

ДОГОВІР № 2 /ЮО
про надання послуг з постачання холодної води і водовідведення

сmt.Розділ

18 січня 2024 р.

КП «Розділ» в особі **директора Філя О.В.**, що діє на підставі статуту, затвердженого рішенням сесії Новороздільської міської (далі - Виконавець), з однієї сторони, і **Управління культури, спорту та гуманітарної політики** в особі **начальника Засанського В.І.**, що діє на підставі **положення**, (далі - Споживач), з другої сторони, діючи відповідно до Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою КМУ України від 21.07.2005р. № 630 (із наступними змінами), далі - Правил, та на основі Типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою КМУ України від 21.07.2005р. № 630 (із наступними змінами), уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з постачання холодної води і водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.
2. Виконавець бере на себе зобов'язання забезпечувати абонента питною водою, яка відповідає чинному стандарту або дозволу Держстандарту України та Міністерства охорони здоров'я України на відхилення від стандарту, в розмірі встановленого ліміту в об'ємі 11 м³/рік, 11 м³/міс., 11 м³/добу з максимальною подачею м³/годину з 11 до 11 годин, а також приймати від нього стічні та дощові (талі) води в розмірі встановленого ліміту в кількості 11 м³/рік, 11 м³/міс., 11 м³/добу з максимальним скидом 11 м³/годину з 11 по 11 години.

Сума договору : 4800 грн. 00 коп грн. (чотири тисячі вісімсот грн. 00 коп. з ПДВ).

3. Проведення перевірки стану внутрішньобудинкових систем будинку із складенням відповідного акта два рази в рік; утримання внутрішньобудинкових мереж у належному технічному стані, здійснення їх технічного обслуговування та ремонту здійснюється Виконавцем на підставі додаткової угоди зі Споживачем і оформляється відповідним актом.
4. Адреса об'єкта надання послуг: 81650, Львівська область, Миколаївський р-н, сmt. Розділ, вул. Симоненка, 2-А
5. Характеристика засобів обліку води :

Порядковий номер	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	примітка
	Лічил.		071776	00201	Культур.просв. центр	с.Березина

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

6. Тарифи на послуги становлять:

- 1) з централізованого постачання холодної води **22,88** гривень/куб. метр;
2) з водовідведення **44,94** гривень/куб. метр.

Тариф на послуги може змінюватися. Про зміну тарифу Виконавець повідомляє Споживача в районній газеті.

7. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить 11 гривень, у тому числі за:

централізоване постачання холодної води 11 гривень за 11 куб. метр;

водовідведення 11 гривень за 11 куб. метр.

Розмір щомісячної плати може змінюватись згідно з вимогами чинного законодавства України.

8. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі — Правила).
9. Кількість стічних вод (у тому числі і дощових) з території Споживача визначається згідно з Правилами користування та даними паспорту водного господарства.

Оплата спожитих послуг

10. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим.

11. Послуги оплачуються готівкою або у безготівковій формі. У першу чергу погашається заборгованість Споживача.

12. За наявності засобів обліку води справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

13. Плата вноситься за послуги на розрахунковий рахунок

14. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

16. Споживач має право на:

- 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

- 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема

5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача (у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у приміщенні Споживача) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;

7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його відсутність;

8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обгрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необгрунтованості такого звернення;

9) установа засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;

10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

14) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та засобів обліку.

17. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установленний договором строк;

2) повідомляти виконавця протягом місяця про зміни кількості працівників Споживача, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

ліквідації аварій - цілодобово;

встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвочасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

12) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необгрунтованості претензій.

18. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвочасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ;

2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

19. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби;

3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила;

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали. Періодична повірка засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж здійснюється за кошти Споживача;

5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем будинку із складенням відповідного акта - на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем;

- 6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині приміщення часу доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;
- 7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- 8) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у приміщенні Споживача;
- 9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;
- 10) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт – на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем;
- 11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами приміщення Споживача (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;
- 12) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором – на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем;
- 13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;
- 14) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або його працівників на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність у випадку відсутності засобів обліку;
- 15) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 16) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;
- 17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 18) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;
- 19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- 20) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:
 - 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
 - 3) втручання у роботу засобів обліку води;
 - 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.
21. Виконавець несе відповідальність у разі:
 - 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
 - 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 3,3 відсотка місячної плати за послугу за кожну добу її ненадання;
 - 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
 - 4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є: межа території Споживача, або точка під'єднання водопровідного вводу (контрольний колодязь каналізаційної мережі). Обслуговування внутрішньобудинкових мереж відбувається на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

23. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

24. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

25. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець

та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

28. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

29. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти нена належного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

30. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

31. Даний договір діє з «01»01 2024р. до 31.12. 2024 року.

32. Договір вважається переукладеним на новий термін на таких же умовах, якщо за один місяць до його припинення жодна із сторін не заявить про закінчення терміну договору

33. Договір може бути розірваний достроково у разі: зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця; переходу права власності (користування) приміщенням до іншої особи; невиконання умов договору сторонами договору.

43. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Виконавець

КП «Розділ»

81650, Львівська обл., Стрийський р-н,

с-т. Розділ, вул. Симоненка 2-А

p/p UA 523052990000026007041015771

в ПАТ „Приват Банк”

МФО 305299, ЗКПО 31042894

телефон 0975232717

Директор  ФІЛЬ О.В.

(підпис)



Споживач

[illegible]