

Договір № ПД-2068/23
про надання послуг доступу до мультисервісної мережі

м.Суми

«31» січня 2023 р.

ТОВ "Сумські телекомсистеми" в особі директора Півненка Вадима Миколайовича, що у подальшому іменується **Виконавець**, який діє на підставі Статуту з однієї сторони, та **Комунальний заклад Сумської обласної ради Сумський дитячий будинок імені С.П.Супруна**, в особі

Директора Надія ТИРАЦЬУК, що у подальшому іменується **Замовник**, який діє на підставі

статуту
з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За даним Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику обрану останнім послугу доступу до мультисервісної мережі Інтернет Виконавця (далі за текстом - Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги на умовах Договору. Код ДК 021:2015 – 72410000-7 «Послуги провайдерів».

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

2.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «Сумські телекомсистеми» та всі його структурні підрозділи, або підприємства, яке обслуговує Виконавця в м. Суми та Сумській області за договором.

2.2. Технічна підтримка - можливість Замовника отримувати кваліфіковані консультації Виконавця щодо питань, які виникають при використанні послуг Виконавця.

2.3. Точка підключення - місце підключення мережевого обладнання Замовника до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Замовником послуг Виконавця і зазначається у письмовій заявці, яку Замовник надає Виконавцю. Точка підключення має співпадати з точкою встановлення існуючого телефонного номеру, лінії безпосереднього зв'язку Замовника або в зоні покриття радіомережі Виконавця.

2.4. Інформація - знаки, сигнали, письмовий текст, зображення та звуки або повідомлення будь-якого роду, що приймаються комп'ютерним обладнанням Замовника із мережі Інтернет і відповідають стандартам мережі Інтернет (RFC).

2.5. Усі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим діючим законодавством України.

3. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати Замовнику Послуги згідно з конфігурацією, визначеною у Додатку 1 до Договору.

3.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Замовнику.

3.1.3. В робочий час на прохання Замовника надавати йому технічну підтримку.

3.1.4. При зверненні Замовника стосовно неотримання Послуги, в контрольні строки, визначені Законом України "Про телекомунікації", усувати пошкодження.

3.1.5. За умови наявності технічних можливостей, самостійно організувати необхідні для отримання Послуг ресурси абонентської лінії, ремонт кабелю або абонентської лінії.

3.1.6. За замовленням Замовника, на платній основі, згідно з діючими тарифами, встановити та/або налагодити необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Замовника.

3.1.7. Попереджати Замовника по електронній пошті про припинення надання Послуг у зв'язку з профілактичними роботами не пізніше ніж за одну добу.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно, згідно розділу 5 цього Договору, вносити плату за Послуги.

3.2.2. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі) надані Виконавцем.

3.2.3. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуг.

4.1.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, Виконавець має право змінити тарифи за згодою сторін, повідомивши про це Замовника не менше, ніж за 7 днів до початку введення в дію нових тарифів шляхом розсилання відпо-відного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет та в паперовому вигляді.

4.1.3. У разі неможливості забезпечити Послуги за замовленими параметрами надати Послуги за максимально можливими Параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.1.4. Модернізувати мережу та змінювати технологію підключення кінцевого споживача. У такому випадку Виконавець повинен письмово попередити Замовника про зміну технічних умов підключення або технології передачі даних згідно діючого тарифного плану. Замовник протягом 20 календарних днів з моменту отримання письмового листа повинен звернутися до сервісного центру Виконавця з метою укладення змін до Договору.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Вимагати надання Послуг згідно з Додатком 1 цього Договору.

4.2.2. Відмовитися від Послуг, якщо він не згодний з їх новою вартістю, попередивши про це письмово Виконавця. У цьому випадку використання відповідних послуг буде припинено з дня отримання документів.

4.2.3. Отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику в розрізі з'єднань.

Зареєстровано в квітні 03.02.23р.

4.2.4. Отримувати технічну підтримку з приводу Послуг, що надаються. Замовник має унікальне ім'я користувача та секретний пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

5. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна сума договору складає 3500 00 грн. (Три тисячі ніл м а м) в т.ч. ПДВ 20% - 583 грн. 33 коп грн.
- 5.2. Розрахунок за Послуги здійснюється **Замовником** щомісячно на підставі діючих тарифів **Виконавця** і залежить від обраного **Замовником** тарифного плану (Додаток 1).
Замовник проводить оплату Послуги до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим. Підставою для оплати є рахунки та Акт здачі-приймки наданих послуг Виконавця, надані до 5 числа місяця наступного за розрахунковим.
- 5.3. Для обліку Послуг **Виконавець** відкриває на **Замовника** один зведений особовий рахунок. У випадку наявності у **Замовника** заборгованості перед **Виконавцем** по одному виду послуг і авансу по іншому виду послуг, такий аванс враховується в оплату заборгованості.
- 5.4. **Замовник** письмово повідомляє **Виконавця** про будь-які зміни у своїх реквізитах на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів.
- 5.5. Прийом-передача Послуг, наданих в звітному місяці за даним Договором, оформлюється шляхом підписання Сторонами Акту здачі-приймки наданих послуг.
- 5.6. Протягом місяця **Замовник** не може змінювати обсяг передплатеної інформації на поточний місяць крім випадків, коли така можливість прямо вказана в Тарифах на Послуги. Збільшити обсяг передплатеної інформації можливо тільки з майбутнього періоду на підставі письмової заяви **Замовника** шляхом переоформлення Додатку 1 до існуючого Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Виконавець несе відповідальність за безперебійне надання Послуги згідно з конфігурацією, зазначеною в Додатку 1 цього Договору.
- 6.2. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.
- 6.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця, як то пошкодження систем передач інших операторів, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Виконавця і таке інше.
- 6.4. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке використовується Замовником.
- 6.5. Замовник, замовивши Послуги або змінивши їх параметри, відповідає за оплату цих Послуг в повному обсязі згідно з тарифами Виконавця.
- 6.6. Замовник самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає через Мережу передачі інформації.
- 6.7. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю полягає на Замовника.
- 6.8. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральності населення. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Замовником Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Замовнику, про що повідомляє адресата.
- 6.9. При невиконанні п. 5.2 (в разі затримки оплати):
- Якщо Замовник не вніс оплату за місяць до 15 числа поточного місяця згідно обраного пакету Послуг Виконавець у письмовій формі надсилає попередження Замовнику з зазначенням кінцевого строку оплати.
 - Замовник сплачує пеню за весь період затримки, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня.
 - Виконавець має право стягувати суму боргу в судовому порядку.
- 6.10. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє Замовника від оплати заборгованості.
- 6.11. У разі невиконання Виконавцем п. 3.1.4, коли Послуга не надавалась з вини Виконавця та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про телекомунікації", а також, коли згідно тарифного плану, обрана Замовником Послуга повинна надаватися цілодобово без обмеження об'єму інформації, Замовник звільняється від плати за Послуги за період, коли Послуги не надавались. Крім того, Виконавець сплачує Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення від суми Договору за кожен день прострочення чи перевищення контрольних строків.
- 6.12. Межа відповідальності Виконавця не розповсюджується на обладнання або лінії зв'язку, які не є його власністю.
- 6.13. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується Замовником.
- 6.14. Для визначення та обліку обсягів Послуг, які впливають на їх вартість, будуть використовуватися показники технічних засобів Виконавця.

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, суперечки вирішуються в судовому порядку.

8. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання та застосовується до відносин Сторін, які виникли до його укладання, а саме з "01" січня 2023 року (відповідно до положень п.3 ст.631 Цивільного Кодексу України) і діє до "31" листопада 2023 року, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 8.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 20 днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженням на кожний наступний рік, на цих же умовах.
- 8.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, при невиконанні умов Договору іншою Стороною або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку **Замовника**, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше, ніж за 20 днів до дати припинення дії Договору.
- 8.4. Незгода **Замовника** з новою вартістю Послуг, письмово викладена в заяві, є підставою для припинення дії договору з дати, вказаній у заяві.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, стихійних лих, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

9.2. Свідоцтво, що видане Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

9.3. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 3-денний термін, починаючи з моменту, їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Договір.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Передбачені цим договором права та обов'язки Виконавця виконуються:

- у частині проведення розрахунків, внесення змін до замовленої послуги - Абонентським відділом Центру обслуговування споживачів і продажу Виконавця;

- у частині технічної експлуатації - відділом Інформаційних технологій Виконавця.

10.2. Договір складений на трьох аркушах в двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у Виконавця, другий - у Замовника. Додатки, підписані Сторонами є його невід'ємною частиною.

10.3. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані уповноваженими особами сторін.

10.4. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, втрачають чинність.

10.5. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої сторони.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

ТОВ "Сумські телекомсистеми"

Україна, 40034, м. Суми,

вул. Інтернаціоналістів, 21

Код за ЄДРПОУ: 31066353,

р/р UA833808050000000026005110443

в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ,

код за ЄДРПОУ 31066353,

Свідоцтво платника ПДВ 100310916,

ІПН 310663518197,

свідоцтво платника ПДВ 100310916

Тел.: +38 (054) 790-790.

E-mail: info@ts.sumy.ua



В.М. Півненко /

Замовник

Комунальний заклад Сумської обласної ради Сумський дитячий будинок імені С.П.Супруна

Юридична адреса: м. Суми
вул. Жовтєва № 31

Поштова адреса:

Код за ЄДРПОУ: 22598239

р/р UA408201420344290005000019308

м. Суми вул. Київська

Телефон: 054-790-14-87

E-mail:



Надія ІН ПАНУХ

м. Суми

"31" січня 2023р.

СПЕЦИФІКАЦІЯ
на послуги доступу до мультисервісної мережі

№	Найменування	Одиниця розрахунків	Вартість, грн. (з ПДВ)
1	New Стрім Бізнес - 100 Мбіт/с	Щомісяця	350,00

Даний додаток набирає чинності з "01" січня 2023 року.

Виконавець

ТОВ "Сумські телекомсистеми"
Україна, 40034, м. Суми,
вул. Інтернаціоналістів, 21
Код за ЄДРПОУ: 31066353,
р/р UA833808050000000026005110443
в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ,
код за ЄДРПОУ 31066353,
Свідоцтво платника ПДВ 100310916,
ІПН 310663518197,
свідоцтво платника ПДВ 100310916
Тел.: +38 (0542) 700-700,
E-mail: info@tks.sumy.ua

Замовник

Комунальний заклад Сумської обласної ради
Сумський дитячий будинок імені С.П.Супруна

Юридична адреса: м. Суми

вул. Шевченка
п. 37

Поштова адреса:

Код за ЄДРПОУ: 22548239

р/р UA108201720344190003000019308

в ДКСУ м. Суми

Телефон: 24-14-81

E-mail:



/ В.М. Півненко /



Надія ГАРНАЦЬКА