

Договір № 15147 / 111
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

смт. Любешів

«28 грудня» 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телебачення, Телефонія, Інтернет України», в подальшому Оператор, в особі директора Сарахмана Валентина Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Управління гуманітарної політики Любешівської селищної ради, надалі – Абонент, в особі начальника Смокович Тетяни Василівни, що діє на підставі Положення з другої сторони, які разом іменуються Сторони, керуючись діючим законодавством України, уклали наступний договір, в подальшому Договір, про наступне:

Основні терміни:

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні Абонента, до телекомунікаційної мережі Оператора.

Абонплата - фіксований платіж, який може встановлювати Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним логічним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Ідентифікатор доступу до мережі Інтернет – МАК-адрес – саме за ним Оператор ідентифікує сеанси роботи Абонента в мережі Інтернет. *72410000-4 Послуги провайдерів*

Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Телекомунікаційні послуги (послуга) – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Оператором щодо переліку, вартості, умов та обсягу надання телекомунікаційних послуг.

Оператор - ТОВ «ТТІ України», який володіє власною телекомунікаційною мережею, включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій _____ р. за № _____.

Лінійні споруди – сукупність кабельних відгалужень, активного і пасивного обладнання Оператора.

1. Предмет Договору

- 1.1. Оператор надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет відповідно до замовлених параметрів, які вказані в Додатку №1 до даного Договору, в подальшому - Послуги, а Абонент оплачує Оператору надані Послуги відповідно до умов даного Договору.
- 1.2. ВЕБ-Сайт Оператора за адресою <https://tti-ukraine.net.ua/> призначається офіційним джерелом отримання інформації по роботі мережі передачі даних і мережі Інтернет; послугам, які надаються Оператором; змінам, які вводяться Оператором в діючий тарифний план і умови Договору.
- 1.3. На вимогу Абонента Оператор має надавати інформацію про режим роботи Оператора, умови та порядок надання основних та додаткових послуг, тарифні плани та про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2. Права і обов'язки Абонента.

2.1. Абонент має право:

- 2.1.1. Тимчасово відмовитися від замовленої Послуги з наступного місяця. У цьому випадку Абонент повинен обов'язково повідомити про це Оператора письмовою заявою. Абонплата за місяць в якому надається заява про припинення послуг, нараховується повністю і не підлягає перерахунку.
- 2.1.2. Припинити дію Договору в односторонньому порядку, у випадку незгоди зі змінами умов його виконання або змінами тарифного плану.

2.2. Абонент зобов'язаний:

- 2.2.1. Вчасно оплачувати Послуги згідно з Додатком №1 та умовами цього Договору.
- 2.2.2. У разі відсутності Послуг негайно повідомляти Оператора.
- 2.2.3. Не передавати права по даному Договору третім особам без письмової згоди Оператора.
- 2.2.4. В разі незгоди із змінами тарифного плану, необхідності внесення змін до Договору, зобов'язаний повідомити Оператора у письмовій формі за 5 днів з моменту отримання повідомлення про зміни.
- 2.2.5. Не проводити дій, які можуть привести до порушення роботи системи передачі даних і мережі Інтернет.

3. Права і обов'язки Оператора

3.1. Оператор має право:

- 3.1.1. Проводити профілактику, модернізацію і ремонт власних лінійних споруд і телекомунікаційного обладнання, усувати пошкодження, які можуть привести до зупинки або погіршення якості послуг. Час проведення таких робіт складає не більше 8 год. в місяць, є частиною Послуг і не зменшує вартість абонентської плати.
- 3.1.2. Тимчасово припинити надання Послуг Абоненту в разі несплати ним абонентської плати за поточний місяць до 15 числа, а також не виконання Абонентом своїх обов'язків згідно Договору.
- 3.1.3. Переглянути обсяг і вартість Послуг, які надаються, а також змінити умови Договору, в разі змін ринкових цін, індексу інфляції, тарифів Міністерства зв'язку та інших організацій, змін в чинному законодавстві України, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, шляхом письмового повідомлення Абонента за 30 (тридцять) календарних днів до введення їх в дію.
- 3.2. Оператор зобов'язаний:
 - 3.2.1. Регулярно та в повному об'ємі надавати Послуги Абоненту.
 - 3.2.2. У випадку отримання від Абонента повідомлення про відсутність доступу до мережі Інтернет, виникнення аварійної ситуації, Оператор зобов'язаний забезпечити час реакції на ситуацію, що виникла не більш ніж 1 години та відновлення надання послуг не пізніше ніж за 1 доби з моменту надходження інформації від Абонента. У випадку неможливості в передбачений цим Договором строк виконати роботи, Оператор зобов'язаний повідомити про це Абонента. При цьому Оператор не несе відповідальності за неполадки, які виникли в обладнанні або внутрішній мережі Абонента.
 - 3.2.3. Щомісяця до 5-го числа надавати Абоненту рахунок на оплату абонентської плати за поточний місяць.
 - 3.2.4. Надавати Абоненту технічні консультації впродовж робочого тижня відповідно до графіку роботи Абонента.

4. Вартість та порядок розрахунку за Послуги.

- 4.1. Розрахунковим періодом надання Послуг є календарний місяць з першого його дня по останній, в якому нараховується щомісячна абонентська плата.
- 4.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі шляхом перерахування Абонентом грошових коштів впродовж 10 календарних днів з дня підписання Акту про надання послуг на розрахунковий рахунок Оператора на підставі наданого Оператором рахунку щомісячно до 15-го (п'ятнадцятого) числа поточного місяця за поточний місяць.
- 4.3. Вартість Послуг становить 35800,00 грн. (тридцять п'ять тисяч вісімсот гривень 00 копійок)
- 4.4. У разі відсутності Послуг без поважних причин або зниженні до неприпустимих значень показників якості Послуг, Абонент надає Оператору заявку на відновлення надання Послуг. У разі відсутності Послуг протягом доби із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, плата за весь період відсутності Послуг не нараховується.
- 4.5. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 3 (трьох) банківських днів з дати отримання Абонентом фінансування на свій поточний рахунок та відповідно до чинного законодавства України. Замовник не несе відповідальності перед Абонентом за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань у разі затримки фінансування з бюджету.

5. Порядок надання Послуг

- 5.1. Надання Послуги (у тому числі за окремим Замовленням) оформлюється Актом про надання послуг.
- 5.2. Після закінчення кожного розрахункового періоду (поточного місяця) Оператор направляє Абоненту Акт наданих послуг в двох примірниках та рахунок для підписання. Абонент підписує та повертає Оператору такий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або надає свої заперечення.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. При порушенні зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність у відповідності до чинного законодавства України та цього Договору.
- 6.2. У разі порушення Оператором термінів надання Послуг передбачених даним Договором, Оператор сплачує на користь Абонента пеню в розмірі 0,1 відсотка від вартості Послуг, що не надані вчасно, за кожен день прострочення, а за прострочення більше ніж на 10 календарних днів, Оператор додатково сплачує на користь Абонента штраф в розмірі 7 % вказаної вартості Послуг.

7. Порядок вирішення спорів

- 7.1. Сторони будуть намагатися вирішити будь-який спір, розбіжність або претензію, що виникають із Договору або у зв'язку з його виконанням, шляхом переговорів.

7.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання положень даного Договору, якщо це невиконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. До таких обставин відносяться стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські безпорядки, дії з боку державних органів, що забороняють або обмежують здійснення Сторонами своїх зобов'язань за Договором, тощо (далі – форс-мажорні обставини), але не обмежуються ними. Період звільнення від відповідальності починається з часу оголошення Стороною, що не виконує зобов'язання настання форс-мажорних обставин і закінчується (чи закінчиться б), якщо Сторона, що не виконує зобов'язання вжила б заходів, яких вона й справді могла б вжити, для виходу із форс-мажорних обставин. Настання форс-мажорних обставин автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Термін виконання зобов'язань відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин та ліквідації наслідків.

8.2. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну протягом п'яти календарних днів з моменту їх настання, підтвердивши таку інформацію документом виданим Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

9.1. Договір набуває чинності з 01.01.2024 та до 31.12.2024 р. послуги надаються протягом 10 місяців 2024 року (до 31 грудня 2024 року за вирахуванням місяців липня та серпня, але в будь-якому разі до виконання своїх зобов'язань Сторонами. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, а також обов'язку провести у повному обсязі розрахунки.

повному обсязі розрахунки

9.2. Договір складено у двох оригінальних примірниках українською мовою - по одному для кожної зі Сторін. Оригінальні примірники Договору мають однакову юридичну силу.

9.3. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків: частиною 5 статті 41 Закону України "Про публічні закупівлі".

9.4. Дія Договору може бути продовжена на строк, достатній для проведення спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

9.5. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.6. Зміни та доповнення до Договору вважаються дійсними, якщо вони укладені у письмовій формі, підписані уповноваженими на те представниками Сторін та оформлені у вигляді Додатків чи Додаткових угод до цього Договору.

9.7. Всі додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємною частиною.

9.8. Сторони даного Договору домовились, що будь-яка передана чи надана інформація між Сторонами в межах даного Договору є конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

9.9. У разі зміни банківських реквізитів, юридичної чи фактичної адреси будь-якої із сторін, сторона по відношенню якої сталися такі зміни зобов'язана повідомити іншу сторону протягом 3-х календарних днів, шляхом підписання додаткової угоди.

10. Місцезнаходження та реквізити Сторін

Оператор:
ТОВ ТТІ УКРАЇНИ

Поштова адреса: 45000 м.Ковель, вул.Театральна, 34
р/р UA033253650000002600401785629

в ЦФ ПАТ «КредоБанк»

МФО 325365, Код ЄДРПОУ 40722106

Контактні телефони 095-635-14-98

067-13-83-972, 7-30-78

Сарахман В. А.

Абонент:

Управління гуманітарної політики Любешівської селищної ради

Вул. Незалежності, 53 смт. Любешів, Камінь-

Каширського району, Волинської області

Код ЄДРПОУ 42043228

P/p UA 78820171034400003000056128

MPO PRO 172

В ДКС України

M.F.

УКРАЇНА

КРАТКО

Додаток № 1
про надання послуг доступу до мережі Інтернет
до договору лот №5 від «18» грудня 2023 року

смт.Любешів

«18» грудня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телебачення, Телефонія, Інтернет України», в подальшому Оператор, в особі директора Сарахмана Валентина Анатолійовича, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та та Управління гуманітарної політики Любешівської селищної ради, надалі – Абонент, в особі заступника начальника Управління – начальника відділу освіти Куха Василя Іллєча, що діє на підставі Положення з другої сторони, які разом іменуються Сторони, керуючись діючим законодавством України, уклали Додаток до існуючого між ними Договору про надання послуг доступу до мережі Інтернет.

Оператор надає Абоненту:

1. Забезпечення доступу до мережі Інтернет без обмеження трафіку.
2. Гарантовану швидкість доступу до мережі Інтернет.
3. Обсяги передачі інформації - необмежено.
4. Пропускні здатність (у відсотках) - 99%. Послуга надається на основі волоконно-оптичної мережі. Технологія підключення x-PON – Ethernet .
5. Рівень доступності послуги (у відсотках) – 95% - 99%

Лот 5 - послуги доступу до мережі Інтернет (ДК 021:2015: 72410000-7 — Послуги провайдерів

Адреса надання послуг	Кількість послуг(місяців)	Послуга з доступу до мережі Інтернет на швидкості	Вартість грн.
1. Седлищенський заклад дошкільної освіти "Ясла-садок "Ромашка" Любешівської селищної ради 44255, Україна, Волинська область, Камінь-Каширський район, с.Седлище, вул. Травнева, 48	10 послуг (місяців)	Швидкість не менше 30 мб/с	5200,00
1.1 Організація доступу до мережі інтернет	1 послуга	-	3750,00
2. Великокурїнський заклад дошкільної освіти "Ясла-садок "Казка" Любешівської селищної ради 44210, Україна, Волинська область, Камінь-Каширський район, с.Великий Курінь, вул. Незалежності, 56	10 послуг (місяців)	Швидкість не менше 30 мб/с	5200,00
2.1 Організація доступу до мережі інтернет	1 послуга	-	3750,00
3. Бихівський заклад дошкільної освіти Дитячий садок «Казка» Любешівської селищної ради 44242, Україна, Волинська область, Любешівський район, с.Бихів, вул. Шкільна	10 послуг (місяців)	Швидкість не менше 30 мб/с	5200,00
3.1 Організація доступу до мережі інтернет	1 послуга	-	3750,00
4. Прохідський заклад дошкільної освіти "Дитячий садок "Сонечко" Любешівської селищної ради	10 послуг (місяців)	Швидкість не менше 30 мб/с	5200,00
4.1 Організація доступу до мережі інтернет	1 послуга	-	3750,00
Всього			35800,00

Оператор:
ТОВ ТТІ УКРАЇНИ

Поштова адреса: 45000 м.Ковель, вул.Театральна, 34
р/р UA033253650000002600401785629
в ЦФ ПАТ «КредоБанк»
МФО 325365, Код ЄДРПОУ 40722106
Контактні телефони 095-635-14-98
067-13-83-92



Сарахман В. А.

Абонент:

Управління гуманітарної політики Любешівської селищної ради

Вул.Незалежності, 53 смт. Любешів, Камінь-Каширського району, Волинської області
Код ЄДРПОУ 42043220
Р/р UA 70840484034420000300005612

В ДКС України



Григоренко С.А.