K_2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату формування рахунку (квитанції) на оплату,

K_1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.13. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.14. Письмове повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Договору) переліку Послуг за Договором може бути направлено Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг. Вказане скорочення переліку Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.15. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.16. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору, .

3.17. Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено на умови п. 2.3.12. цього Договору.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними умовами, а також законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

4.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Договором до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної Договором.

4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, або після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались). У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Договору.

4.10. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку для Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, зазначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

4.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.

4.12. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань (або місяця, в якому було вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).

4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

4.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

5.1. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2024 року. керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони погодили, що умови цього Договору розповсюджуються на відносини Сторін, які склалися з 01 січня 2024 року.

5.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

5.2.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

5.2.3. автоматично у випадку припинення дії Замовлення.

5.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

5.4.1. у випадку закінчення строку його дії;

5.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору;

5.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

5.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

5.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

6. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

6.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.

6.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: і) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі

Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, комерційний підкуп чи інші засоби забезпечення невинуватої вигоди чи отримання або збереження бізнесу.

6.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи не грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

6.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

6.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленням на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

7.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

7.7.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

7.7.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

7.7.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

7.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

7.9.1. Абонент - бюджетна неприбуткова установа.

7.10. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

7.11. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розмішувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

7.12. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

Адреса для листування: 79000, м. Львів, вул. вул. Костюшка, буд. 1, м. Львів, 79000

Виговського 29а

р/р UA54339500000026008148873009

в АТ "ТАСКОМБАНК"

МФО 339500

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,

ПІН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: номер

регіонального представництва, 0 800 211 000

Ел.адреса: pro@datagroup.ua

Представник



/Андрій ЛЕБІДЬ/
ПІБ

Абонент:

**Державна митна служба України
Львівська митниця**

IBAN: UA 708201720343150001000160947

в ГУДКСУ у Львівській області

Код ЄДРПОУ: 43971343

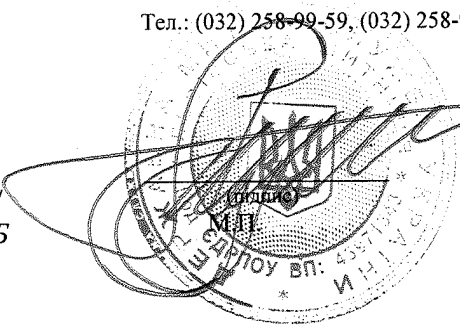
МФО 820172

E-mail: lviv.vit@customs.gov.ua

Тел.: (032) 258-99-59, (032) 258-99-30

В.о. начальника
Львівської митниці

/Андрій КУЗНІК/



ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № _____
(SIP-телефонія)

м. Львів

« _____ » _____ 20__ р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Державна митна служба України ЛЬВІВСЬКА МИТНИЦЯ
1.1.2.	Юридична адреса	79000, м. Львів, вул. Костюшка, 1
1.1.3.	Контактна особа	Пашко Ігор Стефанович
1.1.4.	Номер телефону / e-mail	0322589930
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	79000, м. Львів, вул. Костюшка, 1
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Сім'ї Бродських 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	Номер телефону 0800211000 Електронна адреса (e-mail) support@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

2.1	Опис (обсяг) Послуг	Послуги телефонного зв'язку з використанням IP-протоколу
2.2	Послуги починають надаватись	з 01.01.2024 р.
2.3	Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	0322267718 0322267719 0322267720 0322267721
2.4	Транспорт сигналу від SIP-терміналу Абонента до Softswitch Оператора	За допомогою організованого Абонентом каналу зв'язку до мережі Інтернет з пропускнуою спроможністю не менше 128 Кбіт/с на кожну лінію

3. Технічні характеристики Послуг

3.1	Тип Послуг	Абонентська лінія (IP-лінія)
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	Відокремлені підрозділи Львівської митниці на лінії розмежування держкордону України: 1. МАПП Смільниця -Кросценко» тлф. № 032 2267718, 2. МАПП «Грушів –Будомеж» тлф. № 032 2267719, 3. МАПП «Угринів - Долгобичув» тлф. № 032 2267721. 4. ВМО №2 МП «Львів-північний» тлф. № 032 2267720 за адресою Львівська обл. м. Червоноград вул. Львівська, 50

3.3	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт телефонного комутатора Оператора (Softswitch), встановленого за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
-----	--	--

4. Інформація про Роботи

4.1	Опис (обсяг та склад) Робіт	
4.2	Строк виконання Робіт	Протягом _____ робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та інших разових фіксованих платежів за Замовленням

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість з а од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Разові фіксовані платежі					
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентська плата ІР-лінії з міським телефонним номером Юридичний	4	86,67	346,68	69,32	416,00

Тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) - передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить Тарифи на Послуги Оператора.

У рахунок абонентної плати надаються нетарифіковані хвилини загальної тривалості місцевих/міжміських розмов та дзвінків на мобільні мережі (в межах України) незалежно від способу підключення відповідно до обраного Абонентом тарифу/тарифного пакету

1.1. Умови тарифу/тарифного пакету

Умови тарифу/тарифного пакету	Тариф / Тарифний пакет
Абонентна плата / Абонентна плата за тарифний пакет «Юридичний», грн/міс з ПДВ	104,00
Кількість хвилин, що надаються у рахунок абонентської плати :	
для міських дзвінків	166,67
для міжміських дзвінків	-
для дзвінків на номери з кодом «891»	200
дзвінків на мобільні мережі в межах України	-
Вартість хвилини дзвінка понад встановлений ліміт, грн з ПДВ :	
вартість 1 хвилини для міських дзвінків	0,054
вартість 1 хвилини для дзвінків на номери з кодом «891»	0,06
вартість 1 хвилини міжміські дзвінки та дзвінки номери «89Z», окрім «891»	0,60
вартість 1 хвилини на мобільні мережі в межах України	1,20
вартість 1 хвилини на міжнародні дзвінки	Згідно стандартних тарифів на міжнародні дзвінки ПрАТ «ДАТАГРУП»

РОЗДІЛ ІІІ «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	01 січня 2024 рік
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № від « » 2024 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить .	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

Оператор:

ПРАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

Адреса для листування: 79000, м. Львів, вул. Виговського 29а

р/р UA543395000000026008148873009

в АТ "ТАСКОМБАНК"

МФО 339500

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах Е-mail: lviv.vit@customs.gov.ua

Контактний телефон: номер регіонального представництва, 0 800 211 000

Ел.адреса: pro@datagroup.ua

Представник

підпис і печатка

/Андрій ЛЕВІДЬ/

ПНБ

Абонент:

Державна митна служба України

Львівська митниця

вул. Костюшка, буд. 1, м. Львів, 79000
IBAN: UA 708201720343150001000160947

в ГУДКСУ у Львівській області

Код ЄДРПОУ: 43971343

МФО 820172

Тел.: (032) 258-99-59, (032) 258-99-30

В.о. начальника

Львівської митниці

/Андрій КУЗНІК/

(підпис)
М.П.