**Додаток 2**

**до тендерної документації**

**зі змінами**

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ ПРО ЗАКУПІВЛЮ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ року

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, (надалі **-** Провайдер), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_та є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (надалі – Замовник), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, яка діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, а разом **«Сторони»**, у відповідності до Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» уклали даний Договір (надалі - Договір) про наступне.

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**«Інтернет»** – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**«Кінцеве обладнання»** – обладнання Замовника (комп’ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з’єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Замовника повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

**«Послуга з доступу до Інтернет»** – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Замовника.

**«Трафік»** – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

**«IP – адреса Замовника» –** виділена IP-адреса Замовника, що використовується для передавання даних Замовником через Телекомунікаційну мережу Провайдера.

**«Розрахунковий період»** – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

**«Cайт Провайдера»** – офіційна веб-сторінка Провайдера в Інтернет, яка знаходиться за адресою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та є основним джерелом інформування Абонентів.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Провайдер зобов’язується надавати Замовнику на платній основі **ДК 021:2015 код 72410000-7 – Послуги провайдерів (Лот 1. Послуги з надання доступу до мережі інтернет)** (надалі – Послуги) відповідно до Додатку 1 до цього Договору, а Замовник користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору.

1.2. Під послугою розуміється:

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Замовника;

(в) надання виділеної ІР-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які визначені у Додатку 1 до цього Договору.

1.3. Провайдер забезпечує надання послуг та підтримку – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт.

1.4. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред’являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені у Додатку 1 до цього Договору.

1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Провайдером в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

1.6. Кількість, обсяг надання послуг: Обсяг послуг та їх зміст зазначаються Сторонами в Додатку 1 до цього Договору.

1.7. Місце надання послуг – зазначено в Додатку 1 до цього Договору.

1.8. Строк надання послуг: з моменту укладання даного Договору до 31 грудня 2024 року.

**2. ЗОБОВ’ЯЗАННЯ СТОРІН**

**2.1. Замовник має право:**

2.1.1. Користуватися Послугами, що надаються Провайдером в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Провайдера інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Провайдера за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Замовника відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Провайдера.

2.1.5. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

1.1.6. Звертатися до Провайдера з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації України.

2.1.7. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Провайдером термінів усунення недоліків визначених цим Договором та виникло не з вини Замовника.

2.1.8 Безоплатно отримувати від Провайдера рахунки/акти за отримані Послуги.

2.1.19. Отримувати від Провайдера відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.10. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Провайдера за письмовою заявою Замовника у встановленому законодавством порядку та за умови технічних можливостей Провайдера.

2.1.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

2.1.12. Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому Договором.

2.1.13. Оскаржувати неправомірні дій Провайдер згідно із законодавством;

2.1.14. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

**2.2. Провайдер має право:**

2.2.1. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Замовником Послуг чи наявності заборгованості Замовника за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Замовником на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Замовника в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Провайдера;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Замовника;

(д) проведення Провайдером ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Замовником спаму.

(є) порушення Замовником вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Замовником підстав для тимчасового припинення.

2.2.2. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Замовник протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.

2.2.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.4. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Провайдера, попередньо сповістивши про це Замовника шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

2.2.5. Змінювати ІР-адресу Замовника або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Замовника, яка надана Провайдером Замовнику, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.

2.2.6. Інші права відповідно до законодавства.

**2.3. Замовник зобов’язується:**

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Провайдером Послуги.

2.3.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Провайдера

2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Провайдера про всі зміни своїх реквізитів.

2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

2.3.9. Надавати відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.10. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.11. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення.

2.3.12. інші обов'язки відповідно до законодавства.

**2.4. Провайдер зобов’язується:**

2.4.1. Надавати Замовнику Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Замовником.

2.4.2. Надавати Замовнику у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Письмово попереджати Замовник про можливе відключення його Кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.4. За замовленням Замовника надавати інші додаткові, які не визначені цим Договором, послуги Інтернет на платній основі.

2.4.5. Надати Замовнику унікальне вхідне ім’я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.

2.4.5. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо в забезпечувати їх достовірність.

2.4.7. На прохання Замовника надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.4.8. При зверненні Замовника своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Замовника про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Провайдера і перешкоджають Замовникові користуватися Послугами Провайдера.

2.4.9. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.10. За замовленням Замовника на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп’ютері Замовника.

2.4.11. При підключенні встановити драйвера на комп’ютері Замовника та кінцеве обладнання (модем).

2.4.12. За запитом Замовника інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.4.13. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Замовника для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов’язанням пред’являти посвідчення Замовнику.

2.4.14. Розглядати заяви та скарги Замовника, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.15. Попереджати Замовника про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.4.16. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.

2.4.17. інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов’язки, передбачені законодавством та вимогами Провайдера.

2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов’язків за цим Договором, вказаних у його п.п.2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Замовником повноважень, з урахуванням технічної можливості Провайдера.

**3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

3.1. Загальна сума (ціна) Договору складає: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень з ПДВ *або* без ПДВ.

3.2. У ціну Договору включено ціну за підключення до мережі Інтернет, а також вартість абонентської (щомісячної) плати **на 2024 рік** за послуги з надання доступу до мережі Інтернет.

3.3. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% післяплати за відповідний Розрахунковий період, яка здійснюється Замовником протягом 10 (десять) робочих днів з дати підписання Акту наданих послуг за відповідний Розрахунковий період в національній валюті згідно Тарифів визначених у Додатку 1.

3.4. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Провайдера на підставі актів/рахунків, що безоплатно виставляє Провайдер і передає Замовникові за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Провайдера такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Замовником з обов’язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Замовника, що необхідно для повної ідентифікації Замовника.

3.5. До десятого числа кожного місяця, який слідує після Розрахункового періоду, Провайдер надає Замовнику Акт наданих послуг.

3.6. Замовник зобов’язаний протягом 10 (десять) робочих днів розглянути Акт наданих послуг та оплатити отримані Послуги або у цей строк направити Провайдеру письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Провайдером письмової мотивованої відмови протягом 10 (десять) робочих днів з дня отримання Замовником Акту наданих послуг вважається прийняттям Замовником наданих Послуг.

3.7. Зменшення Замовником оплати не здійснюється для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Замовника від обов’язку їх оплати відповідно до Договору.

3.8. У випадку прострочення Замовником здійснення оплат згідно цього Договору Провайдер має право призупинити надання послуг Замовнику до повної сплати виставлених рахунків/актів, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Замовника за 5 (п’ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.

3.9. Після погашення Замовником заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Провайдер протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

3.10. Невикористання Послуг Замовником не може бути підставою для їх несплати.

3.11. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Замовника, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.12. Порядок повернення Замовнику коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Замовник не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

**4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ’ЯЗАННЯ СПОРІВ**

4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов’язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Замовника при самостійному підключенні несе Замовник.

4.3. Провайдер відповідає за збитки, яких зазнає Замовник у результаті використання або невикористання Послуг Провайдера, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Провайдера. Відшкодування завданих Замовнику фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Провайдером умов Договору вирішується в судовому порядку.

4.4. Провайдер не несе відповідальність перед Замовником за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Замовником Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Провайдера, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- настання форс-мажорних обставин;

- вини Замовника встановленої Договором та законодавством.

4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Замовника та завдання збитків з його вини, витрати Замовника, пов’язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником. Факт пошкодження мережі з вини Замовника оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін.

4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов’язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Провайдером тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

4.7. Сторони розв’язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

4.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням позивача.

**5. ПОРЯДОК ЗМІН УМОВ ДОГОВОРУ ПРО ЗАКУПІВЛЮ**

5.1 Договір про закупівлю за результатами проведеної закупівлі згідно з пунктами 10 і 13 Особливостей (постанова Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування») укладається відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин другої - п’ятої, сьомої - дев’ятої статті 41 Закону та цих особливостей.

5.2 Зміни, що до договору про закупівлю можуть вноситись у випадках, визначених пунктом 19 Постанови про особливості та статтею 188 Господарського кодексу України, що оформлюються в такій самій формі, що й договір про закупівлю, а саме у письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди до договору.

5.3. Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із сторін договору.

5.4. Пропозиція щодо внесення змін до договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.

5.5. Відповідь особи, якій адресована пропозиція щодо змін до договору, про її прийняття повинна бути повною і безумовною.

5.6. Зміна договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. В той же час, договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

5.7. У разі зміни договору зобов'язання сторін змінюються відповідно до змінених умов щодо предмета, місця, строків виконання тощо.

5.8. Істотні умови договору про закупівлю, укладеного відповідно до пунктів 10 і 13 (крім підпункту 13 пункту 13) цих особливостей, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

- зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

- покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

- продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

- погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг)

- зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

- зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

- зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

**6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

6.1. Договір набирає чинності з моменту його укладання і діє по 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків та взятих зобов’язань за цим договором, до повного їх виконання. (але не пізніше 31 грудня 2024 року).

6.2. Провайдер може без попередження Замовника припиняти надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.

6.3. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Замовник може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефоном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://mbox2.i.ua/compose/765765765/?cto=pZqnu6TDZVFrm5SnuluvwQ%3D%3D) - цілодобово.

6.4. Провайдер має право змінювати свої контакти визначені в п.5.3. та пункту 6 цього Договору, попередньо повідомивши Замовника шляхом розміщення інформації на веб-сайті Провайдера або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

6.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

6.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід’ємними частинами.

6.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

6.8. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Провайдера дія Договору припиняється, про що Провайдер не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Замовника.

6.9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов’язання.

6.10. Якщо повідомлення Замовника про припинення дії Договору надійшло до Провайдера менше, ніж за 20 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п.2.2.1 Договору.

6.11. Провайдер має право припинити дію Договору у випадках порушення Замовником розмірів, порядку або строків оплати.

6.12. Сторони зобов’язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

6.13. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов’язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов’язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб’єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов’язаннями Сторін за цим Договором;

- гарантувати повідомлення суб’єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

6.14. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п.2.3.6 вважається письмовою заявою Замовника про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов’язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

6.15. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов’язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

6.16. Умови цього договору про закупівлю відповідають змісту цінової пропозиції учасника. Істотні умови цього Договору не змінюються до повного виконання зобов’язань Сторонами, крім випадків, що передбачені Законом України «Про публічні закупівлі» з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

6.17. Зміна або розірвання Договору будуть здійснюватися з урахуванням положень, передбачених цим Договором, іншими актами законодавства. Зміна Договору здійснюється шляхом зміни або доповнення його умов за ініціативою будь-якої Сторони на підставі додаткової угоди, про що в Договір вноситься відповідне застереження. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору.

6.18. Припинення чи розірвання Договору можливе за взаємною згодою сторін, шляхом підписання додаткової угоди до Договору або за рішенням суду на вимогу однієї із сторін на підставі та в порядку, встановлених чинним законодавством України та Договором.

**7. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Провайдер:** |

Додаток 1

до Договору №\_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ року

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**ДК 021:2015 код 72410000-7 – Послуги провайдерів (Лот 1. Послуги з надання доступу до мережі інтернет)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва установи** | **Адреса** | **Швидкість доступу (Мбіт/с)** | **Кількість місяців, в яких надається послуга** | **Ціна надання послуг за 1 міс., грн без ПДВ** | | **Сума надання послуг, грн без ПДВ** |
| 1. |  |  |  |  |  | |  |
| ... |  |  |  |  |  | |  |
| **Всього без ПДВ (грн)** | | | | | |  | |
| **ПДВ (грн)** | | | | | |  | |
| **Всього з ПДВ (грн)** | | | | | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Провайдер:** |

*Зазначені основні вимоги до договору не є остаточними і вичерпними, і можуть бути доповнені і скориговані під час укладання договору з учасником-переможцем торгів в залежності від специфіки предмету, характеру, інших умов конкретного договору.*