

## Договір № 00-4716/2023

про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти (код ДК 021:2015 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних») код ДК 72410000-7 «Послуги провайдерів»)

м. Одеса

«01» 03 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування групи з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Одеської філії АТ «Укртелеком» Колеснікової Ірини Валеріївни, який діє на підставі довіреності від 10.01.2023 № 8063, з однієї сторони, та Департамент фінансів Одеської міської ради (далі – Замовник), в особі Заступника Одеського міського голови – директор департаменту фінансів Одеської міської ради, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень послуги зв'язку (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

### 2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору по КЕКВ - 2240 становить 90 000,00грн. (Дев'яносто тисяч грн. 00коп.), у тому числі ПДВ 15 000,00грн. (п'ятнадцять тисяч грн.00коп.). код ДК021:2015 64210000 - 1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» - 77 130,00грн. , ПДВ – 12 855,00 грн.; код ДК 72410000 - 7 «Послуги провайдерів» - 12 870,00грн., ПДВ – 2 145,00грн.

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

### 3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг здійснюється на умовах наступної оплати ( в кредит). Оплата проводиться у національній валюті України.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

З надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

### 4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

## **5. Права та обов'язки Сторін**

### **5.1. Права та обов'язки Замовника:**

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витратів.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

### **5.2. Права та обов'язки Виконавця:**

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

## **6. Відповідальність Сторін**

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

## **7. Строк дії Договору**

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

7.3. згідно п.3ст.631 Цивільного Кодексу України, сторони дійшли згоди, що умови договору застосовується до відносин між ними з 01.01.2023р. і діють до 31.12.2023р., а в частоті рахунків до повного виконання сторонами своїх обов'язків.

## **8. Інші умови**

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби \_\_\_\_\_ ні \_\_\_\_\_ (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках \_\_\_\_\_ ні \_\_\_\_\_ (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет ні (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Одеська філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки \_\_\_\_\_.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

**Виконавець**

**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

АТ «УКРТЕЛЕКОМ» / ОДЕСЬКА ФІЛІЯ

вул. Коблевська, буд. 39, м. Одеса, 65023

IBAN UA373003460000026009010194907

в АТ «СЕНС БАНК», м. Київ

ЄДРПОУ 21560766

**Від Виконавця:**

«» Ірина КОЛЕСНИКОВА

2023 р.

**Замовник**

Департамент фінансів Одеської міської ради  
(повне найменування)

65026, м. Одеса, вул. Жуковського, 13

(місцезнаходження)

IBAN UA5882017203442202120000365666

в ДКСУ у м. Київ

ЄДРПОУ 02315044

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ  
№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_,

видане \_\_\_\_\_,  
індивідуальний податковий номер \_\_\_\_\_

Статус платника податку на прибуток \_\_\_\_\_

Е-mail [finder@dfogs.gov.ua](mailto:finder@dfogs.gov.ua)

Телефон (048) 731-02-87

**Від Замовника:**

«» Світлана БЕДРЕГА

2023 р.

## Про надання послуг телефонного зв'язку

### 1. Предмет Угоди

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначену Послугу «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Замовлення №1 до цієї Угоди).

### 2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою (ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

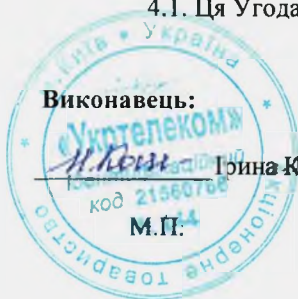
### 3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

### 4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.



Григорина КОЛЕСНИКОВА



Світлана БЕДРЕГА

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

| Види послуг та плати                                                                                                                                                                                  | Розмір плати<br>(грн. без ПДВ) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)                                                                                                                                                  | 120,00                         |
| Переоформлення договору на користування телефоном при зміні найменування підприємства, установи, організації, що залишилися у своїх телефонізованих приміщеннях, за кожний основний телефонний апарат | 30,00                          |
| Абонентська плата за користування телефонним апаратом, підключеного до окремої лінії, ТП «Основний 3»                                                                                                 | 115,00                         |

\* Додатково ознайомитись з інформацією про всі діючі тарифи можливо на офіційному веб-сайті Укртелеком (<http://www.ukrtelecom.ua/>) або за телефоном служби підтримки споживачів Укртелекому 8-800-506-801 (безкоштовно з номерів телефону Укртелекому)

Тарифи на послуги міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

| Види послуг та плати                                                                                                                           | Розмір плати<br>(грн. без ПДВ)<br>за кожен секунду                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Міжміські телефонні розмови у межах області та України                                                                                         | 0,00597                                                                          |
| Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку ПАТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку | 0,01667                                                                          |
| Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн                            | Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком |

Примітки.

- Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
- Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комутаторного залу Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за однохвилинну розмову.
- Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
- Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з дати прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.
- Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
- Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
- З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.



Ірина КОЛЕСНІКОВА



Світлана БЕДРЕГА

**ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг  
до Договору від 01.03 2023 р № 00-4716/2023**

**1. Інформація про Замовника :**

Назва **ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Поштова адреса **65026, м. Одеса**

ПІБ контактної особи: **Бедрега С.М.**

Контактні телефони: **\_(048) 731-02-87**

Особовий рахунок: **5100000000047161**

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): **findep@dfogs.gov.ua**

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: **[www.od.ukrtelecom.ua](http://www.od.ukrtelecom.ua)**

**2.1. Послуги «ТЗ» за цим Замовленням:**

| № з/п | Область | Назва структурного підрозділу              | Адреса надання послуг                       | Нове підключення/модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки тощо) | Телефонні номери (їх перелік) * (кількість) | Плата за встановлення/перенесення телефонного номеру (разово) | Тарифний план     | Спосіб підключення | Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ | Кат. АВН |
|-------|---------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------------|----------|
| 1     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.3   | переукладання договору                                                              | 7220133                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 7        |
| 2     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.301 | переукладання договору                                                              | 7220369                                     | 0,00                                                          | SIP-лінія Базовий | Sip-лінія          | 104,17                                  | -        |
| 3     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Пушкінська, буд. 6           | переукладання договору                                                              | 7223067                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 7        |
| 4     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Пушкінська, буд. 6, кв.3     | переукладання договору                                                              | 7225295                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 3        |
| 5     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.3   | переукладання договору                                                              | 7226034                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 3        |
| 6     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.3   | переукладання договору                                                              | 7227068                                     | 100,00                                                        | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 3        |
| 7     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.3   | переукладання договору                                                              | 7243584                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 7        |
| 8     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.3   | переукладання договору                                                              | 7243593                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 3        |
| 9     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, кв.3   | переукладання договору                                                              | 7243595                                     | 0,00                                                          | Основний 3        | Телефон GSM        | 115,00                                  | 3        |

[illegible]

2.3 Послуги «КЕ/БЗ» за цим Замовленням:

| № з/п | Місце підключення                    | Нове підключення/<br>модифікація Послуг<br>(швидкість, зміна<br>тарифного плану,<br>перенесення точки) | Орієнтовний<br>термін<br>організації<br>послуги,<br>робочих днів<br>з моменту<br>підписання<br>Замовлення | № лінії БЗ | Зони дії АТС | Одноразова плата за<br>підключення, грн. без<br>ПДВ | Щомісячна абонентна<br>плата, грн. без ПДВ | Примітки |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
| 1     | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, | переукладання<br>договору                                                                              | _____                                                                                                     | 1010762    |              | _____                                               | 414,17                                     |          |
| 2     | м. Одеса, вул. Жуковського, буд. 13, | переукладання<br>договору                                                                              |                                                                                                           | 1012158    |              | _____                                               | 414,17                                     |          |

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 828 грн 34 коп. без ПДВ

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 6218 грн 24 коп. без ПДВ

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 7461 грн 89 коп. з ПДВ

3.Додаткова інформація (нове підключення послуг).

- 3.1. Це Замовлення є невід’ємною частиною Договору №00-4716/2023 від «21» 03 2023, і діє до дати припинення Договору про надання Послуг телефонного зв’язку
- 3.2.Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг телефонного зв’язку, тарифів та згоден з положеннями Договору, про надання Послуг телефонного зв’язку та Умовами Укртелекому



Від Виконавця:

Дарина КОЛЕСНІКОВА



Від Замовника:

Світлана БЕДРЕГА

порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Mbit/c.  
3.4. Можливості маршрутизації:  
3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.  
3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

- 3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.
- 3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

#### 4. Права і обов'язки Сторін

##### 4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.
- 4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

##### 4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатка та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

##### 4.3. Замовник зобов'язаний:

- 4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.
- 4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.
- 4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.
- 4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:
- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатка та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.
  - забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);
  - повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
- 4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

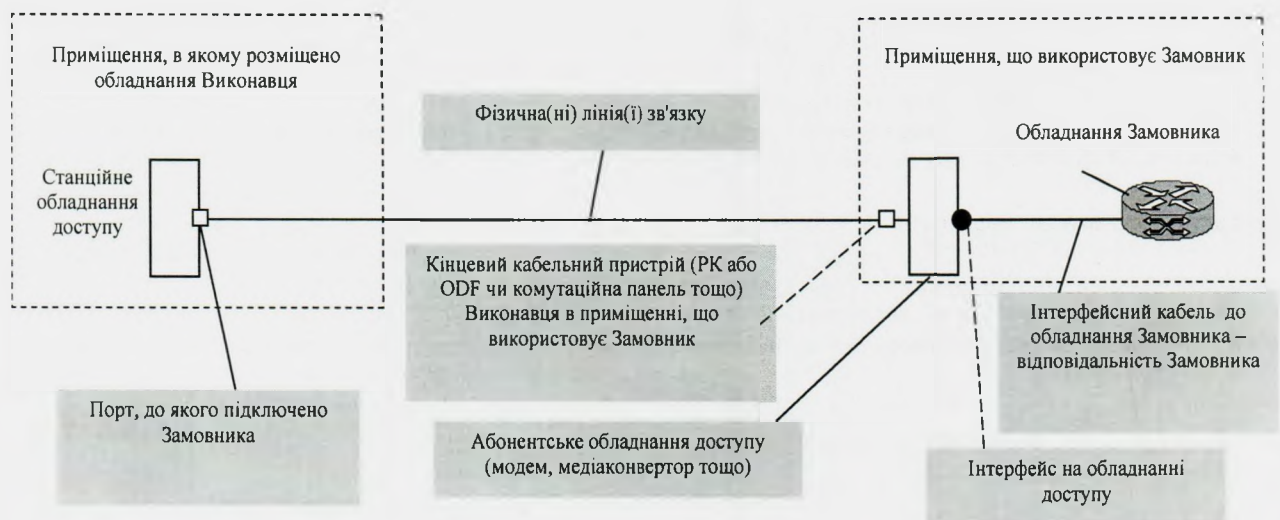


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

- 4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку.

#### 5. Термін дії Додатка

- 5.1. Цій Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

**6. Інші умови**

- 6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.
- 6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цім Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

**Від Виконавця:**



Ірина КОЛЕСНІКОВА

**Від Замовника:**



Світлана БЕДРЕГА

### **Норми роботи в мережі Інтернет**

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від «~~01~~» 03 2023 р. №00-4716/2023 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:
  - 1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.
  - 1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.
  - 1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).
  - 1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.
  - 1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.
  - 1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.
  - 1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).
2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
  - 2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.
  - 2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
  - 2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.
3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:
  - 3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

- 3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.
- 3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.
- 3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.
4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.
5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).
6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.
7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.
8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.
9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.
10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.
11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.
12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.
13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:
- 13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.
- 13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційній мережі Виконавця.
14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.
15. \* Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

Ідентифікаційний код

М.П. 144

Ірина КОЛЕСНИКОВА

Від Замовника:

Світлана БЕДРЕГА

М.П.

**Про надання в користування каналів електрозв'язку/ліній безпосереднього зв'язку (Послуга «КЕ/БЗ»)**

**1. Предмет Додатка**

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії безпосереднього зв'язку (далі – Послуга «КЕ/БЗ»), а Замовник сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послугу «КЕ/БЗ».

**2. Послуги, які надаються Замовнику**

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «КЕ/БЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі отримання підписаного Замовлення про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ» на кожний канал електрозв'язку/лінію безпосереднього зв'язку.

2.2. Для надання Послуги «КЕ/БЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги «КЕ/БЗ» та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні про надання/зміну Послугу «КЕ/БЗ», встановлює необхідне обладнання та надає Послугу «КЕ/БЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуги «КЕ/БЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP-лінія» на кожну точку підключення.

2.4. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надається Послуга «КЕ/БЗ», та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Оператора. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Замовник бере канал електрозв'язку/лінію безпосереднього зв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Датою початку надання Послуги «КЕ/БЗ» є дата підписання Замовником Акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «КЕ/БЗ».

2.6. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням про надання/зміну Послуги «КЕ/БЗ».

**3. Інші умови**

3.1. У разі виникнення перерв у роботі Послуги «КЕ/БЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою [zmina@ukrtelecom.ua](mailto:zmina@ukrtelecom.ua)- цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору.

**4. Термін дії Угоди**

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.



ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг  
до Договору від 01.03 2023 р № 00-4716/2023

укртелеком  
краще починається сьогодні

1. Інформація про Замовника :

Назва ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Поштова адреса 65026,м. Одеса вул.Жуковського,13

ПІБ контактної особи: Бедрега С.М.

Контактні телефони: (048) 731-02-87

Особовий рахунок:5100000000047161

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): [findep@dfogs.gov.ua](mailto:findep@dfogs.gov.ua)

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: [www.od.ukrtelecom.ua](http://www.od.ukrtelecom.ua)

2.1 Послуги «Інтернет» за цим Замовленням:

| № з/п | Область | Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента | Адреса точки підключення         | Нове підключення/ модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки) | Разова плата за переключення, грн без ПДВ | Назва тарифного плану та швидкість | Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ | Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS, FTTx | Статична IP-адреса (так/ні) | Кількість додаткових IP-адрес (4, 8, 16) | Динамічна IP-адреса (так/ні) | Обладнання доступу Оператора (так/ні) | Зона розподілу відповідальності Сторін |
|-------|---------|-----------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| 1     | Одеська | ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ    | м. Одеса, вул. Канатна, буд. 134 | Модифікація wish66151@dsl.ukrtel.net                                                | 1,00                                      | Доступний Офіс 50 new              | 350,00                                  | Оптична лінія                                     | ні                          | ні                                       | ні                           | так                                   | ні                                     |

3.Додаткова інформація (нове підключення послуг).

3.1. Це Замовлення є невід'ємною частиною Договору №00-4716/2023 від «01» 03 2023, і діє до дати припинення Договору про надання Послуг телефонного зв'язку

3.2.Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг телефонного зв'язку, тарифів та згоден з положеннями Договору, про надання Послуг телефонного зв'язку та Умовами Укртелекому

Від Виконавця:



Ірина КОЛЕСНИКОВА

Від Замовника:



Світлана БЕДРЕГА