

Договір № 181424
надання телекомунікаційних послуг

м. Чорноморськ

«29» січня 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-СІТІ-НЕТ», яке є резидентом України та має статус платника на прибуток на загальних підставах, що є постачальником електронних комунікаційних мереж та послуг відповідно до ЗУ «Про електронні комунікації» (зареєстровано НКЕК в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2380 від 05.01.2023), надалі іменоване **“Виконавець”**, в особі директора Бабій Олександра Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, і **ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ**, яке є резидентом України та має статус неприбуткової організації, надалі іменоване **“Замовник”**, в особі першого заступника начальника Ахмадулліна Руслана Наїловича, який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, з іншого боку, надалі разом іменовані **“Сторони”**, а окремо **“Сторона”**, склали цей Договір надання телекомунікаційних послуг (далі Договір) про наведене нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Телекомунікаційна мережа (Мережа) – комплекс технічних засобів телекомунікації та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень.
- 1.2. Технічне обслуговування – комплекс заходів, що проводить Виконавець для забезпечення робочого стану Телекомунікаційної мережі.
- 1.3. Телекомунікаційна послуга (Послуга) - продукт діяльності Виконавця, спрямований на задоволення потреб Замовника у сфері телекомунікації.
- 1.4. Місце надання Послуги – визначена Замовником і зафіксована у Додатку № 1 цього Договору адреса, за якою він хоче отримувати одну або декілька Послуг.
- 1.5. Правила – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджені Постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11 квітня 2012 року, які визначають загальні права та обов'язки Виконавця та Замовника, умови надання та отримання Послуг.
- 1.6. Замовник - споживач Послуг, який отримує їх на умовах, визначених Договором, чинними Тарифами, Правилами та іншими документами, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання Послуг.
- 1.7. Абонентське відгалуження - ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Замовника (комп'ютер чи інше обладнання) з точкою підключення до Телекомунікаційної мережі.
- 1.8. Додаткові послуги - послуги чи роботи, які не є телекомунікаційними і можуть надаватися окремо і незалежно від факту замовлення Послуг.
- 1.9. Тарифи – документ, у якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг.
- 1.10. Абонентна плата – фіксований платіж, який Виконавець встановлює для Замовника за доступ до Послуг на постійній основі.
- 1.11. Акти прийому-передачі робіт та послуг – розрахунковий документ, де зазначено суму платежу за Послуги згідно з чинними Тарифами.
- 1.12. Інші терміни та визначення, що стосуються Послуг, описані у Правилах та чинному законодавстві України.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Замовник замовляє і оплачує за цінами, визначеними Договором, перелік монтажно-налагоджувальних робіт та вартість щомісячного надання послуг за ДК 021:2015 — 72410000-7 «Послуги провайдерів», перелік яких визначається Сторонами в Додатках до Договору.
- 2.2. Виконавець виконує інсталяційні роботи, які включають підключення обладнання Замовника до телекомунікаційної мережі Виконавця і виконує щомісячне надання послуг щодо обслуговування каналів Мережі, тобто свої зобов'язання за Договором
- 2.3. Перелік монтажно-налагоджувальних робіт та надання щомісячних послуг Сторони визначають в Додатках до Договору згідно тарифів Виконавця.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

- 3.1.1. Виконувати роботи і надавати Замовникові послуги, перелік і технічні параметри яких зазначені в Договорі та Додатках до нього.
- 3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі.
- 3.1.3. Дотримуватися тарифів, за якими Замовник отримує свої послуги, та які наведені в додатках до Договору.
- 3.1.4. Виконувати інсталяційні роботи, включаючи підключення обладнання Замовника до Мережі Виконавця за умов, які визначені в Договорі та Додатках до нього.
- 3.1.5. Вести облік наданих Замовнику послуг, щомісяця надавати Акти прийому-передачі робіт та послуг на їх оплату.
- 3.1.6. У випадку перерви в наданні послуг, підписати наданий Замовником Акт переривання послуг, що підтверджує факт перерви з указівкою причини і часу перерви. Якщо перерва в наданні послуг відбулася з вини Виконавця, Виконавець зобов'язаний негайно усунути її причини. У разі не усунення протягом однієї доби з моменту подання Замовником заявки щодо пошкодження Мережі, яке унеможливило отримання послуг Замовником, складається відповідний Акт переривання послуг і абонентна плата за весь період переривання не нараховується.

3.1.7. Надавати за письмовою заявою Замовника додаткові послуги, які мають бути відображені в Договорі або додатках до Договору.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. На підставі письмової заяви Замовника або за умови невиконання Замовником Правил та вимог чинного законодавства України, положень цього Договору, припинити надання послуг та договірні відносини.

3.2.2. Відмовити в наданні послуг або призупинити їх надання, якщо Замовник експлуатує своє обладнання, яке підключено до Мережі, з порушенням правил технічної експлуатації, описаних в інструкціях з експлуатації відповідного обладнання, якщо це може привести до виходу з ладу устаткування Мережі або блокувати її роботу.

3.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. Замовляти й визначати перелік інсталяційних робіт та щомісячних послуг щодо обслуговування Мережі згідно термінів та умов, які визначені в Договорі та Додатках до нього.

3.3.2. Дотримуватися своєчасної оплати послуг за тарифами Виконавця, та які наведені в Додатках до Договору.

3.3.3. Дотримуватися процедур і протоколів, які використовуються Виконавцем і попередньо погоджені із Замовником в Додатках до Договору.

3.3.4. Вчасно здійснювати розрахунки згідно з розділом 4 Договору.

3.3.5. При необхідності надавати доступ фахівцям Виконавця до устаткування, яке належить Виконавцю і розташоване на території Замовника.

3.3.6. Не втручатися до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі. Не підключати до Телекомунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Виконавцем.

3.3.7. У випадку відмовлення від використання портів, логічних з'єднань, каналів Мережі, письмово повідомити про це Виконавця не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів і відключити їх протягом 24 годин з моменту письмового повідомлення Виконавця про його відключення.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Своєчасно і в повному обсязі отримувати Послуги, що надає Виконавець.

3.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем.

3.4.3. Самостійно обирати перелік Послуг, що надаються Виконавцем. Письмово замовляти зміну Послуг, надсилаючи заявку засобами поштового, електронного або факсимільного зв'язку.

3.5. Загальні права та обов'язки Сторін:

3.5.1. Сторони зобов'язані виконувати умови Договору належним чином, відповідно до норм діючого законодавства.

3.5.2. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації, що стосується умов Договору, не розголошувати її стороннім особам, крім випадків передбачених законодавством. У межах взаємовідносин між Сторонами по Договору до конфіденційної інформації належать:

- дані про методи розрахунків, структуру, рівень цін на Послуги Виконавця й розмір знижок, що надаються Замовнику;
- дані про внутрішніх партнерів Сторін: постачальників, компаньйонів, посередників, клієнтів, а також інформація про конкурентів, якої немає у відкритих джерелах;
- інформація про умови договорів, контрактів, угод, що укладаються Сторонами;
- відомості про забезпечення захисту ліній зв'язку й приміщень від несанкціонованого доступу;
- відомості про порядок та стан захисту комерційної таємниці Сторін;

інші відомості, пов'язані з комерційною діяльністю Сторін, технологічною інформацією, управлінням, фінансами та іншою діяльністю, розголошення яких (передача, витік) може заподіяти шкоду інтересам іншої Сторони.

3.5.3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки по Договору третім особам без письмового погодження іншої Сторони.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПРИЙМАННЯ РОБІТ

4.1. Загальна вартість послуг за Договором на 2024 рік становить **11400,00 гривень** (одиннадцять тисяч чотириста гривень 00 копійок), у т. ч. ПДВ 1900,00 грн. (одна тисяча дев'ятсот гривень 00 копійок) та складається з вартості послуг по Договору за місяць у сумі 950,00 гривень (дев'ятсот п'ятдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 158,33 (сто п'ятдесят всім гривень 33 копійок) помноженої на кількість місяців строку дії Договору, а саме 12 місяців.

4.2. Перелік послуг та їх тарифи наведені у Додатках до Договору.

4.3. Оплата здійснюється Замовником за надані послуги згідно Актів прийому-передачі робіт та послуг шляхом перерахування грошей на розрахунковий рахунок Виконавця у 10-денний термін. У разі затримки бюджетного фінансування Замовника як бюджетної установи, Замовник має право оплатити послуги Виконавця протягом 7 (семи) робочих днів з дати отримання бюджетного фінансування на свої реєстраційні рахунки.

4.4. У випадку несплати або неповної оплати Замовником послуг Виконавця протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту надання Замовнику відповідного Акту прийому-передачі робіт та послуг Виконавець має право припинити надання послуг Замовникові, попередньо повідомивши його про таке припинення за допомогою засобів електронного, поштового або факсимільного зв'язку не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до такого припинення.

4.5. Надання Виконавцем щомісячних послуг згідно п. 2.1 Договору оформлюється Актом прийому-передачі робіт та послуг, що підписується повноважними представниками Сторін не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця наступного за звітним.

4.6. Якщо Замовник не задоволений якістю послуг, Сторони вказують це в Акті прийому-передачі робіт та послуг і визначають перелік необхідних доробок і терміни їх виконання. Якщо Замовник не заявить про неналежне виконання

робіт під час підписання Акту або не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту, роботи вважаються виконаними Виконавцем належним чином і прийнятими Замовником у повному обсязі.

4.7. Для зміни тарифного пакету Сторони укладають відповідну Додаткову угоду, в якій зазначають новий обраний тарифний пакет.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.

5.2. Види порушень та санкції, установлені цим Договором:

5.2.1. За надання неякісних Послуг з Виконавця на користь Замовника стягується штраф у розмірі 20 (двадцяти) % від вартості наданих неякісних Послуг.

5.2.2. За порушення строку надання послуг, встановленого цим Договором, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 % від вартості наданих послуг, з якого допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення надання послуг понад 30 (тридцять) календарних днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (сім) % вказаної вартості.

5.2.3. За безпідставного прострочення оплати вартості за надані послуги, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю пеню у розмірі 0,1 % від вартості наданих послуг, з якого допущено прострочення виконання за кожний день такого прострочення.

5.3. Виконавець сплачує штрафні санкції та пеню протягом 5 робочих днів, з дати отримання обґрунтованої письмової вимоги Замовника.

5.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після вступу Договору в дію в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити або запобігти.

6.2. До обставин непереборної сили відносяться події, на які Сторони не можуть впливати і за виникнення яких вони не несуть відповідальності, наприклад, військові дії, стихійні лиха, пожежі.

6.3. У випадку виникнення документально підтверджених перешкод (обставин непереборної сили), у т. ч. технічного характеру, для побудови каналів зв'язку, у т. ч. на рівні «останньої милі», з боку органів державної влади, інших операторів зв'язку, строки, обсяги і ціна послуг за Договором обумовлюються Сторонами в Додаткових угодах до Договору. При цьому Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за викликану такими перешкодами неможливість належного виконання зобов'язань, прийнятих на себе в рамках Договору.

6.4. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна негайно письмово повідомити іншу Сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за Договором.

6.5. Сторона, що не може через обставини непереборної сили виконати зобов'язання за Договором, зробить все можливе для того, щоб як найшвидше відновити виконання умов Договору після припинення дії зазначених обставин.

6.6. У випадку виникнення обстави непереборної сили, строки виконання зобов'язань продовжуються на період, протягом якого діють названі обставини.

6.7. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено відповідним компетентним органом.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набирає сили з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та згідно частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України регулює взаємовідносини Сторін які виникли з 01 січня 2024 року і діє до виконання сторонами своїх зобов'язань за договором у повному обсязі, але не пізніше 31 грудня 2024 року.

7.2 Договір діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків до виконання сторонами своїх зобов'язань за договором у повному обсязі.

7.3. До закінчення строку дії Договору будь-яка зі Сторін може письмово звернутися до іншої Сторони з пропозицією про його припинення не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення Договору.

7.4. Виконавець має право виступити з ініціативою про дострокове припинення дії Договору, якщо Замовник систематично порушує свої зобов'язання за Договором. Порушення Договору з вини Замовника не усунує протягом 10 (десяти) календарних днів після одержання письмового повідомлення Виконавця або якщо всі можливості розв'язання суперечки відповідно до правил Договору, вичерпані, дають право Виконавцю припинити виконання умов Договору в односторонньому порядку.

7.5. При припиненні дії Договору з ініціативи Замовника, Замовник зобов'язаний сплатити заборгованість за послуги, надані йому Виконавцем не пізніше 5 (п'яти) робочих днів до дати припинення дії Договору.

7.6. Договір може бути припинений (розірваний) до закінчення строку його дії, на підставах, які передбачені Договором, з дотриманням установленної Договором процедури, а також:

- з ініціативи Виконавця в зв'язку з нездатністю Виконавця з технічних причин надавати послуги в рамках Договору, яка у т. р. може бути викликана причинами, які знаходяться поза межами контролю Сторін або діями третіх осіб, причому така технічна неможливість повинна бути реальною і підтверджена відповідними документами;

- у випадку дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) протягом більш ніж 2 (двох) календарних місяців.

7.7. Виконавець має право на дострокове припинення (розірвання) Договору, а також на припинення надання послуг Замовникові (за умови письмового повідомлення Замовника не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів), якщо:

- виникли обставини, при яких надання послуг може створити загрозу безпеці й обороноздатності держави, здоров'ю і безпеці людей, причому така погроза повинна бути документально підтверджена спеціально уповноваженими державними органами;
- Замовник для доступу в Мережу Виконавця експлуатує обладнання з порушенням вимог діючого законодавства України, технічних вимог до обладнання та його розміщення, інструкцій по експлуатації відповідного устаткування.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Усі зміни і доповнення до Договору повинні бути виконані у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін.

8.2. Усі підписані Додатки є невід'ємною частиною Договору.

8.3. Після підписання Сторонами Договору втрачають свою силу всі попередні угоди, переговори як в усній, так і в письмовій формі, що стосуються Договору.

8.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої права й обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.5. У разі втручання Замовника до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі та його пошкодження, він відшкодовує Виконавцю вартість збитків у повному обсязі.

8.6. Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу по одному для кожної із Сторін.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ГЛОБАЛ-СІТІ-НЕТ»

код ЄДРПОУ 31786300

Юридична адреса: 68000, Одеська обл., м. Чорноморськ, вул. Данченка, буд. 3-Б

Поштова адреса: 68001, Одеська обл., м. Чорноморськ, вул. Лазурна, буд. 7-Б
р/р UA363282090000026006301980901

в АБ «Південний»

ПІН 317863015031

тел./факс: (048-68) 34-888, (048-2) 304-888

тел. технічної підтримки: (067) 534-89-08,

(063) 956-72-97

Е-mail: support@gcn.ua, iskander@gcn.ua

ВІД ВИКОНАВЦЯ:

Директор



Олександр БАБІЙ

ЗАМОВНИК:

Головне Управління Держпродспоживслужби в Одеській області

65042, м. Одеса, вул. 7-ма Пересипська буд. 6

ЄДРПОУ 40342996

МФО 820172

БАНК : ДКСУ м. Київ

р/р UA368201720343120006000094213

р/р UA528201720343111006200094213

gu@odesa.consumer.gov.ua

tenderdpss@gmail.com

тел./факс: (048) 716-13-01

ВІД ЗАМОВНИКА:

Перший заступник начальника



Руслан АХМАДУЛЛІН

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-СІТІ-НЕТ», що постачальником електронних комунікаційних мереж та послуг відповідно до ЗУ «Про електронні комунікації» (zareestrovano HKEK в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 2380 від 05.01.2023), надалі іменоване «Виконавець», в особі директора Бабій Олександра Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, яке є резидентом України та має статус платника на прибуток на загальних підставах, з одного боку, і **ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ**, надалі іменоване «Замовник», в особі першого заступника начальника Ахмадулліна Руслана Наїловича, який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, яке є резидентом України та має статус неприбуткової організації, з іншого боку, надалі разом іменовані «Сторони», а окремо «Сторона», склали цей Додаток про нижченаведене:

1. Сторони погоджуються та приймають нижченаведені тарифи Виконавця щодо інсталяційних робіт та надання послуг. Тарифи наведені в таблиці 1:

Таблиця 1

№ п/п	Послуга	Адреса надання послуг	Швидкість доступу	Вартість на місяць	Кількість місяців	Сума, грн. з ПДВ
1	Послуги надання доступу до мережі Інтернет	Одеська обл., м. Чорноморськ, 3 район Чорноморського МТП (вул. Сухомлинська, 32)	100 Мбіт/с	600,00	12	7200,00
2	Послуги надання доступу до мережі Інтернет	Одеська обл., м. Чорноморськ, вул. Віталія Шума, 2-Д	30 Мбіт/с	350,00	12	4200,00
Всього з ПДВ, грн.						11400,00
ПДВ, грн.						1900,00

2. Загальна вартість послуг за Договором на 2024 рік становить **11400,00 гривень** (одинадцять тисяч чотириста гривень 00 копійок), у т. ч. ПДВ 1900,00 грн. (одна тисяча дев'ятсот гривень 00 копійок) та складається з вартості послуг по Договору за місяць у сумі 950,00 гривень (дев'ятсот п'ятдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 158,33 (сто п'ятдесят всім гривень 33 копійок) помноженої на кількість місяців строку дії Договору, а саме 12 місяців.

3. У випадку застосування монтажно-налагоджувальних робіт та надання послуг, які не специфіковані у таблиці 1 цього Додатку, Сторони укладають Додаткову угоду, в якій вказують нові цінові параметри і терміни виконання робіт.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ГЛОБАЛ-СІТІ-НЕТ»

код ЄДРПОУ 31786300

Юридична адреса: 68000, Одеська обл., м. Чорноморськ, вул. Данченка, буд. 3-Б

Поштова адреса: 68001, Одеська обл., м. Чорноморськ, вул. Лазурна, буд. 7-Б

р/р UA363282090000026006301980901

в АБ «Південний»

ІПН 317863015031

тел./факс: (048-68) 34-888, (048-2) 304-888

тел. технічної підтримки: (067) 534-89-08, (063) 956-72-97

E-mail: support@gcn.ua, iskander@gcn.ua

ВІД ВИКОНАВЦЯ:

Директор



Олександр БАБІЙ

ЗАМОВНИК:

Головне Управління Держпродспоживслужби в Одеській області

65042, м. Одеса, вул. 7-ма Пересипська буд. 6

ЄДРПОУ 40342996

МФО 820172

БАНК : ДКСУ м. Київ

р/р UA368201720343120006000094213

р/р UA5282017203431110062000094213

gu@odesa.consumer.gov.ua

tenderdpss@gmail.com

тел./факс: (048) 716-13-01

ВІД ЗАМОВНИКА:

Перший заступник начальника



Руслан АХМАДУЛЛІН

М.П.