

Комплекс послуг з технічної підтримки користувачів Медичної інформаційної системи «МедЕйр»

№	Найменування	Опис послуги
1.	Рівень сервісу	Підтримка 10 годин 5 днів на тиждень, в робочі дні з 8.00 до 18.00
2.	Форма надання Послуг	Віддалена за допомогою Каналів прийому запитів згідно п.3 цієї таблиці.
3.	Канали прийому запитів користувачів (Зв'язок з Службою технічної підтримки користувачів)	Система технічної підтримки «eHelp» за посиланням: http://ehelp.medeir.com.ua/ Замовлення на підключення до Системи технічної підтримки: http://form.e-life.com.ua Електронна пошта: ehelp@medeir.com.ua Контакт-центр: +38 (067) 622 30 62; +38 (050) 410 92 75
4.	Інформаційні ресурси	Портал підтримки користувачів МІС «МедЕйр» - http://study.e-life.com.ua Включає в себе: • Загальний опис МІС «МедЕйр» • Новини щодо розвитку та впровадження МІС «МедЕйр» • Найбільш поширені питання • Інструкції користувача • Опис фактичних та планових оновлень МІС «МедЕйр» та інше. Канал технічної підтримки МІС «МедЕйр» на YouTube. Канал доступний за посиланням: https://www.youtube.com/channel/UChpiRmvpKfE84zTOHYiqMgQ . На каналі доступні відео-ролики з основними сценаріями використання МІС «МедЕйр».
5.	Оновлення версій	➤ виправлення помилок та оптимізація Системи ➤ Розробка нових медичних форм та звітів ➤ Розвиток Системи у відповідності до вимог центрального компоненту E-health
6.	Навчання персоналу Замовника	➤ Доступ до WEB-конференцій щодо функціонування Системи
7.	Прийом та виконання запитів Користувачів	➤ Прийом та виконання запитів Користувачів згідно порядку та термінів наведених в Додатку №3 до Договору

Директор

Головний лікар

М.П. **Лук'янчук Є.І.**

М.П. **Ковальова І.С.**

ЕП Лук'янчук
Євген Іванович



ЕП КОВАЛЬОВА
ІРИНА
СЕРГІЙВНА

