

ДОГОВІР № 9

Про надання послуг з централізованого постачання холодної води

с.м.т.НовіСтрілища

«26» 01 2024 р.

Комунальне підприємство «НовіСтрілища» в особі директора Коблана В.М., який діє на підставі статуту підприємства (надалі ВОДОКАНАЛ), з однієї сторони та Виконавчий комітет Бібрської міської ради, в особі міського голови Гринуса Р.Я., який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування» (далі - СПОЖИВАЧ), з другої сторони, керуючись чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про питну воду та питне водопостачання», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Постановою Кабінету міністрів України № 630 від 21.07.2005р. «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, Правилами користування системами централізованого водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затверджених Наказом Мінжитлокомунгоспу України від 27.06.2008р. №190 (надалі Правила), Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 5 липня 1995 року №30 із змінами та доповненнями, також іншими нормативними актами укладаючи даний Договір про надання послуг з водопостачання (далі – Договір), домовились про наступне:

1. Предмет договору

1.1. ВОДОКАНАЛ зобов'язується надавати СПОЖИВАЧЕВІ відповідної якості визначеної Держстандартом (ДСанПіН2.2.4-400-10) послуги з централізованого постачання холодної води в розмірі встановленого ліміту, в об'ємі _____ м3 /рік, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором

1.2. Планові обсяги постачання холодної води по місяцях:

I квартал		2 квартал		3 квартал		4 квартал	
січень	7,5	квітень	7,5	липень	7,5	жовтень	7,5
лютий	7,5	травень	7,5	серпень	7,5	листопад	7,5
березень	7,5	червень	7,5	вересень	7,5	грудень	7,5

2. Тарифи на послуги

2.1. Плата за надані послуги водопостачання проводиться згідно діючих тарифів, затверджених уповноваженими органами.

2.2. У випадку зміни тарифів, ВОДОКАНАЛ зобов'язаний повідомити про це СПОЖИВАЧА в порядку, встановленому чинним законодавством. Плата за послуги здійснюється відповідно до нових тарифів, без зміни інших умов Договору.

2.3. Розмір щомісячної плати за надані послуги з водопостачання визначається згідно з показами зареєстрованих та повірених приладів обліку води або задіючими нормами, затвердженими уповноваженими органами.

2.4. Ціна води становить для комунально- побутових підприємств: 17,63грн/ м3;

2.5. Гранична ціна даного договору становить максимальну величину коштів, які споживач сплатить постачальнику за воду за цим договором : 1600,00 грн.

Одна тисяча шістьсот чотири 00 коп.

3. Оплата спожитих послуг

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим.

3.2. СПОЖИВАЧ може вносити авансові платежі за спожиті послуги.

3.3. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

3.4. У випадку відсутності у СПОЖИВАЧА індивідуальних приладів обліку води або зняття їх з реєстрації, нарахування проводяться за нормами споживання води, затвердженими уповноваженими органами.

3.5. За час відсутності засобу обліку води, (на ремонті та/або періодичній провірці), нарахування за спожиті послуги проводяться за середньодобовими показниками індивідуального засобу обліку за попередні 3 місяці протягом 1-го місяця, а після закінчення місячного терміну – нарахування проводиться відповідно до норм водоспоживання.

3.6. У разі виявлення витоків на мережах СПОЖИВАЧА водопостачання та водовідведення вважається безобліковим, а нарахування оплати за послуги водопостачання та водовідведення проводиться за пропускною спроможністю труби в воду при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек. Та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу. Розрахунковим періодом для такого нарахування є період з дня (дати) початку витoku і до дня його ліквідації, а якщо дату початку витoku встановити неможливо, розрахунковий період становить один місяць.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Споживач має право на:

4.1.1. Отримання послуг, що повинні відповідати вимогам чинного законодавства, нормативних актів та цього Договору;

4.1.2. Отримання в установленному законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

4.1.3. Перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;

4.1.4. Встановлення за власний рахунок засобів обліку води та подання їх на абонентський облік в Водоканалі;

4.1.5. Періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж – за власний рахунок (повідомивши заявою Водоканал);

4.1.6. Ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг

4.2. Споживач зобов'язаний:

4.2.1. Оплачувати послуги в установленій договором строк;

4.2.2. Забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води, усіх приміщень споживача представників ВОДОКАНАЛУ за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій – цілодобово; проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4.2.3. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4.2.4. Забезпечувати цілісність засобів обліку води та невтручатися в їх роботу;

4.2.5. Своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини; за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання;

4.2.6. Своєчасно проводити підготовку санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

4.2.7. У разі виявлення ВОДОКАНАЛОМ несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води, пошкодження пломб та/або деталей пломбування оплатити ВОДОКАНАЛУ вартість самовільного водокористування, витрата якого розрахована за пропускну здатністю труби в воду при швидкості руху води $2,0 \text{ м/сек.}$ Та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу за період з дати останнього зняття показів водолічильника додати виявлення порушення (якщо дату початку порушення встановити неможливо, розрахунковий період становить один місяць).

4.2.8. Відшкодовувати ВОДОКАНАЛУ витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

4.3. ВОДОКАНАЛ має право:

4.3.1. Нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

4.3.2. Вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати та проводити нарахування згідно внесених змін;

4.3.3. Вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4.3.4. Вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

4.3.5. Доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до законодавства, перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;

4.3.6. У разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної перевірки за рахунок СПОЖИВАЧА у разі його вини або заміни лічильника на новий.

4.4. ВОДОКАНАЛ зобов'язаний:

4.4.1. Забезпечувати вчасне та відповідної якості, визначеної Держстандартом (ДСанПіН 2.2.4-400-10) надання СПОЖИВАЧЕВІ послуг, згідно з законодавством та умовами цього Договору.

4.4.2. Надавати СПОЖИВАЧЕВІ, в установленному законодавством порядку, інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, норми (нормативів) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

4.4.3. Контролювати установлені між повірковими інтервалами;

4.4.4. Повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

4.4.5. Відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у будинку садибного типу;

4.4.6. Забезпечувати, за заявою СПОЖИВАЧА, взяття на абонентський облік у тижневий строк засобів обліку води, за наявності всіх необхідних документів та встановлення лічильника у відповідності з технічними нормами і вимогами;

4.4.7. Вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

4.4.8. Проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі не надання їх або надання не вповному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

4.4.9. Своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4.4.10. Розглядати, у визначений законодавством термін, претензії та скарги СПОЖИВАЧА,

4.4.11. Своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення несправностей на мережах водопостачання та водовідведення, які перебувають у нього на балансі;

4.4.12. У разі планових перерв у наданні послуг або перерв, пов'язаних з аваріями на зовнішніх мережах понад встановлені терміни, за заявою СПОЖИВАЧА перераховувати розмір плати за послуги (у випадку відсутності засобів обліку) і повідомляти про це СПОЖИВАЧА;

4.4.13. Напрохання СПОЖИВАЧА, проводити звірку стану розрахунків за надані послуги, розглядати письмові звернення СПОЖИВАЧА та інформувати про результати розгляду у визначений законодавством термін.

4.4.14. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

5. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

5.1. Недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5.1.1. Несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені;

5.1.2. Втручання в роботу засобів обліку води, пошкодження вт.ч. зірвання пломб на них, пошкодження деталей пломбування, невиконання п.4.2.7 договору;

5.1.3. Порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

5.2. ВОДОКАНАЛ несе відповідальність у разі:

5.2.1. Неналежного надання або не надання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю шляхом відшкодування збитків;

5.2.2. Зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не вповному обсязі з вини ВОДОКАНАЛУ – шляхом зменшення розміру плати, за винятком перерахунків по кількісних показниках абонентам, в яких встановлені індивідуальні засоби обліку;

5.2.3. Порушення прав споживачів згідно із законодавством;

5.2.4. Порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

6. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг

6.1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг з водопостачання та водовідведення, є місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі ВОДОКАНА

7. Порядок встановлення факту неналежного надання або не надання послуг та розв'язання спорів

7.1. У разі не належного надання або ненадання послуг ВОДОКАНАЛОМ споживач повідомляє про це ВОДОКАНАЛ в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

7.2. У повідомленні зазначається найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником ВОДОКАНАЛУ у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник ВОДОКАНАЛУ зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

7.3. Представник ВОДОКАНАЛУ, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити процес споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або не надання послуг.

7.4. Представник ВОДОКАНАЛУ, якому невідомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не вповному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник ВОДОКАНАЛУ повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

7.5. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг СПОЖИВАЧ і ВОДОКАНАЛ визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником ВОДОКАНАЛУ. Представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування.

7.6. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або не надання послуг (далі – акт-претензія), який підписується споживачем та представником ВОДОКАНАЛУ. Акт-претензія складається у двох

примірниках по одному для споживача та ВОДОКАНАЛУ.

7.7. У разі не прибуття представника ВОДОКАНАЛУ в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

7.8. Акт-претензія реєструється у повноваженими особами ВОДОКАНАЛУ у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. ВОДОКАНАЛУ зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленного строку ВОДОКАНАЛОМ відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

9. Строк дії договору

9.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом одного року.

9.2. Договір вважається щорічно продовженим на тих самих умовах, якщо за один місяць до закінчення терміну його дії жодна із Сторін не направить іншій Стороні письмової заяви про припинення дії Договору.

9.3. Сторони вправі достроково розірвати даний Договір в односторонньому порядку, у разі:

9.3.1. Зникнення потреби в отриманні послуги або відмови СПОЖИВАЧА від користування послугами ВОДОКАНАЛУ (за наявності заяви про відмову в отриманні послуг) та повного розрахунку за надані послуги;

9.3.2. Невиконання Споживачем умов договору.

9.3.3. Інших випадках, передбачених чиним законодавством України.

При цьому, в частині проведення розрахунків, Договір діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

9.4. В усіх інших питаннях, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чиним законодавством України.

9.5. Даний Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10. Інші мови

10.1. Споживач підписанням даного Договору дає згоду на внесення, обробку та зберігання своїх персональних даних у відповідності до ЗУ «Про захист персональних даних».

11. Адреси і підписи Сторін

ВОДОКАНАЛ:

Комунальне підприємство "НовіСтрілища"

Бібрської міської ради

Адреса: 81714, с.м.т. НовіСтрілища

Львівська обл. Жидачівський р-н

вул. Шевченка, 4

р/р UA523257960000026003300559946

в АТ "Ошадбанк" м. Жидачів

МФО 325796

ЄДРПОУ 25235827

Тел. № (03239) 69-201

Директор

В.М.Коблан
В.М.Коблан



СПОЖИВАЧ:

Виконавчий комітет

Бібрської міської ради

Адреса: 81220, Львівська обл.

Львівський р-н,

м. Бібрка

р/р UA8982017203442600490000038580

МФО 820722

ЄДРПОУ 20412392

Тел.:

Міський голова

Гринус Р.Я.
Гринус Р.Я.

