**Додаток 2**

**до тендерної документації**

**ПРОЄКТ ДОГОВОРУ №\_\_\_**

м. Миколаїв \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ р.

**Головне управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області** (далі – Абонент), вособі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(далі - Оператор)в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з другої сторони, а разом – Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. Оператор (переможець закупівлі ID: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) зобов’язується надати у 2023 році Абоненту **послуги доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги)**, (код ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» 72410000-7 Послуги провайдерів),а Абонент зобов’язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору та додатків до Договору, які є невід’ємною частиною цього договору.
   2. Кількість послуг: \_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Абонент зобов’язується приймати надані послуги по Актах приймання-передачі наданих послуг (надалі – «**Акт**»), та оплатити на умовах, визначених Договором.
2. **ЗАГАЛЬНА СУМА ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ** 
   1. Сума Договору становить **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **грн., з/без ПДВ, загальна сума \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., 00 коп.).**
   2. Загальна сума цього Договору складається з урахуванням вартості податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені Оператором, страхування та усіх інших виплат, що пов’язані з наданням Послуги.
   3. Сума цього Договору може бути зменшена залежно від реального фінансування видатків Абонента та в інших випадках за взаємною згодою Сторін.
   4. Щомісячна абонентська плата за надання послуги, сплачується Абонентом по факту надання Послуги протягом 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Акту на підставі рахунку Оператора.
   5. Оплата наданих Послуг повинна проводитися з обов’язковим посиланням в рахунках і платіжних дорученнях на номер цього Договору та з урахуванням його вимог.
   6. Усі платіжні документи за даним Договором оформлюються з дотриманням вимог чинного законодавства України.
   7. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані Послуги здійснюється Абонентом на протязі 5-ти банківських днів, з дати отримання відповідного бюджетного фінансування.
3. **ЯКІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**3.1.** Оператор надає Абоненту Послуги безперебійно за винятком перерв, пов’язаних з проведенням профілактичних робіт в телекомунікаційній мережі відповідно до умов Договору.

**3.2.** У разі відсутності Послуг без поважних причин або зниженні до неприпустимих значень показників якості Послуг, Абонент надає Оператору заявку на відновлення надання Послуг. У разі відсутності Послуг протягом доби із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, плата за весь період відсутності Послуг не нараховується.

**3.3.** Оператор надає Абоненту Послуги, якість яких відповідає умовам, визначеним чинним законодавством України (Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Положенням про якість телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами України у сфері телекомунікацій тощо).

1. **УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**
   1. Наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуг.
   2. приймання наданих Послуг здійснюється за актами приймання-передачі наданих послуг, шляхом їх підписання Сторонами.
   3. Абонент протягом 5-ти робочих днів з дня отримання акта приймання-передачі наданих Послуг надсилає Оператору підписаний акт або мотивовану відмову. У випадку мотивованої відмови Абонента Сторонами узгоджується порядок усунення виявлених недоліків.
   4. Адреси надання Послуг та їх технічні характеристики визначені згідно Додатку 1 до цього Договору.
2. **ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

**5.1.**Абонент зобов’язаний:

**5.1.1.**Не виконувати модернізацію та/або програмування абонентського обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію послуг у мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого обладнання Оператора.

**5.1.2.**Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані в порядку та на умовах, визначених цим Договором Послуги.

**5.1.3.**Приймати надані Послуги та підписувати Акти приймання-передачі наданих послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**5.2.**Абонент має право:

**5.2.1.**Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання Оператором своїх зобов’язань, повідомивши про це його у строк 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання.

**5.2.2.**Повідомляти відділ обслуговування Оператора про будь-які претензії, пов’язані з наданням послуг, або рахунками, що виставляються за послуги.

**5.2.3.**Відмовитись від прийняття Послуг, що не були фактично надані або не відповідають вимогам цього Договору з якості, та іншим його умовам, в т.ч. в разі відсутності або неналежного оформлення платіжних та/або виконавчих документів, документів, що підтверджують фактичний обсяг та вартість Послуг тощо.

**5.2.4.**На відшкодування завданих йому прямих, документально підтверджених збитків, відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

**5.2.5.**Призупиняти отримання послуг з обов’язковим зазначенням терміну, на який призупиняється отримання послуги, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 5 (п’ять) робочих діб до запланованої дати. Призупинення отримання послуг Абонентом здійснюється на підставі письмової заяви за наступних умов - Абонент не має заборгованості перед Оператором за наданими Послугами.

Строк, на який призупиняється отримання послуг, не може перевищувати 1 місяць. Право призупинення отримання послуг може використовуватись Абонентом не більше 1 (одного) разу на рік.

**5.2.6.**Зменшувати (змінювати) обсяги надання Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору, шляхом укладання додаткової угоди.

**5.2.7.**Повернути акт приймання-передачі наданих Послуг Оператору без здійснення оплати у разі неналежного його оформлення (відсутність підпису і інших обов’язкових реквізитів).

**5.3.**Оператор зобов’язаний:

**5.3.1.**Забезпечити надання Послуги у строки та порядку, встановлені цим Договором. Надавати Замовнику Послуги цілодобово згідно з умовами цього договору. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

**5.3.2.**На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи підприємства Оператора, умови та порядок надання основних та додаткових послуг (що надаються Оператором), Тарифні плани та про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

**5.3.3.**Забезпечити наявність всіх необхідних дозволів, сертифікатів тощо, для надання Послуг за Договором, та самостійно нести всі витрати на їх отримання.

**5.3.4.**Завчасно, не пізніше 30 (тридцяти) робочих днів письмово попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг.

**5.3.5.**Надавати Акти приймання-передачі наданих Послуг та рахунків для оплати Послуг не пізніше 5 (п’ятого) числа кожного поточного місяця за попередній розрахунковий місяць.

**5.3.6.**У разі виникнення аварійної ситуації, що призвела до перерви надання послуг, Оператор гарантує забезпечити реакцію на ситуацію, що виникла та на відновлення надання послуг не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години з моменту надходження інформації від Абонента.

**5.3.7.**Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.

**5.4.** Оператор має право:

**5.4.1.**Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги. Оператор має право призупиняти надання послуг, передбачених цим Договором, під час планових заходів з обслуговування обладнання, яке використовується для надання послуг за цим Договором. Порядок інформування та тривалість планових заходів не має суперечити вимогам, встановлених чинним законодавством. Призупиняти надання Послуг на час виконання профілактичних робіт, виконуючи наведені нижче правила:

- профілактичні роботи проводяться тільки в період з 20:00 до 08:00, як правило, у вихідні та святкові дні;

- загальна тривалість профілактичних робіт не повинна перевищувати 12 (дванадцяти) годин на місяць;

- про проведення профілактичних робіт Оператор письмово попереджує Абонента електронним листом, що відправляється за вказаними в Розділі 11 до цього Договору адресами, не менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку таких робіт.

**5.4.2.** Припинити надання послуг та зняти з обслуговування у випадку, якщо заборгованість Абонента перед Оператором не погашена протягом 2 (двох) місяців з дня отримання Абонентом повідомлення від Оператора. Попередження про припинення надання послуг може міститись в рахунку Оператора.

1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.**У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність перед іншою Стороною на умовах, передбачених законом та цим Договором.

**6.2.**Сплата пені та штрафу, компенсація збитків, тощо, не звільняє Сторону, яка порушила зобов’язання, що виникає з цього Договору, від виконання зобов’язання належним чином.

**6.3.**У разі порушення строків надання Послуг, Оператор сплачує на користь Абонента пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення.

**6.4.**За порушення Оператором умов Договору щодо якості Послуг, стягується штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісних Послуг.

**6.5.**За порушення Абонентом строків оплати, зазначених у Договорі, Абонент несе відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

1. **ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** Перебіг терміну виконання Сторонами зобов’язань за цим Договором може бути призупинений тільки в разі настання обставин непереборної сили - форс-мажор (обставини, які перебувають поза контролем Сторін, виникли не з вини Сторін і не могли бути ними передбачені), що підтверджується сертифікатом Торгово-промислової палати України.

**7.2.** Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, зобов’язана протягом 6-ти календарних днів повідомити про це іншу Сторону з посиланням на офіційне джерело інформації про них. У разі порушення цього строку обставини форс-мажору не можуть розглядатись, як поважна причина невиконання взятих на себе стороною договірних зобов’язань.

**7.3.** Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг терміну виконання зобов’язань поновлюється.

1. **ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**8.1.** У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

**8.2.** У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

1. **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**
   1. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Оператора, другий – для Абонента.
   2. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.
2. **ПОРЯДОК ЗМІН УМОВ ДОГОВОРУ**
   1. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:
      1. зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
      2. покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
      3. продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
      4. погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг);
      5. зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
      6. зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку «на добу наперед», що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
      7. продовження дії договору про закупівлю на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.
   2. Умови Договору мають однакову зобов’язальну силу для Сторін і можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін, у випадках передбачених п. 10.1. Договору, з обов’язковим укладанням додаткової угоди протягом строку дії Договору.
3. **ЮРИДИЧНА АДРЕСА І ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** | **Абонент** |
|  | **Головне управління**  **Держпродспоживслужби**  **в Миколаївській області** |
|  |  |
|  | 54003, м. Миколаїв, пр-т Центральний, 288  код ЄДРПОУ 40327023  р/р UA668201720343140006000094031  UA828201720343131006200094031  Держказначейська служба України, м. Київ  МФО 820172  (0512) 304316 |
|  |  |
|  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Додаток 1 до договору**

**від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адреси надання Послуг та їх технічні характеристики**