

м. Одеса

20. 02. 2024

Товариство з обмеженою відповідальністю «МІРАТЕЛ» (надалі – «Оператор»), в особі директора Толмака Євгена Ігоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Головне управління Державної міграційної служби України в Одеській області (надалі – «Абонент»), в особі начальника Погребняк Олени Геннадіївни, що діє на підставі Положення, про ГУ ДМС в Одеській області, затвердженого наказом ДМС від 18.07.2011 № 28 (в редакції наказу ДМС від 07.05.2021 №70) та наказу ДМС від 29.02.2016 №81-к про призначення керівника, з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» на підставі пп. 5 п.13 Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022р. №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги, а саме надання в користування канали передачі даних згідно коду ДК 021:2015-64210000-1 - послуги телефонного зв'язку та передачі даних, (надалі – «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та вартості обраного тарифного плану. Адреси постачання: м. Одеса, 65045 вул. Преображенська, 44.

1.2. Перелік та обсяг Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

1.3. Загальна сума Договору становить **20005,44** грн. (Двадцять тисяч п'ять грн. 44 коп.), в т.ч. ПДВ – 3334,24 грн.

2. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА

2.1 При умові своєчасної сплати вартості замовлених Послуг та надання Абонентом підписаного з його сторони Договору та/або відповідного Додатку, Оператор виконує роботи по підключенню послуг у строки, що вказані у відповідному Додатку до Договору. Дата початку проведення вищезазначених робіт по підключенню є датою початку надання телекомунікаційних послуг. У випадку затримки Абонентом оплати (та/або ненадання Оператору договору або відповідного Додатку до нього, підписаного(их) Абонентом), терміни підключення можуть відповідно змінюватись.

2.2 Факт виконання робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі, оформлюється сторонами підтверджуючим документом (акт).

2.3 Беручи до уваги неможливість виконання робіт по підключенню без безпосередньої присутності Абонента, співробітник Оператора зв'язується з Абонентом по телефону: 7630031 і узгоджує дату та процедуру підключення. В разі неможливості зв'язатись з Абонентом Оператор направляє свого співробітника для здійснення підключення у будь-який зручний для нього час до дати, вказаної у відповідному Додатку до Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1 Оператор зобов'язаний:

3.1.1 Забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних Послуг на умовах даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов Договору. Забезпечувати з'єднання на замовлення Абонента з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.2 Усувати пошкодження зв'язку в контрольні технологічні терміни:

3.1.2.1 Пошкодження логічної мережі, обладнання – 1(одна) година.

3.1.2.2 Пошкодження розподільчої мережі – 3(три) година.

3.1.2.3 Пошкодження магістральної мережі – 8 (вісім) годин.

3.1.3 Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження лінії зв'язку сталося не з вини Абонента і не усунуто протягом терміну, встановленого законодавством.

3.1.4 Завчасно (за 31 календарний день) попереджати Абонента про роботи, які призведуть до необхідності заміни номеру в результаті введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів за існуючою схемою або із застосуванням апаратури ущільнення ліній.

3.1.5 Завчасно (за 3 календарних дні) попереджати Абонента про період в який будуть проводитись профілактичні, ремонтні чи інші роботи, що призведуть до тимчасового припинення надання Послуг.

3.1.6 За три календарних дні до відключення Послуги, у разі потреби в забезпеченні зв'язком проведення масових спеціальних заходів, повідомляти про це Абонента.

3.1.7 Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу.

3.1.8 Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.9 Інформувати Абонента, на його звернення, про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.10 Повернути невикористану частину коштів, які було нараховані на особистий рахунок Абонента, у погодженому з Оператором порядку в строк до 30 (тридцяти) банківських днів у разі:

- ненадання замовлених Послуг з вини Оператора;
- відмови Абонента від попередньо оплачених Послуг;
- надання з вини Оператора Послуг неналежної якості або надання Послуг, які споживач не замовляв,

3.1.11 Попередити Абонента у строк не менше трьох календарних місяців про припинення діяльності з надання телекомунікаційних Послуг, у зв'язку з припиненням (ліквідацією) Оператора, анулюванням відповідних ліцензій та інших підстав з яких Оператор не має права надавати Послуги.

3.1.12 Надати Абоненту встановлені законодавством пільги з дня письмового звернення Абонента із відповідною заявою та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.

Заяви на встановлення квартирному телефону від Абонентів пільгових категорій беруться на облік і задовольняються на пільговій основі тільки за місцем проживання.

3.1.13 Інформувати Абонента про зміну вартості Послуг в межах обраного Абонентом тарифного плану.

З інформацією щодо вартості, умов користування іншими тарифними планами Оператора, умов зміни тарифного плану, Абонент ознайомлюється самостійно на офіційному веб-сайті Оператора або з джерел реклами.

3.1.14 При наявності технічної можливості, провести зміну тарифного плану Абоненту, який звернувся із письмовою заявою, відповідно до умов Договору.

Зміна тарифного плану на умовах зазначених в даному пункті проводиться починаючи з наступного розрахункового періоду, що йде за розрахунковим періодом в якому Абонентом було подано заяву про зміну тарифного плану.

Умови передбачені даним пунктом розповсюджуються на відносини, що виникли на підставі використання Абонентом лише послуги з доступу до мережі Інтернет.

3.1.15 На вимогу Абонента надати засвідчені печаткою Оператора та підписом уповноваженого працівника копії наступних документів:

- свідоцтво про державну реєстрацію Оператора;
- довідку з Державного управління статистики;
- довідку про реєстрацію платника ПДВ;
- документ, що засвідчує право підписувати Договір.

3.2 Оператор має право:

3.2.1 Проводити заміну, мережевих реквізитів; змінювати тарифи на Послуги та порядок їх нарахування, або форму та порядок оплати Послуг в порядку, передбаченому законодавством.

У разі незгоди з проведенням вищезазначених змін Оператором, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.2 Скоротити або припинити надання Послуг, якщо споживач не погасив заборгованість протягом 10 календарних днів після одержання попередження від Оператора.

3.2.3 Припинити надання Послуг у разі, якщо споживач не погасив заборгованість протягом 31 календарного дня після одержання письмового попередження від Оператора або у разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень та внесення плати за включення/розблокування Послуг.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

4.1 Абонент зобов'язується:

4.1.1 Прийняти надані Оператором Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

4.1.2 Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Контролювати роботу та утримувати у справному стані власне кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.1.3 В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення; про призначення нової особи, відповідального за кінцеве обладнання.

4.1.4 В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів; зміну керівника підприємства; припинення діяльності чи банкрутство Абонента.

4.2 Абонент має право:

4.2.1 Ознайомитись у Оператора з вимогами законів та підзаконних актів, які регламентують надання Послуг.

4.2.2 У разі відсутності потреби Абонента у окремих видах додаткових Послуг відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору. Про дату припинення необхідно повідомити Оператора письмовою заявою за 10 робочих днів.

Заява Абонента передбачена даним пунктом Договору, задовольняється Оператором лише за наявності технічної можливості Оператора обмежити доступ Абонента до окремих видів Послуг, які зазначаються в заяві Абонента.

4.2.3 На переустановлення Послуг та телекомунікаційної лінії зв'язку в зоні дії Оператора, при наявності технічної можливості Оператора. При необхідності прокладки індивідуальних ліній зв'язку, у зв'язку із віддаленістю місця установки від зони дії Оператора, терміни та вартість при цьому встановлюється додатково.

4.2.4 Передати (переоформити) Послуги та/або телекомунікаційні лінії зв'язку іншим особам – з моменту повної сплати Абонентом вартості встановлення цих Послуг, шляхом укладання додаткової угоди. Про всі дії відносно передачі Послуг та телекомунікаційних ліній зв'язку Абонент зобов'язаний в 5-денний термін повідомити Оператора (попередньо сплативши заборгованість за надання Послуг, якщо така має місце бути).

4.2.5 Не вносити абонентську плату за весь час неможливості надання Послуг, (при умові виникнення пошкодження не з вини Абонента), яка тривала протягом п'яти і більше діб з моменту подання Абонентом заяви до бюро ремонту Оператора.

4.2.6 Отримати від Оператора відомості про отримані телекомунікаційні послуги за відповідним письмовим зверненням;

4.2.7 Оскаржити неправомірні дії працівників Оператора згідно з чинним законодавством.

4.2.8 Оскаржити неправомірні дії Оператора згідно із чинним законодавством України.

4.2.9 Подати письмову заяву, щодо опублікування (вилучення) у(з) призначених для оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, адресу та номер телефону абонента.

4.2.10 Не менше ніж за 14 календарних днів до закінчення розрахункового періоду подати письмову заяву, щодо зміни обраного ним тарифного плану на інший, який надається Оператором.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА РОЗРАХУНКІВ

5.1 Абонент оплачує вартість наданих йому Послуг Оператором у порядку, визначеному даним Договором і Додатками до нього, згідно акту шляхом внесення грошових коштів

(безготівковій формі) на розрахунковий рахунок Оператора, який зазначено в даному Договорі, упродовж 10-ти банківських днів після надання акту за надані послуги.

5.2 Оплата Послуг здійснюється на підставі акту за надані Послуги Оператора у строк 10 банківських днів після складання акту. Рахунки-фактури та акти формуються Оператором Абоненту до 10 числа наступного місяця. При здійсненні оплати за послуги Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та номер акту, який він оплачує. Всі витрати, пов'язані зі сплатою, несе Абонент.

5.3 Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.4. Абонент підтверджує свою згоду отримувати інформативні повідомлення про суму наданих послуг та суму поточної заборгованості за надані послуги зв'язку в рамках даного договору на телефонний номер.

5.5. Розрахунок за надані Послуги здійснюється відповідно до ст. 49 Бюджетного кодексу України. У разі затримки надходжень бюджетних коштів розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 10 банківських днів з дати їх отримання. При цьому, пеня не сплачується за весь період часу, у який відбувались затримки надходження бюджетних коштів, та одночасно з цим також не сплачується пеня за термін 10 банківських днів, за період яких необхідно сплатити кошти після їх отримання на розрахунковий рахунок після затримання надходжень грошових коштів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2 У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

6.3 Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

6.4 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг:

- в разі несправності кінцевого обладнання;
- в разі пошкодження майна та обладнання телекомунікаційних мереж з вини Абонента;
- унаслідок викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором.

6.5 Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

6.6 Оператор не несе жодної відповідальності та не проводить перерахунку вартості Послуг, у випадку, якщо Абонент не перейшов на інший тарифний план в наслідок того, що не цікавився і не знав про наявність інших, більш вигідних для нього тарифних планів Оператора.

6.7 Всі спори, що можуть виникнути виходячи з цього Договору, чи в зв'язку з ним, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами, з додержанням заходів досудового врегулювання господарських спорів, передбачених діючим законодавством України.

6.8 Якщо Сторони не можуть прийти до згоди, то спори, що виникли, підлягають вирішенню у відповідному суді.

6.9 Оператор повинен освоїти оплату протягом місяця, у випадку невиконання вимог даного пункту на Оператора накладається штрафні санкції у розмірі облікової ставки НБУ.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: оголошення воєнного чи надзвичайного стану, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою

України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

7.2 Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1 Цей Договір набуває чинності з моменту підписання і діє по «31» грудня 2024 р., а в частині розрахунків - до їх повного виконання Сторонами. Сторони, керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, дійшли згоди відносно того, що умови даного Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01 січня 2024 року.

8.2 Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

8.3 Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

8.4 У разі припинення (розірвання) Договору на умовах визначених Договором та наявності у Абонента кінцевого обладнання Оператора, Абонент зобов'язаний повернути таке обладнання у справному стані Оператору за відповідним актом приймання-передачі або компенсувати Оператору вартість такого обладнання протягом 30 календарних днів з дати повідомлення про дострокове припинення дії Договору.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1 Сторони зобов'язуються:

- дотримуватися конфіденційності як стосовно самого змісту даного Договору, так і у відношенні отриманої ними одна від одної інформації, чи інформації, яка стала їм відомою в ході виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору;

- не відкривати і не розголошувати таку інформацію будь-якій третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.2 Винна Сторона зобов'язана в повному обсязі відшкодувати всі прямі збитки, заподіяні іншій Стороні недотриманням вимог п. 9.1. Договору.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10.2 Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, зміни до Договору складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

10.3 Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором.

10.4 Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.

10.5 Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків передбачених пунктом 19 «Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;
- 3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що

спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

10.5 Абонент має статус неприбуткової установи з ознакою неприбутковості 0031.

10.6 Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, а також іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікації і користування радіочастотним ресурсом та зобов'язуються їх дотримуватися.

10.7 Сторони домовились, що з усіх питань, які не визначені умовами Договору та Додатками до нього керуються чинним законодавством України.

10.8 Абонент підтверджує, що перед підписанням даного Договору Оператор ознайомив його з переліком, вартістю та умовами надання додаткових видів обслуговування (сервісів).

10.9 Контактні дані для звернення абонентів: по фінансовим питанням – 048-705-1-705, технічна підтримка - 048-705-1-507.

11. РКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор

ТОВ «Мірател»

м. Одеса, Фонтанська дорога, 67-а оф. 37

код ЄДРПОУ 35178313

IBAN п/р UA873071230000026008010488172

ПАТ "БАНК ВОСТОК", м. Дніпро

МФО 307123.

IBAN п/р UA

223282090000026006311388601

в АБ «Південний»

МФО 328209

ІПН 351783115534, Свідоцтво № 100052553

Директор

МП  **Толмак Є.І./**
20.02.2024

Абонент

ГУ ДМС в Одеській області

65014, Одеська область, м. Одеса, вул.

Преображенська, 44

код ЄДРПОУ 37811384

р/р UA208201720343180002000079609

с/р/р UA098201720343161002100079609

в ДКС України

e-mail: od_rgs@dmsu.gov.ua

тел. 048 763 00 31

Начальник

МП  **Олена ПОГРЕБНЯК/**
20.02.2024

А. Мет. А. Пола 20.02.24

1.Перелік, обсяги, параметри та вартість щомісячних телекомунікаційних послуг.

№	Послуга	Тариф, грн.	Кількість, шт.	Вартість, грн.
1	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Преображенська, 44.	88.57	16	1417.12
3	Ліміт міжміських розмов та дзвінки на телефони мобільних Операторів України на місяць.			250,00
Всього до сплати				1667,12
В тому числі ПДВ 20%(грн.)				277,85

ОПЕРАТОР
ТОВ "Мірател"

65062 м. Одеса, Фонтанська дорога, 67-А к. 37
ЄДРПОУ 35178313
Номер свідоцтва ІНН № 100052553
ІПН № 351783115534
т. 705-1-705

Директор

МП



/Толмак Є.І./

АБОНЕНТ
ГУ ДМС в Одеській області

65014, м. Одеса, вул. Преображенська, 44
Код ЄДРПОУ 37811384
т.763 00 31 Ольга Леонтіївна

Начальник

МП



/Олена ПОГРЕБНЯК/